

Statistikproducent



**Statistiska centralbyrån**  
Statistics Sweden

Avdelningen för regioner och miljö  
Enheten för energi och transportstatistik  
Per Andreasson

# **STATISTIKENS FRAMTAGNING**

## **Omförhandling och byten av elavtal**

**2011**  
EN0305

## Innehåll

<b>0</b>	<b>Allmänna uppgifter</b> .....	<b>3</b>
0.1	Ämnesområde .....	3
0.2	Statistikområde.....	3
0.3	SOS-klassificering.....	3
0.4	Statistikansvarig .....	3
0.5	Statistikproducent .....	3
0.6	Uppgiftsskyldighet .....	3
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter .....	3
0.8	Gallringsföreskrifter.....	4
0.9	EU-reglering.....	4
0.10	Syfte och historik.....	4
0.11	Statistikanvändning.....	4
0.12	Upplägg och genomförande .....	4
0.13	Internationell rapportering .....	4
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar .....	4
<b>1</b>	<b>Innehållsöversikt</b> .....	<b>4</b>
1.1	Undersökta populationer och variabler .....	5
1.2	Redovisade populationer och storheter .....	5
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata.....	5
1.4	Dokumentation och metadata .....	5
<b>2</b>	<b>Uppgiftsinsamling</b> .....	<b>5</b>
2.1	Ram .....	5
2.2	Urval .....	6
2.3	Mätinstrument.....	6
2.4	Insamling.....	6
2.5	Databeredning.....	6
<b>3</b>	<b>Statistisk bearbetning: antaganden och beräkningsformler</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Slutliga observationsregister</b> .....	<b>7</b>
4.1	Produktionsversioner .....	7
4.2	Arkiveringsversioner .....	7
4.3	Erfarenheter från denna undersökningsomgång.....	7
<b>Bilagor</b>	.....	<b>8</b>
	Bilaga 1. Introduktionsbrev .....	8
	Bilaga 2. Frågeformulär.....	10

## 0 Allmänna uppgifter

### 0.1 Ämnesområde

Energi

### 0.2 Statistikområde

Prisutveckling inom energiområdet

### 0.3 SOS-klassificering

Statistiken ingår både i Sveriges officiella statistik (SOS) och i systemet för Sveriges officiella statistik (SOS-systemet). Samtliga uppgifter från denna undersökning ingår i Sveriges officiella statistik.



För statistik som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se [Förordning \(2001:100\) om den officiella statistiken](#).

### 0.4 Statistikansvarig

<b>Myndighet/organisation</b>	<i>Energimyndigheten</i>
<b>Postadress</b>	<i>Box 310, 631 04 Eskilstuna</i>
<b>Kontaktperson</b>	<i>Niklas Notstrand</i>
<b>Telefon</b>	<i>016-5442000</i>
<b>E-post</b>	<i>fornamn.efternamn@energimyndigheten.se</i>

### 0.5 Statistikproducent

<b>Myndighet/organisation</b>	<i>Statistiska centralbyrån</i>
<b>Postadress</b>	<i>701 89 Örebro</i>
<b>Kontaktperson</b>	<i>Per Andreasson</i>
<b>Telefon</b>	<i>010-479 62 19</i>
<b>E-post</b>	<i>fornamn.efternamn@scb.se</i>

### 0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte enligt [Lag \(2001: 99\) om den officiella statistiken](#).

### 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § [Offentlighets- och sekretesslag \(2009:400\)](#).

För att skydda enskilda personers eller företags sekretessbelagda uppgifter i den offentliggjorda statistiken, säkerställs att de inte kan röjas varken direkt eller indirekt.

Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i [Personuppgiftslag \(1998:204\)](#). För statistik finns också särskilda regler för personuppgiftsbehandling i [Lag \(2001:99\) om den officiella statistiken](#) och [Förordning \(2001:100\)](#).

### **0.8 Gallringsföreskrifter**

Ifyllda frågeformulär med primäruppgifter tillhörande statistiska undersökningar inom energiområdet gallras med stöd av Riksarkivets föreskrift RA-MS 2015:57. Gallring av frågeformulär och primäruppgifter sker ett år efter respektive undersökning har avslutats och under förutsättning att det slutliga observationsregistret bevaras.

