

## **Omförhandling och byten av elavtal 2010**

EN0305

*I denna beskrivning redovisas först allmänna uppgifter om undersökningen samt dess syfte och historik. Därefter redovisas undersökningens innehåll och tillförlitlighet samt hur den genomförs och hur man kan ta del av resultaten. Genom att klicka på en rubrik i innehållsförteckningen kommer man direkt till aktuellt avsnitt.*

### **Innehållsförteckning**

<b>A</b>	<b>Allmänna uppgifter</b> .....	<b>2</b>
A.1	Ämnesområde .....	2
A.2	Statistikområde .....	2
A.3	SOS-klassificering .....	2
A.4	Statistikansvarig .....	2
A.5	Statistikproducent .....	3
A.6	Uppgiftsskyldighet .....	3
A.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter .....	3
A.8	Gallringsföreskrifter .....	3
A.9	EU-reglering .....	3
A.10	Syfte och historik .....	3
A.11	Statistikanvändning .....	3
A.12	Uppläggning och genomförande .....	4
A.13	Internationell rapportering .....	4
A.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar .....	4
<b>B</b>	<b>Kvalitetsdeklaration</b> .....	<b>4</b>
B.0	Inledning .....	4
B.1	Innehåll .....	4
1.1	Statistiska målstorheter .....	4
1.1.1	Objekt och population .....	4
1.1.2	Variabler .....	4
1.1.3	Statistiska mått .....	5
1.1.4	Redovisningsgrupper .....	5
1.1.5	Referenstider .....	5
1.2	Fullständighet .....	5
B.2	Tillförlitlighet .....	5
2.1	Tillförlitlighet totalt .....	5
2.2	Osäkerhetskällor .....	5
2.2.1	Urval .....	5
2.2.2	Ramtäckning .....	5
2.2.3	Mätning .....	5
2.2.4	Svarsbortfall .....	5
2.2.5	Bearbetning .....	6
2.2.6	Modellantaganden .....	6
2.3	Redovisning av osäkerhetsmått .....	6

<i>B.3</i>	<i>Aktualitet</i> .....	6
3.1	Frekvens .....	6
3.2	Framställningstid .....	6
3.3	Punktlighet .....	6
<i>B.4</i>	<i>Jämförbarhet och sammanvändbarhet</i> .....	6
4.1	Jämförbarhet över tiden .....	6
4.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	6
4.3	Sammanvändbarhet med annan statistik .....	6
<i>B.5</i>	<i>Tillgänglighet och förståelighet</i> .....	7
5.1	Spridningsformer .....	7
5.2	Presentation .....	7
5.3	Dokumentation .....	7
5.4	Tillgång till primärmaterial .....	7
5.5	Upplysningstjänster .....	7

## **A Allmänna uppgifter**

### **A.1 Ämnesområde**

*Ämnesområde:* Energi

### **A.2 Statistikområde**

*Statistikområde:* Prisutvecklingen inom energiområdet

### **A.3 SOS-klassificering**

*Tillhör (SOS)* Ja



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

### **A.4 Statistikansvarig**

*Myndighet/organisation:* Statens energimyndighet  
Enheten för energimarknader och  
tillförsel

*Postadress:* Box 310 631 04 ESKILSTUNA

*Besöksadress:* Kungsgatan 43

*Kontaktperson:* Niklas Notstrand

*Telefon:* 016 – 544 21 82

*Telefax:* 016 – 544 20 99

*E-post:* [niklas.notstrand@energimyndigheten.se](mailto:niklas.notstrand@energimyndigheten.se)

## A.5 Statistikproducent

<i>Myndighet/organisation:</i>	Statistiska centralbyrån Enheten för energi- och transportstatistik
<i>Postadress:</i>	701 89 Örebro
<i>Besöksadress:</i>	Klostergatan 23
<i>Kontaktperson:</i>	Agne Ericsson
<i>Telefon:</i>	019 – 17 62 59
<i>Telefax:</i>	019 – 17 65 69
<i>E-post:</i>	<a href="mailto:agne.ericsson@scb.se">agne.ericsson@scb.se</a>

## A.6 Uppgiftsskyldighet

I undersökningen föreligger inte någon uppgiftsskyldighet.

## A.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

*I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.*

## A.8 Gallringsföreskrifter

Gallringsbeslut saknas. Energimyndigheten utreder frågan om gallring generellt för de produkter som myndigheten ansvarar för.

## A.9 EU-reglering

Ingen särskild EU-reglering finns.

## A.10 Syfte och historik

Syftet med undersökningen är att få bättre kunskap om hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

Undersökningen har genomförts av Statistiska centralbyrån (SCB), på uppdrag av Statens energimyndighet. Undersökningen är den andra på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår (2010). Sedan tidigare, från april 2004, genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el.

## A.11 Statistikanvändning

*Huvudanvändare:* Energimyndigheten och Energimarknadsinspektionen som övervakar att elmarknaden anpassas till elkundernas behov.

*Användningsområden:* Statistiken ger underlag för uppföljning av hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

## **A.12 Uppläggnings och genomförande**

En enkät har under februari 2011 skickats ut till ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av ca 4 000 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån registret över totalbefolkningen (RTB) vid SCB och har bestått av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23-74 år (födda 1936-01-01—1987-12-31).

Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken tas fram används därför uppgift om antalet personer i hushållet vilken efterfrågats i enkäten.

