

KVALITETSRAPPORTEN 1994

Utveckling av kvaliteten för
SCBs statistikproduktion



R&D Report
Statistics Sweden
Research - Methods - Development
1994:4

Från trycket
Producent
Ansvarig utgivare
Förfrågningar

Oktober 1994
Statistiska centralbyrån, utvecklingsavdelningen
Lars Lyberg
Birgit Orrsten, tel 08-783 42 15
Jan Eklöf, tel 08-783 43 52
telefax 08-661 52 61

© 1994, Statistiska centralbyrån
ISSN 0283-8680

Printed
Producer
Address

Publisher
Inquiries

October, 1994
Statistics Sweden,
Department of Research and Development
S-115 83 Stockholm
Lars Lyberg
Birgit Orrsten, telephone +46 08-783 42 15
Jan Eklöf, telephone +46 08-783 43 52
telefax +46 08-661 52 61

© 1994, Statistics Sweden
ISSN 0283-8680

INLEDNING

TILL

R & D report : research, methods, development / Statistics Sweden. – Stockholm : Statistiska centralbyrån, 1988-2004. – Nr. 1988:1-2004:2.

Häri ingår Abstracts : sammanfattningar av metodrapporter från SCB med egen numrering.

Föregångare:

Metodinformation : preliminär rapport från Statistiska centralbyrån. – Stockholm : Statistiska centralbyrån. – 1984-1986. – Nr 1984:1-1986:8.

U/ADB / Statistics Sweden. – Stockholm : Statistiska centralbyrån, 1986-1987. – Nr E24-E26

R & D report : research, methods, development, U/STM / Statistics Sweden. – Stockholm : Statistiska centralbyrån, 1987. – Nr 29-41.

Efterföljare:

Research and development : methodology reports from Statistics Sweden. – Stockholm : Statistiska centralbyrån. – 2006-. – Nr 2006:1-.

R & D Report 1994:4. Kvalitetsrapporten 1994. Utveckling av kvaliteten för SCBs statistikproduktion. Digitaliserad av Statistiska centralbyrån (SCB) 2016.

KVALITETSRAPPORTEN 1994

Utveckling av kvaliteten för
SCBs statistikproduktion

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	Sid
SAMMANFATTNING	1
1. INLEDNING	5
1.1 Bakgrund och syfte	5
1.2 Kvalitetsbegreppet	5
1.3 Undersökningens uppläggning	7
1.4 Resultatens kvalitet	7
2. KVALITETSUTVECKLINGEN I SCB:S PRODUKTION	9
2.1 Kvalitetspåverkande faktorer	9
2.2 Kvalitetsutvecklingen 1993/94	10
2.3 Verksgemensamt kvalitetsarbete	12
2.4 Slutsatser och kommentarer	12
3. KVALITETSUTVECKLINGEN AVDELNINGSVIS	14
3.1 Avdelningen för arbetsmarknads- och utbildningsstatistik	14
3.1.1 Kvalitetspåverkande faktorer	14
3.1.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94	16
3.1.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen	18
3.1.4 Slutsatser och kommentarer	21
3.2 Avdelningen för befolkning och regioner	22
3.2.1 Kvalitetspåverkande faktorer	22
3.2.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94	24
3.2.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen	25
3.2.4 Slutsatser och kommentarer	27
3.3 Avdelningen för ekonomisk statistik	28
3.3.1 Kvalitetspåverkande faktorer	28
3.3.2 Kvalitetsförändringar under budgetåret 1993/94	30
3.3.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvaliteten i framtiden	33
3.3.4 Slutsatser och kommentarer	33
3.4 Avdelningen för miljö- och lantbruksstatistik	34
3.4.1 Kvalitetspåverkande faktorer	34
3.4.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94	38
3.4.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen	39
3.4.4 Slutsatser och kommentarer	41
3.5 Avdelningen för välfärds- och socialstatistik	43
3.5.1 Kvalitetspåverkande faktorer	43
3.5.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94	45
3.5.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen	47
3.5.4 Slutsatser och kommentarer	47

4.	NÅGRA MÅTT PÅ FRAMSTÄLLNINGSTIDER OCH PUNKTLIGHET M.M.	48
4.1	Sammanfattning av huvudresultat	48
4.1.1	Framställningstider	48
4.1.2	Punktlighet	48
4.2	Framställningstider	49
4.2.1	Definitioner m.m.	49
4.2.2	Framställningstider. SCB:s publikationer	49
4.2.3	Framställningstider. De centrala statistikdatabaserna (SDB)	50
4.3	Punktlighet	52
4.3.1	Definitioner m.m.	52
4.3.2	Punktligheten i SCB:s publikationsutgivning	52
4.4	Tillgängligheten i telefon	53
4.5	Några nyckeltal	55

Bilagor:

1. Kvalitetsenkätens innehåll och utformning
2. Instruktion och förklaringsdel till enkäten
3. Redovisning av svar i 1994 års kvalitetsenkät
4. Sammanställning av resultaten för SCB totalt
5. SCB:s kvalitetspolicy
6. Förbättringsprojekt vid SCB

SAMMANFATTNING

Denna rapport syftar till att ge underlag för bedömning av kvalitetsutvecklingen vid SCB som helhet liksom för enskilda statistikprodukter och annan service från verket. I rapporten belyses kvalitetsutvecklingen under budgetåret 1993/94. Faktamaterialet till rapporten kommer dels från den årliga kvalitetsenkäten, dels från en särskild snabbhets- och punktlighetsstudie vid verket. Vidare utnyttjas underlag från det pågående arbetet med samordnat kvalitetsarbete enligt TQM-principer.

I kvalitetsenkäten som i år görs för sjunde året bedömer de produktansvariga hur den enskilda statistikprodukten utvecklats i kvalitetshänseende under mätperioderna i fråga. Avsikten är att de produktansvariga skall uttala sig i egenskap av "ställföreträdande" användare. Bedömningen skall alltså baseras på kontakter med statistikens slutanvändare.

Kvalitetsutvecklingen i vid mening bedöms med hjälp av ett samlat kvalitetsbegrepp uppbyggt av de fyra huvudkomponenterna *INNEHÅLL*, *TID*, *TILLFÖRLITLIGHET* och *TILLGÄNGLIGHET*. Bedömningar om utvecklingen för dessa huvudkomponenter baseras på bedömningar avseende 24 delkomponenter. En viss förändring har i år gjorts av kvalitetsmättet i relation till tidigare. Jämförelser över tiden kan dock fortfarande göras i flera olika hänseenden. Kvalitetsutvecklingen bedöms, liksom tidigare år, efter en femgradig skala med alternativen "*mycket sämre*", "*något sämre*", "*oförändrat*", "*något bättre*" och "*mycket bättre*". Då ändringar ägt rum skall de produktansvariga ange motiveringar härtill och i övrigt kommentera vad som inträffat

Det måste framhållas att det är de produktansvariga själva som uttalar sig om kvalitetsutvecklingen såsom de bedömer denna uppfattas av statistikens användare.

Resultatet för budgetåret 1993/94 kan sammanfattas på följande sätt:

- För samtliga huvudkomponenter (*INNEHÅLL*, *TID*, *TILLFÖRLITLIGHET* och *TILLGÄNGLIGHET*) erhålls netto en positiv kvalitetsutveckling. Andelen produkter som anger förbättringar är med andra ord högre än andelen som anger försämringar. Detta allmänna resultat stämmer med motsvarande mätningar tidigare år.
- Liksom tidigare år är andelen förbättringar störst avseende komponenten *TILLGÄNGLIGHET* (nu 18 % av de totalt 174 studerade produkterna). Samtidigt är andelen försämringar minst vad avser denna huvudkomponent. Det är de enskilda komponenter spridnings- och presentationsformer som särskilt förbättrats.
- Vad avser *INNEHÅLL* dominerar också förbättringarna klart. Det är främst delkomponenterna variabelinnehåll och redovisningsnivåer som medverkar till detta positiva resultat.
- Huvudkomponenten *TILLFÖRLITLIGHET* uppvisar såväl klara förbättringar som ett antal försämringar. På plussidan märks främst bättre bearbetningskvalitet, medan antalet försämringar är avsevärt vad gäller täckningsfel och mätosäkerhet. För delkomponenten urvalsfel dominerar också antalet försämringar. Samtidigt kan noteras avsevärt fler förbättringar än försämringar vad gäller bortfall.
- I år har huvudkomponenten *TID* mätts för första gången. Även här dominerar andelen förbättringar (13%), men samtidigt anges försämringar för 7% av produkterna. Det är i

första hand delkomponenterna jämförbarhet över tiden (11 % försämring) och punktlighet (8% försämring) som svarar för det negativa resultatet, medan klara förbättringar erhållits avseende framställningstiden.

- De delkomponenter som utvecklats *mest* respektive *minst gynnsamt* för olika huvudkomponenter är:

Faktor	Förbättringar	Försämringar
<i>INNEHÅLL</i>	<i>variabler (16 %)</i>	<i>jämförbarhet (5 %)</i>
<i>TID</i>	<i>framställningstid (25 %)</i>	<i>jämförbarhet (11 %)</i>
<i>TILLFÖRLITLIGHET</i>	<i>bearbetningsosäkerhet (16 %)</i>	<i>ramtäckning (12 %)</i>
<i>TILLGÄNGLIGHET</i>	<i>presentation (17 %)</i>	<i>upplysningar(2 %)</i>

Jämfört med tidigare år speglar detta resultat en fortsatt trend i samma riktning. Allmänt kan noteras att andelen oförändrad kvalitet är något högre i år än förra året. Vidare kan en klar satsning på förkortade framställningstider utläsas ur materialet. Liksom under en följd av år har förbättringar vad avser population, variabelinnehåll och framställningstiden tvingats ske till priset av försämringar avseende jämförbarheten mellan olika statistikområden respektive över tiden.

Ur den särskilda studien över framställningstider och punktlighet gentemot publiceringsplanen framgår också att tiderna mellan referensperioden och tidpunkten då resultaten blir tillgängliga för externa användare har minskat för ett större antal produkter. Vidare framgår att punktligheten blivit något bättre under året.

Orsakerna till observerade förändringar står att finna såväl i yttre omständigheter (förändrade organisationsformer, strukturförändringar och politiska beslut) som i åtgärder som vidtagits på SCB (revisioner och systemförbättringar, stärkt samordning och ny teknik). Förändringstakten har varit fortsatt hög.

En samlad satsning startades på brett upplagt kvalitetsarbete enligt TQM-principer under 1993. Detta arbete omfattar bl.a. avsevärda utbildningsinsatser för såväl verksdirektion som personal på avdelningar och enskilda statistikprogram. Som en del i denna satsning har 28 förbättringsprojekt startats. Till hjälp att driva dessa har ett 20-tal "piloter" utbildats i kvalitetsarbete och -tekniker. Vidare har en verksgemensam kvalitetspolicy antagits, liksom anvisningar för användarorienterad kvalitetsredovisning (Meddelande i samordningsfrågor 1994:3). Det kan också noteras att flera statistikprodukter blivit föremål för särskilda genomgångar i samband med reformeringen av den statliga statistiken (ändrade ansvarsförhållanden i enlighet med SOU 1994:1).

Vid förra årets undersökning noterades särskilt stora kvarstående kvalitetsbrister vad avser:

- behov av nya variabler och redovisningsgrupper;
- högre noggrannhet i detaljredovisningar;

- förbättrad jämförbarhet över tiden och tillgång till längre samlade tidsserier;
- kortare framställningstid och snabbare tillgång till huvudresultat; samt
- bättre presentationer.

Av årets undersökning framgår klart att medvetna satsningar gjorts för att lösa några av dessa brister. Samtidigt kan noteras att jämförbarheten över tiden är ett fortsatt problemområde, liksom noggrannhet för detaljredovisningar. Utöver detta har de produktansvariga identifierat följande områden som behöver åtgärdas:

- bättre kvalitet i grunduppgifter som statistiken bygger på,
- bättre hantering av bortfallsproblem,
- fortsatt satsning på bättre punktlighet och förkortade framställningstider.

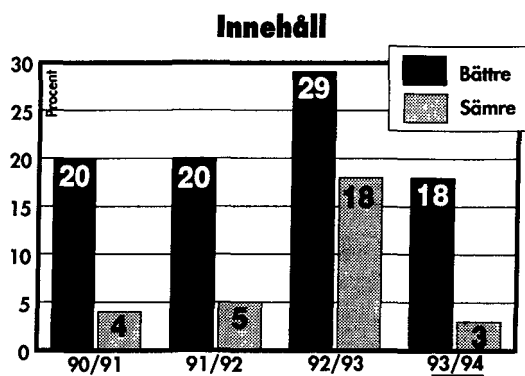
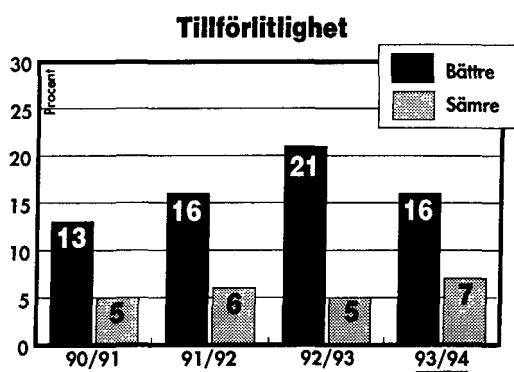
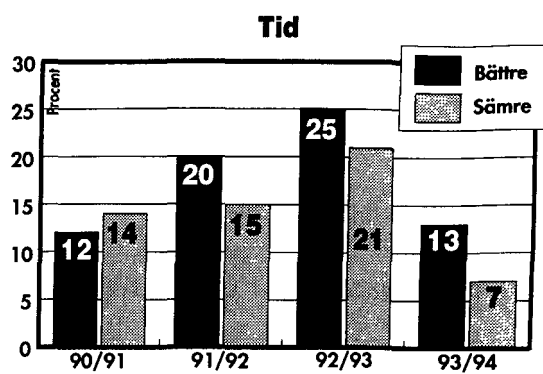
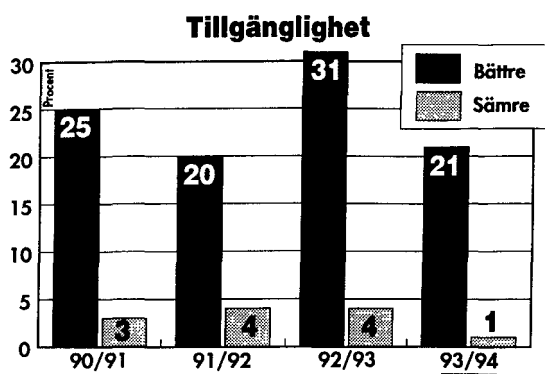
Planerade åtgärder för att komma till rätta med kvarstående brister inkluderar:

- stärkt samarbete med tunga uppgiftslämnare och leverantörer av administrativa data,
- utveckling av statistiska metoder för administrativa register,
- fortsatt utveckling och tillämpning av modellbaserade skattningsmetoder.

Allmänt kan noteras att flera stora åtgärder slog igenom under budgetåret 1992/93. Det senaste året har å andra sidan karaktäriserats av en mängd "småförändringar". Samtidigt har stora insatser genomförts i samband med förhandlingsarbetet avseende nytilkomna statistikansvariga myndigheter. I något enstaka fall har detta inneburit negativa konsekvenser på punktligheten i den löpande statistiken. Den genomförda organisationsförändringen har också i något fall lett till temporära försämringar i statistik kvaliteten.

Följande diagram ger en sammanfattande bild av kvalitetsutvecklingen under budgetåret 1993/94 satt i relation till de tre föregående åren (tidigare års siffror är omräknade för att överensstämja med den nuvarande definitionen av kvalitet i vid mening.

Kvalitetsutvecklingen 1990/91-1993/94



1. INLEDNING

1.1 BAKGRUND OCH SYFTE

Rapport har utarbetats av en arbetsgrupp bestående av: Monica Rennermalm AM-avdelningen, Folke Carlsson BoR-avdelningen, Anita Ullberg ES-avdelningen, Roland Friberg M-avdelningen, Hans Petterson V-avdelningen, Nils Welanders U-avdelningen samt Jan Eklöf, verksledningen och Birgit Orrsten, E-enheten.

Kvalitetsrapporten ska ge en samlad bild av kvalitetsutvecklingen vid verket i dess helhet men också belysa utvecklingen för enskilda produkter. Beskrivningen av kvalitetsutvecklingen ska därför kunna användas för att fatta beslut om framtida kvalitetshöjande insatser i SCB:s statistikproduktion. I rapporten sammanfattas resultaten av en kvalitetsenkät riktad till produktansvariga vid SCB. De produktansvariga har i denna enkät gjort bedömningar av den kvalitetsutveckling som ägt rum under budgetåret 1993/94. I rapporten redovisas också resultaten av särskilda studier av framställningstider för publicering och punktlighet i publiceringen. Bortfallsutvecklingen följs särskilt för ett antal produkter. Resultaten från den studien publiceras i en särskild rapport, Bortfallsbarometern (R&D 1994:3).

1.2 KVALITETSBEGREPPET

Frågor om SCB-statistikens kvalitet och hur man skall redovisa den har varit föremål för diskussion under senare år. I MIS 1994:3 (Kvalitetsbegrepp och riktlinjer för kvalitetsdeklaration av officiell statistik) preciseras det kvalitetsbegrepp som nu gäller för den officiella statistiken samt ges riktlinjer för kvalitetsdeklarationer av statlig statistik. I årets enkät har detta kvalitetsbegrepp tillämpats. Det är uppbyggt på fyra huvudkomponenter och 24 delkomponenter.

Förändringar har successivt skett av kvalitetsbegreppet under den period kvalitetsundersökningar genomförts. Avvikelsen mellan det kvalitetsbegrepp som används i årets enkät och det begrepp som användes förra året är av mindre omfattning. Dock har en viss omstrukturering skett. Delkomponenterna var t.ex. tidigare grupperade i tre huvudkomponenter.

Kvalitetsbegreppets struktur framgår av följande sammanställning:

HUVUDKOMPLEMENT

DELKOMPLEMENT

INNEHÅLL

Statistiska storheter
Objekt och population
Variabler
Statistiska mått
Redovisningsgrupper
Jämförbarhet med annan statistik

TID

Referenstid
Framställningstid
Punktlighet
Frekvens
Jämförbarhet över tiden

TILLFÖRLITLIGHET

Tillförlitlighet totalt
Osäkerhetskällor
Täckning
Urval
Mätning
Bortfall
Bearbetning
Modellantaganden
Redovisning av osäkerhetsmått

TILLGÄNGLIGHET

Spridningsformer
Presentation
Dokumentation
Primärmaterial
Upplysningar

Bedömningarna av huvudkomponenterna *INNEHÅLL*, *TID*, *TILLFÖRLITLIGHET* och *TILLGÄNGLIGHET* är helhetsbedömningar och inte summeringar av bedömningar för delkomponenterna.

Innebörden i de olika huvud- och delkomponenterna är kortfattat följande:

INNEHÅLL gäller statistiska storheter och jämförbarheten med annan statistik. Objekt och population anger dels vilken typ av objekt som är föremål för undersökning, dels hur den totala populationen avgränsas i tiden. Variabler anger vilka egenskaper hos objekten som statistiken belyser. Statistiska mått omfattar olika regler för sammanfattning av sifferuppgifter till tal som beskriver förhållanden hos observationsmaterialet. Redovisningsgrupper avser vilka delpopulationer som statistiken redovisas för. Jämförbarhet med annan statistik avser i vilken mån definitioner och undersökningsmetodik överensstämmer med den som används i annan statistik som det finns anledning att vilja använda tillsammans med den aktuella statistiken.

TID gäller olika tidsaspekter på statistiken. Referenstid avser den tidpunkt eller tidsperiod som statistiken hänför sig till. Framställningstid är tiden mellan referenstidpunkten (slutet av referensperioden) och publiceringstidpunkten. Punktlighet avser överensstämmelsen mellan planerad och faktisk publiceringstid. Frekvens anger hur ofta undersökningen genomförs och hur ofta resultatet publiceras. Jämförbarhet över tiden gäller om det är möjligt att göra jämförelser mellan statistik framtagen vid olika tillfällen.