### **0.9 EU-reglering**

Statistiken är inte EU-reglerad.

### **0.10 Syfte och historik**

Statistikens syfte är att visa hur den svenska elmarknaden fungerar för hushållen genom att mäta hur elavtal omförhandlas och byts. Statistiken visar vilken typ av elavtal hushåll har fördelat efter elanvändning och ålder. Den visar även antal och andel hushåll som bytt elleverantör fördelat efter elanvändning och ålder samt anledningar till att man bytte eller inte bytte elleverantör under året.

Undersökningen har gjorts årligen från och med 2006. Från 2010 utökades frågeformuläret med fler frågor och svaren redovisas även fördelat på åldersgrupper. Utöver detta har endast mindre justeringar av frågeformuläret har gjorts över tid.

### **0.11 Statistikanvändning**

Statistiken används av Energimyndigheten och Energimarknadsinspektionen. Statistiken används som underlag för uppföljning av hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

### **0.12 Upplägg och genomförande**

Undersökningen är en urvalsundersökning där registret över totalbefolkningen (RTB) används som ram. Urvalet består av cirka 4000 individer i åldern 23–75 år.

Undersökningen genomförs årligen och uppgifter samlas in genom frågeformulär som skickas ut med posten till alla hushåll i urvalet. Det skickas även ut tre påminnelser om det saknas att uppgiftslämnarna har skickat in uppgifter.

### **0.13 Internationell rapportering**

Statistiken rapporteras inte internationellt.

### **0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Inga förändringar är planerade i kommande undersökningar.

## **1 Innehållsöversikt**

Populationen består av alla hushåll i Sverige som har elavtal. Variablerna som undersöks är: typ av elavtal, byte av elleverantör samt omförhandlat elavtal. Undersökningens resultat redovisas i en

årlig rapport på SCB:s webbplats. All dokumentation finns att hitta på [www.scb.se/EN0305](http://www.scb.se/EN0305).

### 1.1 Undersökta populationer och variabler

Undersökt population		Undersökt variabel	
Namn	Referenstid	Namn	Referenstid
Hushåll	2011	Typ av elavtal	2011
		Byte av elleverantör	
		Omförhandlat elavtal	

### 1.2 Redovisade populationer och storheter

Redovisad population	Indelning i redovisningsgrupper	Redovisad storhet	Redovisad storhets referenstid	Statistiskt mått	Mått-enhet
Hushåll	Elförbrukning	Typ, byten och omförhandling av elavtal	2011	Andel	kWh
	Ålder				Ålder

### 1.3 Utfloeden: statistik och mikrodata

Undersökningens resultat publiceras i en årlig rapport på SCB:s webbplats [www.scb.se/EN0305](http://www.scb.se/EN0305).

### 1.4 Dokumentation och metadata

I detta dokument beskrivs framtagningen av statistiken och statistikregistret Statistikens framtagning (SCBDOK).

Kvaliteten hos statistiken beskrivs i Beskrivning av statistiken (BaS).

Det detaljerade innehållet i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus).

Dokumentationerna finns publicerade på SCB:s webbplats, [www.scb.se/EN0305](http://www.scb.se/EN0305).

## 2 Uppgiftsinsamling

Undersökningens ram består av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23–75 år. Urvalet består av ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av cirka 4000 personer. Uppgiftsinsamlingen görs på två sätt i undersökningen, antingen via ett frågeformulär som distribueras till uppgiftslämnare via post, eller via webbinsamling. Om ett frågeformulär inkommer i efterhand, registreras dessa uppgifter och revideringar görs.

### 2.1 Ram

Undersökningens ram är registret över totalbefolkningen (RTB), samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23–75 år. RTB innehåller

uppgifter som är av grundläggande betydelse för information om den folkbokförda befolkningen i Sverige. Ramobjekten är personer.

Ramtäckning beskriver brister i fråga om urvalsramens täckning av målpopulationen. Undertäckning skulle kunna föreligga om personer som tillhör målpopulationen saknas i RTB. Undertäckningen bedöms vara mycket liten. Övertäckning skulle kunna föreligga om personer i RTB inte längre ingår i målpopulationen. Övertäckning förekommer men är så liten att den är försumbar.

