

# **MONA användarundersökning 2024**



# MONA användarundersökning 2024

Producent SCB, Statistiska centralbyrån  
Befolkning och Välfärd  
701 89 Örebro  
010-479 40 00

Förfrågningar Susanne Dahllöf  
010-479 62 14  
susanne.dahllof@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.  
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:  
Källa: SCB, MONA användarundersökning 2024

## **MONA User Survey 2024**

Producer Statistics Sweden, Department  
SE-701 89 Örebro, Sweden  
+46 10-479 40 00

Enquiries Susanne Dahllöf  
010-479 62 14  
susanne.dahllof@scb.se

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.  
When quoting, please state the source as follows:  
Source: Statistics Sweden, MONA User Survey 2024.

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på [www.scb.se/mona](http://www.scb.se/mona)  
This publication is only available in electronic form on [www.scb.se/mona-en](http://www.scb.se/mona-en)

# Förord

MONA är SCB:s plattform för att tillgängliggöra mikrodata för forskning och statistikändamål där användare kan göra bearbetningar via internet utan att mikrodata lämnar SCB. Plattformen har funnits sedan 2005 och har sedan den första versionen utvecklats och förändrats för att möta användarnas behov och önskemål.

Ett sätt att fånga upp och förstå användarnas behov är att undersöka hur plattformen används och uppfattas samt kartlägga eventuella brister. Föreliggande rapport är en sammanställning av de svar som samlades in i en webbenkät i januari 2024.

Vi vill passa på att rikta ett stort tack till de användare av MONA som har svarat på frågor i webbenkäten och därmed bidragit med värdefulla synpunkter och input till fortsatt utveckling och förbättring av MONA.

SCB i juni 2024

Marina Rauséus  
Sektionschef

# Innehåll

<b>Förord</b> .....	<b>2</b>
<b>Sammanfattning</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Bakgrund</b> .....	<b>6</b>
1.1 Användningen av MONA.....	6
1.2 Enkätens utformning .....	7
1.3 Bortfallsredovisning.....	9
<b>2. Resultat</b> .....	<b>12</b>
A. Beställning av data .....	12
B. Användning av MONA .....	13
C. Programvaror i MONA .....	19
D. Prestanda.....	19
E. Dokumentation .....	21
F. MONA-Supporten .....	23
G. Hantering efter projektslut.....	24
<b>Bilaga 1</b> .....	<b>25</b>
Frekvenstabeller.....	25
<b>Bilaga 2</b> .....	<b>41</b>
Missiv till Användare – på svenska (2024).....	41
<b>Bilaga 3</b> .....	<b>44</b>
Missiv till Användare – på engelska (2024) .....	44

# Sammanfattning

MONA står för Microdata Online Access och är SCB:s plattform för att tillgängliggöra mikrodata för forskning och statistikändamål där användare kan göra bearbetningar via internet utan att mikrodata lämnar SCB. I MONA får användare tillgång till mikrodata anpassade efter det specifika ändamålet, efter SCB:s skadeprövning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen. Mikrodata är uppgifter om enskilda objekt såsom personer, företag eller fastigheter, men där direkt identifierande uppgifter såsom personnummer, namn, adress eller liknande inte ingår. I MONA ska mikrodata bearbetas och analyseras och endast resultat ska tas ut. Användarna är spridda på ca 290 olika organisationer, merparten på universitet, statliga myndigheter, regioner och kommuner, men det finns också användare på intresseorganisationer och andra privata organisationer.

I januari 2024 fick de användare som någon gång loggat in i MONA möjligheten att besvara en webbenkät. Syftet med enkäten var att få svar på frågor om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphört. Att genomföra en enkätundersökning är ett sätt utöver dagliga kontakter med användare och regelbundna möten med en extern referensgrupp, att undersöka hur plattformen används och uppfattas samt kartlägga eventuella brister.

Det var 544 av 1 467 tillfrågade, som svarade på enkäten, vilket innebär en svarsfrekvens på 36 %. I rapporten delas användarna upp i tre användargrupper som kallas för: Supercrossanvändare, VR-forskare och Övriga. Supercrossanvändare är en grupp som i regel endast använder programvaran Supercross i MONA. Med Supercross kan användare enkelt skapa statistiktabel. I gruppen VR-forskare ingår endast forskare vars MONA-användning finansieras av Vetenskapsrådet (VR). Gruppen Övriga består av resten av användarna. Båda grupperna VR-forskare och Övriga utför mer bearbetningar och analyser som kräver mer resurser i form av prestanda och lagring och andra programvaror än Supercrossanvändare.

Supercrossanvändare och vana användare av MONA är överrepresenterade bland de svarande. Många användare uppskattar MONA och MONA-supportens insatser. Endast 2 % har svarat att MONA-supporten sällan, aldrig eller bara ibland ger lämpligt stöd. Endast 3 % har svarat att de inte får hjälp tillräckligt snabbt.

Det framgår av svaren att några användare tycker att det är svårt att logga in och komma åt sina data i MONA, trots att sättet att logga in på förenklades våren 2023.

Även om de flesta är nöjda upplever några att det finns begränsningar i prestandan. 29 % svarade att bearbetningar ibland eller oftare än så tar längre tid än förväntat. På frågan om batchmiljön har tillräcklig prestanda och internminne för användarens bearbetningar svarade 26 % nej, I nuläget saknas resurser för AI och maskininlärning vilket några önskar använda i framtiden.

Även dokumentationen av levererade data kan förbättras, framför allt efterfrågas variabelbeskrivningar.

# 1. Bakgrund

I januari 2024 fick användare som någon gång hade loggat in i MONA möjligheten att besvara en webbenkät. Syftet med enkäten är att få svar på frågor om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphört.

Att genomföra en enkätundersökning är ett sätt, utöver dagliga kontakter med användare och regelbundna möten med en extern referensgrupp, att undersöka hur plattformen används och uppfattas samt kartlägga eventuella brister.

Flera av de frågor som ställdes i denna undersökning ställdes också i undersökningen som genomfördes 2019. Några av resultaten från årets undersökning jämförs med de i den senaste undersökningen.

## 1.1 Användningen av MONA

MONA står för Microdata Online Access och är SCB:s verktyg för leveranser av mikrodata. I MONA-systemet får användare tillgång till mikrodata för forskning eller statistikändamål anpassade efter det specifika ändamålet, efter SCB:s skadeprövning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen. Mikrodata är uppgifter om enskilda objekt såsom personer, företag eller fastigheter, men där direkt identifierande uppgifter såsom personnummer, namn, adress eller liknande inte ingår. Användarna är spridda på ca 290 olika organisationer, merparten på universitet, statliga myndigheter, regioner och kommuner, men det finns också användare på intresseorganisationer och andra privata organisationer.

En blivande användare ska godkänna villkor innan MONA får användas, när man godkänner villkoren förbinder man sig bland annat till att följa villkor om hur inloggningsuppgifter får hanteras. Användaren är behörig i MONA så länge som denne har rätt och behov av att använda de specifika uppgifterna.

I MONA får användaren förutom mikrodata även tillgång till programvaror för att bearbeta data. Bearbetningar kan göras interaktivt eller i en separat batchmiljö där jobb kan läggas på kö och köras efter utloggning. Användarna har tillgång till en projektgemensam lagringsarea för att lagra sitt arbetsmaterial.

Antalet användare ökar med i genomsnitt ca 8 procent per år, och omfattade drygt 2 000 registrerade användare i slutet av 2023. Förändringar i MONA sker löpande, bland annat för att anpassa systemet till behoven. Bland annat byttes inloggningsystemet ut våren 2023 för att göra det möjligt att logga in med BankID.

## 1.2 Enkätens utformning

De personer som i början av januari 2024 hade användarkonto i MONA och som loggat in minst en gång sedan april 2023 erbjöds att svara på enkäten på svenska eller engelska. Personer med användarkonto som aldrig hade loggat in kontaktades inte. Detta motiveras med att de inte skulle kunna svara på frågorna då de inte har några erfarenheter av att jobba i MONA. 1 467 av de drygt 2 000 användarna hade loggat in minst en gång och fick möjlighet att svara på enkäten via SCB:s webbplats för enkätinsamling. Användarna kontaktades via den e-postadress som fanns registrerad i MONA:s användarregister.

Användarna delas in i tre olika grupper. Supercrossanvändare är en grupp som med några undantag endast använder programvaran Supercross i MONA. Med Supercross kan användare enkelt skapa statistiktabeller. Denna användargrupp använder betydligt mindre datorresurser än andra användare och redovisas därför som en egen grupp. I gruppen VR-forskare ingår enbart forskare vars MONA-användning finansieras av Vetenskapsrådet (VR). Gruppen Övriga består av resterande användare, det vill säga de användare som inte är Supercrossanvändare och vars användning av MONA inte finansieras av VR. Många av de som tillhör gruppen Övriga är anställda av myndigheter, t.ex. ingår användare av mikrosimuleringsmodellen FASIT i denna grupp. I många fall finns det likheter mellan grupperna Övriga och VR-forskare då de ställer liknande krav på resurser i MONA. Båda grupperna utför omfattande bearbetningar och analyser som kräver resurser i form av prestanda och lagring och använder andra programvaror än gruppen Supercrossanvändare.