TILLFÖRLITLIGHET beskriver olika typer av osäkerhetskällor och deras konsekvenser. Tillförlitlighet totalt uttrycker den totala avvikelserna mellan en målstorhet och statistikuppgiften. Osäkerhetskällan täckning avser den del av den totala osäkerheten som beror på skillnad mellan rampopulation och målpopulation. Urval avser den del av den totala avvikelserna som beror på att statistiken är baserad på endast ett urval av objekt. Osäkerhetskällan mätning avser den del av den totala avvikelserna som beror på mätfel vid uppgiftsinsamlingen medan bearbetning avser ofullkomligheter i bearbetningen (i databeredningen och/eller de numeriska beräkningarna). Osäkerhetskällan modellantagande avser den del av totala avvikelserna som beror på att statistiken är baserad på modellantaganden som inte är helt uppfyllda.

TILLGÄNGLIGHET avser den fysiska tillgängligheten till statistiken och hur förståelig den är. Spridningsformer avser distributionskanaler och distributionsmedia som används av statistiken. Presentation anger hur statistiken presenteras i textavsnitt, tabeller, diagram etc. och hur väl intressanta aspekter lyfts fram också i typografisk form. Dokumentation anger användarens möjlighet att få beskrivningar av statistiken genom kvalitetsdeklarationer och/eller produktionsdokumentation. Primärmaterial avser möjligheter att få specialbearbetningar av primärmaterialet samt möjlighet att få tillgång till oidentifierat primärmaterial för egen bearbetning. Upplysningar anger möjligheten att kunna få personlig statistikservice i frågor som sammanhänger med statistiken.

1.3 UNDERSÖKNINGENS UPPLÄGGNING

Information om kvaliteten hos verkets statistikprodukter har insamlats genom enkät till de produktansvariga. Det utsända enkätmaterialet bestod av frågeformulär, förklaringsdel och kalkylblad. Det sistnämnda fylls i av de produktansvariga och skickas till metodansvariga. Efter genomgång av metodansvariga skickas kalkylbladen till sekretariatet. Den närmare utformningen av enkätmaterialet framgår av bilagorna 1 och 2.

I årets kvalitetsundersökning redovisas 174 statistikprodukter. Av dessa är största delen anslagsfinansierade. En mindre del utgörs av uppdragsfinansierade produkter av reguljär karaktär. Uppdragsfinansierade engångsundersökningar ingår inte i undersökningen. Produkterna svarar för cirka 80 % av SCB:s totala kostnader för statistik inom anslagsprogrammet och för återkommande statistikuppdrag.

Frågeformulärets utseende framgår av bilaga 1. Enkäten omfattade tre delar. I del 1 redovisades omvärldsförändringar och interna åtgärder som påverkat utvecklingen av statistikens kvalitet i vid mening. I del 2 redovisades bedömningar av effekter av omvärldsförändringar och vidtagna åtgärder under senaste budgetåret enligt en femgradig skala. Svarsalternativen var: "mycket sämre" (-2), "något sämre" (-1), "oförändrat" (0), "något bättre" (+1), "mycket bättre" (+2) samt "ej relevant" (*). I del 3 angavs kvarstående kvalitetsbrister som nu bedöms särskilt angelägna att åtgärda samt planerade och pågående åtgärder som bedöms påverka kvaliteten i framtiden.

Besvarandet av frågeformuläret har ibland skett som ett lagarbete där personal som arbetat med produkten deltog. Programchefer har granskat och godkänt svaren. Avdelningens metodansvarige har lagt ned ett stort arbete på att besvara frågor kring kvalitetsenkäten, komplettera och korrigera uppgiftsmaterial där så varit påkallat samt tillsett att kommunikationen fungerat då enkätmaterial utsänts och svarsuppgifter insänts till sekretariatet. De har också tagit fram rapporten för resp. avdelning.

1.4 RESULTATENS KVALITET

Kvalitetsbegreppets innehåll och hur kvaliteten skall mätas är ingalunda självklar. Man kan ha en vid eller snäv definition av vad som menas med "kvalitet hos en statistisk produkt" och man kan strukturera begreppet på flera sätt. Det kvalitetsbegrepp som används i årets kvalitetsundersökning överensstämmer på det hela taget med de begrepp som tillämpats i senare års undersökningar och som i framtiden skall tillämpas för officiell statistik.

Med hjälp av kvalitetsenkäten är det möjligt att fånga upp många olika aspekter av kvalitet och härigenom få en helhetsbild av kvalitetsutvecklingen vid verket. Till grund för beskrivningen av kvaliteten ligger dock mer eller mindre subjektiva bedömningar från

uppgiftslämnarnas (produktansvarigas) sida. En alternativ beskrivning kunde ha baserats på "hårddata" av typen "händelser av ena eller andra slaget". Det subjektiva inslaget vid en sådan beskrivning skulle vara minimalt men till priset av bristande helhetsbilder av kvaliteten.

Enligt anvisningarna skulle uppgiftslämnarna (produktansvariga) ange kvalitetsutvecklingen genom en bedömning av hur statistikanvändare uppfattar kvaliteten - alltså i rollen som ställföreträdande statistikanvändare. Bedömningen skulle vara baserad på kontakter med användare. Vid tolkning och utvärdering av enkätresultaten måste understrykas att statistikanvändarna de facto ej direkt tillfrågats vid enkättillfället. Kunskapen om statistikanvändarna varierar från produkt till produkt. Användarkontakterna bör dock successivt ha stärkts under senare år genom olika satsningar på ökad användaranpassning av statistiken.

I sig kan mätskalorna ge upphov till felaktigheter av ena eller andra slaget. Utrymmet för felaktiga subjektiva bedömningar har reducerats genom att uppgiftslämnaren också måste redogöra för faktiskt vidtagna åtgärder i förening med faktiskt registrerade kvalitetsförändringar. Sammanställningar, summeringar och beräkningar av olika slag måste ändå tolkas med viss försiktighet. Exaktheten i redovisade talvärden får inte "övertolkas" utan man bör mera lägga märke till och beakta trender och utvecklingsmönster - av positivt eller negativt slag - som framträder vid tidsjämförelser.

2. KVALITETSUTVECKLINGEN I SCB:s PRODUKTION

2.1 KVALITETSPÅVERKANDE FAKTORER

De produktansvariga har rapporterat om en rad externa och interna faktorer som påverkat kvaliteten i den redovisade statistiken under året. Det förekommer stora skillnader mellan olika produkter och program. Följande lista utgör en sammanställning av faktorer som anges för flera produkter.

Externa faktorer

- Problem med indata, särskilt sådan som emanerar från administrativa register. Här rör det sig dels om rena datakvalitetsproblem, dels om svårigheter att få uppgifterna i tid och inte minst om diskrepanser mellan den för statistiken önskvärda populationen och innehåll/täckning i tillgängliga register. Också definitionsproblem för enskilda variabler nämns ganska frekvent i detta sammanhang. Insamling av primäruppgifter från organisationer och institutioner erbjuder särskilda svårigheter i dessa sammanhang.
- Förändringar i lagstiftning och administrativa regler. Sådana ändringar påverkar ofta själva förutsättningarna för statistikproduktionen. Exempel på svårigheter i detta sammanhang är ändringen av nedre gränsen för momsregistrering. Samtidigt kan införandet av F-skattsedel och därtill hörande registrering anges som exempel på nya möjligheter till datafångst.
- Förändringar i marknadsstrukturer. Exempel här är ökningen av konkurserna under de senaste åren och de snabba ägarbytena inom stora delar av näringslivet.

Som en ytterligare punkt under rubriken externa faktorer kan olika förändringar i användarnas behov och krav nämnas. Sådana är till del en direkt följd av ändringar i strukturer och regler. De är ofta också ett resultat av att intresset för vissa frågeställningar förändrats. Som exempel kan nämnas det starkt ökande intresset för utvärdering av bl.a. offentlig verksamhet och särskilda program.

SCB-interna faktorer.

Många av de åtgärder som under året vidtagits inom SCB kan ses som direkta svar på problem i omgivningen. Bland åtgärder som haft i huvudsak positiva effekter på kvaliteten kan nämnas:

- förstärkta kontakter med tunga uppgiftslämnare
- förbättrade metoder för bortfallsreducering och kompensation för svarsbortfall.
- förbättrat produktionsstöd i ett flertal hänseenden (PC-program, GIS-metoder m.m.)
- genomförda förbättringsprojekt bl.a. för att erhålla bättre samordning av primärdata och urvalshantering.

Det finns också exempel på sådant som åtminstone kortsiktigt inneburit kvalitetsproblem. Till denna kategori kan räknas:

- omorganisationen med omflyttning av arbetsuppgifter mellan orterna,
- genuin resursbrist. För vissa produkter har det förekommit akut brist på kompetent personal under vissa tider. I något fall har också brist på ekonomiska resurser anförts som orsak till minskade urval, mindre adekvat granskning etc, som i sin tur medfört problem i kvalitetshänseende.

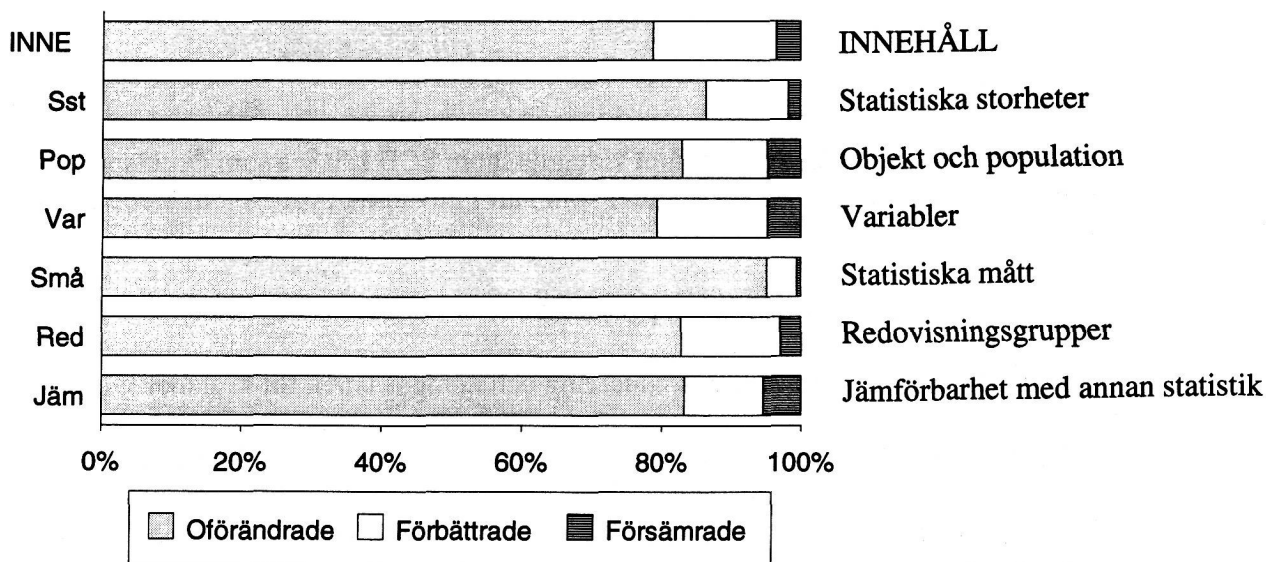
2.2 KVALITETSUTVECKLINGEN 1993/94

Kvaliteten har förbättrats för verket som helhet. Samma sak gäller för varje enskild avdelning. Det innebär att antalet förbättringar under året varit högre än antalet försämringar för samtliga huvudkomponenter. Samma sak gäller även för de allra flesta delkomponenterna. Allmänt sett har utvecklingen varit mest gynnsam för Tillgänglighet och Innehåll. Även Tillförlitligheten uppvisar markant förbättrad kvalitet medan bilden för Tidskomponenterna är något mindre gynnsam.

Resultaten för hela verket per delkomponent framgår av nedanstående tabeller och diagram. Avdelningsvisa genomgångar och bedömningar ges i kapitel 3. För ytterligare detaljer hänvisas till bilaga 4.

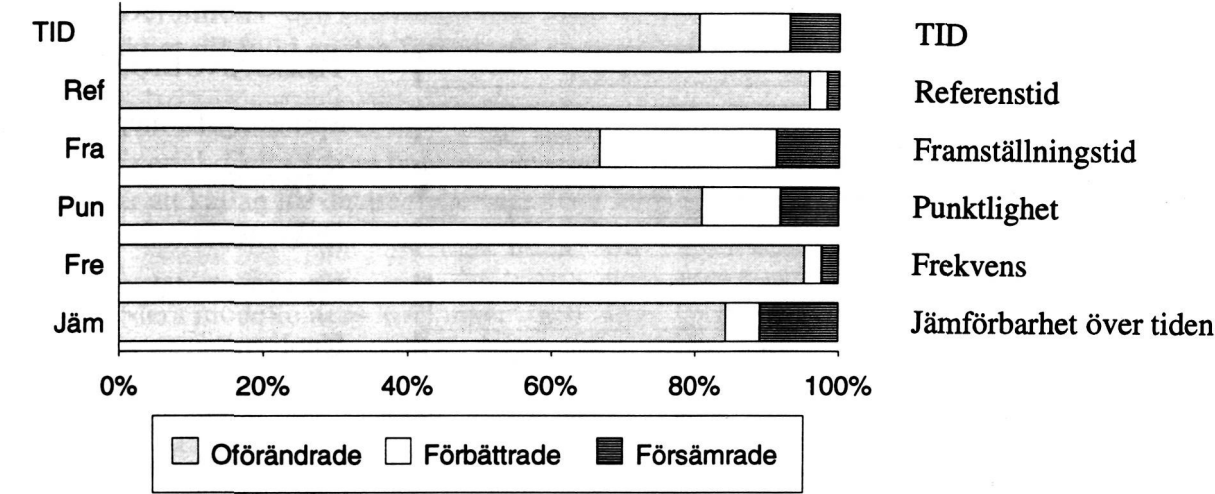
Innehåll

SCB totalt Andel	Innehåll						
	INNE	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm
Oförändrade	79	86	83	79	95	83	83
Förbättrade	18	12	12	16	4	14	11
Försämrade	3	2	5	5	1	3	5



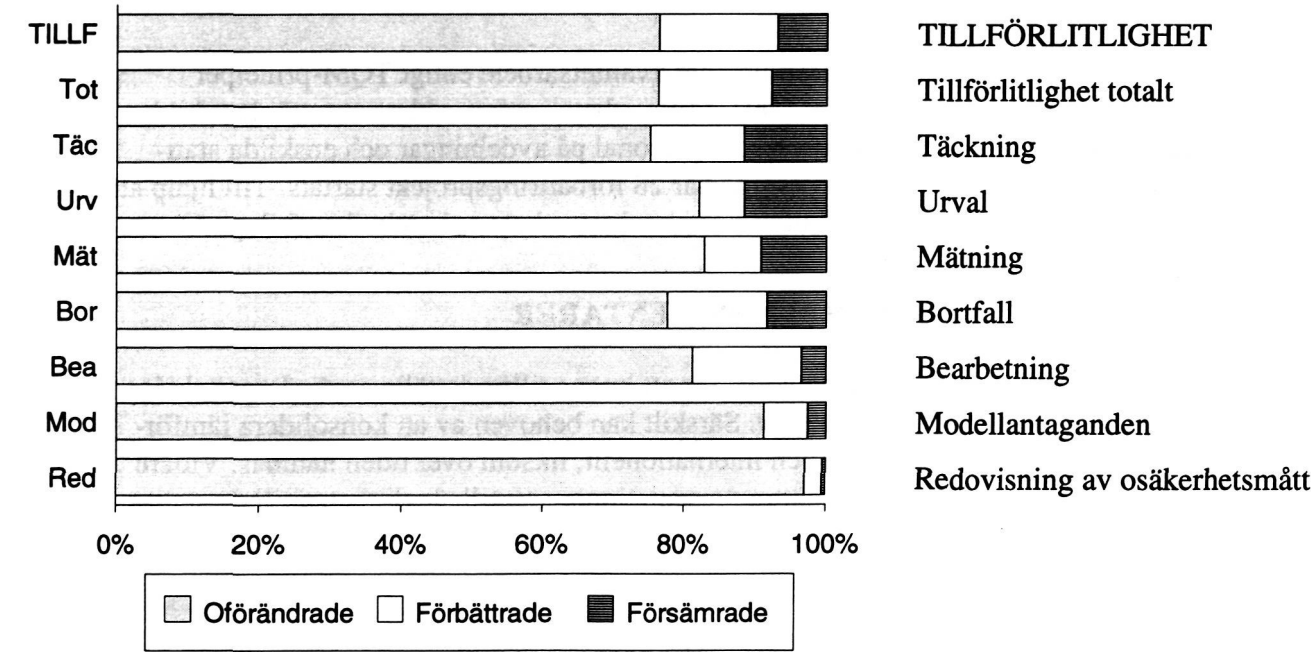
Tid

SCB totalt Andel	TID					
	TID	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm
Oförändrade	80	96	66	81	95	84
Förbättrade	13	2	25	11	2	5
Försämrade	7	2	9	8	2	11



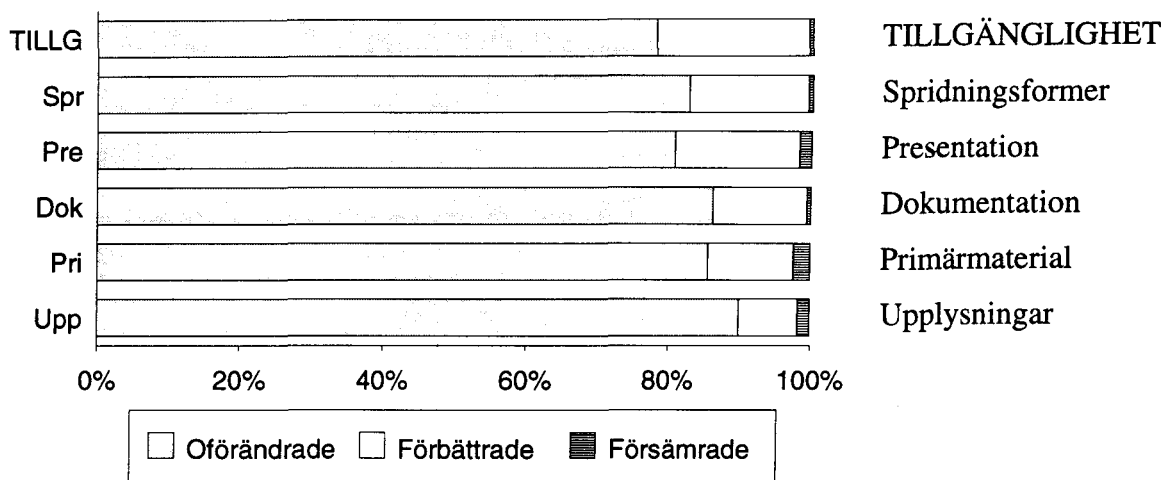
Tillförlitlighet

SCB totalt	Tillförlitlighet								
Andel	TILLF	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red
Oförändrade	76	76	75	82	83	78	81	91	97
Förbättrade	17	16	13	6	8	14	15	6	2
Försämrade	7	8	12	12	9	8	4	3	1



Tillgänglighet

Budgetåret 1993/94	Tillgänglighet					
Andel	TILLG	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp
Oförändrade	78	83	81	86	86	90
Förbättrade	21	17	17	13	12	8
Försämrade	1	1	2	1	2	2



2.3 VERKSGEMENSAMT KVALITETSARBETE

SCB har under ett antal år bedrivit systematiskt kvalitetsarbete. Detta har bl.a. resulterat i framtagning av en verksgemensam kvalitetspolicy (bilaga 5), publiceringen av ett Meddelande i samordningsfrågor avseende Kvalitetsbegreppet och riktlinjer för kvalitetsdeklaration av officiell statistik (MIS 1994:3) samt utformning av direkta användarstudier. Det kan också noteras att ett flertal statistikprodukter blivit föremål för särskilda genomgångar i samband med reformeringen av den statliga statistiken (ändrade ansvarsförhållanden i enlighet med SOU 1994:1).

En samlad satsning startades på brett upplagt kvalitetsarbete enligt TQM-principer (Total Quality Management) under 1993. Detta arbete omfattar bl.a. avsevärda utbildningsinsatser för såväl verksdirektion som personal på avdelningar och enskilda statistikprogram. Som en del i denna satsning har 28 förbättringsprojekt startats. Till hjälp att driva dessa har ett 20-tal "piloter" utbildats i kvalitetsarbete och -tekniker (bilaga 6).