## **2.2 Urval**

Urvalet består av ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av cirka 4000 personer. Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken framställs används därför uppgift om antalet personer i hushållet. Denna uppgift har efterfrågats i frågeformuläret (fråga 1) och används således vid beräkning av det skattade antalet hushåll. I frågan har uppgiftslämnaren ombetts redovisa antalet "vuxna" respektive "barn under 18 år" vilket använts vid skattningsförfarandet.

## **2.3 Mätinstrument**

Insamlingen görs på två sätt i denna undersökning, antingen via ett frågeformulär som distribueras till uppgiftslämnare via post, eller via webbinsamling. Distribution av frågeformuläret sker en gång per år, se frågeformuläret i bilaga2. För webbinsamlingen får uppgiftslämnarna inloggningsuppgifter via det introduktionsbrev som skickas ut innan frågeformuläret, se introduktionsbrevet i bilaga 1. Mätinstrumentet innehåller samma frågor oavsett om det är på webben eller papper.

## **2.4 Insamling**

I början av februari efter referensåret skickas ett introduktionsbrev med posten till uppgiftslämnarna. Brevet innehåller inloggningsuppgifter till det elektroniska frågeformuläret. Instruktioner till svarande om hur formulären fylls i finns tillgängliga direkt i formulären. SCB: s personal finns även tillgängliga för frågor via e-post och telefon. Tre påminnelser skickas, med cirka två veckors mellanrum från sista insändningsdag, ut till de icke-svarande. Efter påminnelserna, bryts insamlingen i början av april.

## **2.5 Databeredning**

Svaren på de elektroniska frågeformulären registreras i en applikation och läses in automatiskt in i en databas. Svar via frågeformulären på pappers scannas in och sammanförs med svaren från webben. I enkäten finns inga öppna svarsalternativ och inga omkodningar sker. Om ett frågeformulär inkommer i efterhand, registreras dessa uppgifter och revideringar görs.

Imputering av saknade värden har gjorts med hjälp av nearest neighbourmetoden, vilket innebär att det objekt väljs som ligger

”närmast” det objekt för vilket värdet saknas. I den här undersökningen används metoden för att imputera bortfall på fråga 6, utifrån hjälpinformation i näraliggande objekt. Antagande har gjorts att bortfallet har samma egenskaper som de personer som har svarat.

### **3 Statistisk bearbetning: antaganden och beräkningsformler**

En enkät har under februari 2015 skickats ut till ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av 4 040 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån Registret över totalbefolkningen (RTB) och bestod av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23–75 år. Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken framställs används därför uppgift om antalet personer i hushållet. Denna uppgift har efterfrågats i enkäten (fråga 1) och används således vid beräkning av det skattade antalet hushåll. I frågan har uppgiftslämnaren ombetts redovisa antalet "vuxna" respektive "barn under 18 år" vilket använts vid skattningsförfarandet. Urvalet av individer har som nämnts gjorts bland personer mellan 23–75 år. Teoretiskt skulle denna definitionsskillnad av "vuxna" kunna leda till att antalet hushåll underskattas något. Denna eventuella underskattning har dock ansetts försumbar i sammanhanget.

## **4 Slutliga observationsregister**

### **4.1 Produktionsversioner**

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

#### **Statistikens slutliga observationsregister**

<b>Register</b>	<b>Registervariant</b>	<b>Registerversion</b>
Omförhandling av elavtal	Omförhandling av elavtal	2011

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll (i MetaPlus), finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen finns på [www.metadata.scb.se](http://www.metadata.scb.se). Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som finns angivna i ovanstående tablå.

### **4.2 Arkiveringsversioner**

Inga registerversioner har ännu arkiverats.

### **4.3 Erfarenheter från denna undersökningsomgång**

Inga särskilda erfarenheter finns från denna undersökningsomgång. Arbetet har gått enligt plan.

## Bilagor

### Bilaga 1. Introduktionsbrev



+

Februari 2013

## Hushållens elavtal

### Vem i hushållet ska svara?

Frågorna i denna blankett bör besvaras av den person i hushållet som bäst känner till hushållets elavtal.