Nedanstående information hämtades från MONAs administrativa system:

- Organisation som är ansvarig för kontot
- Antal projekt som användarkontot är medlem i
- År då kontot skapades
- Antal dagar inloggning skett sedan april 2023
- Inloggningssätt
- Användare av mikrosimuleringsmodellen FASIT
- Användargrupp: 1=Finansieras av VR=1 (prio), 2=användare av Supercross, 3=Övriga

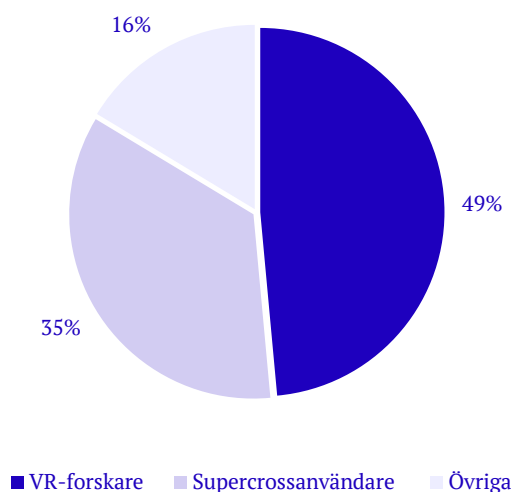
Några av bakgrundsvariablerna har använts för att styra frågor till rätt typ av användare. Exempelvis ställdes inte vissa frågor till Supercross-användare då de frågor inte ansågs vara relevanta för de behov som Supercrossanvändarna har i sitt arbete i MONA. Frågor om batchmiljön ställdes endast till de som någon gång hade använt den.

I bilaga 1 finns statistik över svaren på respektive fråga uppdelad på användargrupperna: Supercrossanvändare, VR-forskare och Övriga.



Som framgår av Diagram 1 är gruppen VR-forskare störst och utgör 49 % av urvalet, Supercross-användarna utgör 35 % av urvalet och övriga 16 %.

**Diagram 1. Användargrupper som fick enkäten.**



De olika användargrupperna skiljer sig åt på flera sätt. Som framgår av Tabell 1 nedan är Supercross-användarna mindre frekventa användare av MONA är de andra två grupperna. 58 % av Supercross-användarna har loggat in i MONA färre än 11 dagar under 2023, medan endast 27 % i gruppen VR-forskare har loggat in så få dagar. Supercross-användarna är också oftare medlem i endast ett projekt i MONA, vilket framgår av tabell 2 nedan.

**Tabell 1. Antal inloggade dagar under 2023, andel per användargrupp**

Antal inloggade dagar			
	VR-forskare	Supercross	Övriga
<10 dagar	27%	58%	25%
11-50 dagar	28%	26%	40%
51-149 dagar	32%	8%	24%
150+ dagar	13%	9%	12%
Totalt	100%	100%	100%

**Tabell 2. Antal projektmedlemskap i MONA, andel per användargrupp**

Antal projektmedlemskap			
	VR-forskare	Supercross	Övriga
1 projekt	56%	84%	53%
2 projekt	23%	13%	32%
Fler än 2 projekt	21%	3%	15%
Totalt	100%	100%	100%

Enkäten bestod av 43 frågor uppdelade i sju avsnitt som behandlar olika aspekter av att använda MONA:

- A. Beställning av data
- B. Användning av MONA
- C. Programvaror
- D. Prestanda
- E. Dokumentation
- F. MONA-Supporten
- G. Hantering efter projektslut

Frågorna formulerades med hjälp av tidigare undersökningar och utifrån vad SCB ville ha information om och synpunkter på. Samtliga frågor framgår av tabellerna i bilaga 1 och den information som användarna fick framgår av missivet på svenska i bilaga 2 och på engelska i bilaga 3.

### 1.3 Bortfallsredovisning

Av de 1 467 användarna som kontaktades visade det sig att 16 användare inte kunde nås via den e-post som var registrerad i MONA. Dessa var inte kvar på samma organisation och har då troligtvis inte längre rätt att använda uppgifter i MONA. Dessa användare utreddes och avregistrerades om de inte längre skulle ha tillgång till uppgifter. I webbundersökningen avregistrerades de som övertäckning.

Insamlingen pågick 15 januari-16 februari 2024. Användare som inte besvarade enkäten fick maximalt tre påminnelser innan insamlingen avslutades. Första påminnelsen skickades till 1 241 personer den 29 januari, den andra påminnelsen skickades till 1 075 den 5 februari, den tredje påminnelsen skickades till 981 den 12 februari.

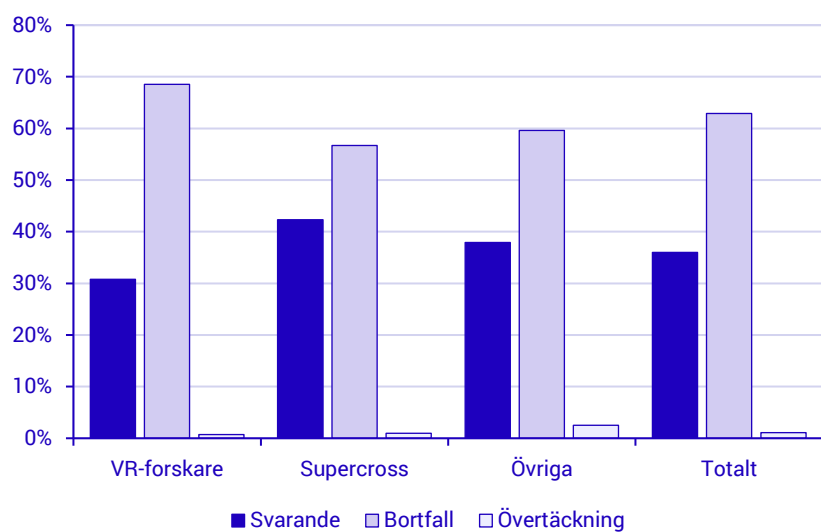
Det var 528 användare som besvarade enkäten, vilket innebär en svarsfrekvens på 36 %. Det var 939 användare som inte svarade på enkäten, varav 16 användare noterades som övertäckning då de inte längre fanns kvar på den registrerade e-postadressen. Med anledning av det stora bortfallet ska resultaten tolkas med en viss försiktighet. Se tabell 3 nedan.

Tabell 3. Bortfallsredovisning, antal

	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Svarande	528	219	218	91

	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Bortfall	923	488	292	143
Övertäckning	16	5	5	6
<b>Totalt</b>	<b>1 467</b>	<b>712</b>	<b>515</b>	<b>240</b>

Diagram 2. Andel svar per användargrupp



Den grupp där andelen svarande var lägst var gruppen VR-forskare som hade en svarsandel på 31 % (219 svar). Detta kan jämföras med gruppen Supercross-användare där 42 % svarade på enkäten (218 svar) och gruppen Övriga där 38 % svarade (91 svar). Övertäckningen låg på mellan 1–3 % för alla tre användargrupperna.

Av diagram 3 framgår att gruppen Supercrossanvändare utgör en något större andel av de som svarade än de utgjorde i urvalet. Supercross-användarna är något överrepresenterade bland de svarande jämfört med hur den faktiska fördelningen ser ut bland MONA-användare.

**Diagram 3. Jämförelse av representation mellan fördelningen av användargrupper som ingick i populationen och de som besvarade enkäten, andelar**

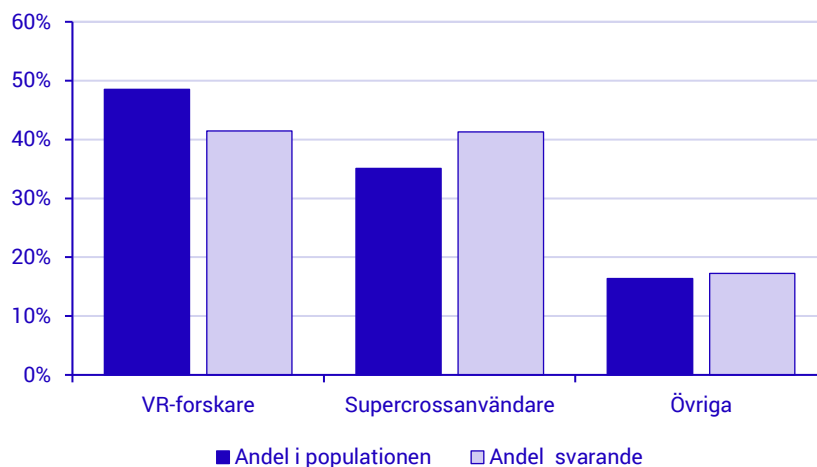
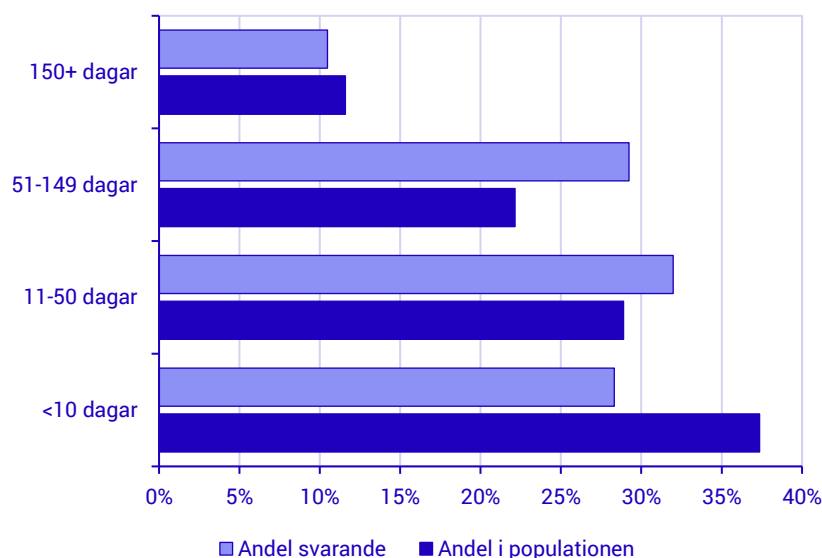


Diagram 4 visar att de användare som loggat in fler gånger i MONA under 2023 är mer benägna att svara på enkäten än sällan användare. Det gör att vi kan betrakta de som besvarade enkäten som något mer erfarna av att jobba i MONA än hela gruppen som tillfrågades.