2.4 SLUTSATSER OCH KOMMENTARER

Fortsatta kvalitetssatsning är nödvändiga för att kunna tillfredsställa användarnas skiftande och över tiden förändrade behov. Särskilt kan behoven av att konsolidera jämförbarheten mellan statistikområden och internationellt, liksom över tiden nämnas. Vidare är det angeläget att ytterligare förbättra presentationer och tillgängligheten till de statistiska resultaten.

Bland kvarstående brister som de produktansvariga tagit upp i enkäten kan särskilt nämnas:

- Vikten av fortsatt införande av SNI 92 i statistikproduktionen för att förbättra jämförbarheten mellan material och förbättra variabeldefinitioner. Samtidigt ställer detta krav på modifiering också av historiska uppgifter för att vidmakthålla jämförbarheten över tiden.

- Definitions- och standardarbetet behöver intensifieras och samordnas. Detta är särskilt viktigt till följd av den förändrade ansvarsfördelningen för den officiella statistiken.

- Förstärkta kontakter med tunga uppgiftslämnare och leverantörer av administrativa material. Detta arbete bedöms som särskilt viktigt för ett stort antal produkter och innebär att källan för dataregistreringen bör kunna förbättras. På så vis kan kostsamma och komplicerade insatser längre fram i produktionskedjan minskas.

- Mera modellbaserade tekniker för skattning och bortfallskompensation mm. Det behöver särskilt göras insatser för att erhålla skattningar av acceptabel kvalitet för små redovisningsgrupper.

- Fortsatt arbete med att förbättra statistikramar

- Fortsatt arbete med snabbare framställningsprocesser.

Vid ett eventuellt medlemskap i EU/EG kommer ett antal nya krav att ställas. Dessa kan komma att påverka statistik kvaliteten i olika riktning såväl på kort och som på lång sikt.

3. KVALITETSUTVECKLINGEN AVDELNINGSVIS

3.1 AVDELNINGEN FÖR ARBETSMARKNADS- OCH UTBILDNINGSSSTATISTIK

AM-avdelningen svarar för 6 statistikprogram (SP), nämligen SP Utbildning, SP Sysselsättning, SP Löner och arbetskostnader, SP Analyser och prognoser om utbildning och arbetsmarknad, SP Arbetsmiljö och SP Arbetstider.

Drygt fyrtio undersökningar förser statistikprogrammen med statistik. I denna rapport redovisas trettionio undersökningar för vilka jämförelser kan göras med föregående år. Av dessa är elva stickprovsundersökningar, tjugosju total/registerundersökningar samt en som bygger på data från stickprovsundersökningar. En produkt, elevuppföljningar, inom programmet analyser och prognoser, utgörs av 3-4 urvalsundersökningar i enkätform varje år. Eftersom urval och frågeblankett följer ett roterande schema omfattande fyraårsperioder, kan inte jämförelser med föregående år göras. Denna produkt ingår således inte i denna sammanställning, men produkten utvecklas ständigt genom kontakt med användarna,

3.1.1 Kvalitetspåverkande faktorer

Omvärldsförändringar som påverkat kvalitetsutvecklingen.

Försenad leverans av indata

Personalstatistiken för högskolan har försenats p.g.a. av kraftigt försening av indata-material.

Ändrade regler/förhållanden

I Årskurs 9-registret har för första gången uppgifter om fristående skolor kunnat samlas in, genom ändring i Skolverkets förordning som reglerar insamlingen.

Jämförbarheten över tiden har försämrats i arbetskadestatistiken till följd av ändrade försäkringsregler/ersättningsförhållanden.

Kommunernas omorganisation av skolverksamheten har lett till att framställningstiden av skolregistret blivit längre.

Jämförbarheten med annan statistik samt över tiden har försämrats för hemspråksstatistiken genom att uppgifter om asylsökande elever i grundskolan numera samlas in av Statens invandrarverk och vidarebefordras direkt till Skolverket. Tidigare samlades dessa uppgifter in av SCB.

Presentationen bedöms ha förbättrats och bearbetningsfelen bedöms ha minskat i statistiken "svenska för invandrare" till följd av att statistikinsamlingen överflyttats från Centrala studiemedelsnämnden till SCB.

Det nya statsbidragssystemet, i vilket de specialdestinerade bidragen per skolform har slagits ihop, har lett till försämrad kvalitet i statistiken över kostnader för utbildningsväsendet. Nya definitioner enligt OECD har också lett till försämrad kvalitet i denna statistik.

Ökat bortfall i materialet hos samarbetspartners

Bortfallet i strukturstatistiken inom löneprogrammet har ökat genom att några av de statistikproducenter som SCB samarbetar med har problem med ökat bortfall.

Färre andel arbetsgivare har sökt personal p.g.a det ansträngda arbetsmarknadsläget

I arbetskraftsbarometern har antalet redovisningsgrupper minskat p.g.a. färre svar genom att en del frågor endast ställs till arbetsgivare som sökt personal. Jämförbarheten över tiden har också minskat därigenom.

Interna åtgärder som bedöms ha påverkat kvalitetsutvecklingen.

Nya källor

Täckningsfelen i registret över befolkningens utbildning bedöms ha minskat genom att man utnyttjat ytterligare källor (AKU, ULF, "avklarade poäng vid högskolan").

Utökad population

SNI 1 ingår numera i den kortperiodiska sysselsättningsstatistiken, privat sektor.

Redovisning av fler variabler, fler statistiska storheter

Retroaktiva löner publiceras fr.o.m november 1993 i den kortperiodiska lönestatistiken, statlig sektor.

Summerad examensfrekvens redovisas i statistiken över grundläggande högskoleutbildning. Variablerna inkomst och arbete eller examen har tillkommit.

I personalutbildningsstatistiken tillfrågas varje individ om tre olika kurser, ämne, omfattning och arrangör. Tidigare mätning avsåg längsta/viktigaste kurs.

Arbetskraftsbarometern har börjat redovisa löneuppgifter per utbildningsgrupp.

Ytterligare resurser

I statistiken över kyrkokommunal personal har framställningstiden minskat och punktligheten förbättrats p.g.a mer resurser.

Skolregistret har kunnat förbättra sin upplysningsverksamhet p.g.a. utökade resurser.

Förändring av urvalsstorleken

Urvalsfelet i strukturstatistiken har minskat genom att urvalet ökats.

Urvalet i personalutbildningsstatistiken har minskat p.g.a. av att resurser avsatts till mätförsök. Därigenom bedöms urvalsfelet ha ökat samt lett till att antalet redovisningsgrupper har minskat.

Bortfallsreducerande åtgärder

Bortfallsfelet i arbetskraftsundersökningarna har minskat totalt sett under budgetåret genom att mätveckor är placerade även i början av månaden, vilket gör att intervjuarna kan få utsträckt fältarbetstid. Dessutom sänds ett kort ut till intervjupersonerna i nya paneler, vilket de ombeds återsända med telefonnummer.

Förbättrad granskningsprocess

Statistiken över kommunal vuxenutbildning har förbättrat sin kvalitet beträffande variabler, statistiska mått, redovisningsgrupper, mätningar och bortfall till följd av att granskningsprocessen har förbättrats.

Genom att skolverkets fältorganisation deltagit i granskningsarbetet har skolregistrets kvalitet förbättrats.

Lärarregistrets bearbetningsfel bedöms ha minskat till följd av samgranskning mot elevstatistiken.

Flera frågor

Genom komplettering med ytterligare frågor bedöms mätfelen i arbetsmiljöstatistiken ha minskat.

Översättning till främmande språk

Mätfelen i arbetsmiljöstatistiken bedöms ha minskat genom att blanketten översatts till främmande språk.

Förbättrade anvisningar

Mätfelen i kostnadsenkäter landstingsskolor bedöms ha minskat genom att man fått hjälp av en referensgrupp att förenkla/förbättra anvisningarna för uppgiftslämnarna.

Fler spridningsformer, ytterligare spridning

Resultat från den kortperiodiska sysselsättningsstatistiken, privat sektor har lagts in i TSDB.

Årsarbetskraften har redovisats i SM.

Arbetskraftsbarometern marknadsförs aktivare genom artiklar i Byggindex, SCB Indikatorer, Vårdförhållanden samt genom säljbrev till högskolorna.

Dokumentation

Skolregistret har dokumenterats i samband med omläggning av ADB-systemet.

Registret över befolkningens utbildning har dokumenterats i Bakgrundsfakta över arbetsmarknads- och utbildningsstatistiken.

Statistiken över den grundläggande högskoleutbildningen har dokumenterats bättre i samband med omläggningen av högskoleregistret.

3.1.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94

Enkätresultaten ger en positiv bild av kvalitetsutvecklingen vid avdelningen. Det är innehållet och tillgängligheten som bedöms ha förbättrats mest under året. Drygt en tredjedel av de produktansvariga bedömer att kvaliteten utvecklats positivt, medan endast två stycken bedömer att utvecklingen varit negativ.

INNEHÅLL

I den sammanfattande bedömningen av innehållet anser elva (28 %) av de produktansvariga att kvaliteten har förbättrats, medan en (3 %) anser att den har försämrats.

Knappt hälften av de produktansvariga har redovisat förändring av någon/några innehållskomponenter. "Variabler" och "redovisningsgrupp" är de enskilda komponenter där man angivit flest positiva förändringar (åtta resp. sju stycken).

Den komponent som har flest negativa förändringar är redovisningsgrupp (fyra stycken).

TID

I den sammanfattande bedömningen av tidsaspekten anser fyra (10 %) av de produktansvariga att den har förbättrats, medan två (5 %) anser att den har försämrats.

Knappt 40 procent av de produktansvariga har redovisat förändring av någon/några tidskomponenter. Framställningstid är den enskilda komponent för vilken man angivit flest förändringar. Framställningstiden har förbättrats för åtta produkter, men försämrats för tre.

De negativa förändringar som redovisas rör i de allra flesta fall jämförbarheten över tiden. Sex av produktansvariga bedömer att jämförbarheten över tiden försämrats. Fyra av dessa gör bedömningen att tidskvaliteten totalt sett är oförändrad.

TILLFÖRLITLIGHET

I den sammanfattande bedömningen av tillförlitligheten anser (8 %) av de produktansvariga att den ökat, medan en anser att den minskat.

Ungefär tredjedel av de produktansvariga har redovisat förändring av någon/några tillförlitlighetskomponenter. Bortfall är den enskilda komponenter (fyra stycken) där man angivit flest positiva förändringar. Två stycken bedömer att bortfallet utvecklats negativt.

TILLGÄNGLIGHET

I den sammanfattande bedömningen av tillgängligheten anger åtta (21 %) av de produktansvariga att den ökat, medan en (3%) anger att den minskat.

Ca 35 procent av de produktansvariga har redovisat förändring av någon/några tillgänglighetskomponenter. Presentation är den enskilda komponent för vilken man angivit flest förändringar. För nio produkter redovisas en förbättrad presentation och för två produkter redovisas en försämrad presentation.

Tabell 3.1.1 Kvalitetsförändringar i AM-avdelningens produkter 1993/94

Kvalitetskomponent	Kvalitetsförändring					Ej relevant *
	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	
INNEHÅLL		1	27	11		
Statistiska storheter		1	32	5	1	
-Objekt och population		1	34	3	1	
-Variabler		1	30	6	2	
-Statistiska mått		1	35	3		
-Redovisningsgrupper		4	28	4	3	1
Jämförbarhet annan statistik		2	32	4		1
TID		2	33	4		
Referenstid		1	36	2		
Framställningstid		3	28	6	2	
Punktlighet		2	33	3	1	
Frekvens		1	37	1		
Jämförbarhet över tiden		7	29	1		2
TILLFÖRLITLIGHET		1	35	3		
Tillförlitlighet totalt		1	35	2	1	
-Täckning		1	34	3		1
-Urval		1	10	1		27
-Mätning		1	35	3		
-Bortfall		2	32	4		1
-Bearbetning		1	34	3	1	
-Modellantaganden		1	18			20
Redovisning av osäkerhetsmått			39			
TILLGÄNGLIGHET		1	30	8		
Spridningsformer		1	32	6		
Presentation		2	28	7	2	
Dokumentation		1	34	3	1	
Primärmaterial		1	33	5		
Upplýsningar		1	36	2		

1) Antalet produkter som redovisar läget som mycket sämre (-2), något sämre (-1), oförändrat (0), något bättre (+1) respektive mycket bättre (+2)

3.1.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen

Brister i populationen-planerade åtgärder

I årskurs 9-registret bör betyg för elever från skolhem samlas in.

Planer finns att de anställda vid landstingskommunala och enskilda högskolor inlemmas i "personalstatistiken för högskolan" fr.o.m nästa år.

Brister i definitioner, redovisningsgrupper -planerade åtgärder

Variabeldefinitionerna i "kostnader för utbildningsväsendet" behöver förbättras och göras jämförbara internationellt. Det behövs metoder/modeller för att t.ex fördela kostnader mellan olika skolformer. Ett utvecklingsprojekt startar i höst.

Indelning av de anställda vid universitet och högskolor i verksamhetsområden kommer att göras årligen i "personalstatistiken över högskolan".

Brister i beräkningunderlag

"Arbetskostnadsindex" behöver bättre underlag för beräkning av sjuklön för arbetare samt bättre underlag för att beräkna löneskatt för både arbetare och tjänstemän.

Bristande samordning-planerad åtgärd

I strukturstatistiken, privat sektor har man bristande samordning med den avtalsstatistik som SCB köper från parterna, avseende mättidpunkter, definitioner, tidshållning etc. Ett TQM-projekt har startat för att komma till rätta med bristerna.

Bristande yrkesredovisning-planerad åtgärd

Inom lönestatistiken, offentlig sektor planerar man att åtgärda den bristande yrkesredovisningen genom att försöka införa ISCO-88 på utökad 3-siffernivå.

Undertäckning

Problemet med ökande undertäckning under året kvarstår i den kortperiodiska löne- och sysselsättningsstatistiken, privat sektor.

I personalstatistiken för högskolan saknas uppgifter för vissa timlärare p.g.a. bristande täckning i SLÖR.

Bristande jämförbarhet över tid

Arbetskadestatistiken har brister i jämförbarheten över tiden.

Brister i säsongrensningssmetod

AKU behöver en förbättrad säsongrensningssmetod.

Bristande tillförlitlighet

Noggrannheten på redovisningen av utländska medborgare är för låg i AKU.

Enklare blanketter, ökad jämförbarhet.

"Kyrkokommunal personal" minskar blanketten till en sida.

Variabeln utbetald lön försvinner. Säsonganställda redovisas på särskild blankett.

Produkten blir mer jämförbar med övriga produkter inom den årliga lönestatistiken.

Bättre anvisningar

Anvisningarna till uppgiftslämnarna skall förbättras för produkten "Kostnadsenkäter fristående skolor".

Enklare anvisningar kommer att utarbetas av Folkbildningsrådet för produkten "Folkhögskolan".

Egen insamling

För produkten "svenska för invandrare" kommer man göra egen insamling av budgetårsstatistik.

Återrapportering

Produkten "kostnadsenkäter, landstingsskolor" planerar att genomföra en bättre återrapportering av inlämnade uppgifter till uppgiftslämnarna (landstingen).

Förbättrad granskning, överföring till PC

Granskningsprocessen för UBD-materialet skall förbättras.

Produktionen av den kortperiodiska sysselsättningsstatistiken, privat sektor skall överföras till PC med hjälp av SQL-tekniken. Makrogranskning skall införas.

"Sökande /Intagna till gymnasieskolan" skall genomgå en systemöversyn och produktionen skall läggas över till PC.

Insamlade uppgifter skall granskas och kontrolleras bättre för "kostnadsenkäter fristående skolor.

"Svenska för invandrare" läggs upp som ett PC-system med utökad granskning.

Bättre variabelinnehåll, fler redovisningsgrupper

Frånvarovariabeln i den kortperiodiska sysselsättningsstatistiken, privat sektor kommer att utvidgas. Variablerna kommer också att kunna fördelas på arbetare resp. tjänstemän.

Inom "kommunal vuxenutbildning" behöver betygsvariabeln och uppgiften om tidigare utbildning förbättras.

Bättre estimator

En bortfallskorrigeringsmodell skall utredas för "kostnadsenkäter fristående skolor".

Ökad noggrannhet

AKU planerar att öka noggrannheten på redovisningen av frånvaro och övertid.

Revidering av skattningar

AKU skall revidera sina skattningar p.g.a. de metodförändringar som genomförts. Skattningarna görs jämförbara fr.o.m 1987.

Införande av SNI 92

Införande av SNI 92 bedöms påverka jämförbarheten över tiden för alla produkter som har näringsgrensindelning.

Förbättrade ADB-system

planeras/genomförs för
-grundläggande högskoleutbildning

Genomlysningar, TQM-projekt, utvecklingsprojekt

För följande produkter planeras/pågår genomlysningar, TQM-eller utvecklingsprojekt

-kostnader för utbildningsväsendet:

-sökande/intagna från gymnasieskolan

-avgångna från gymnasieskolan

-arbetskraftsundersökningarna

-årsarbetskraften

-strukturstatistik, privat sektor

-kommunal vuxenutbildning

-registret över befolkningens utbildning

-arbetsmiljöundersökningarna

3.1.4 Slutsatser och kommentarer

Enligt enkätsvaren har kvaliteten i AM-avdelningens statistikproduktion utvecklats positivt det senaste budgetåret. Kvalitetsutvecklingen är svagare än förra budgetåret, då flera långsiktiga utvecklingssatsningar slog igenom. De största förändringarna under senaste budgetåret har framför allt skett på innehållssidan. Det är främst inom utbildningsprogrammet som kvaliteten har förbättrats.

3.2 AVDELNINGEN FÖR BEFOLKNING OCH REGIONER

3.2.1 Kvalitetspåverkande faktorer

BoR-avdelningen nybildades under 1993 genom att hela eller delar av statistikprogram sammanfördes från de tidigare befintliga avdelningarna. Avdelningen svarar för statistikprogrammen SP Befolkning, SP Kultur och Medier, SP Invandring & Invandrare, SP Fysisk planering och naturresurshushållning, SP Ekonomisk politik: Kommunal ekonomi, SP Offentlig sektor, SP Regionalt perspektiv och svarar delvis för SP Sysselsättning, SP Boende och bebyggelse och SP Utbildning. Enkäten omfattar 30 produkter.

Den gemensamma profilen för avdelningens statistikprodukter är att statistiken är möjlig att bryta ned på små geografiska områden, kommunnivå eller finare indelningar. Statistiken baseras i huvudsak på administrativa material i form av register, ansökningshandlingar mm. De kvalitativa egenskaperna i statistik som baseras på administrativa material är ofta annorlunda än hos statistik som baserats på sannolikhetsurval och insamlats via enkäter eller intervjuer. Att statistiken ofta bygger på ett totalt material är dock långt ifrån någon garanti för att kvaliteten alltid är hög. Statistik baserad på administrativa material störs lätt av förändringar i de administrativa systemen som utnyttjas. Effekterna av dessa förändringar är många gånger svåra att förutsäga och korrigera på ett riktigt sätt. Den stora fördelen är att hela registerpopulationen kan användas vilket gör det möjligt att ta fram resultat för små redovisningsgrupper, något som ofta är omöjligt av kostnadsskäl när statistiken baseras på urvalsundersökningar.

Omvärldsförändringar som påverkat kvalitetsutvecklingen.

Förändringar av administrativa system

Under året har ett flertal förändringar av administrativa system orsakat ganska stora konsekvenser på kvaliteten i producerad statistik.

- Moderniserings- och rivningsstatistiken har haft uppgiftslämnarproblem till följd av ändrade ansvarsförhållanden för det statliga stödet till bostadsbyggandet. Även statistiken över nybyggande av bostäder har påverkats av denna förändring.
- Fastighetsprisstatistiken har stora förseningar på grund av att uppgifter inte kunnat erhållas från CFD som övertagit ansvaret för leveranserna av grundmaterialet.
- Statistiken över nybyggnadskostnader har erfarit ett begränsat objektbortfall och ett partiellt bortfall beroende på ändrade regler för statens stöd till bostadsfinansiering.
- Kvaliteten på sysselsättningsavgränsningen i ÅRSYS kommer troligen att försämrats på sikt då sättet att registrera förmånstid har begränsats på KU-blanketten.
- Möjligheterna att särskilja förmån av egen rörelse i form av jordbruk i taxeringsregistret har tagits bort vilket försämrar möjligheterna att beskriva sysselsättningsutvecklingen inom jordbruket i ÅRSYS.
- Förändringar inom skolområdet i form av t ex samredovisning av elever som tidigare särredovisats, kommunernas övertagande av huvudmannaskap för särskola och särux ger upphov till svårigheter att jämföra statistiken över kostnader och intäkter för skolväsendet med tidigare år.

