

Omförhandling och byten av elavtal

2012

EN0305

I denna beskrivning redovisas först allmänna uppgifter om undersökningen samt dess syfte och historik. Därefter redovisas undersökningens innehåll och tillförlitlighet samt hur den genomförs och hur man kan ta del av resultaten. Genom att klicka på en rubrik i innehållsförteckningen kommer man direkt till aktuellt avsnitt.

Innehållsförteckning

| | | |
|----------|--|----------|
| A | Allmänna uppgifter | 2 |
| A.1 | Ämnesområde | 2 |
| A.2 | Statistikområde | 2 |
| A.3 | SOS-klassificering | 2 |
| A.4 | Statistikansvarig | 2 |
| A.5 | Statistikproducent | 3 |
| A.6 | Uppgiftsskyldighet | 3 |
| A.7 | Sekretess och regler för behandling av personuppgifter | 3 |
| A.8 | Gallringsföreskrifter | 3 |
| A.9 | EU-reglering | 3 |
| A.10 | Syfte och historik | 3 |
| A.11 | Statistikanvändning | 3 |
| A.12 | Uppläggning och genomförande | 4 |
| A.13 | Internationell rapportering | 4 |
| A.14 | Planerade förändringar i kommande undersökningar | 4 |
| B | Kvalitetsdeklaration | 4 |
| B.0 | Inledning | 4 |
| B.1 | Innehåll | 4 |
| 1.1 | Statistiska målstorheter | 4 |
| 1.1.1 | Objekt och population | 4 |
| 1.1.2 | Variabler | 4 |
| 1.1.3 | Statistiska mått | 5 |
| 1.1.4 | Redovisningsgrupper | 5 |
| 1.1.5 | Referenstider | 5 |
| 1.2. | Fullständighet | 5 |
| B.2 | Tillförlitlighet | 5 |
| 2.1 | Tillförlitlighet totalt | 5 |
| 2.2 | Osäkerhetskällor | 5 |
| 2.2.1 | Urval | 5 |
| 2.2.2 | Ramtäckning | 5 |
| 2.2.3 | Mätning | 5 |
| 2.2.4 | Svarsbortfall | 5 |
| 2.2.5 | Bearbetning | 6 |
| 2.2.6 | Modellantaganden | 6 |
| 2.3 | Redovisning av osäkerhetsmått | 6 |

| | | |
|------------|--|---|
| <i>B.3</i> | <i>Aktualitet</i> | 6 |
| 3.1 | Frekvens | 6 |
| 3.2 | Framställningstid | 6 |
| 3.3 | Punktlighet | 6 |
| <i>B.4</i> | <i>Jämförbarhet och sammanvändbarhet</i> | 6 |
| 4.1 | Jämförbarhet över tiden | 6 |
| 4.2 | Jämförbarhet mellan grupper | 6 |
| 4.3 | Sammanvändbarhet med annan statistik | 6 |
| <i>B.5</i> | <i>Tillgänglighet och förståelighet</i> | 7 |
| 5.1 | Spridningsformer | 7 |
| 5.2 | Presentation | 7 |
| 5.3 | Dokumentation | 7 |
| 5.4 | Tillgång till primärmaterial | 7 |
| 5.5 | Upplysningstjänster | 7 |

A Allmänna uppgifter

A.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Energi

A.2 Statistikområde

Statistikområde: Prisutvecklingen inom energiområdet

A.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS) Ja



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

A.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: Statens energimyndighet
Enheten för energimarknader och tillförsel

Postadress: Box 310 631 04 ESKILSTUNA

Besöksadress: Kungsgatan 43

Kontaktperson: Niklas Notstrand

Telefon: 016 – 544 21 82

Telefax: 016 – 544 20 99

E-post: niklas.notstrand@energimyndigheten.se

A.5 Statistikproducent

| | |
|--------------------------------|--|
| <i>Myndighet/organisation:</i> | Statistiska centralbyrån Enheten för energi- och transportstatistik |
| <i>Postadress:</i> | 701 89 Örebro |
| <i>Besöksadress:</i> | Klostergatan 23 |
| <i>Kontaktperson:</i> | Agne Ericsson |
| <i>Telefon:</i> | 019 – 17 62 59 |
| <i>Telefax:</i> | 019 – 17 65 69 |
| <i>E-post:</i> | agne.ericsson@scb.se |

A.6 Uppgiftsskyldighet

I undersökningen föreligger inte någon uppgiftsskyldighet.

A.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

A.8 Gallringsföreskrifter

Gallringsbeslut saknas. Energimyndigheten utreder frågan om gallring generellt för de produkter som myndigheten ansvarar för.

A.9 EU-reglering

Ingen särskild EU-reglering finns.

A.10 Syfte och historik

Syftet med undersökningen är att få bättre kunskap om hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

Undersökningen har genomförts av Statistiska centralbyrån (SCB), på uppdrag av Statens energimyndighet. Undersökningen är den andra på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår (2010). Sedan tidigare, från april 2004, genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el.

A.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare: Energimyndigheten och Energimarknadsinspektionen som övervakar att elmarknaden anpassas till elkundernas behov.

Användningsområden: Statistiken ger underlag för uppföljning av hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

A.12 Uppläggnings och genomförande

En enkät har under februari 2013 skickats ut till ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av ca 4 000 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån registret över totalbefolkningen (RTB) vid SCB och har bestått av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23-74 år (födda 1936-01-01—1987-12-31).

Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken tas fram används därför uppgift om antalet personer i hushållet vilken efterfrågats i enkäten.

Uppgifterna från enkäten har rättats och granskats vid SCB varvid resultat sedan tagits fram.

A.13 Internationell rapportering

Ingen internationell rapportering sker.

A.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Vissa överväganden om utökning eller ändring av undersökningen baserat på erfarenheterna från tidigare bör göras inför kommande undersökningar. Även ev. förändringar i elhandlarnas produktutbud bör beaktas. I syfte att få ökad svarsfrekvens bör en webb-enkät övervägas som komplement till hittillsvarande pappersenkät.

B Kvalitetsdeklaration

B.0 Inledning

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet.

B.1 Innehåll

1.1 Statistiska målstorheter

Totalt antal hushåll i olika kategorier rörande elhandelsavtal.

1.1.1 Objekt och population

Målobjekt är hushåll vilka väljs via urval av folkbokförda personer i Sverige i åldern 23-74 år.

1.1.2 Variabler

De huvudsakliga variablerna som insamlas är; antal personer i hushållet, vilken typ av elhandelsavtal, elanvändning, byte av elhandlare och anledning till byte, ändrat elhandelsavtal och försök att ändra avtal. Fr.o.m. referensåret 2009 ingår variabler omkring gemensam faktura för elnättjänst (överföring) och elförbrukning.

1.1.3 Statistiska mått

Totaler och medelvärden med vidhängande osäkerhetsmått i form av s.k. medelfel.

1.1.4 Redovisningsgrupper

Resultat redovisas huvudsakligen efter hushållets uppgivna elanvändning.

1.1.5 Referenstider

Kalenderåret 2012 respektive 31 december 2012.

1.2. Fullständighet

Undersökningen är den andra på området som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter avseende omförhandling och byten av elavtal under ett kalenderår. Den täcker de aspekter som statistikbeställaren är intresserad av.

B.2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Undersökningen är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet.

2.2 Osäkerhetskällor

Undersökningen är beroende av hur väl enkäten fylls i och att bortfallet ej ger snedvridande resultat.

2.2.1 Urval

Statistiken är baserad på ett urval av personer (vilka ska svara för sitt hushåll). Detta gör att statistiken är behäftad med en viss osäkerhet vilket uttrycks i form av s.k. medelfel.

2.2.2 Ramtäckning

Urvalsramen (registret över totalbefolkningen, RTB) torde täcka in målpopulationen tämligen väl.

2.2.3 Mätning

Undersökningens kvalitet är till stor del beroende på de enkätsvar som erhållits. Framst fördelningen som uppgiftslämnarna gjort på olika svarsalternativ rörande typ av elavtal (elhandelsavtal) avviker en del jämfört med den statistik SCB har tidigare för samtliga elkunder, dvs. även för icke hushållskunder.

2.2.4 Svarsbortfall

Objektsbortfallet i undersökningen har uppgått till ca 47 procent.

2.2.5 *Bearbetning*

Registrering har skett med hjälp av scanning. Enstaka felskrivningar har påträffats och rättats.

2.2.6 *Modellantaganden*

Erhållna enkätsvar har ansetts kunna utgöra ett representativt urval av hushåll med avseende på elleverantörsbyten. Resultaten har stämts av och justerats mot kända antal och andelar byten som fås av den månatliga elstatistiken. Dessutom har uppgifter om antal uttagpunkter för el (elanläggningar) inom hushållssektorn från SCB:s årliga el- och fjärrvärmestatistik använts som korrigeringsstöd.

2.3 **Redovisning av osäkerhetsmått**

Osäkerheten som härrör från att undersökningen är baserad på ett urval redovisas i form av s.k. medelfel.

B.3 **Aktualitet**

3.1 **Frekvens**

Denna undersökning är genomförd för sjunde gången och avser 2012.

3.2 **Framställningstid**

Ca 5 månader.

3.3 **Punktlighet**

Publicering sker enligt publiceringsplan.

B.4 **Jämförbarhet och sammanvändbarhet**

4.1 **Jämförbarhet över tiden**

Undersökningen kan jämföras med motsvarande undersökning året innan.

4.2 **Jämförbarhet mellan grupper**

Undersökningen är den andra på området, som SCB genomfört, och som riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår.

4.3 **Sammanvändbarhet med annan statistik**

Sedan april 2004 genomför SCB en månatlig undersökning om antal byten av elleverantör vilken riktas till de bolag som har nätkoncession för el. Vissa jämförelser kan göras med denna statistik. Dessutom kan vissa jämförelser göras med den månatliga undersökning om priser på elenergi som SCB också producerar.

B.5 Tillgänglighet och förståelighet

5.1 Spridningsformer

Undersökningen har publicerats i rapporten "Omförhandling och byten av elavtal 2012" vilken finns att tillgå på www.scb.se.

5.2 Presentation

Enligt ovan nämnda rapport.

5.3 Dokumentation

Ovan nämnda rapport samt denna beskrivning av statistiken.

5.4 Tillgång till primärmaterial

Mikrodata lagras för intern användning. Aidentifierat mikromaterial har överlämnats till Energimyndigheten.

5.5 Upplysningstjänster

Vid frågor om statistiken kontakta SCB Enheten för energi- och transportsstatistik, Agne Ericsson, telefon 019-17 62 59. E-post: agne.ericsson@scb.se