**Diagram 4. Jämförelse av inloggningsfrekvens under 2023 mellan de som ingick i populationen och de som svarande, andelar**



Bland de som deltog i undersökningen, liksom i urvalet, loggar VR-forskare in oftare än de andra användargrupperna. Underrepresentation av de som använt MONA under färre än 10 dagar kan vara en indikation på att det finns personer som inte längre har för avsikt att använda MONA eller att de inte längre är kvar på samma tjänst vilket innebär att användarkontot bör avslutas.

## 2. Resultat

I detta kapitel redovisas några av svaren. Frekvenstabeller över samtliga frågor återfinns i Bilaga 1.

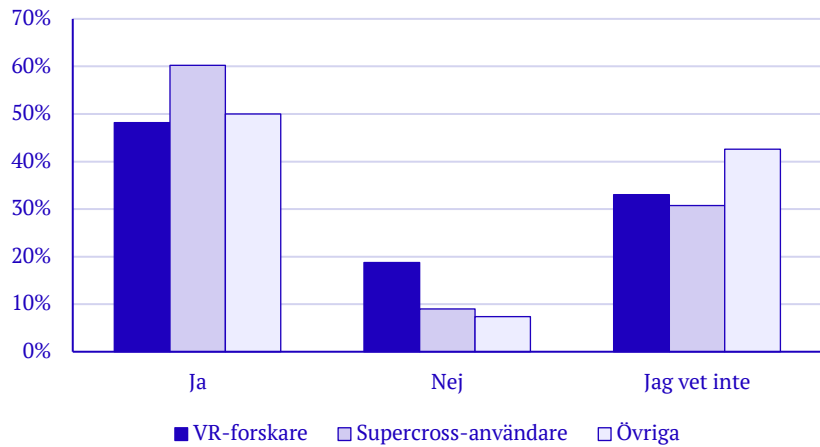
### A. Beställning av data

I detta avsnitt fick användarna svara på frågor som handlar om SCB:s beställnings- och handläggningsprocess. Frågorna som berörde beställning av data ställdes endast till de användare som i den första frågan angett att de har varit i kontakt med en handläggare från SCB i samband med databeställningen. Frågorna ska mäta hur beställande användare uppfattar bemötandet från SCB:s handläggare, den tid det tar från det att en beställning på data görs till dess att användaren får åtkomst samt om priset på beställningen är rimligt. Motsvarande frågor ställdes i en undersökning genomförd av Riksrevisionen 2016 samt i den MONA-användarundersökning som genomfördes 2019.

Sammanfattningsvis svarade de användare som beställt data att handläggaren och beställaren hade lätt att förstå varandra om vilken data som de behövde ha tillgång till. Endast två procent svarade att de hade svårt att förstå varandra om vilka data som man behövde tillgång till. (Fråga 2)

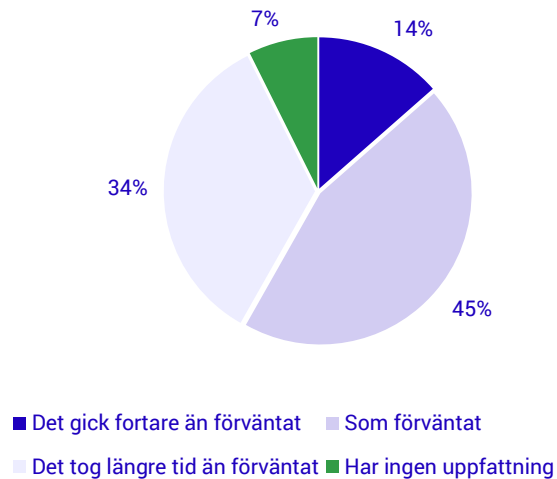
I diagram 5 så ser vi att det skiljer sig mellan användargrupperna hur man uppfattar SCB:s prissättning. Grupperna Supercrossanvändare och Övriga anser i högre grad än gruppen VR-forskare att det pris som sattes för deras databeställning var rimligt. I årets undersökning svarade man i högre grad att priset var rimligt än i undersökningen 2019. Det är dock en stor andel (34 %) som svarade att de inte vet och det gör att resultaten ska tolkas med en extra stor försiktighet. (Fråga 4)

**Diagram 5. Anser du att priset på din beställning var rimligt? Redovisat per användargrupp, andelar**



Enligt diagram 6 svarade 45 % av användarna i genomsnitt att tidsåtgången från beställning till tillgång till data var som förväntat. 34 % anser att det tog längre tid än förväntat. Ca 14 % av användarna anser att det gick fortare än förväntat att få tillgång till data. 7 % har ingen uppfattning.

**Diagram 6. Vad anser du om den tid det tog från beställning av data tills dess att du fick tillgång till data?**



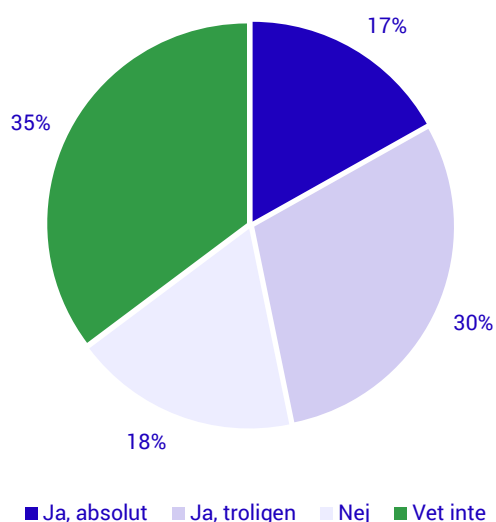
Gruppen VR-forskare var den grupp där flest ansåg att det tog längre tid än förväntat från beställning tills tillgång till data gavs. 49 % svarade att det tog längre tid än väntat jämfört med 34 % i genomsnitt för alla tre grupper. (Fråga 5)

## B. Användning av MONA

I denna del av enkäten fick användarna besvara frågor om hur de använder MONA och vad de tycker om att använda MONA.

I diagram 7 kan vi se att 47 % har svarat ja, absolut eller ja, troligen på frågan om möjligheten att analysera data i MONA innebär kostnadsbesparingar organisationen. Supercross-användare är den grupp som i högre grad svarat ja (49 %). (Fråga 6)

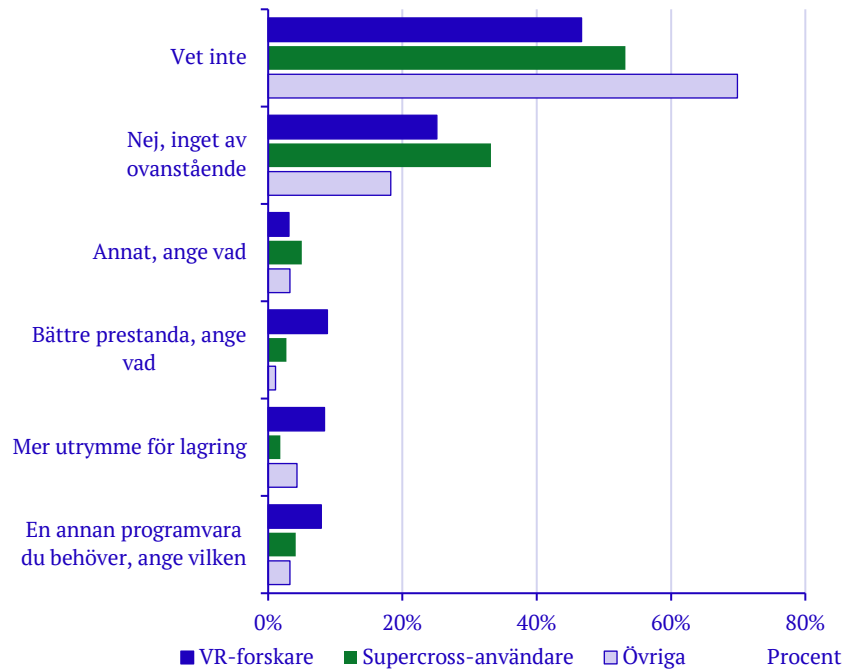
**Diagram 7. Innebär möjligheten att analysera data i MONA kostnadsbesparingar för din organisation?**



Vi ställde även en fråga om organisationen eller forskningsprojektet skulle vara beredd att betala för att få tillgång till någon av de extra resurser som listades. Flera resurser kunde markeras. 53 % svarade att de inte visste och 27 % att de inte var beredda att betala för något av de listade förslagen.

I gruppen VR-forskare var det fler som svarade att de skulle vara beredda att betala för mer resurser än i de andra grupperna. VR-forskarnas önskemål var jämnt spridda mellan de olika alternativen: en annan programvara, mer utrymme för lagring och bättre prestanda. Se diagram 8. (Fråga 7)

**Diagram 8. Skulle din organisation eller ditt forskningsprojekt vara beredd att betala för att få tillgång till något av följande? Flera svar kan markeras.**



Frågan om hur forskningen man arbetar med i MONA huvudsakligen är finansierad, ställdes endast till gruppen VR-forskare. På frågan fick vi 372 svar från de 219 svarande då man kunde ange flera finansiärer. De vanligaste svaren var Vetenskapsrådet, Forte, egen intern finansiering och Riksbankens jubileumsfond. (Fråga 8)

**Tabell 4. Hur är forskningen du arbetar med i MONA huvudsakligen finansierad?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Vetenskapsrådet	83	83		
Forte	66	66		
Formas	21	21		
Annan statlig finansiär: VINNOIVA, Energimyndigheten, Naturvårdsverket, m.fl.	20	20		
Riksbankens jubileumsfond	28	28		
Stiftelsen för Strategisk Forskning	1	1		
Cancerfonden	4	4		