Interna åtgärder som bedöms ha påverkat kvalitetsutvecklingen.

Åtgärder för att korrigera effekter av omvärldsförändringar

- Etablerat kontakt med viktiga uppgiftslämnare som RSV och CFD för att förbättra samarbete och försäkra sig om leverans av registeruppgifter.
- Etablerat nya uppgiftslämnarkontakter med kommuner, länsstyrelser och boverket för att samla in uppgifter på annat sätt.
- Genomfört en provundersökning för att studera effekterna av de nya reglerna för statligt stöd för bostadsfinansiering på statistiken över nybyggnadskostnader.
- Tagit fram en ny metod för att avgränsa sysselsatta i ÅRSYS. Metoden är mer robust mot förändringar i kontrolluppgiftssystemet.
- Startat projekt för att bli kunna samla in prisuppgifter som ersätter "cirka prislistor" som förbjuds av konkurrenslagen.

Förändrade produktionsförhållanden

- Snabbare framställning av folkmängdsstatistiken har lett till mycket tidigare publicering av resultatet.
- Framtagande av preliminär statistik för folkmängds- och befolkningsförändringar, regional sysselsättning och fastighetspriser för att ge snabbare resultat.
- Ökad användning av Excel-formulär och disketter för att samla in uppgifter i den årliga bokslutsstatistiken för kommuner. Detta har inneburit att vissa logiska kontroller av summor och nyckeltal har kunnat utföras redan vid uppgiftslämnandet.
- Genom att övergå från kodning av fastigheter via listor till PC-hantering och utnyttjande av digitaliserade områdesgränser har NYKO indelningen förbättrats.
- Via samgående med Byggentreprenörerna med tidskriften Byggindex har statistiken presenterats på ett bättre sätt och nått ut till fler intressenter.
- Genom att använda hjälpinformation från företagsregistret och kommunala koncernundersökningen har täckningen kunnat förbättrats i statistiken över kommunägda bolag.
- En ny bortfallskorrigeringsmodell har tagits fram för statistiken över intäkter och kostnader för skolväsendet.
- Möjligheterna att använda nya dataprogram, speciellt GIS- program, har förbättrat bearbetnings- och analysmöjligheterna av markanvändningsstatistiken.
- Första steget i att förbättra rättnings- och granskningsarbetet i ÅRSYS har tagits genom att flytta arbetet från stordatorn till PC-miljö. Detta ger nya möjligheter till kontroller både på mikro och makro nivå.

3.2.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94

Resultatet av enkäten ger en något splittrad delad bild av kvalitetsutvecklingen vid avdelningen. För delkomponenterna innehåll och tillförlitlighet är det ungefär lika många produkter som har en positiv som en negativ utveckling. För delkomponenterna tid och tillgänglighet indikerar enkäten en mer positiv utveckling. Variationen är dock liten. För alla fyra huvudkomponenter är det en minoritet av produkterna som anger att någon kvalitetsförändring inträffat.

INNEHÅLL

Det är endast 6 av produkterna som redovisar några kvalitetsförändringar under året. Två produkter anger i den sammanfattande bedömningen av kvalitetskomponenten en försämrad utveckling. I båda dessa fall är försämringen förorsakad av omvärldsförändringar som man inte lyckats korrigera för under året.

TID

För tidskomponenten anger 16 produkter förändringar av kvaliteten. I det sammanfattande omdömet anser 4 produkter att kvaliteten förbättrats medan för 2 produkter anser man att kvaliteten försämrats. Orsakerna till förbättringarna är främst att framställningstiderna har kortats genom att dels nya produktionsmetoder använts dels extra resurser har satts in.

TILLFÖRLITLIGHET

Den sammanfattande kvalitetsutvecklingen för denna komponent liknar mycket den bild som ges för innehållskomponenten. Tre produkter anger en försämrad kvalitetsutveckling. För två av dessa produkter beror detta på ändrade regler och nya ansvarsförhållande inom bostadssektorn.

TILLGÄNGLIGHET

Totalt 11 produkter anger att kvaliteten förändrats under året. Samtliga dessa produkter anger en förbättrad utveckling för någon delkomponent.

Tabell 3.2.1 Kvalitetsförändringar i BoR-avdelningens produkter 1993/94¹⁾

Kvalitetskomponent	Kvalitetsförändring					Ej relevant *
	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	
INNEHÅLL	-	2	25	2	-	-
Statistiska storheter	-	1	25	3	-	-
- Objekt och population	1	2	25	-	1	-
- Variabler	-	2	26	1	-	-
- Statistiska mått	-	-	27	-	-	2
- Redovisningsgrupper	-	-	27	1	-	1
Jämförbarhet annan stat	-	-	29	-	-	-
TID	-	2	22	4	1	-
Referenstid	-	1	28	-	-	-
Framställningstid	-	4	14	8	3	-
Punktlighet	1	3	20	4	1	-
Frekvens	-	-	28	1	-	-
Jämförbarhet över tiden	-	2	26	1	-	-
TILLFÖRLITLIGHET	-	3	23	3	-	-
Tillförlitlighet totalt	-	3	21	5	-	-
- Täckning	-	4	21	2	-	-
- Urval	-	1	5	-	-	23
- Mätning	-	2	23	2	-	2
- Bortfall	-	4	20	1	-	4
- Bearbetning	-	-	25	3	-	1
- Modellantaganden	-	-	22	1	-	6
Redovisning osäkerhet	-	-	29	-	-	-
TILLGÄNGLIGHET	-	-	26	2	1	-
Spridningsformer	-	-	22	6	1	-
Presentation	-	-	24	4	1	-
Dokumentation	-	-	27	2	-	-
Primärmaterial	-	-	26	1	-	1
Upplysningar	-	1	29	-	-	-

¹⁾ Antalet produkter som redovisar läget som mycket sämre (-2 något sämre (-1), oförändrat (0), något bättre (+1) respektive mycket bättre (+2)

3.2.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen

Generellt för avdelningens produkter

Ett stort arbete som hela tiden fortgår är att bygga upp och förbättra relationer med ansvariga för de administrativa system som används. Det gäller att tidigt känna till förändringar som planeras och försöka förutse vilken effekt dessa kan få på statistiken. Ofta har statistik användningen glömts bort vid förändringar av systemen.

Användandet av statistisk teori på statistik framställd från administrativa register är ofta begränsad beroende på att metodutvecklingen både nationellt och internationellt koncentrerats till traditionellt producerad statistik som baseras på urval. I viss mån saknas teoribildning liksom metodutveckling som anpassar befintligt kunnande till statistikproduktion baserad på administrativa material. Denna metodutveckling är viktig för att kvaliteten på denna typ av statistik ska förbättras och stabiliseras på sikt.

Den ökade användningen av olika typer av statistik i geografiska informationssystem (GIS) gör att kunskaper om jämförbarhet mellan olika statistikprodukter måste öka. I informationssystemen finns statistik som hämtas från flera olika statistikprodukter inom helt olika ämnesområden. Syftet med och användningen av produkterna varierar mycket.

Innehåll

- Förändrade förutsättningar för uppgiftslämnande bl a beroende på nya regler inom byggsektorn gör att arbetet med uppgiftsinsamling för berörda produkter fortsätter. I detta arbete ingår att försöka hitta nya källor där viss information saknas.
- Flera av de myndigheter som lämnar underlag till basregister som ÅRSYS, RTB och FTR kommer inom kort att byta datasystem. Som en följd av detta kommer befintliga ADB-system på SCB att behöva förändras. I samband med dessa förändringar är förhoppningen att det ska finnas utrymme för kvalitetsförbättringar.
- Skillnader i resultat mellan den totalräknade inkomststatistiken (IoF) och taxeringsutfallet bör utredas.
- En helt ny blankett kommer att användas för att samla in uppgifter om kommunernas bokslut. Klarare definitioner och bättre anvisningar eftersträvas.
- Till följd av förbudet mot att använda prislister har täckningen av prisuppgiftsunderlaget krympt för att beräkna Byggindex. Underlaget måste därför ersättas. Metoder för att samla in rabatter inom byggsektorn bör undersökas.

Tid

- Musei- och biblioteksstatistiken uppvisar brister i punktlighet. Målsättningen är att bristerna åtgärdas bl a genom nya PC-system.
- Införa möjligheter att använda tidsserier vid granskningen av kostnader och intäkter för skolväsendet.

Tillförlitlighet

- Den sysselsättningsavgränsning som använts i ÅRSYS kommer att bytas ut under året. En ny metodik har utvecklats men ännu inte implementerats.
- Modellen för bortfallskorrigerings i utgifts- och inkomstprognoserna för kommuner bör ses över och förbättras.
- Ett helt nytt ADB-system är under införande för ekonomiska redogörelser för kyrkommuner. Systemet förväntas ge möjlighet till effektivare granskning och bättre skattningar via en bättre bortfallskorrigeringsmodell.

- Uppbyggnaden av en geografidatabas kommer att förbättra möjligheterna att ta fram regionala indelningar typ NYKO- eller SAMS-områden.

3.2.4 Slutsatser och kommentarer

Huvudresultatet för avdelningen är att tillgänglighets- och tidskomponenten har förbättrats för avdelningens produkter. Dessa förändringar har inte skett på bekostnad av försämringar av tillförlitlighets eller innehållskomponenterna. De försämringar som finns för några produkter när det gäller innehåll och tillförlitlighet har till stor del orsakats av omvärldsförändringar. Någon koppling till den förbättrade tillgängligheten går inte att utläsa av enkäten.

Slutsatsen av årets enkät är för BoR-avdelningen att kvalitetsarbetet aldrig kan betraktas som färdigt och att förutsättningarna kan ändras snabbt. En produkt som ett år upplever att kvaliteten är under kontroll kan på kort tid, genom omvärldsförändringar få stora problem att brottas med.

ES-avdelningen svarar sedan 1 juli 1993 för 6 statistikprogram enligt Statistik 96, nämligen SP Försörjningsberedskap, SP Ekonomisk politik, SP Näringsliv, SP Företagsregister, SP Kapitalmarknad och SP Forskning. Programmet Ekonomisk politik redovisas också indelat i 7 delprogram. De undersökningar som förser delprogrammet "Kommunal ekonomi" med statistik genomförs på BoR-avdelningen, programmet Offentlig ekonomi (BoR/OE).

Under budgetåret 1993/94 har resultat offentliggjorts från 35 produkter på ES-avdelningen. Dessa produkter ingår i redovisningen i kvalitetsrapporten 1994.

3.3.1 Kvalitetspåverkande faktorer

Omvärldsförändringar som påverkat statistikens kvalitet.

Verksamheten på ES-avdelningen har under året 1993/94 i hög grad påverkats av omflyttningen av program och produkter mellan Stockholm och Örebro. Planering för förändringen startade omedelbart efter beslutet och genomförandet har därefter gått i stort sett enligt planerna. Det innebär att Prisindex i produktions- och importleden (PPI) var överflyttad till Stockholm i slutet av juni och att Industriprogrammets produkter successivt förs över till Örebro och beräknas vara helt överflyttade i slutet av 1994/95. Eftersom en stor del av den berörda personalen under 1993/94 har haft uppgifterna både att lämna över en produkt och att överta en annan, har arbetsbelastningen på dessa personer varit betydande. Kvaliteten i de flyttade produkterna har därför varit svår att upprätthålla helt. Tillförlitligheten har försämrats i några produkter som en följd av att populations- och urvalsuppdateringarna inte har hunnits med i normal omfattning och av att granskningen har gjorts av ovan personal. Huvudkomponenten tid har påverkats negativt eftersom framställningstiden blivit längre och punktligheten därmed sämre i flera fall.

Även under budgetåret 1993/94 har Kapitalmarknadsstatistikens kvalitet påverkats negativt av rörligheten bland Stockholmsbörsens företag, av konkurser hos finansbolag, av bolagiseringar och av privatisering av offentlig verksamhet. Statistikens täckning och jämförbarhet över tiden har, trots insatser för att minska problemen, försämrats i ett par produkter. Den flytande valutakursen, som medfört en starkt ökad omfattning av terminssäkringar och andra valutasäkringar, har inneburit vissa problem när det gäller att upprätthålla statistikens tillförlitlighet. Totalt sett har dock statistikens kvalitet inte påverkats.

När gränsen för momsregistrering höjdes 1991 och ett stort antal företag som en följd av detta avregistrerades i CFAR, påverkades framför allt tjänstenäringsstatistikens täckning och jämförbarhet över tiden negativt. Införandet av F-skatt har emellertid inneburit att ytterligare en källa för uppdatering av CFAR har kunnat tas i bruk. Antalet företag i CFAR har därmed åter ökat, vilket motverkat den tidigare försämringen av tjänstenäringsstatistikens täckning. Dessa förändringar berör också Nyetableringsstatistiken och Finansstatistiken för tjänsteföretag.

Omläggning av primärdataregistrering i tullverkets datasystem TDS har genomförts fullt ut under budgetåret. Mer än 99% av alla import- och exportvaruposter registreras f.n. direkt i TDS-systemet. Detta har påverkat Utrikeshandelsstatistiken framför allt på så sätt att framställningstiden har minskat.

Ökade lönsamhetsproblem och ett stort antal konkurser i hotell- och restaurangbranschen har minskat svarsfrekvensen i några undersökningar. Bortfallet i Finansstatistiken för tjänsteföretag och i den intermittenta Hotell- och restaurangstatistiken har ökat jämfört med tidigare år.

Införandet av SNI 92 i CFAR, som var genomförd helt enligt planen (alltså för alla näringar utom jord- och skogsbruk) vid kalenderårsskiftet 93/94, har påverkat några av den ekonomiska statistikens undersökningar under budgetåret 1993/94. Industristatistikens täckning bedöms ha blivit bättre medan Inrikeshandelsstatistikens täckning däremot bedöms ha försämrats.

Åtgärder som vidtagits och bedöms ha påverkat statistikens kvalitet.

Under året har flera åtgärder vidtagits som har påverkat statistikens kvalitet positivt. Arbetet med systematiska översyner av den ekonomiska statistikens undersökningar har fortsatt. Genom översyn av undersökningarnas populationsavgränsningar och variabel-innehåll och genom satsningar på nya gemensamma registersystem och på samgranskning av årliga undersökningar bedöms statistikens innehåll ha förbättrats. Ett utökat och förändrat påminnelsearbete i flera undersökningar och förändrade metoder för bortfallskorrigering i andra har tillsammans med förändrad och mer systematisk granskning förbättrat statistikens tillförlitlighet. Till detta kommer också det arbete som i ett par undersökningar lagts ned på att förbättra modellantaganden. Även under detta budgetår har översynerna lett till att framställningstiden har minskat (vilket dock inte bedöms ha påverkat kvalitetskomponenten tid) och till att produktdokumentationer har utarbetats (något som däremot bedöms ha påverkat statistikens tillgänglighet positivt).

Arbetet med att förnya och utveckla produktionssystemen och att, där det bedöms lämpligt, överföra statistikproduktionen till PC-miljö har fortsatt under året. I första hand bedöms detta ha medfört att statistikens framställningstid minskat, att punktligheten ökat och att tillförlitligheten, genom säkrare bearbetning, har förbättrats.

En ökad inläggning av statistik i databaser bedöms ha påverkat spridningen av statistiken positivt. Förenklade uttagsrutiner har förbättrat möjligheterna att lämna upplysningar om statistiken i några undersökningar.

Årgångsramar har under året tagits fram på såväl företags- som arbetsställenivå. Bearbetning av Investeringsenkäterna, Industristatistiken och Finansstatistiken mot företagsramen har givit kunskap som tagits tillvara för att utveckla nya metoder för skattning av småföretagens investeringar i Investeringsenkäterna. Arbetsställeårgångsramen kommer att användas för att förbättra tillförlitligheten i årgång 93 av Industristatistiken.

Diskrepanserna i finansiellt sparande för staten mellan Nationalräkenskaperna och Finansräkenskaperna har utretts och delvis åtgärdats, något som lett till att jämförbarheten mellan National- och Finansräkenskaperna förbättrats.

Vissa förbättringsarbeten som utförts tidigare år har fallit ut som förbättringar i statistiken under 93/94. Det gäller t.ex. de kvalitetsförbättringar som genomfördes under åren 1991 till 1993 på delundersökningar i Köpkraftsparitetsundersökningen och som under 93/94 förbättrat kvaliteten på de aggregerade nivåerna. Det gäller också de kvalitetsförbättringar som genomförts under tidigare år i Forsknings- och Utvecklingsstatistiken och som under 93/94 påverkat kvaliteten i den sammanfattande publikationen "FoU-verksamheten i Sverige 1991-93" positivt.

3.3.2 Kvalitetsförändringar under budgetåret 1993/94

Såväl Innehållet som Tillförlitligheten och Tillgängligheten i den ekonomiska statistiken bedöms ha förbättrats under året. Kvalitetskomponenten Tid har däremot utvecklats svagt negativt under året. Framställningstiden har ökat och punktligheten försämrats i delar av den ekonomiska statistiken.

INNEHÅLL

För knappt 15 % av ES-avdelningens produkter bedöms innehållet ha förbättrats. Till detta bidrar främst en förbättrad populationsavgränsning i statistiken och en förbättrad jämförbarhet med annan statistik. I några undersökningar har variabelinnehållet utökats.

1991 höjdes gränsen för momsregistrering till 200 000 kr, vilket fick till följd att antalet företag i CFAR minskade. 1992 ökade antalet aktiva företag i registret då momsdeklARATIONER gjorda i slutet av året inkommit till RSV och CFAR uppdaterats med dessa. I och med införandet av den nya F-skattesedeln kunde dessutom ett stort antal av de företag åter fångas upp som fr.o.m. 1991 föll bort ur CFAR p.g.a. ändrade momsregler. Detta har förbättrat populationsavgränsningen och täckningen i bl.a. Finansstatistik för tjänsteföretag och i Nyetableringsstatistiken. En ny tidskrift, Förvärv & Fusioner, redovisar utlandsförvärv av företag i Sverige. Därigenom erhålls en ny källa för uppdatering av företagsbeståndet i registret/statistiken Utlandsägda företag. Dessutom ingår numera som ett granskningsmoment i Finansstatistiken kontroll av om företag är utlandsägda.

Ett utökat och till användarna bättre anpassat variabelinnehåll bedöms ha förbättrat CFAR, Finansstatistiken för tjänsteföretag och Industristatistiken.

Jämförbarheten med annan statistik bedöms ha förbättrats i 7 produkter på ES-avdelningen. Ett nytt registersystem som tagits i bruk på IN-programmet har förbättrat möjligheterna att åstadkomma jämförbarhet mellan Industristatistiken (IS) och Finansstatistiken. Till detta har också den ökade satsningen på samgranskning bidragit. Det nya systemet för årgångsramar avseende arbetsställen, som tagits fram på REG-programmet, gör det möjligt att koppla arbetsställen i CFAR med arbetsställen i dels KU-materialet och dels Industristatistiken. Denna möjlighet har legat till grund för analys av bl.a. IS-lön och KU-lön. En positiv samordning mellan urvalen till Finansstatistik för tjänsteföretag och deklara-tionsundersökningen avseende personliga företag har förbättrat jämförbarheten mellan dessa undersökningar. En utredning av orsakerna till diskrepanserna i finansiellt sparande för staten mellan National- och Finansräkenskaperna har lett till åtgärder som förbättrat jämförbarheten mellan de båda.

TID

Kvalitetskomponenten tid bedöms ha försämrats hos knappt 15 % av ES-avdelningens produkter och förbättrats hos mindre än 10 % av produkterna. Framställningstid och punktlighet är de delkomponenter som främst bidrar till detta.

Samtliga undersökningar på programmet Forskning redovisar längre eller mycket längre framställningstid än normalt. Stor personalomsättning på programmet och därmed brist på personresurser periodvis är orsaken till detta. Längre framställningstid redovisar också Industristatistiken, beroende främst på problem i samband med överflyttning från Stockholm till Örebro, samt den intermittenta Hotell- och restaurang-

undersökningen, som försenats p.g.a. ökade problem att få in uppgifter till statistiken och bristande kapacitet på programmeringssidan.