### Syfte

Om elmarknaden ska fungera bra bör ett hushåll enkelt kunna välja elhandlare (elleverantör) och typ av elavtal. Energimarknadsinspektionen, som övervakar att elmarknaden anpassas till elkundernas behov, är huvudanvändare av denna undersökning. Syftet med undersökningen är främst att få veta hur många hushåll som under 2012 bytt elhandlare och hur många som ändrat sina avtal med sin gamla elhandlare. Elmarknadens sätt att fungera diskuteras ofta. Om du har särskilda synpunkter på elmarknaden är vi intresserade av dessa, de kan lämnas i fråga 10.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av Statens energimyndighet. Den kommer att ingå som en del i den officiella energistatistiken.

### Alla svar är viktiga

Ett urval på 4 000 hushåll har dragits med hjälp av statistiska metoder. Urvalet är hämtat från SCB:s register över totalbefolkningen. Medverkan från ditt hushåll är frivillig men ert svar är mycket viktigt och kan inte ersättas. Det bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt.

Vi är tacksamma om du eller någon annan person, som bäst känner till hushållets elavtal, svarar på frågorna och skickar tillbaka blanketten i det portofria svarskuvertet så snart som möjligt.

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänliga hälsningar

Niklas Notstrand  
Statistikansvarig  
Statens energimyndighet

Agne Ericsson  
Produktansvarig  
Statistiska centralbyrån

---

### Kontakta oss gärna

Insamling av blanketten:

Enkätenheten  
Telefon: 019-17 69 30 E-post: [elavtal@scb.se](mailto:elavtal@scb.se)

Undersökningens syfte eller hjälp med frågorna:

Agne Ericsson  
Telefon: 019-17 62 59 E-post: [agne.ericsson@scb.se](mailto:agne.ericsson@scb.se)  
Postadress: 701 89 Örebro  
[www.scb.se](http://www.scb.se)

+

+



## Introduktionsbrev (sida 2 av 2)

+

### Dina svar är skyddade

Dina uppgifter kommer att hanteras i enlighet med 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till Statens energimyndighet och Energimarknadsinspektionen.

### Resultat

Resultatet från undersökningen kommer att redovisas i en rapport som publiceras på SCB:s webbplats, [www.scb.se](http://www.scb.se) preliminärt den 12 juni 2013.

#### Instruktioner:

Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg, inte röd. Använd inte blyertspennal

- Skriv tydliga siffror: 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Markera dina svar med kryss, så här  och INTE så här:

- Om du vill ändra ditt svar, täck hela rutan:

- Om du vill skriva mer text än vad som får plats på de anvisade raderna/boxarna eller om du vill förklara/förtydliga något:

- skriv inte mellan eller i närheten av svarsrutorna
- skriv i stället på eventuell kommentarsida

## Bilaga 2. Frågeformulär

### Elavtal i ditt hushåll

*Frågorna bör besvaras av den person i hushållet som bäst känner till hushållets elavtal.*

<b>1.</b>	<b>Hur många personer ingår i ditt hushåll?</b>	<input type="text"/>	vuxna
	<i>Räkna även mod dig själv. Som barn räknas personer under 18 år</i>	<input type="text"/>	barn
<b>2.</b>	<b>Vilken typ av bostad har hushållet?</b>	1 <input type="checkbox"/> Lägenhet 2 <input type="checkbox"/> Småhus utan elvärme 3 <input type="checkbox"/> Småhus delvis uppvärmt med el 4 <input type="checkbox"/> Småhus helt uppvärmt med el	
<b>3.</b>	<b>Har du bott på nuvarande adress minst tre månader under 2012?</b>	1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej → <i>Sänd in ditt svar i bifogat svarskuvert TACK för din medverkan</i>	

+

*Fortsättning från föregående sida*

Frågeformulär (sida 2 av 3)

SCB 13012

+

Frågorna nedan avser **inte** avtal med ortens elnätbolag som svarar för elnätet (nätjätten), bortsett från fråga 9.

Ofta har både elhandlare/elleverantör och elnätbolag samma ursprungliga namn och fakturerar både elanvändning och nätjänst samtidigt.