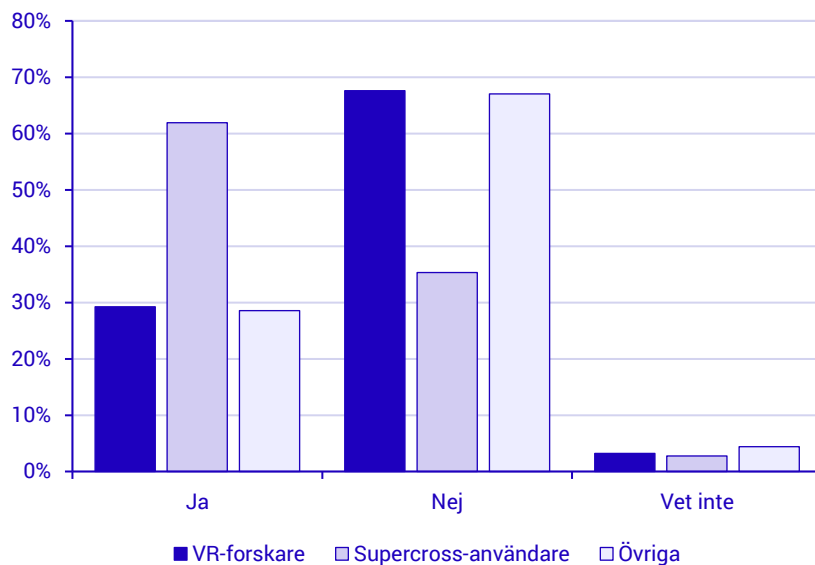
**Hur är forskningen du arbetar med i MONA huvudsakligen finansierad? Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Annan privat finansiär: Handelsbanken, Kamprads Foundation, STENA Stiftelsen, m.fl.	48	48		
EU	15	15		
Intern finansiering (inom den egna organisationen)	46	46		
Annan	9	9		
Vet inte	31	31		
Totalt	372	372		

Det är stora skillnader mellan användargrupperna när det gäller hur svårt de upplever att det är att logga in i MONA och hur svårt det var komma igång med MONA. Här utmärker sig gruppen Supercross-användare då de har en betydligt högre andel användare som anser att det är svårt att komma igång med arbetet i MONA. Av Supercross-användare har 62 % svarat att de anser att det var svårt att komma igång jämfört med 29 % i de andra två grupperna. Se Diagram 9.

14 % av Supercross-användarna har också svarat att det är svårt att logga in i MONA jämfört med 2 % av VR-forskarna. Fler än 200 kommentarer har lämnats om vad som upplevs svårt, dessa kommentarer kommer att följas upp av MONA-supporten. (Fråga 9-10).

**Diagram 9. Anser du att det var svårt att komma igång, de första gångerna du använde MONA?**



Det är också Supercross-användarna som i högre grad har svarat att de tycker att det är svårt att komma åt sina data i MONA, 19 % har svarat att det tycker att det är ganska eller mycket svårt jämfört med 3 % respektive 8 % i de andra grupperna. (Fråga 14) Vid tolkningen av svårigheterna med att använda MONA är det viktigt att komma ihåg att de mest ovana användarna som endast loggat in upp till 10 olika dagar sedan april 2023 är underrepresenterade bland de svarande, vilket framgår av diagram 4 i avsnittet om bortfall.

Med anledning av att vissa upplever svårigheter med fjärrskrivbord ställdes fråga 16 om man skulle föredra att MONA:s fjärrskrivbord öppnas i en flik i webbläsaren istället för i ett separat program. 19% svarade Ja. Frågan ställdes inte till de som endast använder Supercross. För att göra det enklare för Supercross-användare att komma igång har SCB valt att utvärdera ett verktyg där användarna kan göra tabelluttag från sina Supercross-databaser direkt i webbläsaren. I den nya lösningen ingår inga gemensamma mappar för lagring, men det finns möjlighet att utbyta tabeller med andra som har tillgång till samma databas. På frågan om hur viktiga nuvarande gemensamma mappar är svarade 45 % att dessa mappar är ganska eller mycket viktiga och 37 % att de inte alls är viktiga. (Fråga 15)

I april 2023 infördes ett nytt inloggningssystem där man kan välja mellan två inloggningssätt, BankID eller engångslösenord (OTP) med appen Google Authenticator (eller motsvarande). Vid undersökningens start var 87 % registrerade för att använda BankID och resterande 13 % OTP. Bland de svarande var de registrerade för BankID något överrepresenterade. På frågan om man hellre ville använda någon annan e-legitimation svarade sju personer att man ville använda Freja

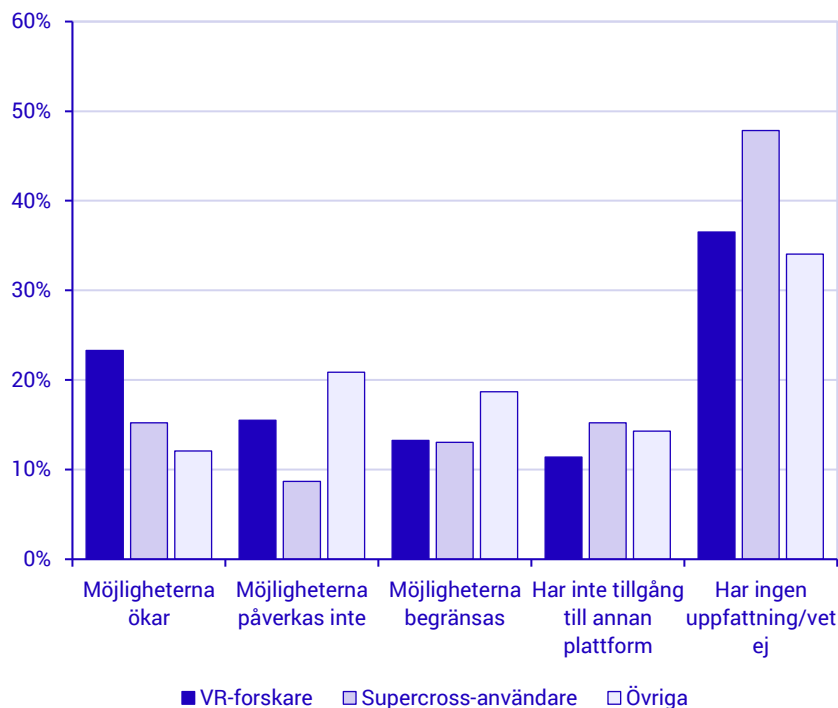
eID+ och en person ville använda Foreign-ID. Ingen svarade att man hellre ville använda EFOS (Fråga 13).

Det finns också stora skillnader i användargrupperna vad gäller användning av Mac-dator. 31 % i gruppen VR-forskare har svarat att de använder Mac-dator, men endast 3 respektive 6 % i de andra grupperna. 30 % av Mac-användarna har svarat att de har vissa problem med att arbeta i MONA och har i klartext beskrivit problemen. De flesta svaren handlar om problem med att tangentbordet inte är helt kompatibelt och att de har problem med kortkommandon och specialtecken. Dessa kommentarer kommer att följas upp av MONA-supporten. (Fråga 11, 12).

Avsnittet med frågor om användningen av MONA avslutades med en fråga om hur MONA som leveranssätt påverkar möjligheterna att analysera data, jämfört med om man hade haft data i annan säker plattform. I genomsnitt svarade 19 % att möjligheterna ökar och 15 % att möjligheterna begränsas.

Av diagram 10 går det att utläsa att 23 % av VR-forskare anser att deras möjligheter ökar med MONA och 13 % att möjligheterna begränsas. Det vanligaste svaret var dock att man inte hade någon uppfattning. Frågan ställdes inte till de som endast använder Supercross. (Fråga 18)

**Diagram 10. Hur påverkar MONA som leveranssätt dina möjligheter att analysera data, andelar**



## C. Programvaror i MONA

I detta avsnitt i enkäten ville vi fånga upp om det fanns någon specifik programvara eller programvarutillägg som MONA-användarna saknade. Frågan ställdes enbart till användargruppen VR-forskare och Övriga och inte till Supercrossanvändarna, då de i huvudsak endast använder programvaran Supercross.

25 % svarade att de saknade någon programvara eller programtillägg i MONA. De mest efterfrågade var MS Office (Excel, Word), Visual Studio, Julia och Matlab. MONA-supporten har återkommande undersökt möjligheten att ersätta den fria programvaran LibreOffice med Microsoft Office och att lägga till MatLab. Både Microsoft Office och MatLab har visat sig vara svåra eller omöjliga att licensiera i MONAs terminalservermiljö enligt SCB:s krav. Visual Studio Code är en populär utvecklingsmiljö för Python och en rad andra programmeringsspråk. Microsoft tillhandahåller programmet utan kostnad och MONA-supporten kan undersöka möjligheten att tillhandahålla det i MONA om intresset är tillräckligt stort. Julia är ett förhållandevis nytt programmeringsspråk som, precis som R, är framtaget för numeriska analyser. Julia har tidigare tillhandahållits i MONA men avvecklades på grund av låg efterfrågan. Om efterfrågan ökar framöver kan MONA-supporten undersöka möjligheten att återinföra det i MONA.