Samtidigt redovisas förbättringar när det gäller framställningstiden hos nästan lika många produkter. Orsaker till detta är på programmet Kapitalmarknad, där alla produkter redovisar en uppsnabbning, de förbättrade och intrimmade produktionssystem som nu används och när det gäller Utrikeshandelsstatistiken de bättre möjligheterna till överföring av information till statistiken som nu ges via TDS-systemet.

De produkter som redovisat försämringar i framställningstiden redovisar också oftast en negativ utveckling när det gäller punktlighet.

TILLFÖRLITLIGHET

Tillförlitligheten bedöms ha förbättrats hos 25 % av produkterna. Som främsta skäl till detta anges lägre bortfallsosäkerhet, säkrare bearbetning och bättre täckning.

Ökade satsningar på påminnelsearbete har i flera undersökningar bidragit till att bortfallet har minskat. Så har t.ex. i undersökningen Utlandsägda företag en ny blankett sänts ut vid påminnelsen till företagen och i Universitetsundersökningen (FoU) kontakter tagits med universiteten och högskolorna för diskussion av undersökningens uppläggning innan uppgiftsinsamlingen startade. I Investeringsenkäterna och i Leverans- och orderstatistiken har påminnelsearbetet utökats och förändrats under året. Nya imputeringsmetoder som tagits i bruk i Industristatistiken och användning av Standardiserade Räkenskapsutdrag som ersättning för Årsredovisningar i uppgiftsinsamlingen till Finansstatistik för tjänsteföretag har minskat bortfallsfelet och därmed bortfallsosäkerheten i de undersökningarna.

Effektivare granskningskontroller i nya produktionssystem som tagits i bruk bedöms ha gjort bearbetningarna säkrare i Investeringsenkäterna, Kapacitetsutnyttjandestatistiken, Finansstatistiken och i undersökningen Utlandsägda företag. Förbättrad kunskap om ämne och metoder hos personalen bedöms ha förbättrat granskningen i Inrikeshandelsstatistiken och Aktieägarstatistiken.

Införandet av F-skattesedeln och användningen av den nya tidskriften Förvärv & Fusioner bedöms, som tidigare nämnts, ha förbättrat flera undersökningars populationsavgränsning. Samtidigt bedöms då statistikens täckning ha förbättrats. Den specialenkät som vid senaste undersökningstillfället sändes ut till företagen i undersökningen Företagens utländska tillgångar och skulder bedöms också ha förbättrat statistikens täckning.

Delkomponenten täckning är samtidigt den som bedöms ha påverkat tillförlitligheten mest negativt. Att insatsvaror för branscher ingående i varustatistiken inte har mätts sedan 1987 har påverkat Industristatistikens täckning. P.g.a. överflyttningen av PPI från Örebro till Stockholm har den löpande uppdateringen av population och urval inte hunnits med i normal omfattning i statistiken. Balans- och Stockstatistikens täckning bedöms ha försämrats genom svårigheterna att kontrollera konkursbolag och avvecklingsbolag.

TILLGÄNGLIGHET

Tillgängligheten bedöms ha förbättrats för drygt 20 % av ES-avdelningens produkter. Till detta bidrar främst förbättringar av dokumentationen och av presentationen av sta-

tistiken. Produkthandböcker har utarbetats för årlig produktionsvolymindex och månatlig industriproduktionsindex, dokumentationen av Aktieägarstatistiken och Bokslutsstatistiken har utökats och samlade och mer heltäckande granskningsanvisningar har tagits fram för Finansstatistiken för tjänstenärningar. Presentationen av FoU i myndighetssektorn har förbättrats genom mer utförlig analys av utfallet och Hotell- och restaurangstatistikens rapport har kompletterats med viss kvalitetsredovisning.

Även tillgängligheten till primärmaterial bedöms ha förbättrats. Detta beror främst på att fler material har lagts in i databaser och på att vissa uttagsrutiner har förenklats. Bl.a. Finansstatistiken för tjänsteföretag, Bokslutsstatistiken och månatlig Industriproduktionsindex redovisar förbättringar i komponenten primärmaterial.

Tabell 3.3.1 Kvalitetsförändringar i ES-avdelningens produkter 1993/94

Kvalitetskomponent	Kvalitetsförändring					Ej relevant *
	-2	-1	0	1	2	
Innehåll			30	5		
Statistiska storheter			32	3		
- Objekt och population		2	28	5		
- Variabler			32	3		
- Statistiska mått			33	1		1
- Redovisningsgrupper			33	2		
Jämförbarhet annan statistik		1	27	7		
Tid	2	3	27	2	1	
Referenstid			35			
Framställningstid	3	4	21	5	1	1
Punktlighet	3	2	28	1		1
Frekvens			35			
Jämförbarhet över tiden		2	32		1	
Tillförlitlighet		4	22	9		
Tillförlitlighet totalt		5	22	8		
- Täckning		7	22	5	1	
- Urval		1	19	1		13
- Mätning		3	28	2		1
- Bortfall		4	21	8		1
- Bearbetning		3	25	6	1	
- Modellantaganden			24	3		8
Redovisning av osäkerhetsmått		1	32	2		
Tillgänglighet			27	8		
Spridningsformer			31	4		
Presentation			30	5		
Dokumentation			27	6	2	
Primärmaterial			30	5		
Upplysningar		2	29	4		

1) Antalet produkter som redovisar läget som mycket sämre (-2), något sämre (-1), oförändrat (0), något bättre (+1) respektive mycket bättre (+2)

3.3.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvaliteten i framtiden

De kvalitetsbrister som kvarstår i den ekonomiska statistiken och som nu bedöms vara mest angelägna att åtgärda berör statistikens innehåll, tid och tillförlitlighet. Innehållsbrister finns främst när det gäller objekt och population, jämförbarhet med annan statistik och i några undersökningar variabler. Brister i tidskomponenten som bedöms allvarliga rör framför allt framställningstiden men i några undersökningar också punktligheten. Bristande tillförlitlighet, som är den kvarstående kvalitetsbrist som anges mest frekvent i enkätsvaren, bedöms bero på brister i täckning, mätning samt bortfalls- och outlinerhantering.

Bland pågående och planerade åtgärder för att minska dessa brister nämns i enkätsvaren främst översyner, som skall förbättra statistikens innehåll och tillförlitlighet. De omfattande översyner som påbörjats under budgetåret 1993/94 av kortperiodiska industriproduktionsindex och av de undersökningar som levererar underlag till indexberäkningarna (Leverans- och orderstatistiken och Lagertypstatistiken) är inte avslutade och resultaten av arbetet har därför ännu inte kommit undersökningarnas kvalitet till del. En utökad användning av årgångsramarna bedöms kunna förbättra statistikens täckning i flera undersökningar och även jämförbarheten mellan undersökningarna. Ökad användning av administrativa material för kompletteringsberäkningar och för bortfallskorrigerering förväntas minska bristerna i tillförlitligheten.

Pågående och planerade översyner av flera produktionssystem förväntas bidra till att framställningstiden minskar. Kring NR har ett projekt angående uppsnabbning av kvartalsräkenskaperna startats.

Bland omvärldsförändringar som bedöms komma att påverka statistikens kvalitet i framtiden nämns ett svenskt medlemskap i EU och införandet av den nya näringsgrensstandarden SNI 92. Arbeta med att anpassa statistiken till EU-kraven har, liksom arbetet med att föra in SNI 92 i statistiken, påbörjats i flera undersökningar. Påverkan på statistikens kvalitet av dessa åtgärder kommer att kunna utläsas under de kommande åren.

3.3.4 Slutsatser och kommentarer

Baserat på enkätsvaren bedöms den ekonomiska statistikens kvalitet ha förbättrats under året. Mest positivt har statistikens tillförlitlighet utvecklats. Ökade satsningar på bortfallsuppföljning, arbete med att ta fram bättre metoder för bortfallskorrigerering och för bättre granskning samt utnyttjande av nya möjligheter att förbättra statistikens täckning har bidragit till detta. Även statistikens innehåll och tillgänglighet bedöms ha utvecklats positivt, dock redovisas en något svagare utveckling än föregående år. Innehållet har förbättrats genom bättre populationsavgränsning och genom förbättrad jämförbarhet med annan statistik. Statistikens tillgänglighet har förbättrats främst genom det arbete som lagts ned på att förbättra dokumentationen och presentationen i statistiken. Kvalitetskomponenten tid har under året utvecklats svagt negativt främst beroende på svårigheter och arbetsbelastning i samband med överföringen av produkter och program mellan Stockholm och Örebro och på personalomsättningen på ett av avdelningens program.

3.4 AVDELNINGEN FÖR MILJÖ- OCH LANTBRUKSSTATISTIK

Kvalitetsenkäten för M-avdelningen omfattar 33 statistikprodukter. Fördelningen av statistikprodukter på avdelningens program framgår av nedanstående tablå. Här redovisas både antalet produkter i årets och förra årets enkät.

M-avdelningens statistikprodukter i kvalitetsenkäten

Program	92/93	93/94
Miljö	6	8
Lantbrukets struktur	1	1
Lantbruksproduktion	3	2
Lantbruksekonomi	3	3
Livsmedelspolitik	-	-
Fiske	3	3
Energi	6	8
Transporter	9	6
Trafikanter	1	1
Turism	1	1
Totalt	33	33

Några förändringar har gjorts i förhållande till förra årets kvalitetsenkät. Miljöprogrammet har lagt till tre produkter och uteslutit en. Statistik över utsläpp av ammoniak till luft, statistik över luftkvalitet i tätorter och statistik över vattenkvalitet i sjöar och vattendrag har tillkommit. Statistik över bekämpningsmedel i jordbruket har utgått. Undersökningen görs numera bara vartannat år. Betäckningsstatistiken, som nu tillhör programmet för lantbruksproduktion, har utgått på grund av att produkten numera är helt och hållet uppdragsfinansierad. Inom energiprogrammet har det tillkommit tre statistikprodukter och utgått en. Energistatistik för småhus, flerbostadshus respektive lokaler har tillkommit. Årliga gasstatistiken särredovisades i förra enkäten. Den är numera integrerad i årliga el- och fjärrvärmestatistiken. Från transportprogrammet har utgått tre statistikprodukter: svenska lastbilstransporter i utlandet, statistik över resebyråer och researrangörer samt undersökningen av varutransporter på väg (UVAV). UVAV publiceras i år men ingick redan i förra årets kvalitetsenkät. Undersökningen genomförs bara vart tredje år och görs nästa gång 1995-96.

3.4.1 Kvalitetspåverkande faktorer

Omvärldsförändringar som påverkat kvalitetsutvecklingen.

I de objektiva skördeuppskattningarna har urvalen minskats från ca 11 000 enheter 1988 till ca 4 600 enheter 1991. Det görs numera bara provtagning i 80 av 102 skördeområden och kvaliteten i statistiken över gödselmedel i jordbruket har därmed försämrats. Kontinuerligt högre krav på hänsyn till miljön när det gäller gödselmedelsanvändning och -hantering kan göra att uppgiftslämnarna/brukarna blir mindre benägna att lämna uppgifter till statistiken.

Ett stort bortfall i industristatistiken gav negativa följder på statistiken över utsläpp till luft av svavel mm. Imputeringsmetoden var "mindre bra". (Detta är numera väsentligen åtgärdat som följd av ett översynsprojekt inom ES-avdelningen.) Naturvårdsverket har reviderat tidigare års redovisade utsläpp från vägtrafik, sjöfart och arbetsmaskiner. Utsläpp från vissa industribranscher reviderades bakåt i tiden.

Det minskade urvalet i de objektiva skördeuppskattningarna påverkar även statistiken över utsläpp till luft av ammoniak. Populationen i gödselmedelsundersökningen har minskat mellan undersökningstillfällena. Populationsavgränsningen går numera vid 5 hektar åker. Gränsen gick tidigare vid 2 hektar åker.

Statistiken över luftkvalitet i tätorter har utökats med parametern flyktiga organiska ämnen (VOC) i och med att det finns fler mätstationer i landet.

Statistiken över vattenkvalitet i sjöar och vattendrag kommer endast att publiceras en gång om året i enlighet med Naturvårdsverkets intentioner. Statistiken publicerades tidigare fyra gånger om året. Försenade leveranser av statistikens grundmaterial från Sveriges lantbruksuniversitet har fördröjt publiceringen.

Lantbruksregistret påverkas av politiska beslut om arealstöd och djurstöd och behovet av underlag för EG-förhandlingar. Det påbörjas också en anpassning av statistiken enligt EES-avtalet.

För oljeväxterna har normskördeberäkningarna hittills baserats på uppgifter från jordbruksverkets oljeväxtkontor. För 1993 års skörd har motsvarande information inte kunnat erhållas beroende på ändrade upphandlings- och inköpsförfaranden. På grund av reducerad budget för de objektiva skördeuppskattningarna genomförs ingen undersökning om potatis för stärkelse och råsprit. Det genomförs heller ingen undersökning om återväxt för slättervall. Det saknas också resultat från ca 20 av 106 skördeområden, underlag som sedan ingår i normskördeberäkningarna.

Begränsade anslag för jordbruksekonomiska undersökningen (JEU) har inneburit att redovisningen av arbetstimmar tagits bort.

Underlaget för partiella bortfallskorrigeringar minskade i deklaraionsundersökningen för jordbrukare som följd av förändringar i deklaraionsblanketterna för jordbrukare. Även andra faktorer inverkade negativt. Överföringen av ADB-lämnade deklaraionsuppgifter från riksskatteverket blev starkt försenade. Bortfallet blev något mindre beroende på övergång till att redovisningen för kalenderår avslutades 1992.

Deklaraionsundersökningen för yrkesfiskare har försämrats något till följd av ändrade rutiner vid skattemyndigheterna. De ändrade rutinerna har medfört att blanketter rörande handelsbolag inte har kommit in till SCB. Omläggningen av taxeringen medför svårigheter med jämförbarheten över längre tidsperioder.

Energistatistik för lokaler har fått en bättre urvalsram tack vare bolagisering av delar av den statliga sektorn och därav följande skattepliktiga fastighetsbestånd.

Trafikolycksstatistiken har förbättrats tack vare snabbare och bättre rättning och komplettering från polisens sida av de fellistor som SCB sänder ut till polisdistrikten tre gånger per år.

Inkvarteringsstatistikens anläggningsregister är svårare att hålla aktuellt på grund av konkurser, nedläggningar och ägarbyten i den ekonomiska krisens spår.

Interna åtgärder som bedöms ha påverkat kvalitetsutvecklingen.

I undersökningen om gödselmedel i jordbruket ändrades uppgifterna om lagringskapacitet 1993 till att avse månader istället för 1991 yta/volym. Åtgärden underlättar uppgiftslämnandet. Redovisningen i undersökningen har begränsats jämfört med 1991 års redovisning.

I statistiken över utsläpp till luft av svavel mm har en genomgång av källorna till processutsläpp av koldioxid lett till vissa korrigeringar. Förbättrad datagång från rådata-tabeller till färdiga tabeller i SM har snabbat upp arbetet med att ta fram SM och minimerat risken för skrivfel.

Statistiken över utsläpp till luft av ammoniak ingår i internationella sammanställningar (CORINAIR). Detta motiverar uppdelningen på grödgrupper av utsläppen från spridning av stall- och handelsgödsel.

I statistiken över luftkvalitet i tätorter har det införts miljöindex, vilket har lett till en bättre statistikredovisning och ökade möjligheter till analys av resultaten.

Lantbruksregistret har nu en ökad detaljuppdelning i grödredovisningen. Det ställs också ökade krav på granskning av enskilda uppgifter med anledning av arealstöd.

Antalet undersökningsenheter i de objektiva skördeuppskattningarnas urval för slåttervall och spannmål har reducerats till 3 440 från 4 590 föregående år. Nedskärningen har huvudsakligen skett genom provtagning i endast 80 av 106 skördeområden. För 20 av de skördeområden där någon undersökning inte gjorts har relationsbaserade resultat räknats fram. Detta innebär en klar försämring för statistikens del. SM om växtodling utges inte längre på grund av minskad uppgiftsinsamling till följd av nödvändiga besparingar.

Inom normskördestatistiken tillämpas det både för oljeväxter och potatis nu ett imputeringsförfarande vid normskördeberäkningarna. Detta gäller även normskördeberäkningarna av den totala skörden av slåttervall. Imputeringarna innebär en försämring av statistiken. På längre sikt måste man försöka hitta andra lösningar.

Deklarationsundersökningen för jordbrukare kunde förbättras genom att ett kompletterande urval i stödområdet utökades planenligt.

Undersökningen om Arbetskraften i skogsbruket har begränsats till att enbart avse selsättningsuppgifter. Den kompletterande intervjuundersökningen har utökats med uppgifter om andelen självverksamhet. Telefoninsamling görs nu av ett ökat antal inte inkomna svar. Det görs nu en utökad provundersökning av skogsentreprenörer.

Statistiken över vattenbruk har förbättrats genom ett nytt produktionssystem. Ett dokumentationsarbete har påbörjats.

Inom den månatliga elstatistiken görs det nu en automatisk inläggning och samtidig revidering av värden till allmän månadsstatistik. Översyn och kvalitetsförbättringar i industristatistiken har indirekt förbättrat elstatistiken genom en bättre urvalsram.

Inom den månatliga bränslestatistiken gör man numera bättre avstämningar mot utrikeshandeln för att hitta nya aktörer på oljemarknaden.

Den kvartalsvisa bränslestatistiken har fått förbättrad täckning tack vare förbättringar i industristatistiken. Ett nytt PC-baserat produktionssystem har effektiviserat produktionsprocessen.

Underlaget till energibalanserna har efter omläggningen av den kvartalsvisa bränslestatistikens produktionssystem blivit tillgängliga tidigare än förut. Ett färdigt tryckoriginal för SM framställs fr.o.m. tredje kvartalet 1993 inom programmet.

Energistatistiken för flerbostadshus innehåller en mer detaljerad redovisning av uppvärmningssätt. Med hjälp av en regressionsmodell görs imputeringar av kombinerade uppvärmningssätt. Spridningen av energianvändningen redovisas genom särskilda tabeller i SM.

Matchningen mot dödsaviregistret inom trafikolycksstatistiken har kompletterats med uppgifter från dödsorsaksregistret. Programtekniska förändringar har gjort SCB:s dataregistrering enklare, snabbare och mera tillförlitlig. Polisens exakta platsangivelse registreras i klartext fr.o.m. 1993. Nya variabler, t.ex. övningskörning och farligt gods, har tillgodosett bredare önskemål från olika trafikmyndigheter. Snabbare redovisning av årsboken Trafikskador genom uppdelning i tabelldel och textdel. Införskaffande av egen telefax har gjort det möjligt för polisen att faxa olyckor direkt till SCB. Inflödestakten till SCB av olycksblanketterna har ökat högst väsentligt. Redovisningen av den preliminära statistiken kan ske snabbare.

Inom inkvarteringsstatistiken har det gjorts en särskild komplettering från årsskiftet 1993/94 med kurs- och konferensanläggningar som tidigare saknades i ramen. Under senhösten 1993 gjordes en förfrågan till samtliga kommuners turistbyråer om existerande anläggningar.

