

Inrikes flygresor i KPI

För information

Prisenheten planerar att ändra undersökningen Inrikes flygresor inför 2013. Den nya prismättningsmetoden kommer att följa samma princip som Utrikes flygresor har sedan 2012. Priser på ett urval av sträckor (från – till) samlas in genom provbokning på Internet. Urvalet gäller 14 olika sträckor valda med cut-off urval.

Bakgrund

Inrikes flygresor har vägningstalet 1,86 % i KPI under 2012. Under 2011 och 2012 har vägningstalet legat på samma nivå, men tidigare har vikten varit betydligt lägre (mellan 1,1 % och 0,8 %). Urvalet har bestått av tre flygbolag, 16 sträckor och 22 biljettyper tillsammans. Totalt har 119 priser samlats in per månad. Under 2012 har 20 av dessa 119 observationer försvunnit från marknaden. Flygbolagen har själva valt ut de största av deras sträckor.

Priser har inhämtats med skyttelblankett från uppgiftslämnare på respektive flygbolag. Priserna har varit gällande listpriser för den 15:e i varje månad på varje destination och för olika biljettkategorier.

Beräkningen av index har haft mycket detaljerad viktinformation, då varje flygbolag, resa och biljettyp har haft en vikt. Detta innebär att vikter ner på tiotusendels promille av KPI-vikten har ingått.

Undersökningen har inte helt hängt med i utvecklingen på inrikesflygmarknaden med en undertäckning av flygbolag som konsekvens.

Alternativ

Två alternativ har övervägts. Det ena är att fortsätta med nuvarande metod men lägga till nya flygbolag. Det gäller i första hand ett bolag som konkurrerar på de stora linjerna och i andra hand några mindre bolagen med verksamhet på specifika linjer.

Det andra alternativet är att provbokning av resorna på Internet på liknande sätt som görs för Utrikes flygresor. Ett cut-off urval av flyglinjer väljs



på prisenheten och varje resa prismäts för definierad avresedag på en definierad mätdag.

Det finns fördelar och nackdelar med båda metoderna. Fördelarna för det första alternativet är att det är den mest traditionella metoden och ger priser direkt från bolagen med detaljerad viktinformation. Nackdelar är att vi måste förlita oss på att uppgiftslämnare lägger ner tid på att beräkna vikter som är lite väl detaljerade och vi erhåller listpriser samt prismäter resor som avgår under en enda dag i månaden. De listpriser som erhålls kan skilja sig från de priser som erbjuds vid bokning. Ytterligare ett problem är beroendet av specifika flygbolag, då den svenska inrikesflygmarknaden är turbulent.

För det andra alternativet är fördelarna ett oberoende av uppgiftslämnare, priserna är de som erbjuds vid bokningstillfället, avresetillfällen kan ökas till fler dagar i månaden och bokningen görs med olika tidsavstånd i förväg. Uppgiftslämnarbördan minskar betydligt och det är enkelt att prismäta på Internet med en liten ökning av arbetsinsatsen. Nackdelar är att man inte får med alla priser på avgången utan bara de lägsta, att det kan finnas dolda avgifter, att resa kan vara slutsåld vid ett mättillfälle och då leder till saknat värde.

Ny metod

Prisenheten planerar att ändra metod till alternativet med provbokning av inrikes flygresor över Internet. Skälet till detta är att prisenheten anser att fördelarna överväger nackdelarna för detta alternativ och att nackdelarna med listpriser är stora.

Förslaget innebär att ett cut-off urval av de 14 mest betydande sträckorna, med avseende på antal passagerare har valts. Underlag för detta urval har varit flygplatsstatistik från Swedavia som redovisar antalet avresande och ankommande inrikes passagerare per flygplats under 2011. Ur detta har sträckornas storlek skattats.

Sträckorna kvantifieras med olika antal avgångar varje månad. Den största sträckan prismäts för 6 avgångar per månad, näst största sträckan 5 avgångar och för övriga gäller, 4 avgångar för 2 sträckor, 3 avgångar för 2 sträckor, 2 avgångar för 2 sträckor samt 1 avgång för 6 sträckor. Vid varje avgång prismäts de 5 lägsta priserbjudanden från en sökmotor för flygresor. Detta ger 14 sträckor med 35 avgångar och 175 priser per månad.

Argumentet för att välja de 5 lägsta priserna oberoende av flygbolag grundar sig på ett antagande om konsumenters priskänslighet vad gäller reguljärflygresor. Givet en viss specifikation av resan antas vanligtvis priset vara viktigare för resenären än vilket flygbolag resenären åker med.

Provbokningen utförs före avresedatum med två provbokningstillfällen och dessa tillfällen är tidsintervall med vardera 3 dagar. Av de 35 avgångarna kommer 18 provbokas vid första tillfället och de övriga 17 vid det

andra tillfället. Månaden före avresan utförs provbokningen i intervallet 12:e till 14:e och under avresemånaden utförs provbokningen i intervallet 6:e till 8:e. Tidsintervallen för provbokningstillfällena behövs för att undvika bokning på helger.

Avresan är bestämd för varje sträcka och avgång med definierade veckodagar, typ 2:a måndagen, 3:e torsdagen eller 4:e fredagen. Avresorna är koncentrerade till andra och tredje veckan med några avgångar också i fjärde veckan. Tidsavståndet mellan bokning och avresa kommer då att variera mellan 6 och 1 vecka mellan avgångarna.

Övriga fasthållande faktorer är att sträckorna prismäts för bestämd riktning som då också representerar den motsatta riktningen t.ex. representerar Göteborg – Stockholm även Stockholm – Göteborg). Alla avgångar gäller enkelresor och avgångarna är begränsade till tidsintervall under dagen. Dessa tidsintervall är på 6 till 9 timmar under förmiddag, eftermiddag eller kväll.

Prismätning av erbjudna resor kan leda till bortfall när dessa resor är slutsålda. Om detta sker i basen bör tid, dag för avresan eller sträckan bytas mot existerande prisobservation. Om det sker på övriga månader är valet att antingen acceptera saknat värde eller att imputera priser.

För övriga undersökningar där provbokning praktiseras, Järnvägar, Båtresor, Bussresor och Utrikes flygresor, får saknat värde slå igenom och prisutvecklingen för övriga tar över. Planen är att göra samma sak för Inrikes flygresor.

Det är möjligt att införa imputering av skattade priser istället för ”deletion”, men detta borde då gälla för hela gruppen av undersökningar, med ökande kostnader som följd.

Det finns dolda avgifter som man inte registrerar vid första kollen på Internetsidan, t.ex. avgift för annan bokning än Internetbokning, avgift för incheckat bagage (förbokad eller på plats), avbeställningsskydd och platsbokning av speciell plats. Undersökningen Inrikes flygresor kommer att gälla för:

- Endast Internetbokning
- Ingen avbeställning
- Ingen platsbokning

När det gäller incheckat bagage redovisar vissa resebyråer eller flygbolag priser både exklusive incheckning av väskor och inklusive en incheckad väska. När sökmotorn hämtar priser kommer båda priserna med, men man ser inte informationen om incheckat bagage i första läget. Man får då gå vidare i bokningen på varje enskilt pris, för att se om bagage ingår, vilket ger längre arbetstid än vad som var beräknat från början. Vi bör välja resan med 1 väska med standardvikt, 20 kg.