Resterande programvaror önskades av enstaka användare. Om de programvaror som efterfrågades kommer att ingå i MONA på sikt kan komma att utredas. Storleken på efterfrågan, pris och möjligheten att licensiera i MONA är avgörande faktorer. (Fråga 19, 20)

## D. Prestanda

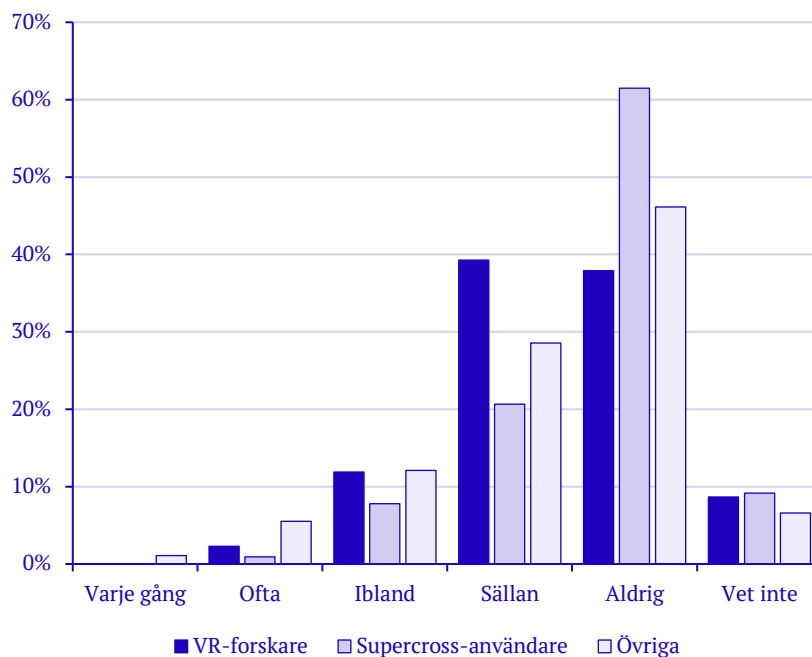
I undersökningen ingick några frågor om den upplevda prestandan, bland annat med frågor om hur användarna upplevde MONA:s prestanda och uppkoppling. Bland annat så fick användarna svara på om uppkopplingen till MONA avbrutits och hur de upplever hastigheten på terminal- och batchserverar.

På frågan om hur ofta, under de tre senaste månaderna, som användarens uppkoppling till MONA brutits svarade 2 % varje gång eller ofta, 10 % svarade ibland, 79 % svarade sällan eller aldrig. Den vanligaste orsaken till att uppkopplingen brutits är på grund av problem med den egna anslutningen till internet/wifi, men många vet inte varför uppkopplingen till MONA brutits. (Fråga 21, 22)

I diagram 11 ser vi hur svaren fördelar sig mellan de olika användargrupperna. VR-forskare drabbas något oftare av avbrott. SCB gör dock ingen skillnad i uppkopplingen för olika användargrupper och har ingen förklaring till skillnaden i svaren. Det skulle dock kunna vara så att supercrossanvändarna upplever färre problem på grund av att de är inloggade mer sällan och under kortare perioder. I undersökningen som

genomfördes 2019 var det en högre andel (7 %) som svarade att de drabbades av avbrott varje gång eller ofta.

**Diagram 11. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har din uppkoppling till MONA brutits? Redovisat per användargrupp.**



På frågan om hur ofta, under de tre senaste månaderna, som körningar har tagit längre tid än användaren förväntat sig, svarade 9 % varje gång eller ofta, 20 % svarade ibland och 57 % sällan eller aldrig. (Fråga 23). I MONA kan man arbeta på terminalserver eller på batchserver, beroende på hur mycket resurser som krävs för att kunna genomföra körningarna. Behövs mer än 15GB minne så bör man göra körningen på batchserver. Körningar har oftare tagit längre tid än förväntat på terminalserver än på batchserver. (Fråga 24). Jämfört med svaren i undersökningen 2019 så är ungefär samma andel som svarade att körningar tagit längre tid än förväntat. Då svarade 8 % varje gång eller ofta, 28 % svarade ibland och 51 % sällan eller aldrig.

I undersökningen ställdes två frågor om batchserver-miljön, dock inte till de som endast använder supercross. På frågan om hur ofta, under de senaste tre månaderna användaren har upplevt att kön på batchservern varit för lång svarade 10 % varje gång eller ofta, 25 % svarade ibland och 59 % sällan eller aldrig. (Fråga 25) På frågan hur ofta användarens arbete påverkas av att antalet jobb som tillåts köras samtidigt i batchserver-miljön är begränsat svarade 12 % Varje gång eller ofta, 21 % ibland och 68 % sällan eller aldrig. På frågan om batchserver-miljön har tillräcklig prestanda och internminne för användarens bearbetningar svarade 61 % ja och 26 % nej, Drygt 100 av

de 500 som någon gång kört jobb i batchserver-miljön svarade på frågan.

I undersökningen ställdes därefter fyra frågor om AI och maskininlärning (AI/ML). Frågorna har ställts till de som inte bara jobbar i Supercross och ca 100 (30 %) har svarat att de någon gång använt AI/ML när de analyserat data, varav 82 inte har använt AI/ML i MONA. Den vanligaste anledningen till att man inte använt AI/ML i MONA är att man inte vet hur man ska använda det eller för att de uppgifterna man gör sådana analyser på inte hanteras i MONA. Ett litet antal, 13 personer har svarat att de inte använt AI/ML i MONA för att det saknas GPU i MONA. (Fråga 28, 29). Något fler, 143, har planer på att i framtiden använda AI/ML när de analyserar data och 57 av dem i MONA. (Fråga 30, 31). Inom närmsta året kommer MONA att kompletteras med GPU för att erbjuda bättre möjligheter för AI/ML.

Använt utrymme för lagring av filer i MONA fortsätter att öka. Det finns både ekonomiska, juridiska och praktiska fördelar med att regelbundet rensa filer som bara behövs sparas under en kortare period. MONA-supporten överväger att skapa mappar för filer som användaren vill låta radera automatiskt och ställde därför frågan om användaren skulle lägga filer som skapats för temporära behov i en sådan mapp där filer rensas automatiskt och efter hur lång tid mappen kan rensas. 47 % svarade ja och om en sådan mapp rensas efter 6 månader skulle det täcka de flestas behov. (Fråga 32, 33)

MONA-supporten har senaste året fått frågor om användare får ladda ner syntetiska/simulerade mikrodata som de själva framställt i MONA. Syntetiska mikrodata får laddas ner om de inte är direkt eller indirekt hänförliga till en enskild individ, företag eller annat objekt. MONA-supporten varnar dock för att svårigheter med att framställa syntetiska data utan risk för röjande. SCB kan inte bistå med kontroll av syntetiska data, det ansvaret ligger på ansvarig organisation. På frågan om användaren har behov av att skapa syntetiska/simulerade data i MONA svarade 12 % ja och 43 % att man kan behöva det i framtiden. (Fråga 34)

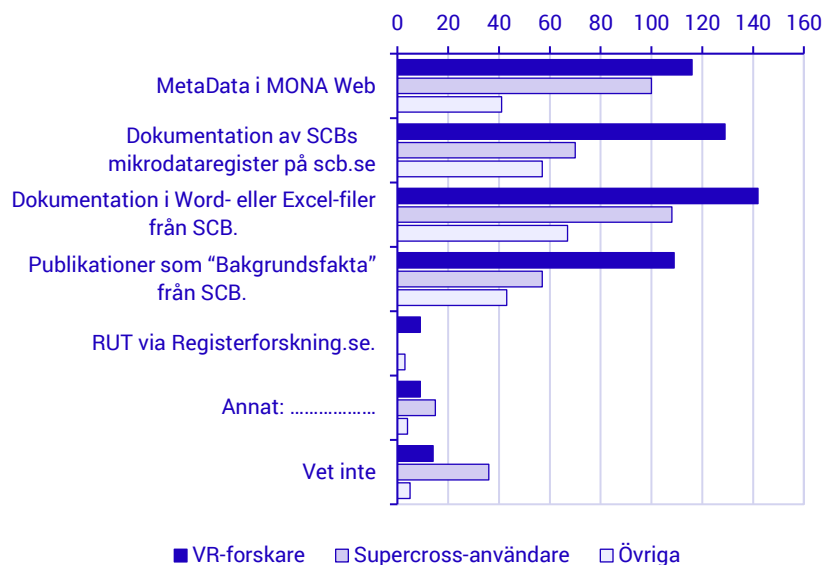
## **E. Dokumentation**

Dokumentation är en viktig del i att förstå data. Vi ville ta reda på vilken typ av dokumentation som används och om användarna tycker att dokumentationen är tillräcklig.

Enligt diagram 12 är den mest använda formen av dokumentation de Word- eller Excel-dokument som SCB har levererat direkt till användarna (317). Därefter är Metadata i MONAWeb (257) och dokumentation av SCB:s mikrodatabaser på scb.se (256) mest använt. Det är väldigt få användare som väljer att använda dokumentation på registerforskning.se. Verktöget RUT Metadatakatalog som finns på

registerforskning.se har under våren 2024 fyllts med övergripande information om SCB:s register. (Fråga 35)

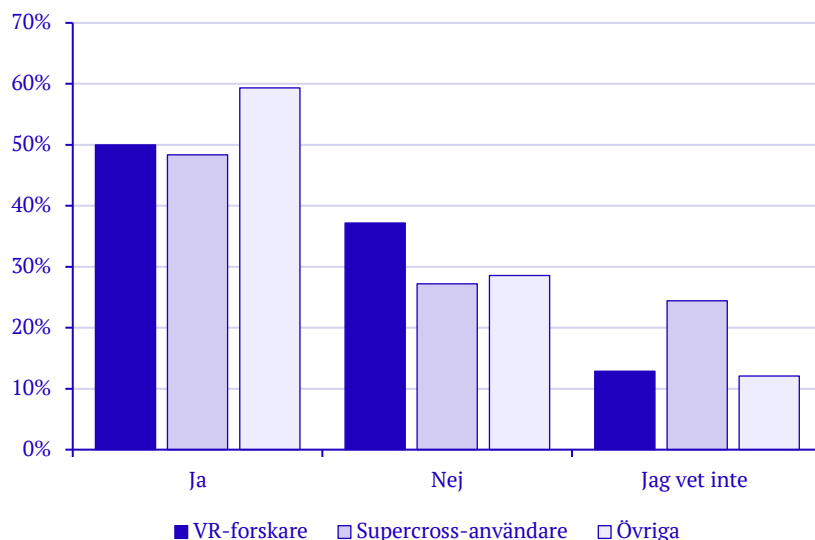
**Diagram 12. Vilken typ av dokumentation som beskriver data levererade av SCB använder du? Redovisat per användargrupp.**