3.4.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94

Tabell 3.4.1 Kvalitetsförändringar i M-avdelningens produkter 1993/94¹⁾

Kvalitetskomponent	Kvalitetsförändring					Ej relevant *
	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	
INNEHÅLL	1	1	29	2	-	-
Statistiska storheter	-	-	32	1	-	-
- Objekt och population	-	3	28	2	-	-
- Variabler	-	3	27	3	-	-
- Statistiska mått	-	-	30	3	-	-
- Redovisningsgrupper	1	-	27	5	-	-
Jämförbarhet annan stat	-	2	30	1	-	-
TID	-	3	28	2	-	-
Referenstid	-	1	32	-	-	-
Framställningstid	-	1	24	8	-	-
Punktlighet	-	2	27	3	1	-
Frekvens	-	1	32	-	-	-
Jämförbarhet över tiden	-	2	29	2	-	-
TILLFÖRLITLIGHET	-	3	23	7	-	-
Tillförlitlighet totalt	-	3	25	5	-	-
- Täckning	2	3	24	4	-	-
- Urval	2	4	19	1	-	7
- Mätning	-	6	23	4	-	-
- Bortfall	-	2	25	5	-	1
- Bearbetning	-	2	24	7	-	-
- Modellantaganden	-	2	23	1	-	7
Redovisning osäkerhet	-	-	33	-	-	-
TILLGÄNGLIGHET	-	-	29	4	-	-
Spridningsformer	-	-	32	1	-	-
Presentation	-	-	32	-	1	-
Dokumentation	-	-	29	3	-	1
Primärmaterial	-	2	29	1	-	1
Upplysningar	-	-	31	2	-	-

¹⁾ Antalet produkter som redovisar läget som mycket sämre (-2), något sämre (-1), oförändrat (0), något bättre (+1) respektive mycket bättre (+2)

Enkätresultaten visar i sin helhet på en tendens till förbättring i kvalitetssituationen. Jämförelsen görs då något oegentligt mellan förra årets A-avdelning och nuvarande M-avdelningen. Andelen "bättre" är 9 procent och andelen "sämre" 6 procent. 85 procent är "oförändrat". Andelen förbättringar överväger i alla fyra komponenterna. Resultaten är så gott som identiska med förra årets kvalitetsenkät. Procenttalen var då 8, 9 resp 83 procent.

I innehållskomponenten förekommer de flesta förbättringarna i "redovisningsgrupper", vilket skall tolkas som fler, tydligare och mera ändamålsenliga redovisningsgrupper.

Därefter följer förbättringar i "statistiska mått" och "variabler". Försämringar redovisas för "objekt och population" och "variabler".

I tidskomponenten redovisas flertalet förbättringar i "framställningstid" vilket måste ses som en bekräftelse på att de ansträngningar som gjorts inom statistikprodukterna under budgetåret när det gäller att förkorta produktionstiden för statistiken har haft avsedd effekt.

Också när det gäller tillförlitlighetskomponenten dominerar förbättringarna över försämringarna. De flesta förbättringarna redovisas för "bearbetning" och "bortfall". Förbättringarna i "bearbetningen" avspeglar introduktionen av nya produktionssystem och övergång till PC-baserade systemlösningar. Det gäller t ex fiskestatistiken och delar av energistatistiken. Även bortfallet har minskat sedan förra året. Ett minskat bortfallsproblem kunde märkas redan i förra årets kvalitetsenkät. De flesta försämringarna redovisas för delkomponenten "mätning", vilket innebär att felkällan mätfel vid uppgiftsinsamlingen vållar problem. Statistiken över utsläpp till luft av svavel, objektiva skördeuppskattningarna, normskördestatistiken, deklarationsundersökningen för jordbrukare, deklarationsundersökningen för yrkesfiskare och statistiken över fiskets avkastning redovisar försämringar. Två tydliga förklaringar är nedskärningarna i de objektiva skördeuppskattningarna och försämrat statistikunderlag från deklarationsblanketterna.

I tillgängligheten redovisas så gott som enbart förbättringar. De flesta förbättringarna redovisas för "dokumentation".

3.4.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen

Kvarstående kvalitetsbrister.

Inom statistiken över gödselmedel i jordbruket gäller att urvalet behöver anpassas för att ge bättre skattningar av produktion och användning av stallgödsel.

I statistiken över utsläpp till luft av svavel m.m. bör det göras en fortsatt översyn av imputeringen av energivariabler i industristatistiken. Man bör också korrigera den felräkning som har gjorts för utsläpp till koldioxid från processer, på grund av felaktiga antaganden om lösningsmedelsutsläppens bidrag.

Inom statistiken över utsläpp till luft av ammoniak behöver det göras en noggrann genomgång av icke-jordbruksrelaterade antropogena utsläppskällor.

I deklarationsundersökningen för jordbrukare måste underlaget för partiella bortfalls-korrigeringar förbättras. Framställningstiden för statistiken måste förkortas väsentligt. Punktligheten behöver förbättras.

I skogsstatistiken finns det en stor övertäckning vid urval av skogsentreprenörer från CFAR. Osäkra omräkningstal vid omräkning av andel självverksamhet till timmar.

Inom deklarationsundersökningen för fiskare uppdateras urvalsramen endast vart femte år vilket leder till successivt sämre aktualitet med brister i täckningen som följd. Deklarationer blir ett allt sämre underlag för den ekonomiska statistiken.

Inom den månatliga elstatistiken behöver modellen för temperaturkorrigeringar ses över.

Den månatliga bränslestatistiken behöver åtgärda brister i kontrollen av transaktioner mellan objekt. SNI-omläggningen kan medföra svårigheter att göra jämförelser över tiden.

Energibalanserna behöver inkludera nya energislag, t.ex. biogaser och etanol.

Inom energistatistiken för småhus är temperaturkorrigeringsmetoden svag. Redovisningen av statistiken bör utvidgas till att visa tidsserier med bland annat temperatur-korrigerade energiuppgifter. Redovisningen av el bör utvidgas med hjälp av bland annat andra statistikällor och modellantaganden.

Inom energistatistiken för lokaler finns en undertäckning när det gäller lokaler som är taxerade som industrienheter.

Inom trafikolycksstatistiken behöver det göras ett fortsatt utvecklingsarbete med samkörning mot dödsorsaksregistret för att komma åt skadeorsak på de trafikdödade. Det behöver göras mera exakta olycksplatsangivelser med hjälp av t.ex. GIS. Det behövs direktaccess till körkorts- och bilregistren i samband med dataregistrering av trafikolyckor.

Pågående och planerade åtgärder.

Inom undersökningen av bekämpningsmedel i jordbruket planeras en översyn av statistikens innehåll och redovisning. Det planeras också en uppsnabbning av publiceringen i samarbete med Kemikalieinspektionen.

Inom statistiken över utsläpp till luft av svavel m.m. behöver vissa antaganden som görs vid utsläppsberäkningarna (emissionsfaktorerna) ses över. Man planerar undersöka möjligheten att utnyttja data ur svavelskatter registret.

Statistiken över utsläpp till luft av ammoniak kommer enligt avtal med Naturvårdsverket att publiceras samtidigt som statistiken över utsläpp av försurande ämnen och ges ut i december varje år. Detta medför en fördröjning av publiceringen. Statistiken baseras på gödselmedelsundersökningen som hittills har använt det urval som används i de objektiva skördeuppskattningarna. När de objektiva skördeuppskattningarna förändras måste en ny urvalsmetod för gödselmedelsundersökningen tas fram inför nästa undersökning av ammoniakutsläpp 1995.

Inom statistiken över försäljning av handelsgödsel bör referensperioden ändras till budgetår. För 1993/94 bör det göras en särredovisning av försäljningen under juni månad.

Lantbruksregistrets uppläggning kommer att utredas mot bakgrund av anpassning till EU och eventuell samordning med EU:s integrerade administrations- och kontrollsystem (IAKS). En koordinatsättning av jordbruksfastigheterna i registret planeras. En anpassning av krav enligt EES-avtalet alternativt EU-krav. Uppgifter skall lämnas fr.o.m. 1995.

De objektiva skördeuppskattningarnas framtid utreds på regeringens uppdrag i samarbete mellan SCB och huvudanvändare. Utredningen gäller hur ett nytt och billigare skördestatistiskt system bör utformas. Förslag skall läggas i december 1994. Risker för en försämrad skördestatistik bedöms som uppenbar.

Inom deklarationsundersökningen för jordbrukare pågår arbete för att få underlag för partiella bortfallskorrigeringar. Åtgärder har vidtagits för att ADB-lämnade uppgifter skall erhållas enligt tidplan.

Den årliga undersökningen om storskaligt skogsbruk läggs om från årgång 1993 och begränsas till innehållet enligt förslag från projektgruppen för sysselsättningsstatistiken. Postenkäten Arbetskraften i skogsbruket har lagts ner. En postenkät till skogsentreprenörerna genomförs som årlig undersökning fr o m årgång 1993.

Inom vattenbruksstatistiken planeras en översyn nästa budgetår tillsammans med Fiskeriverket. Det gäller bland annat samordning med länsstyrelsernas datainsamling. Inom statistiken över fiskets avkastning utarbetas ett nytt statistiksystem i samråd med Fiskeriverket.

En omläggning av energibalansernas produktionssystem pågår i syfte att snabba upp produktionen, ta bort vissa manuella moment och därmed minska risken för bearbetningsfel.

Undersökningspopulationen i energistatistiken för småhus utökas i 1993 års undersökning till att också omfatta jordbruksfastigheter. Urvalsstorleken utökas fr o m 1994 års undersökning till samma nivå som i 1990 års undersökning. Redovisning av fördelningar i deciltabeller införs.

Inom trafikolycksstatistiken planeras en pilotundersökning av trafikskadade registrerade i slutenvårdsregistren i landstingen i Malmöhus och Kristianstads län samt hos Malmö Allmänna Sjukhus. En utbyggnad på riksnivå innebär en bättre täckningsgrad av trafikskadade och en bild av skadetyper, vårdtid och vårdtillfällen för de trafikskadade. Det planeras även inhämtande av uppgifter om alkoholpåverkade förare från Rättsmedicinalverket och Statens Rättskemiska Laboratorium. Insamling av uppgifter från Trafikskadenämnden om invaliditetsgrad för trafikskadade planeras.

Inom inkvarteringsstatistiken planeras omläggning från stordator till PC i client/servermiljö. Omläggningen förväntas ge snabbare och billigare produktion samt flexiblare möjligheter till tabelluttag.

3.4.4 Slutsatser och kommentarer

M-avdelningens svar på kvalitetsenkäten innehåller två principiellt mycket viktiga kvalitetsproblem som berör ett flertal statistikprodukter. Det ena är nerdragningen av urvalsstorlekarna i de objektiva skördeuppskattningarna och de konsekvenser på andra undersökningar, bland annat inom miljöstatistiken, som nerdragningarna för med sig. En så kraftig reduktion av urvalsstorleken påverkar statistikens kvalitet i flera avseenden, varav de viktigaste är att "felmarginalen" blir större och att möjligheterna att särredovisa viktiga delgrupper i materialet avsevärt försvåras. Det andra kvalitetsproblemet är mätfelsproblematiken, eller om man så vill möjligheterna att få tillgång till relevanta och felfria observationer. Detta problem nämns bland annat inom jordbruksstatistiken och miljöstatistiken.

Resultaten från bedömningen av kvalitetsutvecklingen sedan föregående budgetåret visar på övervägande förbättringar, en överbikt med tre procent. Detta är naturligtvis ingen stor kvalitetsförbättring om man har klart för sig att bedömningen totalt sett omfattar 33 statistikprodukter och 28 kvalitetskomponenter, sammanlagt inte mindre än 924 separata

svar. Tillsammans med förra årets resultat för dåvarande A-avdelningen innebär emellertid årets resultat ett nytt steg på vägen mot en successivt förbättrad statistik kvalitet.

När det gäller utvecklingsinsatser på längre sikt nämns det i flera statistikprodukter omedelbara behov av omläggningar till effektivare produktionssystem och uppsnabbning av statistiken. Det nämns också ökade insatser för dokumentation, innehållsmässiga översyner och anpassningar till EU-krav. En förkortning av produktionstiden och ökade insatser för tillgängligheten måste självklart ges hög prioritet i samband med omläggningen till beställarmyndighetsansvar för flertalet av avdelningens produkter. Förslagen från energistatistiken för småhus, flerbostadshus och lokaler, som har nämnts tidigare, är viktiga ur statistikanvändningssynpunkt och dessutom av stort intresse ur metodsynpunkt för flera andra statistikprodukter.

3.5 AVDELNINGEN FÖR VÄLFÄRDS- OCH SOCIALSTATISTIK

Undersökningen omfattar 35 produkter vid avdelningens 9 program.

3.5.1 Kvalitetspåverkande faktorer

Omvärldsförändringar som påverkat kvalitetsutvecklingen.

Två viktiga typer av aktörer i omvärlden är *uppgiftslämnare*, som direkt påverkar kvaliteten i grunddata och *beställare/användare* som påverkar på kvaliteten via krav på statistikens innehåll, tillgänglighet m.m. Nedan redovisas först förändringar som berör uppgiftslämnningen. Därefter behandlas omvärldsförändringar som påverkar kraven på statistiken.

1. Uppgiftslämnande från institutioner

Uppgiftslämnandet från "institutioner" (myndigheter, kommuner m.m.) har i flera fall försämrats. Det gäller t.ex. uppgifterna från Rikspolisstyrelsen (RPS). RPS har reducerat sitt gransknings- och rättningsarbete vilket har försämrat kvaliteten i indata till brottsstatistiken. RPS har också infört en ny rutin för registrering av brottsanmälningar vilket har lett till en ökad andel felkodningar.

En försämring i uppgiftslämnandet från fastighetsföretagen har påverkat kvaliteten i de tre produkterna Bostads- och Hyresundersökningen BHU), Intäkts- och Kostnadsundersökningen (IKU) och Bostadshyror i nyproduktionen. Ett antal fastighetsföretag har gått i konkurs och många av de kvarvarande har omorganiserat och dragit ned kraftigt på administrationen.

Uppgiftslämnningen av dödsorsaksintyg från sjukvårdsinstitutioner visar en tendens till försämring. Oklara rutiner inom sjukvården om vem som skall utfärda dödsorsaksintyg medför att intyg inte skrivs i vissa fall.

Förändringarna av datainsamlingen i samband med ÄDEL-reformen har påverkat kvaliteten i vissa produkter.

Vissa förbättringar kan noteras. Antalet registreringsfel i taxeringsmaterialet från Riksskatteverket har minskat kraftigt. Föregående år fanns ett stort antal fel p.g.a. omläggning av registreringsrutinerna. Vidare har antalet variabler i sjukförsäkringsregistret från Riksförsäkringsverket utökats. Dessa två förändringar har förbättrat innehållet och tillförlitligheten i Inkomst- och Förmögenhetsregistret. Utökning av innehållet i vissa administrativa register har förbättrat innehållet i HINK-undersökningen.

2. Uppgiftsinsamling från individer och hushåll

Bortfallet fortsätter att minska för ULF. Bortfallet minskar också för HIP efter en tillfällig ökning under 1992. Nedgången för HIP beror i huvudsak på byte av insamlingsmetod. Bortfallet i Omnibussundersökningarna är i stort sett oförändrat. En svag ökning kan noteras för PSU. Bortfallet i HINK har ökat. Också här har metodförändringar påverkat bortfallet.

3. Förändrade krav från användare

Förändrade krav på statistiken från viktiga användare är en typ av kvalitetspåverkande omvärldsförändringar som redovisats för några produkter. Användare av HINK-undersökningen har framfört krav på insamling av uppgifter om boendet och andra utgifter i undersökningen. Användare av jämställdhetsstatistiken har fört fram krav på bättre information om löneskillnader mellan kvinnor och män. Krav på bättre statistik om "pappaledighet", ekonomisk makt och lön har också förts fram.

Användare av Partisynptiundersökningarna kräver nu att PSU görs åtminstone fyra gånger per år så att man kan göra tillförlitliga analyser av opinionsförändringar i olika befolkningsgrupper.

Interna åtgärder som bedöms ha påverkat kvalitetsutvecklingen.

1. Förändringar i innehåll

I produkten "För brott lagförda personer" redovisas nu också strafförelägganden. Tidigare redovisades enbart domar och åtalsunderlåtelse netto.

Innehållet i statistiken för social hemhjälp/hemsjukvård och särskilda boendeformer har anpassats till de nya krav som följde av "Ädel-reformen".

ULF har ett ökat inslag av trendanalys och sammanfattande logitanalyser.

Produkten Domstolarnas verksamhet har lagt ned SM:et Mål och ärenden.

2. Förändringar i produktionssystem

Inga genomgripande förändringar har gjorts i produktionssystemen. Här följer en redovisning av ett antal relativt små förändringar.

V/IF har nu en minidator i full drift som betjänar användarna av mikrosimuleringsmodellen. Det har förbättrat tillgängligheten betydligt. Vidare har två nya simuleringsmodeller (föräldrapenningmodell och barnomsorgsmodell) byggts upp. Ett nytt urval, "storurvalet", har dragits ur IoF och lagts i minidatorn.

Förbättrade fax-rutiner på V/MU har medfört att regionala resultat från PSU sprids snabbare och säkrare.

Data för produkten "faderskap och underhåll" har lagts in i Paradox.

Effektivisering av produktionen av PSU har medfört att framställningstiden har reducerats med 7-9 dagar jämfört med föregående år. Det innebär att pressmeddelanden och SM nu utkommer c:a sju arbetsdagar efter sista intervjun.

3. Förändringar i datainsamling, granskning och bortfallshantering

TDE har införts för produkten kvartalsstatistik över socialbidrag. Införandet har medfört snabbare bearbetning och enklare granskningsarbete.

V/HS har ökat sina insatser för bortfallsuppföljning i dödsorsaksstatistiken som en följd av det ökande bortfallet av dödsorsaksintyg.

I HINK har överföringen av uppgifter från den förenklade självdeklarationen ersatts av uppgifter från administrativa register.

Omläggningen av HIP från fristående undersökning till påhäng på utgående panel i AKU infördes föregående budgetår men den har haft fortsatta positiva effekter på kvaliteten under detta budgetår.

Kapaciteten för bortfallsuppföljning i HUT 92 var otillräcklig under augusti-januari p.g.a anställningsstopp för intervjuarna.

I Narkotikaundersökningen har man övergått till att samla in data över beslagtagna mängder på urvalsbas i stället för som tidigare för hela populationen.

I Socialbidragsstatistiken hämtas nu uppgifter om flyktingar från Invandrarverkets flyktingregister i stället för från kommunerna. Detta förbättrar tillförlitligheten.

Täckningen i produkten "Förskolor fritidshem och familjedaghem" har förbättrats genom att fler privata daghem har kommit med i rampopulationen.

I produkten "Insatser för barn och unga enligt SoL och LVU" har man gjort en uppföljning av barn i åldern 0-9 år som varit placerade på institution mer än två år. "Efter kontroll med berörda kommuner upptäcktes att många insatser som enligt vårt register pågick hade avslutats tidigare år men att detta inte inrapporterats till SCB." En uppdatering av registret har nu gjorts.

4. Förändringar i dokumentation och presentation

V/IF har under året fortsatt att bygga upp dokumentationsbasen Minidok som innehåller information om variabler i Fördelningsmodellen.

ULF har successivt förbättrat dokumentationen under året. Det har delvis skett som ett led i försöksarbetet i tillgänglighetsprojektet.

Spridningen av Brottsstatistiken via KR-Info-blad har ökat.

3.5.2 Kvalitetsförändringar budgetåret 1993/94

Tabell 3.5.1, som omfattar 35 produkter, redovisar produktansvarigas bedömningar av kvalitetsförändringar.

Ser man till de sammanfattande bedömningarna på huvudkomponent så ger enkätresultaten i stort sett en ganska positiv bild av kvalitetsutvecklingen vid avdelningen. Det är endast två produkter som redovisar försämringar i en huvudkomponent. Produkten Bostadshyror i nyproduktion har försämrats tillförlitlighet p.g.a ökande svårigheter att få in data från fastighetsföretag och produkten Social hemtjänst/hemhjälp redovisar försämrat innehåll p.g.a försämrad jämförbarhet med andra statistikprodukter efter Ädel-reformen.

Bäst har utvecklingen varit i tillgängligheten. 14 produkter redovisar förbättringar och ingen produkt har försämrats i tillgänglighetsavseende under året. Förbättringarna avser ofta bättre presentation och utökad spridning.

Många produkter har förbättrats i innehållsavseende. 11 produkter redovisar förbättringar. Något sämre har utvecklingen varit för tillförlitligheten. Den har förbättrats för sju produkter.

