

## Bilaga 3. Frågeformulär till företag med 0-9 anställda

### A. Tillgång till internet

1. Ungefär hur stor andel av de anställda **iii** använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?

\_\_\_\_\_ %                      Om 0 --> gå till F1.

**iii** Räkna även med anställda som har tillgång till internet men...

...som aldrig använder internet

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet. (De anställda behöver alltså inte använda internet.)

...som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande

Förutsatt att de anställda åtminstone ibland använder datorn, mobiltelefonen eller liknande och som ger tillgång till internet. (Obs. de anställda behöver inte använda internet).

### Användning av fast anslutning till internet

Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni *T.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL.*
- fibernät *T.ex. stadsnät.*
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk *T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots.*

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning.**

2. Använder företaget någon typ av fast internetanslutning?

Ja

Nej --> gå till A7

### 3. Vilken hastighet kan er snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt avtalet med leverantören?

*Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste.*

*Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.*

- Under 30 Mbit/s
- Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- Minst 1 Gbit/s

### 4. Har någon anställd **iii** tillgång till internet i arbetet via mobilanslutning från t.ex. bärbara datorer, mobiltelefoner, surfplatta eller liknande?

**iii** Räkna även med anställda som har tillgång till internet men...

...som aldrig använder internet

**Förutsatt** att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger **tillgång** till internet (De anställda behöver alltså inte använda internet).

...som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande

**Förutsatt** att de anställda åtminstone ibland använder datorn, mobiltelefonen eller liknande och som ger **tillgång** till internet (Obs. de anställda behöver inte använda internet).

- Ja

Svara *Ja* om företaget både tillhandahåller den bärbara datorn, telefonen, surfplattan etc. och betalar för abonnemang.

- Nej --> Gå till fråga 13

## 5. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en bärbar dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet via mobilanslutning?

### iii Vad är mobilanslutning till internet?

Mobilanslutning till internet går **alltid via ett mobiltelefonnät**. Anslutningen från t.ex. en telefon eller bärbar dator kan ske var som helst där mobiltelefonnätet har täckning.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som mobil anslutning **förutsatt att anslutningen till internet går via ett mobiltelefonnät**.

\_\_\_\_\_ Andel i procent (%)

*Svara endast om företaget både tillhandahåller den bärbara datorn, telefonen, surfplattan etc. och betalar för abonnemang.*

## Användning av webbplats

### 6. Har företaget en webbplats?

*Räkna även med webbplats i er koncern eller kedja.*

*Avser **inte** konto på sociala medier.*

Ja

Fyll gärna i adressen till er hemsida här \_\_\_\_\_

Nej --> gå till A9

## B. E-handel: beställningar och bokningar

### Vad är e-handel?

Här avses bokningar och beställningar av varor och/eller tjänster som sker **elektroniskt**. Betalning och leverans behöver dock inte ske elektroniskt.

*Bokningar och beställningar kan ske via t.ex.*

- Egen webbplats eller app, **ej** sociala medier **iii**
- Gemensam webbplats/app för koncern, franchise- eller företagskedja
- En e-handelsplats där **flera företag säljer** T.ex. *Blocket, Booking, Onlinepizza*.

Kunden beställer elektroniskt direkt på webbplatsen eller appen, räkna därmed **inte** med **manuellt skickad e-post, telefon eller sms**.

Räkna **inte** heller med beställningar som personalen på företaget har genomfört elektroniskt åt kunden som kontaktat företaget via e-post, telefon, sms eller besök.

### iii Vad menas med egen webbplats?

- Ert företag (eller er koncern eller kedja) bestämmer hur innehållet **på** webbplatsen ska vara utformat.
- Avser **inte** konto på sociala medier.
- Inkludera extranät (innebär att era kunder har lösenord för att komma in på er webbplats eller app).

## B1 Beställningar eller bokningar som placerades på en webbplats eller app

### 7. Under 2019 hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) Företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) En e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> <i>T.ex. Blocket, Booking, Onlinepizza.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. Vilken procentandel av den totala omsättningen kom från webbförsäljning av varor eller tjänster under 2019?

Räkna *inte* med moms.

\_\_\_\_\_ % av företagets omsättning

B3 ska endast besvaras om både B1 a) och b) = "Ja".

## 9. Vad var den procentuella fördelningen av värdet på webbförsäljning under 2019 för följande:

Svara utifrån svaret på fråga B2. Saknas det procentuella värdet räcker en uppskattning.

a) Beställningar på företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	_____ %
b) Beställningar på en e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> <i>T.ex. Blocket, Booking, Onlinepizza.</i>	_____ %
<b>Summa</b>	<b>100%</b>

## C. Molntjänster

### Vad menas med molntjänster?

Med molntjänster menas it-tjänster som ger tillgång till mjukvara, datorkraft och lagringsutrymme, etc. över internet.

Dessa tjänster uppfyller samtliga villkor nedan:

- Erbjuds via servrar som tjänsteleverantören tillhandahåller.
- Lätt kan upp- eller nedgraderas (t.ex. med hänsyn till antal användare eller lagringsutrymme).
- Kan användas på begäran av användaren, åtminstone efter initial registrering.
- Tjänsten tillhandahålls mot betalning per användare, efter använd kapacitet eller mot förbetalning

Anslutning kan ske via Virtual Private Networks (VPN).

## 10. Köper företaget någon molntjänst?

- Ja
- Nej --> gå till E1

### 11. Köper företaget någon av följande som molntjänst?

	Ja	Nej
a) E-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlingsprogram eller kalkylprogram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Databastjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Fillagring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Mjukvara för ekonomi, t.ex. bokföringsprogram etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Mjukvara för hantering av kundinformation, s.k. CRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Datorkraft för att köra programvara som används av företaget (som en molntjänst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## D. It-specialister och it-kunskaper

### 12. Har företaget anställda it-specialister dvs. anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift?

*T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.***

- Ja  
 Nej

### iii Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör
- Grafisk designer
- Interaktiv designer
- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

## 13. Vilka personer hanterade företagets it-funktioner under under 2019?

*T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.*

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer <i>T.ex. konsulter eller serviceavtal.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. It och miljö-->nationellt tillägg

14. Har företaget någon miljöpolicy eller ett arbetsätt som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande?

	Ja	Nej
a) Välja telefon-, webb- eller videomöten istället för möten som innebär resor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Minska energiförbrukningen vid användning av it <i>T.ex. användning av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid dagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift, m.m.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade vid upphandling av it-produkter eller it-tjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ta hänsyn till energiförbrukning vid <b>val</b> av system och hårdvara vid upphandling av it-produkter eller it-tjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Har företaget anställda som arbetar utanför företagets lokaler i genomsnitt minst en halv dag i veckan, och därifrån har tillgång till företagets it-system t.ex. e-post?

Ja  
 Nej

16. Använder företaget följande tekniska lösningar för att minska sin energiförbrukning?

	Ja	Nej
a) Intelligent styrning av transport och logistik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Digitalisering av arbetsflöden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Annan digital lösning för att spara energi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## **X. Bakgrundsinformation**

**X1. Företagets huvudsakliga ekonomiska aktivitet, under 2019**

**X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2019**

**X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2019**