51 % svarade ja på frågan om dokumentationen är tillräcklig och 32 % nej. Av kommentarerna från de som inte tycker att dokumentationen är tillräcklig framkommer att många saknar variabelbeskrivningar. Se diagram 16. (Fråga 36)

Det är skillnad mellan användargruppernas åsikt om dokumentation. Gruppen Övriga är den grupp där flest svarat ja 59 % på frågan om dokumentationen är tillräcklig. 50 % av VR-forskare och 48 % av gruppen Supercross-användare har svarat att den dokumentation de har är tillräcklig. Totalt sett anser 51 % av användarna att dokumentationen som de har tillgång till är tillräcklig. Se diagram 13. Detta är en ökning med 2 procentenheter jämfört med användarundersökningen 2019. Men andelen ja-svar har minskat i gruppen övriga och ökat i gruppen Supercross-användare. (Fråga 37)

**Diagram 13. Är den dokumentation du har avseende levererade data tillräcklig? Redovisat per användargrupp**



## F. MONA-Supporten

I detta avsnitt i undersökningen ville vi ta reda på hur användarna har upplevt kontakten med MONA-supporten. Vid behov ska användarna kontakta MONA-supporten för att få hjälp med tekniska problem kopplade till MONA. Första frågan i avsnittet gällde funktionen Myfiles som används för att ladda upp annat material som är nödvändiga. Sammantaget svarade 80 % att de kände till My files, men bara 67 % av Supercrossanvändarna svarade ja. (Fråga 37)

Därefter följde två frågor om MONA-supportens tjänster. En stor del av användarna är nöjda med hur snabbt de får svar från MONA-supporten. Det är 71 % av användarna som anser att MONA-supporten ofta eller alltid hjälper till tillräckligt snabbt. Det är en minskning med 8 procentenheter jämfört med 2019, då tyckte 79 % av användarna att MONA-supporten ofta eller alltid hjälpte till tillräckligt snabbt. Endast 3 % ansåg att MONA-supporten ibland eller mer sällan hjälpte till tillräckligt snabbt. (Fråga 38)

Användarnas svar på frågan om MONA-supporten ger ett lämpligt stöd var övervägande positiva. Endast en person har svarat att MONA-supporten sällan eller aldrig ger ett lämpligt stöd. 26 % svarade att de inte vet. Och 72 % varje gång eller ofta. Supercross-användare efterfrågar i mindre grad MONA-supportens stöd, 44 % av de har svarat att de inte vet eller inte bett MONA-supporten om hjälp. I gruppen VR-forskare har 13 % svarat det. (Fråga 39) På frågan om man haft problem som MONA-supporten inte kunnat avhjälpa svarade sammanlagt 22 personer ja. (Fråga 40)



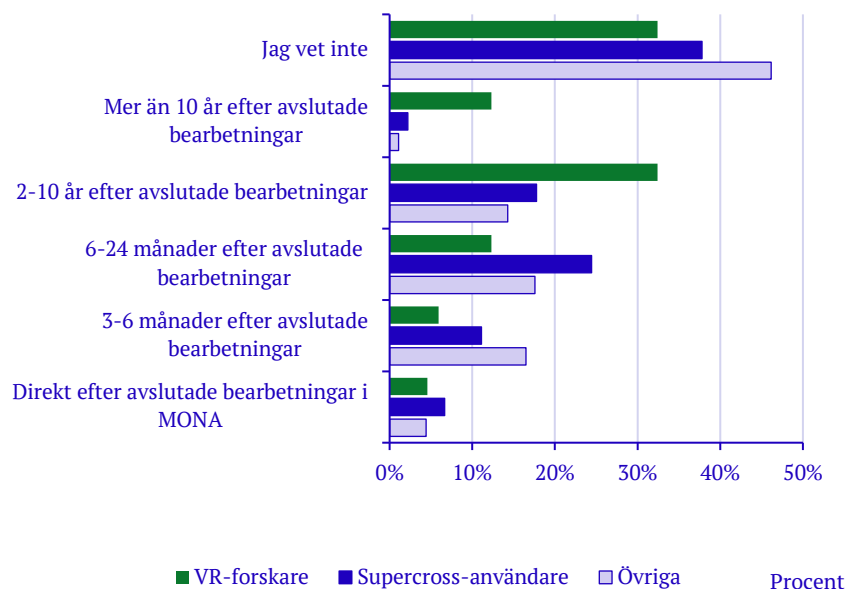
## G. Hantering efter projektslut

I sista delen av enkäten ställdes frågor om man känner till vilka bevarande- och gallringsregler som gäller för det material man jobbar med i MONA och när uppgifterna kan raderas eller gallras.

32 % svarade att de känner till vilka regler som gäller för bevarade och gallring, 39 % att de inte känner till och 21 % att de inte vet. (Fråga 41)

En stor andel svarade att de inte vet när deras uppgifter i MONA kan tas bort efter avslutade bearbetningar. VR-forskare är i något högre utsträckning intresserade av att deras resultat lagras längre tid, 12 % svarade att uppgifterna kan tas bort först efter mer än 10 år efter avslutade bearbetningar. Se diagram 14. (Fråga 42)

Diagram 14. När kan uppgifter på projektets egen lagringsyta gallras? Redovisat för VR-forskare och Övriga.



Sist i webbenkäten har man haft möjlighet att lägga till en kommentar och 90 deltagare har gjort det. Många har valt att där tacka och berömma MONA-supporten. Andra har förklarat att de är ovana MONA-användare och några har lyft specifika problem. Alla kommentarer läses och tas om hand.

# Bilaga 1

## Frekvenstabeller

**Fråga 1. Har du varit i kontakt med en handläggare på SCB i samband med beställning av data?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare-	Supercross- användare	Övriga användare
Ja	244	112	103	4
Nej	275	78	138	2
Vet inte	9	54	34	3
Totalt	528	244	275	9

**Fråga 2. Hade du och din handläggare på SCB lätt eller svårt att förstå varandra i diskussionen om vilken data du behövde tillgång till?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Mycket lätt	119	47	42	30
Ganska lätt	106	54	30	22
Varken eller	14	7	6	1
Ganska svårt	2	1	0	1
Mycket Svårt	3	3	0	0
Totalt	244	112	78	54

**Fråga 3. Anser du att handläggaren ansträngde sig för att underlätta beställningsprocessen?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Ja absolut	214	90	73	51
Ja men kunde gjort mer	25	20	2	3
Nej	5	2	3	0
Totalt	244	112	78	54

**Fråga 4. Anser du att priset på din beställning var rimligt?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	128	54	47	27
Nej	32	21	7	4
Vet inte	84	37	24	23
Totalt	244	112	78	54

**Fråga 5. Vad anser du om den tid det tog från beställning av data tills dess att du fick tillgång till dem?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Det gick fortare än förväntat	33	10	14	9
Som förväntat	109	39	40	30
Det tog längre tid än förväntat	84	55	19	10
Har ingen uppfattning	18	8	5	5
Totalt	244	112	78	54

**Fråga 6. Innebär möjligheten att analysera data i MONA kostnadsbesparingar för din organisation? Till exempel lägre kostnader för att ni avstått från att köpa in nya servrar/datorer eller programvaror.**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja, absolut	89	35	44	10
Ja, troligen	158	67	64	27
Nej	95	45	33	17
Vet inte	186	72	77	37
Totalt	528	219	218	91

**Fråga 7. Skulle din organisation eller ditt forskningsprojekt vara beredd att betala för att få tillgång till något av följande? Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
En annan programvara du behöver, ange vilken .....	30	18	9	3
Mer utrymme för lagring	27	19	4	4

**Fråga 7. Skulle din organisation eller ditt forskningsprojekt vara beredd att betala för att få tillgång till något av följande? Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Bättre prestanda, ange vad.....	27	20	6	1
Annat, ange vad.....	21	7	11	3
Nej, inget av ovanstående	147	57	73	17
Vet inte	288	106	117	65
<b>Totalt</b>	<b>540</b>	<b>227</b>	<b>220</b>	<b>93</b>

**8. Hur är forskningen du arbetar med i MONA huvudsakligen finansierad? Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Vetenskapsrådet	83	83		
Forte	66	66		
Formas	21	21		
Annan statlig finansiär. Ange vilken/vilka: VINNOVA, Energimyndigheten, Naturvårdsverket, m.fl.	20	20		
Riksbankens jubileumsfond	28	28		
Stiftelsen för Strategisk Forskning	1	1		
Cancerfonden	4	4		
Annan privat finansiär. Ange vilken/vilka: Handelsbanken, Kamprads foundation, STENA Stiftelsen, m.fl	48	48		
EU	15	15		
Intern finansiering (inom den egna organisationen)	46	46		
Annan, ange vilken/vilka: .....	9	9		
Vet inte	31	31		
<b>Totalt</b>	<b>540</b>	<b>208</b>		

**Fråga 9. Tycker du att det är det lätt eller svårt att logga in i MONA?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Mycket lätt	231	120	73	38
Ganska lätt	214	88	86	40
Varken svårt eller lätt	46	7	29	10
Ganska svårt	34	4	27	3
Mycket svårt	3	0	3	0
Totalt	528	219	218	91

**Fråga 10a Anser du att det var svårt att komma igång, de första gångerna du använde MONA?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	225	64	135	26
Nej	286	148	77	61
Vet inte	17	7	6	4
Totalt	528	219	218	91

**Fråga 10b. Vad var det som var svårt?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Antal kommentarer	206	59	124	23
Antal som ej kommenterade	19	5	11	3
Totalt	225	64	135	26

**11. Loggar du in i MONA från en Mac-dator?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja, varje gång	56	45	10	1
Ja, ibland	25	21	2	2
Nej, aldrig	447	153	206	88