Tabell 3.5.1 Kvalitetsförändringar i V-avdelningens produkter 1993/94

Kvalitetskomponent	Kvalitetsförändring					Ej relevant *
	- 2	- 1	0	+ 1	+ 2	
INNEHÅLL		1	23	9	2	
Statistiska storheter		1	24	9		1
- Objekt och population			26	7	1	1
- Variabler		1	21	9	2	2
- Statistiska mått			33			2
- Redovisningsgrupper			24	7	2	2
Jämförbarhet annan stat		4	21	2	5	3
TID			27	7	1	
Referenstid			33		1	1
Framställningstid			23	9	3	
Punktlighet	1		30	4		
Frekvens	1	1	29	1		3
Jämförbarhet över tiden	2	3	25	2		3
TILLFÖRLITLIGHET		1	26	7		1
Tillförlitlighet totalt		1	25	5	1	3
- Täckning		3	22	4	2	4
- Urval		1	10	2		22
- Mätning		2	26	1	1	5
- Bortfall		1	23	3		8
- Bearbetning			27	5		3
- Modellantaganden			18	1		16
Redovisning osäkerhet			32	2		1
TILLGÄNGLIGHET			21	11	3	
Spridningsformer			23	6	4	2
Presentation		1	22	9	1	2
Dokumentation			28	5		2
Primärmaterial			26	4	4	1
Upplysningar			27	6		2

1) Antalet produkter som redovisar läget som mycket sämre (-2), något sämre (-1), oförändrat (0), något bättre (+1) respektive mycket bättre (+2)

3.5.3 Kvarstående kvalitetsbrister samt åtgärder som bedöms påverka kvalitetsutvecklingen

Kvarstående kvalitetsbrister.

19 produkter redovisar kvarstående kvalitetsbrister som bedöms angelägna att åtgärda. Bristerna är av varierande dignitet, några synes vara av allvarlig natur. Det gäller t. ex. underrapporteringen och mätproblemen i dödsorsaksstatistiken som tenderar att öka. Underrapportering är också ett kvarstående problem för produkten Insatser för barn och unga. HUT-undersökningen har problem med stort bortfall.

Vissa produkter behöver anpassa innehållet bättre till efterfrågan. Det gäller produkten jämställdhetsstatistik där lönestatistiken behöver förbättras och utveckling av metoder för värdering av obetalt arbete behöver göras. Det gäller också brottsstatistiken där statistik över rättsflöden efterfrågas. Användare av Fördelningsmodellen vill ha kommunala avgiftssystem i modellen för att se hur regelförändringar påverkar fördelningspolitiken.

Pågående och planerade åtgärder.

De produktansvariga redovisar ett stort antal åtgärder som kommer att påverka kvaliteten i framtiden. Åtgärder av mer omfattande karaktär som bör nämnas är de TQM-projekt som bedrivs vid produkterna Dödsorsaksstatistik, Intäkts- och kostnadsundersökningen och V/MU:s enkätundersökningar.

3.5.4 Slutsatser och kommentarer

Redovisningarna från produktansvariga ger intrycket av att kvalitetsarbetet bedrivs som en integrerad del av det löpande arbetet, som en form av "vardagsrationalisering". Många små gradvisa förbättringar redovisas. De flesta produkter har gjort åtminstone någon åtgärd. Fem av produkterna har dock inte gjort några egna åtgärder som påverkat kvaliteten under året.

En anledning till oro inför framtiden är de problem som vissa produkter har med datainsamlingen från institutioner.

4. NÅGRA MÅTT PÅ FRAMSTÄLLNINGSTIDER OCH PUNKTLIGHET M.M.

Mätningar av hur aktuell statistiken är då den publiceras (framställningstider) och om utlovade publiceringstidpunkter hålls (punktligheten) har utförts under de senaste åren. Mätningarna av framställningstider avser publicering i tryckta publikationer och från och med år 1992 också publicering i SCB:s centrala statistikdatabaser (SDB). Mätningarna av punktligheten avser enbart SCB:s publikationer.

Resultaten av årets mätningar av framställningstidpunkter och punktlighet presenteras i det följande tillsammans med uppgifter från tidigare år. I avsnitt 4.1 görs en kort sammanfattning av huvudresultaten. I avsnitt 4.2 redovisas mera detaljerat resultaten rörande framställningstider. Avsnitt 4.3 innehåller uppgifter om punktlighet. I avsnitt 4.4 redovisas resultat av mätningar av servicen vid SCB:s telefonväxel och i avsnitt 4.5 ges några nyckeltal för spridningen av statistik.

Framställningstider och punktlighet har också belysts genom bedömningar av de programansvariga i kvalitetsenkäten. Såväl mätperiod som metod skiljer sig från den undersökning som redovisas här, vilken avser kalenderår och bygger på registreringar i SCB:s distributionsregister och hos SDB.

4.1 SAMMANFATTNING AV HUVUDRESULTAT

4.1.1 Framställningstider

De följande tabellerna visar att framställningstiden för SCB:s publicering av månads- och kvartalsstatistik i tryckt form under kalenderåren 1990-93 successivt minskat, dvs. månads- och kvartalsstatistik som redovisas i publikationer publiceras allt snabbare. Vad gäller årsstatistiken kan inte någon tydlig trend avläsas.

Uppgifter som redovisas i SDB har i genomsnitt något längre framställningstid 1993 jämfört med 1992. Huvudförklaringen till detta är att arbetskraftsundersökningarna (AKU) fr.o.m. 1993 senarelagt sina offentliggörandetidpunkter i SDB. Mätningarna i AKU genomförs varje vecka mot tidigare enbart två veckor (mittveckorna) i månaden. Månadsskattningarna i AKU grundar sig alltså fr.o.m. 1993 även på den första och sista veckan i månaden. Detta resulterar i högre kvalitet i skattningarna men samtidigt några dagars senare offentliggörande.

4.1.2 Punktlighet

Utlovade publiceringstidpunkter hölls för drygt hälften (57%) av publikationerna 1993 medan endast 42% av publikationerna 1992 kom i tid. Accepterar man högst en veckas försening kom tre fjärdedelar (73%) av publikationerna 1993 i tid mot två tredjedelar (62%) 1992. Punktligheten i SCB:s publikationsutgivning har alltså förbättrats avsevärt 1993 jämfört med de föregående åren.

Den förbättrade punktligheten kan förklaras av att publikationerna framställs snabbare men kan också bero på att de utlovade publiceringstidpunkterna i publiceringsplanen angivits med större realism.

4.2 FRAMSTÄLLNINGSTIDER

4.2.1 Definitioner m.m.

Framställningstiden har mätts som skillnaden mellan publiceringstidpunkt och referens-tidpunkt (referensperiodens slut). Underlaget för mätningarna har hämtats från SCB:s distributionsregister och de centrala statistikdatabaserna (SDB). Uppgifter om publice-ringstidpunkter registreras fr.o.m. 1992 för det material som läggs in i SDB.

Med publiceringstidpunkt för publikationer avses här den dag då publikationen lämnades till SCB:s publikationstjänst för distribution till användarna. Med publiceringstidpunkt i SDB avses den dag då materialet är elektroniskt tillgängligt för användarna.

Med referenstidpunkt avses den tidpunkt/period som statistiken belyser. Om statistiken avser månad, kvartal eller år har referenstidpunkten definierats som den sista dagen under resp period. Referenstidpunkter har kunnat utläsas av de enskilda publikationerna resp. registreringar i SDB.

Årets undersökning omfattar de publikationer för vilka publiceringstid angivits i publice-ringsplanen för 1993 (Statistik 93) och för vilka det varit möjligt att ange referens-tidpunkt samt det SCB-material för externt bruk som offentliggjorts i SDB 1993. Tidi-gare års undersökningar har avgränsats på motsvarande sätt.

Bortfallet i årets undersökning av publikationer, dvs. andelen publikationer för vilka uppgift om publiceringstidpunkt saknas, uppgår till 5%. Bortfallet avser så gott som uteslutande årspublikationer.

4.2.2 Framställningstider. SCB:s publikationer

Tabell 4.1 Framställningstider 1990, 1991, 1992 och 1993. SCB:s publikationer.

	Genomsnittligt antal veckor				Antal publ. 1993
	1990	1991	1992	1993	
Månadsstatistik	6,9	6,6	6,1	5,5	140
Kvartalsstatistik	14,1	14,6	13,0	12,5	96
Årsstatistik	43,7	39,1	43,3	44,8	165
Antal publ.	492	464	400	401	401

Tabell 4.2 Framställningstider 1993 efter avdelning. SCB:s publikationer.

	Genomsnittligt antal veckor						Antal publ.
	AM	BoR	ES	M	V	Samtliga	
Månadsstatistik	6,0	2,6	6,0	5,1		5,5	140
Kvartalsstatistik	12,2	10,8	17,2	11,0	6,9	12,5	96
Årsstatistik	45,6	43,0	48,7	43,0	44,9	44,8	165
Antal publ.	70	44	130	104	53		401

Anm. Antalet observationer i vissa celler är få.

4.2.3 Framställningstider. De centrala statistikdatabaserna (SDB)

Tabell 4.3 Framställningstider 1992 och 1993. SCB:s matriser i SDB.

	Genomsnittligt antal veckor			
	1992	1993	Antal matriser 1992	Antal matriser 1993
Veckomatriser	1,2	1,0	48	48
Månadsmatriser	5,7	6,1	847	911
Kvartalsmatriser	12,1	12,4	113	122
Årsmatriser	53,0	55,2	202	211
Antal matriser			1210	1292
Årsmatriser exkl. FoB-matriser	35,3	41,1	142	170

Tabell 4.4 Framställningstider 1993 efter avdelning. SCB:s matriser i SDB.

	Genomsnittligt antal veckor					Samtliga	Antal matriser
	AM	BoR	ES	M	V		
Veckomatriser			1,0			1,0	48
Månadsmatriser	4,8	6,7	7,1	4,4	4,8	6,1	911
Kvartalsmatriser	7,1		14,2	15,0		12,4	122
Årsmatriser	28,6	66,4	29,4		47,0	55,2	211
Antal matriser	385	161	645	37	64		1292
Årsmatriser exkl. FoB-matriser	28,6	43,4	29,4		47,0	41,1	
Antal matriser	3	85	37		45		170

Anm. Antalet observationer i vissa celler är få.

Tabell 4.5 Framställningstider 1992 och 1993. Ekonomisk snabbstatistik i SDB.

	Genomsnittligt antal veckor		Antal tabeller 1992	Antal tabeller 1993
	1992	1993		
Månadsstatistik	4,8	5,1	131	131
Kvartalsstatistik	9,5	9,6	27	27
Antal tabeller			158	158

Tabell 4.6 Framställningstider 1993 efter avdelning. Ekonomisk snabbstatistik i SDB.

	Genomsnittligt antal veckor					Samtliga	Antal tabeller
	AM	BoR	ES	M	V		
Månadsstatistik	4,6		5,4	0,3 *		5,1	131
Kvartalsstatistik	7,3		10,0			9,6	27
Antal	16		130	12			158

* Uppgiften avser nybilsregistreringen

4.3 PUNKTLIGHET

4.3.1 Definitioner m.m.

Punktligheten har mätts som skillnaden mellan faktisk och planerad publiceringstidpunkt. Underlaget för mätningarna har hämtats från SCB:s distributionsregister.

Med faktisk publiceringstidpunkt avses här den dag då publikationen lämnades till SCB:s sektion för distribution till användarna.

Planerade publiceringstidpunkter redovisas i publiceringsplanen för 1993. I de fall vecka, månad eller halvår angivits som publiceringstid har den planerade publiceringstidpunkten definierats som den sista arbetsdagen under resp period.

Undersökningen omfattar de publikationer för vilka publiceringstider angivits i publiceringsplanen 1993. Tidigare års undersökningar har avgränsats på motsvarande sätt.

Bortfallet i årets undersökning, dvs. andelen publikationer för vilka uppgift om publiceringstidpunkt saknas, uppgår till 6%. Underlaget från distributionsregistret hämtades 1994-04-08. En del publikationer som ingår i undersökningen kan vara så försenade att de kommer ut efter detta datum. Bortfallet, som så gott som uteslutande avser årspublikationer, kan alltså ha lett till en mindre underskattning av andelen försenade publikationer.

4.3.2 Punktligheten i SCB:s publikationsutgivning

Tab 4.7 Punktlighet 1990, 1991, 1992 och 1993. SCB:s publikationer.

	Andel publikationer (%)				Antal publ. 1993
	1990	1991	1992	1993	
I tid	41	47	42	57	276
Försenade					
- högst 1 vecka	25	22	20	16	79
- 1- 4 veckor	18	14	17	11	53
- mer än 4 veckor	16	17	21	16	78
Antal publ.	554	547	492	486	

Tab. 4.8 Punktlighet 1993 efter period. SCB:s publikationer.

	Andel publikationer (%)				
	Månad	Kvartal	År	Samtliga	Antal publ.
I tid	66	59	49	57	276
Försenade	34	41	51	43	210
Antal publ.	165	109	212		486

Tabell 4.9 Punktlighet 1993 efter avdelning. SCB:s publikationer.

	Andel publikationer (%)							Antal publ.
	AM	BoR	ES	M	V	U	Samtliga	
I tid	60	54	50	66	55	50	57	276
Försenade								
- högst 1 vecka	22	10	23	11	8	18	16	79
- 1- 4 veckor	5	15	12	11	13	9	11	53
- mer än 4 veckor	12	20	16	11	24	23	16	78
Antal publ.	81	59	146	116	62	22		486

4.4 TILLGÄNGLIGHETEN I TELEFON

Sedan några år görs mätningar av tillgängligheter i telefon av Telia på uppdrag av SCB. Mätningarna görs under femdagarsperioder. Under 1993/94 gjordes mätning endast under en period. Uppgifter för 1993 anges inte för Stockholm eftersom särskilda omständigheter förelåg vid mätperioden som gör att värdena inte är representativa för året som helhet. Mål finns fr.o.m. 1994-07-01 för båda växlarna att medelsvarstiden i växlarna ej ska överstiga 6 sekunder.

Tabell 4.10 Medelsvarstid i telefonväxlarna

	Stockholm	Örebro
1990	11 sek	7 sek
1991	6 sek	6 sek
1992	13 sek	9 sek
1993	..	6 sek

Med medelsvarstid menas den tid det tar innan växelpersonalen svarar.

Tabell 4.11 Övergivna samtal

	Stockholm	Örebro
Övergivna samtal		
1990	9 %	5 %
1991	4 %	3 %
1992	10 %	4 %
1993	..	4 %

Med övergivna samtal menas att kunden lägger på luren innan någon har hunnit svara.

4.5 NÅGRA NYCKELTAL

Publikationer	1990	1991	1992	1993
Antal titlar	690	650	670 ¹⁾	679 ¹⁾
Antal distribuerade exemplar	456 000	449 000	402 000	322 000
- Sålda	248 000	230 000	205 000 ¹⁾	178 000
- Gratis och utbytes	208 000	219 000	197 000	144 000
Antal betalande abonnenter	9 000	9 000	9 000	8 800
Omsättning, mkr	10	10,7	13,0 ¹⁾	13,3 ¹⁾
Centrala databaser	1990/91	1991/92	1992/93	1993/94
Antal matrisuttag, externt	4 800	11 700	13 100	11 200
Antal matrisuttag, internt	6 200	13 700	13 300	13 400
Antal databaskontrakt	225	420	420	441
Pressmeddelanden				
Antal pressmeddelanden	279	319	316	353
Central upplysningstjänst				
Antal förfrågningar	29 000	26 000	22 000	28 000
Antal svar genom brev och telefax	2 300	2 400	3 600	3 900
Bibliotek och statistikbutik				
Antal utlånade publikationer ²⁾	10 200	8 000	9 200	7 800
Antal hyllmeter	5 000	5 000	5 000	4 800
Arkiv				
Antal lånade arkiverade ADB-register	..	750	570	1 090

1) Inkl. EG-publikationer (20 titlar 1992 och 48 titlar 1993)

2) Därtill läsesalslån på i genomsnitt ca 26 000 volymer per år

BILAGEDEL

KVALITETSENKÄTENS INNEHÅLL OCH UTFORMNING

(Blankett som utsändes till avdelningarna)

Kvalitetsenkäten 1994

Enkäten består av identifierande produktuppgifter samt tre delar som samtliga skall besvaras av uppgiftslämnarna.

All information och förklaring till enkäten finns i Worddokumentet kval94.doc.

Innehåll:

Produktuppgifter	1
Del 1: Omvärldsförändringar och interna åtgärder under budgetåret som påverkat statistikens kvalitet i vid mening	2
Del 2: Effekter under budgetåret av omvärldsförändringar och vidtagna åtgärder	3
Del 3a: Kvarstående kvalitetsbrister som nu bedöms angelägna att åtgärda	4
Del 3b: Pågående och planerade åtgärder som bedöms påverka kvaliteten i framtiden	4

Produktuppgifter

Produktnamn:	
Produktnummer:	Avd/enhet (funktion)
Statistikprogram:	
Produktansvarig	tel:

Budgetåret 1993/94

**Del 1: Omvärldsförändringar och interna åtgärder under budgetåret
som påverkat statistikens kvalitet i vid mening**

- a) Följande faktorer i omvärlden bedöms ha förändrat kvaliteten hos den under budgetåret
93-07-01 -- 94-06-30 offentliggjorda statistiken:

a1)	
a2)	
a3)	

- b) Följande åtgärder har vidtagits som bedöms ha förändrat kvaliteten hos den under budgetåret
93-07-01 -- 94-06-30 offentliggjorda statistiken:

b1)	
b2)	
b3)	

Budgetåret 1993/94

Del 2: Effekter under budgetåret av omvärldsförändringar och vidtagna åtgärder

[illegible]

Budgetåret 1993/94

Del 3 a: Kvarstående kvalitetsbrister som nu bedöms angelägna att åtgärda

a)	
b)	
c)	

Del 3 b: Pågående och planerade åtgärder som bedöms påverka kvaliteten i framtiden

a)	
b)	
c)	

INSTRUKTION OCH FÖRKLARINGSDEL TILL ENKÄTEN

Förklaringsdel

Till
Produktansvariga

Kvalitetsundersökningen 1994

Syfte	1
Anvisningar till frågeformuläret	1
Anvisningar till kalkylbladet	2
Inlämning	2
Beskrivning av frågeformuläret	3

Syfte

Årets undersökning avser att ge information om utvecklingen i kvalitetshänseende för SCBs statistikprodukter för budgetåret 1993/94.

Resultaten av årets undersökning kommer liksom förra året att sammanställas i en särskild rapport. Resultatet kommer även att utgöra ett viktigt underlag för verkets produktivitetsberäkningar. Det är därför viktigt att de verbala beskrivningarna görs noggrannt och blir heltäckande eftersom kvalitetskorrigeringen vid produktivitetsberäkning grundas härpå. Avsikten är också att de produktansvariga skall uttala sig i egenskap av "ställföreträdande" användare. Bedömningen skall alltså baseras på erfarenheter från kontakter med statistikens slutanvändare. Varje avdelning kommer att ha tillgång till grundmaterialet för fortsatt bearbetning, för analys och som planeringsunderlag för egna kvalitetsbefrämjande insatser.

Anvisningar till frågeformuläret

Uppgifterna om varje statistikprodukt redovisas i ett eget *frågeformulär*.
Frågeformuläret är ett Word-dokument med filnamnet *enkät94.doc*. Det ska finnas på avdelningens enhet *L*: i en katalog som är tillgänglig för alla.

Du som är produktansvarig:

1. Starta Word och öppna *enkät94.doc*.

Det tar en liten stund, det är ett stort dokument.

2. Spara en kopia av frågeformuläret på en katalog på din egen enhet (*A:-H:*) och skriv ut det.
3. Besvara sedan frågorna i det utskrivna frågeformuläret och/eller direkt via din PC i Word-dokumentet.

Anvisningar för besvarandet av frågeformuläret återfinns nedan. Avdelningens metodstatistiker besvarar frågor kring enkäten och ger kompletterande information.

4. Den besvarade enkäten skall därefter i pappersform lämnas till programchef eller motsvarande för godkännande.

Anvisningar till kalkylbladet

Kvalitetsutvecklingen för avdelningens statistikprodukter sammanställs sedan i ett avdelningsgemensamt *kalkylblad*. Kalkylbladet är ett kalkylblad i Excel. Kalkylbladet ska finnas på enhet *L*: i en katalog som är tillgänglig för alla uppgiftslämnare. Det finns ett kalkylblad för respektive avdelning:

am94.xls för AM-avdelningen

bor94.xls för BoR-avdelningen

es94.xls för ES-avdelningen

m94.xls för M-avdelningen

v94.xls för V-avdelningen

u94.xls för U-avdelningen

Då enhetschefen godkänt enkätsvaren, ska uppgifter från frågeformuläret föras över till kalkylbladet.

1. Starta Excel och öppna avdelningens kalkylblad.
2. Följ instruktionerna på första skärmsidan för att fylla i värden för din statistikprodukt för senaste budgetåret.