Uppgifterna från enkäten har rättats och granskats vid SCB varvid resultat sedan tagits fram.

## **A.13 Internationell rapportering**

Ingen internationell rapportering sker.

## **A.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

En undersökning av berörda kundaktiviteter under kalenderåret 2011 planeras för genomförande under första halvåret 2012. Vissa överväganden om utökning eller ändring av undersökningen baserat på erfarenheterna från tidigare bör göras inför kommande undersökningar. Även ev. förändringar i elhandlarnas produktutbud bör beaktas.

# **B Kvalitetsdeklaration**

## **B.0 Inledning**

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet.

## **B.1 Innehåll**

### **1.1 Statistiska målstorheter**

Totalt antal hushåll i olika kategorier rörande elhandelsavtal.

#### *1.1.1 Objekt och population*

Målobjekt är hushåll vilka väljs via urval av folkbokförda personer i Sverige i åldern 23-74 år.

#### *1.1.2 Variabler*

De huvudsakliga variablerna som insamlas är; antal personer i hushållet, vilken typ av elhandelsavtal, elanvändning, byte av elhandlare och anledning till byte, ändrat elhandelsavtal och försök att ändra avtal. Fr.o.m. referensåret 2009 ingår variabler omkring gemensam faktura för elnätjänst (överföring) och elförbrukning.

### *1.1.3 Statistiska mått*

Totaler och medelvärden med vidhängande osäkerhetsmått i form av s.k. medelfel.

### *1.1.4 Redovisningsgrupper*

Resultat redovisas huvudsakligen efter hushållets uppgivna elanvändning.

### *1.1.5 Referenstider*

Kalenderåret 2010 respektive 31 december 2010.

## **1.2. Fullständighet**

Undersökningen är den andra på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter avseende omförhandling och byten av elavtal under ett kalenderår. Den täcker de aspekter som statistikbeställaren är intresserad av.

## **B.2 Tillförlitlighet**

### **2.1 Tillförlitlighet totalt**

Undersökningen är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet.

### **2.2 Osäkerhetskällor**

Undersökningen är beroende av hur väl enkäten fylls i och att bortfallet ej ger snedvridande resultat.

#### *2.2.1 Urval*

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet vilket uttrycks i form av s.k. medelfel.

#### *2.2.2 Ramtäckning*

Urvalsramen (registret över totalbefolkningen, RTB) torde täcka in målpopulationen tämligen väl.

#### *2.2.3 Mätning*

Undersökningens kvalitet är till stor del beroende på de enkätsvar som erhållits. Framst fördelningen som uppgiftslämnarna gjort på olika svarsalternativ rörande typ av elavtal (elhandelsavtal) avviker en del jämfört med den statistik SCB har tidigare för samtliga elkunder, dvs. även för icke hushållskunder.

#### *2.2.4 Svarsbortfall*

Objektsbortfallet i undersökningen har uppgått till ca 47 procent.

### 2.2.5 *Bearbetning*

Registrering har skett med hjälp av scanning. Enstaka felskrivningar har påträffats och rättats.

### 2.2.6 *Modellantaganden*

Erhållna enkätsvar har ansetts kunna utgöra ett representativt urval av hushåll med avseende på elleverantörsbyten. Resultaten har stämts av och justerats mot kända antal och andelar byten som fås av den månatliga elstatistiken. Dessutom har uppgifter om antal uttagpunkter för el (elanläggningar) inom hushållssektorn från SCB:s årliga el- och fjärrvärmestatistik använts som korrigeringsstöd.

## 2.3 **Redovisning av osäkerhetsmått**

Osäkerheten som härrör från att undersökningen är baserad på ett urval redovisas i form av s.k. medelfel.

## B.3 **Aktualitet**

### 3.1 **Frekvens**

Denna undersökning är genomförd för femte gången och avser 2010.

### 3.2 **Framställningstid**

Ca 5 månader.

### 3.3 **Punktlighet**

Publicering sker enligt publiceringsplan.

## B.4 **Jämförbarhet och sammanvändbarhet**

### 4.1 **Jämförbarhet över tiden**

Undersökningen kan jämföras med motsvarande undersökning året innan.

### 4.2 **Jämförbarhet mellan grupper**

Undersökningen är den andra på området, som SCB genomfört, och som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår.

### 4.3 **Sammanvändbarhet med annan statistik**

Sedan april 2004 genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el. Vissa jämförelser kan göras med denna statistik. Dessutom kan vissa jämförelser göras med den månatliga undersökning om priser på elenergi som SCB också producerar.

## **B.5 Tillgänglighet och förståelighet**

### **5.1 Spridningsformer**

Undersökningen har publicerats i rapporten "Omförhandling och byten av elavtal 2010" vilken finns att tillgå på [www.scb.se](http://www.scb.se).

### **5.2 Presentation**

Enligt ovan nämnda rapport.

### **5.3 Dokumentation**

Ovan nämnda rapport samt denna beskrivning av statistiken.

### **5.4 Tillgång till primärmaterial**

Mikrodata lagras för intern användning. Aidentifierat mikromaterial har överlämnats till Energimyndigheten.

### **5.5 Upplysningstjänster**

Vid frågor om statistiken kontakta SCB Enheten för energi- och transportsstatistik, Agne Ericsson, telefon 019-17 62 59. E-post: [agne.ericsson@scb.se](mailto:agne.ericsson@scb.se)