### 11. Loggar du in i MONA från en Mac-dator?

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Vet inte	0	0	0	0
Totalt	528	219	218	91

### 12. Hur fungerar det att arbeta i MONA med en Mac-dator?

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Inga problem att arbeta med Mac-dator	57	44	12	1
Vissa problem att arbeta med Mac-dator, ange vad: bl.a. <i>svårt att hitta vissa tecken</i>	24	22	0	2
Totalt	81	66	12	3

### 13. Användare kan välja att logga in med BankID eller appen Google Authenticator (eller motsvarande). Finns det någon annan e-legitimation du hellre skulle använda för inloggning i MONA? Flera svar kan markeras

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Nej, Jag skulle inte använda någon annan än de befintliga (BankID/Google Auth)	474	197	197	80
Ja, Freja eID+	6	1	4	1
Ja, Foreign-ID	1	1	0	0
Ja, EFOS	0	0	0	0
Ja, Annat, ange vad	6	2	4	0
Vet inte	39	18	11	10
Totalt	526	219	216	91

### 14. Tycker du att det är lätt eller svårt att komma åt dina data i MONA?

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Mycket lätt	153	92	28	33
Ganska lätt	244	99	103	42

**14. Tycker du att det är lätt eller svårt att komma åt dina data i MONA?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Varken svårt eller lätt	75	21	45	9
Ganska svårt	54	7	40	7
Mycket svårt	2	0	2	0
Totalt	528	219	218	91

**15. SCB utvärderar en lösning där du kommer åt din SuperCROSS-databas direkt i webbläsaren. I den nya lösningen finns inga mappar för gemensam lagring där man kan utbyta material med andra. Hur viktiga är de gemensamma lagringsytorna för dig?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Mycket viktiga	39	-	39	-
Ganska viktiga	59		59	
Inte alls viktiga	82		82	
Vet inte	40	-	40	-
Totalt	220	-	220	-

**16. Skulle du föredra att MONA:s fjärrskrivbord öppnas i en flik i webbläsaren istället för i ett separat program?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	67	37	16	14
Ja, men bara om alternativet med ett separat program är kvar	73	52	12	9
Nej	129	79	11	39
Vet inte	85	49	7	29
Totalt	354	217	46	91

**17. MONA bygger på åtkomst via fjärrskrivbord. Skulle du föredra att bearbeta data direkt i webbläsaren, med t.ex. Jupyter Notebook?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	21	12	6	3
Ja, men bara om alternativet med fjärrskrivbord är kvar	63	43	9	11
Nej	115	75	6	34
Vet inte	107	63	16	28
Jag förstår inte frågan	50	26	9	15
Totalt	356	219	46	91

**18 a. Hur påverkar MONA som leveranssätt dina möjligheter att analysera data, jämfört med om du hade haft data i annan säker plattform?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	Supercross-användare	Supercross-användare	Övriga användare
Möjligheterna ökar	69	51	7	11
Möjligheterna påverkas inte	57	34	4	19
Möjligheterna begränsas	52	29	6	17
Har inte tillgång till annan plattform	45	25	7	13
Har ingen uppfattning/vet ej	133	80	22	31
Totalt	356	219	46	91

**Fråga 18 b. Kommentera gärna ditt svar.**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Antal kommentarer	83	57	9	17
Antal som ej kommenterade	273	162	37	74
Totalt	225	64	135	26



**19. Finns det något program eller programtillägg du vill kunna använda i MONA, utöver de som nämns ovan?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Ja	90	60	9	19
Nej	264	157	37	70
Totalt	354	217	46	89

**Fråga 20. Specificera vilken/vilka andra program/programtillägg som du vill kunna nyttja i MONA, och varför programmen/programtilläggen behövs.**

Antal svar	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Totalt, varav	100	66	10	24
MS Office (Excel, Word)	29			
Visual Studio	10			
Julia	8			
Matlab	7			

**Fråga 21. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har din uppkoppling till MONA brutits?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Varje gång	1	0	0	1
Ofta	12	5	2	5
Ibland	54	26	17	11
Sällan	157	86	45	26
Aldrig	259	83	134	42
Vet inte	45	19	20	6
Totalt	528	219	218	91

**22. Vilken var orsaken till att uppkopplingen bröts?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Antal svar, varav	143	71	46	26
- Vet ej eller motsvarande	73			
- Uppkoppling, internet, nätverk, eller liknande	41			
Antal som ej svarade	81	46	18	17
Totalt	143	71	46	26

**23. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har körningar tagit längre tid än du förväntat dig?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
Varje gång	5	5	0	0
Ofta	29	21	2	6
Ibland	72	45	11	16
Sällan	104	62	16	26
Aldrig	99	53	13	33
Vet inte	45	31	4	10
<b>Totalt</b>	<b>354</b>	<b>217</b>	<b>46</b>	<b>91</b>

**Fråga 24. Var har körningar tagit längre tid än du förväntat dig?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga
På terminalserver	80	51	14	15
På batchserver	40	34	1	5
I båda	19	16	1	2
Vet inte	170	94	24	52
Totalt	309	195	40	74

**25. Hur ofta, under de senaste tre månaderna, har du upplevt att kön på batch-serverna varit långt?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Varje gång	2	2	-	0
Ofta	9	8	-	1
Ibland	29	26	-	3
Sällan	40	37	-	3
Aldrig	27	24	1	2
Vet inte	7	6	-	1
Totalt	114	103	Fick inte denna fråga	10

**26. Hur ofta påverkas ditt arbete av att antalet jobb som du tillåts köra samtidigt i batch-miljön är begränsat?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Varje gång	2	2	-	0
Ofta	11	9	-	2
Ibland	24	22	-	2
Sällan	48	45	-	3
Aldrig	29	25	1	3
Vet inte	0	0	-	0
Totalt	114	103	Fick inte denna fråga	10

**Fråga 27. Anser du att batch-miljön har tillräcklig prestanda och interminne för dina bearbetningar?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	68	63	1	4
Nej	30	27	-	3
Vet inte	16	13	-	3
Totalt	114	103	Fick inte denna fråga	10

**28. Har du någon gång använt AI eller maskininläring när du analyserat data?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja, i MONA	24	19	2	3
Ja, men inte i MONA	82	49	16	17
Nej, inte alls	245	147	27	71
Vet inte	5	4	1	0
Totalt	356	219	46	91

**29. Varför har det hittills inte varit aktuellt att använda AI eller maskininläring i MONA? Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Jag vet inte hur jag skulle använda AI eller maskininläring	175	100	26	49
För att analysen kräver GPU som i nuläget saknas i MONA	13	10	1	2
För att analysen endast avser uppgifter utanför MONA	56	39	6	11
Annat: främst ej behov	61	40	9	12
Vet inte	43	21	6	16
Totalt	348	210	48	90

**30. Har du planer på att i framtiden använda AI eller maskininläring när du analyserar data?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja, i MONA	86	66	10	10
Ja, men inte i MONA	57	28	17	12
Nej, inte alls	50	30	1	19
Vet inte	163	95	18	50
Totalt	356	219	46	91

**31. Varför är det inte aktuellt att använda AI eller maskininläring i MONA i framtiden?  
Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Jag vet inte hur jag skulle använda AI eller maskininläring	95	53	20	22
För att analysen kräver GPU som i nuläget saknas i MONA	6	4	1	1
För att analysen endast avser uppgifter utanför MONA	29	18	5	6
Annat.....	35	19	8	8
Vet inte	59	31	3	25
<b>Totalt</b>	<b>224</b>	<b>125</b>	<b>37</b>	<b>62</b>

**32. Skulle du lägga filer som du skapat för temporära behov i en sådan mapp där filer rensas automatiskt efter en bestämd tid?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Ja	168	98	24	46
Nej	117	76	12	29
Vet inte	69	43	10	16
<b>Totalt</b>	<b>354</b>	<b>217</b>	<b>46</b>	<b>91</b>

**33. Efter hur många månader tycker du att mappen med automatisk rensning kan rensas (max 48 mån)?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
1–3 mån	83	51	13	19
4–6 mån	46	19	7	20
7–12 mån	29	20	2	7
12–48 mån	4	3	1	0
<b>Totalt</b>	<b>162</b>	<b>93</b>	<b>23</b>	<b>46</b>

**34. Har du behov av att skapa syntetiska/simulerade data i MONA?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	41	28	4	9
Nej, men kan behöva det i framtiden.	153	96	17	40
Nej och ser inget behov av det	100	63	14	23
Vet inte	61	32	11	18
Totalt	355	219	46	90

**35. Vilken typ av dokumentation som beskriver data levererade av SCB använder du?  
Flera svar kan markeras**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
MetaData i MONA Web	257	116	100	41
Dokumentation av SCB:s mikrodataregister på: <a href="https://metadata.scb.se">metadata.scb.se</a>	256	129	70	57
Dokumentation i Word- eller Excel-filer från SCB.	317	142	108	67
Publikationer som "Bakgrundsfakta" från SCB.	209	109	57	43
RUT via Registerforskning.se.	12	9	0	3
Annat: .....	28	9	15	4
Vet inte	55	14	36	5

**36. a) Är den dokumentation du har avseende levererade data tillräcklig?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	268	109	105	54
Nej	166	81	59	26
Vet inte	92	28	53	11
Totalt	526	218	217	91

---

**Fråga 36 b. Vad saknar du?**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Antal kommentarer	147	73	51	23
Antal som ej kommenterade	21	9	9	3
Totalt	168	82	60	26

---

**37. Kände du till funktionen My files i MONA Web som beskrivs ovan?**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	419	194	144	81
Nej	107	25	72	10
Totalt	526	219	216	91