<p><b>4. Hade hushållet ett eget elavtal* den 31 december 2012?</b></p> <p><i>*Elavtal är det avtal hushållet har med sin elhandlare (ofta benämnda elleverantör eller elhandelsföretag) för den el som används (elförbrukningen).</i></p> <p><i>Undersökningen avser huvudsakliga bostaden.</i></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> Ja, eget avtal</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Nej, elen ingår i hyran</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Nej, gemensamt avtal med andra hushåll</p>	<p>} <b>Sänd in ditt svar i bifogat svarskuvert</b> <b>TACK för din medverkan</b></p>
<p><b>5. Vilken typ av elavtal hade hushållet den 31 december 2012?</b></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> Tillsvidarepris <i>Tillämpas om inget avtal är tecknat</i></p> <p>2 <input type="checkbox"/> Rörligt prisavtal <i>Kan gälla för t.ex. 3 mån, 1 år eller löpande</i></p> <p>3 <input type="checkbox"/> Fastpris med 1-årsavtal. <i>Högst 1 år</i></p> <p>4 <input type="checkbox"/> Fastpris med 2-årsavtal <i>Mer än 1 år, högst 2 år</i></p> <p>5 <input type="checkbox"/> Fastpris med 3-årsavtal <i>Mer än 2 år, högst 3 år</i></p> <p>6 <input type="checkbox"/> Fastpris med 4-årsavtal</p> <p>7 <input type="checkbox"/> Fastpris med 5-årsavtal</p> <p>8 <input type="checkbox"/> Mixavtal <i>T.ex. viss del rörligt pris, viss del fastpris</i></p> <p>9 <input type="checkbox"/> Annat avtal. <i>Beskriv i rutan nedan:</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	
<p><b>6. Hur mycket el (både hushållsel och eventuell elvärme) använde ditt hushåll under 2012?</b></p> <p><i>Uppskattad eller beräknad årsförbrukning kan användas, vilken du kan hitta t.ex. på dina fakturor. Om det är omöjligt att lämna uppgift, var vänlig fortsätt ändå på nästa sida.</i></p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; display: flex; justify-content: space-between;"><div style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black;"></div><span>kWh</span></div>	

Fortsättning på nästa sida

+

Frågeformulär (sida 3 av 3)

+

<p><b>7. a) Har du bytt elhandlare på nuvarande adress under 2012?</b></p> <p>Om Ja:</p> <p><b>b) Vilken var den huvudsakliga anledningen till att du bytte elhandlare?</b></p> <p>Om Nej:</p> <p><b>c) Finns det en huvudsaklig anledning till att du <u>inte</u> bytte elhandlare 2012?</b></p> <p><i>Markera den anledning som bäst passar in.</i></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> Ja → Gå till fråga 7b 2 <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 7c</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Lägre pris 2 <input type="checkbox"/> Miljöskäl 3 <input type="checkbox"/> Annan anledning. } Gå till fråga 8 Skriv vilken i rutan nedan: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Bindningstiden hade inte gått ut 2 <input type="checkbox"/> Jag är nöjd med nuvarande elhandlare 3 <input type="checkbox"/> Jag är osäker på hur ett byte går till och/eller vet inte vilken elhandlare som är bäst 4 <input type="checkbox"/> Annan anledning 5 <input type="checkbox"/> Det finns ingen huvudsaklig anledning</p>
<p><b>8. Har du ändrat elavtalet med nuvarande elhandlare under 2012?</b></p> <p><i>Elkunden kan ändra avtalet med den nuvarande elhandlaren. T.ex. ändra från fastpris till rörligt pris eller till annan bindningstid.</i></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> Ja, jag har ändrat elavtalet (till samma eller nya villkor) 2 <input type="checkbox"/> Nej</p>
<p><b>9. a) Får du gemensam faktura för elnätjänst (överföring) och elförbrukning?</b></p> <p>Om Nej:</p> <p><b>b) Skulle du vilja ha gemensam faktura om det erbjuds?</b></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> Ja → Gå till fråga 10 2 <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nej 3 <input type="checkbox"/> Vet inte/spelar ingen roll</p>
<p><b>10 Har du några ytterligare synpunkter som du vill framföra är du välkommen att skriva det här.</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>	

Synpunkterna kommer att lämnas till Energimarknadsinspektionen tillsammans med dina svar.

Var vänlig sänd in ditt svar i bifogat svarskuvert. Tack för din medverkan!

+