---

**Fråga 38. Hur ofta anser du att MONA-supporten hjälper dig tillräckligt snabbt?**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Varje gång	290	139	95	56
Ofta	82	47	20	15
Ibland	10	6	2	2
Sällan	5	0	5	0
Aldrig	1	0	1	0
Vet inte/ har inte bett MONA-supporten om hjälp	138	27	94	17
Totalt	526	219	217	90

---

**Fråga 39. Hur ofta anser du att MONA-supporten ger ett lämpligt stöd?**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Varje gång	298	142	98	58
Ofta	77	43	19	15
Ibland	11	4	5	2

**Fråga 39. Hur ofta anser du att MONA-supporten ger ett lämpligt stöd?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Sällan		0		
Aldrig	1	0	1	0
Vet inte/ har inte bett MONA-supporten om hjälp	139	29	95	15
<b>Totalt</b>	<b>526</b>	<b>218</b>	<b>218</b>	<b>90</b>

**Fråga 40 a. Har du de senaste tre månaderna haft ett problem som MONA-supporten inte kunnat avhjälpa?**

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	22	15	5	2
Nej	453	191	182	80
Vet inte	53	13	31	9
<b>Totalt</b>	<b>528</b>	<b>219</b>	<b>218</b>	<b>91</b>

**40. b) beskriv gärna problemet/problemen.**

Svarsalternativ	Totalt	Användargrupper		
		Supercross-användare	Supercross-användare	Övriga användare
Antal kommentarer	19	12	5	2
Antal som ej kommenterade	3	3	0	0
<b>Totalt</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**41. Känner du till vilka bevarande- och gallringsregler som gäller för det material du jobbar med i MONA?**

Svarsalternativ	Totalt	Användargrupper		
		VR-Forskare	Supercross-användare	Övriga användare
Ja	115	63	17	35
Nej	138	91	19	28
Inte relevant i min organisation	28	9	5	14
Vet inte	73	55	5	13
<b>Totalt</b>	<b>354</b>	<b>218</b>	<b>46</b>	<b>90</b>



---

**Fråga 42. När kan uppgifter på projektets egen lagringsyta gallras/raderas?**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	VR-Forskare	Supercross- användare	Övriga användare
Direkt efter avslutade bearbetningar i MONA	17	10	3	4
3-6 månader efter avslutade bearbetningar	33	13	5	15
6- 24 månader efter avslutade bearbetningar	54	27	11	16
2-10 år efter avslutade bearbetningar	92	71	8	13
Mer än 10 år efter avslutade bearbetningar	29	27	1	1
Vet inte	130	71	17	42
Totalt	355	219	45	91

---

**43. Här nedan har du möjlighet att lämna ytterligare kommentarer**

---

Svarsalternativ	Användargrupper			
	Totalt	Supercross- användare	Supercross- användare	Övriga
Antal kommentarer	90	40	41	9
Antal som ej kommenterade	438	179	177	82
Totalt	528	219	218	91

# Bilaga 2

Missiv till Användare – på svenska (2024)



## Användarundersökning MONA

*Scroll down for information in English*

MONA-supporten vid SCB vill bjuda in dig till att medverka i MONA:s användarundersökning. Detta är din chans att dela med dig av dina synpunkter och erfarenheter av ditt arbete i MONA. Syftet med undersökningen är att få en uppfattning om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphör. Vi får synpunkter i våra löpande kontakter med MONA-användare, men nu gör vi en undersökning för att få in synpunkter från alla användare. Svaren kommer att visa oss inom vilka områden MONA behöver förbättras.

Webbenkäten innehåller ca 40 frågor och det går bra att avbryta, logga in igen och fortsätta svara på frågorna vid ett senare tillfälle.

### **Dina svar är viktiga**

Att delta i MONA:s användarundersökning är frivilligt men din medverkan är mycket betydelsefull. För att kunna få en bred bild av vad våra användare tycker om MONA vill vi ha in synpunkter från så många användare som möjligt. Samtliga användare av MONA har möjlighet att besvara enkäten.

### **Så här gör du**

Gå in på [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se) för att besvara frågorna.

### **Dina inloggningsuppgifter är:**

Användarnamn: XXXXXXXX

Lösenord: XXXXXXXXXXXXXXX

Det användarnamn och lösenord som du får i detta mejl kan bara användas för att komma till vår webbenkät med frågor om MONA. Inloggningsuppgifterna är inte kopplade till ditt konto i MONA.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt, helst inom en vecka.

Om du har frågor eller kommentarer om undersökningen eller annat om MONA kan du mejla oss.

Du som inte längre behöver använda MONA kan mejla MONA-supporten om att ditt användarkonto kan avslutas och om innehållet i My Documents kan gallras/raderas.

### **Stort tack på förhand för din medverkan!**

Med vänliga hälsningar  
Susanne Dahllöf  
MONA-supporten, SCB

### **Kontakta oss gärna!**

#### **MONA-supporten**

Måndag-fredag: 09.00-11.30 och 12.30-15.00

Telefon: 010-479 64 20

Mejl: [mona@scb.se](mailto:mona@scb.se)

Postadress: SCB, MONA, 701 89 Örebro

[Lämna uppgifter \(scb.se\)](#)

### **SCB beskriver Sverige**

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

### **Mer information om undersökningen**

#### **Vem använder svaren och hur?**

De lämnade uppgifterna kommer att användas för att göra statistik över hur användarna av MONA upplever plattformen. Med hjälp av de inlämnade uppgifterna kommer MONA-supporten även se vilka svårigheter och begränsningar som påverkar användarna mest och hur de ser på att arbeta i MONA. För att inte fråga mer än nödvändigt kompletterar vi dina svar med uppgifter om din användning av MONA som redan finns i MONA-systemet.

De uppgifter du lämnar i denna undersökning kan du själv skriva ut eller ladda ner som fil.

### **Hur behandlas personuppgifterna?**

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Dina svar utgör personuppgifter som SCB är ansvarig för. Lämnade uppgifter förvaras säkert och kommer att gallras (raderas) när resultaten sammanställs.

När undersökningen har avslutats redovisas resultaten på [scb.se/mona](https://scb.se/mona).

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter SCB behandlar om dig. Gå in på [Registerutdrag enligt dataskyddsförordningen \(scb.se\)](https://scb.se). Du har även rätt att få dina uppgifter raderade. Om du vill ha ett registerutdrag eller få dina svar i denna undersökning raderade måste du uppge det användarnamn som du fått för denna undersökning för att vi ska kunna identifiera dina svar. Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

### **Har du frågor om personuppgifter?**

Kontakta SCB:s Dataskyddsombud:  
010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se)  
SCB, Dataskyddsombud, 701 89 Örebro

# Bilaga 3

## Missiv till Användare – på engelska (2024)

### MONA User Survey

The MONA support team at Statistics Sweden would like to invite you to participate in the MONA User Survey. You will have the opportunity to share your views on and experiences with MONA. The survey aims to capture users' experience with MONA as a whole, from ordering data to concluding a project. We regularly receive feedback in our contacts with MONA users, but this survey will solicit feedback from all users. Your answers will guide us in improving MONA.

The online survey contains about 40 questions, and you can pause and log in at a later date to continue answering questions.

#### **Your answers are important**

While participation in the MONA User Survey is voluntary, your involvement is very important. To get a broad picture of what users think about MONA, we hope to hear from as many users as possible. All MONA users can respond to the survey.

#### **How to respond**

Go to [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se) to respond to the survey.

#### **Your login details are**

Username:       XXXXXXXX  
Password:       XXXXXXXXXXXXXX

The username and password provided in this e-mail can only be used to access our online survey with questions about MONA. The login details are not linked to your MONA account.

Please answer the questions as soon as possible, preferably within one week.

If you have any questions or comments regarding the survey or about MONA in general, please email us.

If you no longer need to use MONA, email MONA support to inform us that your user account can be cancelled and that the content of My Documents can be deleted.

## **Many thanks in advance for your participation!**

With kind regards,  
Susanne Dahllöf  
MONA support, Statistics Sweden

### **Feel free to contact us!**

MONA support  
Monday - Friday: 9:00-11:30 and 12:30-15:00  
Telephone: 010-479 64 20  
Email: [mona@scb.se](mailto:mona@scb.se)  
Postal address: SCB, MONA, 701 89 Örebro  
[Data collection \(scb.se\)](https://www.scb.se/data-collection)

### **About Statistics Sweden**

Statistics Sweden provides society with statistics for decision making, debate and research. We do this on behalf of the government, public authorities, researchers and industry. Our statistics enable a fact-based public debate and well-informed decisions.

### **More information about the survey**

#### **Who uses the answers and how?**

The data collected will be used to compile statistics on how MONA users experience the platform. Based on the collected data, MONA support will also identify which difficulties and limitations most impact users as well as their opinions about MONA. For the sake of efficiency, we supplement your answers with information about your use of MONA that is already in the MONA system.

The information you provide in this survey can be printed or downloaded as a file.

#### **How are personal data processed?**

Your responses will not be shown when the results of the survey are published. Your answers constitute personal data for which Statistics Sweden is responsible. The data collected will be stored securely and will be disposed (deleted) once the results have been compiled.

After the survey is complete, the results will be published at [scb.se/mona](https://scb.se/mona).

You have the right to receive a copy, i.e., a register extract, of the personal data that SCB processes about you. Go to [Register extracts under the General Data Protection Regulation \(scb.se\)](#). You also have the right to have your information deleted. If you wish to obtain an extract from the register or have your responses to this survey deleted, you must provide the username given to you for this survey so that we can identify your responses. If you are dissatisfied with the processing of your personal data, you have the right to lodge a complaint with the Swedish Authority for Privacy Protection.

### **Questions about personal data?**

Contact SCB's data protection officer:

010-479 40 00, [dataskyddsbud@scb.se](mailto:dataskyddsbud@scb.se)

SCB, Dataskyddsbud, 701 89 Örebro

### **SCB beskriver Sverige**

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.