Värden hämtas från Frågeformulärets *Del 2: Effekter av omvärldsförändringar och vidtagna åtgärder* enligt något av nedanstående alternativ:

Mycket sämre	Något sämre	Oför- ändrat	Något bättre	Mycket bättre	Ej rele- vant
(-2)	(-1)	(0)	(+1)	(+2)	(*)

3. Välj **Arkiv, Spara** för att spara dina uppgifter.
4. Välj **Arkiv, Avsluta** för att stänga kalkylbladet och avsluta Excel.

Inlämning

Då aktuella siffervärden förts in från frågeformuläret till kalkylarket, lämnas en utskrift av det besvarade frågeformuläret *enkät94.doc* till avdelningsrepresentanten (metodstatistikern):

Monica Rennermalm	på AM-avdelningen,
Folke Carlsson	på BoR-avdelningen,
Anita Ullberg	på ES-avdelningen,
Roland Friberg	på M-avdelningen,
Hans Pettersson	på V-avdelningen.
Nils Welander	på U-avdelningen

Beskrivning av frågeformuläret

Frågeformuläret består av tre delar som samtliga skall besvaras enligt följande:

Del 1: Här specificeras så detaljerat som möjligt yttre förändringar och interna åtgärder som bedöms ha förändrat kvaliteten i vid mening hos den under senaste budgetåret offentliggjorda statistiken.

Med senaste budgetåret avses perioden 1993-07-01--1994-06-30. Eftersom verksamhetsåret ännu inte är avslutat ombeds Du göra en bedömning av förväntade förändringar för återstående tid fram till sista juni.

Del 2: På en skala med fem nivåer anges de bedömda effekterna för statistikens kvalitet av vidtagna åtgärder respektive inträffade förändringar i omgivningen. Samtliga förändringar skall motiveras genom att du *hela tiden ger referens till angivna punkter i Del 1*.

Del 3a: Här anges kvarstående kvalitetsbrister som nu bedöms angelägna att ågärda.

Del 3b: Här anges pågående åtgärder under budgetåret och planerade som bedöms påverka kvaliteten i framtiden.

I en MIS-rapport som utsändes ungefär samtidigt med enkäten görs en ingående bakgrundsbeskrivning av kvalitetsbegreppet.

Förklaringar till använda begrepp

Nedanstående förklaringar ansluter till begreppsdefinitionerna i SCB MIS 1994:3 "Kvalitetsbegrepp och riktlinjer för kvalitetsdeklaration av officiell statistik", där också mer ingående diskussion av begreppen ges.

INNEHÅLL - gäller statistiska storheter och jämförbarhet med annan statistik

Statistiska storheter

Objekt och population avser dels vilken typ av objekt som statistiken hänför sig till, dels hur den totala populationen av objekt avgränsas. Populationens avgränsning i tiden hänförs normalt till punkten "referenstid" nedan.

Variabler avser de egenskaper hos objekten som statistiken belyser.

Statistiska mått avser de sammanfattningsregler som används i definitionerna av statistiska storheter. Exempel på statistiska mått är antalsräkning, aritmetiskt medelvärde, median.

Redovisningsgrupper avser vilka delpopulationer som statistik redovisas för.

Jämförbarhet med annan statistik. Denna kvalitetskomponent avser i vilken mån definitionerna av statistiska storheter samt undersökningsmetodik överensstämmer med dem som används av andra källor för statistik. Sådan andra statistikkällor kan det finnas anledning att använda tillsammans med den aktuella statistiken.

TID - gäller tidsaspekter på statistiken

Referenstid avser den tidpunkt eller tidsperiod som en statistisk storhet hänför sig till. (Ibland kan flera referenstider ingå i definitionen av en statistisk storhet.)

Framställningstid är tiden mellan en statistiks referenstidpunkt (referensperiodens slut) och statistikens publicering.

Punktlighet avser överensstämmelsen mellan utlovad och faktisk publiceringstid.

Frekvens avser dels periodiciteten i statistikens referenstid (undersökningsfrekvens) dels med vilken periodicitet statistiken publiceras (publiceringsfrekvens).

Jämförbarhet över tiden avser i vilken mån en återkommande undersöknings statistiska storheter och undersökningsmetodik legat fasta eller ändrats över tiden.

TILLFÖRLITLIGHET - gäller överensstämmelsen mellan statistikuppgifter och motsvarande statistiska storheter.

Tillförlitlighet totalt avser storleken på en osäkerhetsgräns för avvikelser mellan en statistikuppgift och motsvarande statistiska målstorhet, den "totala avvikelsern".

Osäkerhetskällor

Osäkerhetskällan **täckning** avser den del av totala avvikelsern som beror av skillnaden mellan rampopulation och målpopulation.

Osäkerhetskällan **urval** avser den del av totala avvikelsern som beror av att statistiken är baserad på observationer för endast ett urval av objekt.

Osäkerhetskällan **mätning** avser den del av totala avvikelsern som beror av mätfel vid uppgiftsinsamlingen.

Osäkerhetskällan **bearbetning** avser den del av totala avvikelsern som beror av ofullkomligheter i bearbetningen (databeredningen och/eller de numeriska beräkningarna).

Osäkerhetskällan **modellantaganden** avser den del av totala avvikelsern som beror på att statistiken är baserad på modellantaganden som inte är helt uppfyllda.

Redovisning av osäkerhetsmått avser om osäkerhetsintervall eller annat osäkerhetsmått ingår i statistikredovisningen.

TILLGÄNGLIGHET - gäller tillgång till statistik och statistikens förståelighet

Spridningsformer avser de distributionsmedia och distributionskanaler som används för statistiken.

Presentation avser hur den statistiska informationen presenteras i olika publikationer och databaser, d.v.s. förekomsten/omfattningen av textavsnitt, diagram, tabeller, referenser och bilder. Avser också hur väl särskilt intressanta aspekter av statistiken lyfts fram.

Dokumentation avser användarens möjligheter att få beskrivningar av statistiken, genom kvalitetsdeklaration och/eller produktionsdokumentation.

Primärmaterial avser dels användarens möjlighet att få specialbearbetningar av statistikens primärmaterial (mikromaterial) utförda, dels hans/hennes möjlighet att få tillgång till det avidentifierade primärmaterialet för egen bearbetning

Upplysningar avser användarens möjligheter att få hjälp dels att förstå och analysera statistiken, dels att hitta i "statistiklagret".

REDOVISNING AV SVAR I 1994 ÅRS KVALITETSENKÄT

KVALITETSUNDERSÖKNINGEN 1994

1. AM-avdelningen

K O M P O N E N T E R / D E L K O M P O N E N T E R E R

Produktnamn	Innehåll	Tid					Tillförlitlighet										Tillgänglighet						
		Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	Spr	Pre	Dok

1

Program: Löner & arbetskostnader

Budgetåret 93/94

Löner/sysselsättning f. arbet. i indust.

Kortperiodisk lönestatistik, privat sektor

Strukturstatistik, privat sektor

Arbetskostnadsindex, industrianställda

Statsanställda

Landstingspersonal

Primärkommunal personal

Kyrkokommunal personal

Kortperiodisk lönestatistik, statlig sektor

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	*	0	1	0	*	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2

Program: Sysselsättning

Arbetskraftsundersökningen (AKU)

Årsarbetskraften

Kort.period.sysselsättn.st. - priv. sekt.

Statistik från uppbördsdeklarationer

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3

Program: Arbetsmiljö

Arbetsmiljöstatistik

Arbetsskadestatistik

Arbetsorsakande besvär

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	-1	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4

Program: Utbildning

Utbildningskostnader

Skolregistret

Lärrregistret

Grundskolan

Årskurs 9 - register

Sökande o. intagna till gymnasieskolan

Gymnasieskolans elever

Avgångna från gymnasieskolan

Kommunal vuxenutbildning

-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	*	-1	*	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1
1	0	1	0	0	0	1	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	1	0	-1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	1	*	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	1	1	0	*	0	0	0	0	0	0

1. AM-avdelningen

Produktnamn	Innehåll						Tid		Tillförlitlighet						Tillgänglighet													
	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp				
Folkhögskolan	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	1	1	0	0	1	1
Svenska för invandrare	1	1	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	*	1	2	0	*	0	0	2	*	0	1	0	2	0	1	0
Hemspråk och hemspråksstatistik	0	0	0	0	0	-1	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
Kostnadsenkät fristående skolor	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	*	0	1	0	*	0	1	0	1	0	1	0
Kostnadsenkät landsting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	-1	1	1	*	*	1	0	0	*	0	0	0	1	0	0	0
Sär- och specialskolor	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
Särskoleutbildning för vuxna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
Grundläggande högskoleutbildning	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	1	1	1	1	0	0
Befolkningens utbildning	1	1	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	-1	0	0	1	*	0	-1	1	*	0	1	1	2	2	0	0
Forskarutbildning	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-1	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	1	0
Personalstatistik för högskolan	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-1	-1	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	1	0

Elevpaneler 1, 2, 3 och 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personalutbildning	1	0	0	2	0	-1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Arbetskraftsbarometern	0	0	0	2	0	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0

[illegible][illegible]

2.BOR-avdelningen

Produktname

Budgetåret 93/94

Innehåll

Tid

Tillförlitlighet

Tillgänglighet

Sst Pop Var Små Red Jām

Ref Fra Pun Fre Jäm

Tot Tăc Urv Măt Bor Bea Mod Red

Spr Pre Dok Pri Upp

Program: Sysselsättning

Árliq lönsummestatistik

Årlig regional sysselsättningsstatistik

6

Program: Fysisk planering o naturresurs...

Markanvändningsstatistik

7

Program: Regionalt perspektiv

NYKO 9401

8

Program: Utbildning

I/K för skolväsendet, kommunenkäten

BOR-avdelningen totalt:

Antal mycket sämre

-2

Antal något sämre

-1

Antal oförändrat

Antal något bättre

Antal mycket bättre

Antal ej relevant

★

Totalt antal svar

Procentuell fördelning

Oförändrade

0

Förbättrade

(+2,+1)

Försämrade

$(-2, -1)$

Totalt

[illegible][illegible]

[illegible]

4. M-avdelningen

Produktname

Budgetåret 93/94

Innehåll

Tid

Tillförlitlighet

Tillgänglighet

Sst Pop Var Små Red Jäm

Ref Fra Pun Fre Jäm

Tot Täck Urv Mät Bor Bea Mod Red

Spr Pre Dok Pri Upp

1

Program: Miliö

Budgetåret 93/94

Bekämpningsmedel, beräknade doser

Gödselmedel i jordbruket

Utsläpp till luft av svavel, kväveoxid och...

Utsläpp av ammoniak till luft 1991

Försäljning av handelsgödsel

Försäljning av kalk

Luftkvalitet i tätorter

Vattenkvalitet i sjöar och vattendrag

2

Program: Lantbrukets struktur

Lantbruksregistret

3

Program: Lantbruksproduktion

Objektiv skördeuppskattning

Normskördar

4

Program: Lantbruksekonomi

Jordbruksekonomisk undersökning

Deklarationsundersökning för jordbrukare

Skogsbrukets arbetskraft

5

Program: Fiske

Vattenbruk

Deklarationsundersökning för fiskare

Fiskets avkastning

6

Program: Energi

Elstatistik, månatlig

El- och fjärrvärmestatistik, årlig

Bränslestatistik, månatlig

Bränslestatistik, kvartalsvis

Energibalanser

4. M-avdelningen

Produktname

Budgetåret 93/94

Innehåll

Tid

Tillförlitlighet

Tillgänglighet

Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

7

Program: Transporter

8

Program: Trafikanter

9

Program: Turism

M-avdelningen totalt:

Procentuell fördelning

[illegible]

KVALITETSUNDERSÖKNINGEN 1994

5. V-avdelningen

K O M P O N E N T E R / D E L K O M P O N E N T E R

Produktnamn	Innehåll	Tid	Tillförlitlighet	Tillgänglighet
Budgetåret 93/94	SSt Pop Var Små Red Jäm	Ref Fra Pun Fre Jäm	Tot Täck Urv Mät Bor Bea Mod Red	Spr Pre Dok Pri Upp

1

Program: Krim.pol.&rättsvet.

Budgetåret 93/94

Åktenskapsregistret	0	0	0	*	*	*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	0	*	0	1	*	*	0	1	1
För brott lagförda	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Kriminalvårdsstatistik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
Rättstatistisk årsbok	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
Vårdnad och underhåll	0	0	0	0	0	0	-1	1	1	0	2	0	0	0	0	-1	*	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Brottstatistik	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	*	-1	*	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0
Återfall i brott	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Domstolars verksamhet	0	-1	0	-1	0	0	-1	0	0	0	0	-1	-1	0	0	1	*	0	*	0	*	0	0	-1	1	0	0	0

2

Program: Valfärd

Välfärdsbulletinen

ULF

0	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	*	*	*	*
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	2	0	

3

Program: Hälsa och Socialtjänst

Faderskap och underhåll

Socialbidrag

Socialbidrag, kvartal

Soc.hemtjänst o. hemhjälp (nov)

Social hemhjälp/Hemsjukvård

Insatser för barn och unga

Förskolor, fritids- fam.daghem

Servicehus för äldre

Sociala utgifter

Insatser för vuxna missbrukare

Personal inom äldreomsorg

Dödsorsaksstatistik

	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	1	1	*	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	*	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	1	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	-2	0	0	2	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	-2	0	0	1	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	1	1	0	*	0	*	1	*	1	0	0	0	0	1	0
	1	1	1	0	0	1	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-1	*	0	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0

4

Program: Boende

Intäkts- och kostnadsundersökningen

Bostads- och hyresundersökningen

Bostadshyror i nyproduktion

	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	-2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	*	0	0	0	1	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1	0	*	0	-1	0	*	0	0	0	0	0	0	0

5. V-avdelningen

Produktname

Budgetåret 93/94

Innehåll

SSt Pop Var Små Red Jäm

Tid

Ref Fra Pun Fre Jäm

Tillförlitlighet

Tot Täck Urv Mät Bor Bea Mod Red

Tillgänglighet

Spr Pre Dok Pri Upp

5

Program: Fördelningspolitik

Fördelningsmodellprojektet

Inkomst- o. förmögenhetsstatistik

HINK

1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	1	2	0
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	*	0	1	1	*	*	0	0	1	*	0	2	2	0	0	2	1
1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	*	0	2	2	0	0	2	1

6

Program: Demografi med barn & famili

Demografisk analys

1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	0	0	1	2	2	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

7

Program: Medborgarinflytande o. folkstyre

Partisypatiundersökningar

Omnibusundersökningar

Barnomsorgsundersökningen

0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	*	0	*	0	0	*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	0	0	1
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

8

Program: Konsumentpolitik

Hushållens inköpsplaner (HIP)

HUT-92

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1
0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1

9

Program: Jämställdhet

Jämställdhetsstatistik

2	1	1	2	0	2	2	1	2	0	0	*	*	0	*	*	*	*	*	*	*	0	1	1	1	*	0	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

V-avdelningen totalt:

[illegible]

Procentuell fördelning

[illegible]

KVALITETSUNDERSÖKNINGEN 1994

6. U-avdelningen

K O M P O N E N T E R / D E L K O M P O N E N T E R E R

Produktnamn	Innehåll						Tid						Tillförlitlighet						Tillgänglighet					
	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp

1

Budgetåret 93/94

Allmän månadsstatistik
Statistisk Årsbok
SDB-innehåll

0	*	*	*	*	*	*	0	*	0	0	*	*	0	*	*	*	*	0	*	*	0	*	*	0
0	*	*	*	*	*	*	0	*	0	0	*	*	0	*	*	*	*	0	*	*	0	*	*	0
0	*	*	*	*	*	*	0	*	0	0	*	*	0	*	*	*	*	0	*	*	0	*	*	0

U-avdelningen totalt:

Antal mycket sämre	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal oförändrat	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	3	0	3	0
Antal något bättre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal mycket bättre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	*	0	3	3	3	3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Totalt antal svar		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Procentuell fördelning

Oförändrade	0	100					100	100	100		100					100		100	100		100
Förbättrade	(+2,+1)	0					0	0	0		0					0		0	0		0
Försämrade	(-2,-1)	0					0	0	0		0					0		0	0		0
Totalt		100					100	100	100		100					100		100	100		100

SAMMANSTÄLLNING AV RESULTATEN FÖR SCB TOTALT

Budgetåret 1993/94	Innehåll						
	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	
AM-avdelningen							
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	
Antal något sämre	1	1	1	1	1	4	
Antal oförändrat	27	32	34	30	35	28	
Antal något bättre	11	5	3	6	3	4	
Antal mycket bättre	0	1	1	2	0	3	
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	1	
BoR-avdelningen							
Antal mycket sämre	0	0	1	0	0	0	
Antal något sämre	2	1	1	3	0	0	
Antal oförändrat	25	26	25	24	27	27	
Antal något bättre	2	2	2	1	0	1	
Antal mycket bättre	0	0	0	1	0	0	
Antal ej relevant	0	0	0	0	2	1	
ES-avdelningen							
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	
Antal något sämre	0	0	2	0	0	1	
Antal oförändrat	30	32	28	32	33	33	
Antal något bättre	5	3	5	3	1	2	
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	
Antal ej relevant	0	0	0	0	1	0	

Budgetåret 1993/94	Tid					
	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	
AM-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	2	1	3	2	1	7
Antal oförändrat	33	36	28	33	37	29
Antal något bättre	4	2	6	3	1	1
Antal mycket bättre	0	0	2	1	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	2
BoR-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	1	0	0
Antal något sämre	2	1	4	3	0	2
Antal oförändrat	22	28	14	20	28	26
Antal något bättre	4	0	8	4	1	1
Antal mycket bättre	1	0	3	1	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	0
ES-avdelningen						
Antal mycket sämre	2	0	3	3	0	0
Antal något sämre	3	0	4	2	0	2
Antal oförändrat	27	35	21	28	35	32
Antal något bättre	2	0	5	1	0	0
Antal mycket bättre	1	0	1	0	0	1
Antal ej relevant	0	0	1	1	0	0

Budgetåret 1993/94	Tillförlitlighet								
	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	
AM-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	1	1	1	1	1	2	1	1	0
Antal oförändrat	35	35	34	10	35	32	34	18	39
Antal något bättre	3	2	3	1	3	4	3	0	0
Antal mycket bättre	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Antal ej relevant	0	0	1	27	0	1	0	20	0
BoR-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	3	3	4	1	3	4	0	0	0
Antal oförändrat	23	21	21	5	23	20	25	22	29
Antal något bättre	3	5	2	0	1	1	3	1	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	0	2	23	2	4	1	6	0
ES-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	4	5	7	1	3	4	3	0	1
Antal oförändrat	22	22	22	19	28	21	25	24	32
Antal något bättre	9	8	5	1	2	8	6	3	2
Antal mycket bättre	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	13	1	1	0	8	0

Budgetåret 1993/94	Tillgänglighet					
	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp	
AM-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	
Antal något sämre	1	1	2	1	1	
Antal oförändrat	30	32	28	34	36	
Antal något bättre	8	6	7	3	2	
Antal mycket bättre	0	0	2	1	0	
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	
BoR-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	
Antal något sämre	0	0	0	0	1	
Antal oförändrat	26	22	24	27	29	
Antal något bättre	2	6	4	2	0	
Antal mycket bättre	1	1	1	0	0	
Antal ej relevant	0	0	0	0	1	
ES-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	
Antal något sämre	0	0	0	0	2	
Antal oförändrat	27	31	30	27	29	
Antal något bättre	8	4	5	6	5	
Antal mycket bättre	0	0	0	2	0	
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	

Budgetåret 1993/94	Innehåll						
	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	
M-avdelningen							
Antal mycket sämre	1	0	0	0	0	1	0
Antal något sämre	1	0	3	3	0	0	2
Antal oförändrat	29	33	28	27	30	27	30
Antal något bättre	2	0	2	3	3	5	1
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	0	0
U-avdelningen							
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	0	0	0	0	0
Antal oförändrat	3	0	0	0	0	0	0
Antal något bättre	0	0	0	0	0	0	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	3	3	3	3	3	3
V-avdelningen							
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	1	1	0	1	0	0	4
Antal oförändrat	23	24	26	21	33	24	21
Antal något bättre	9	9	7	9	0	7	2
Antal mycket bättre	2	0	1	2	0	2	5
Antal ej relevant	0	1	1	2	2	2	3

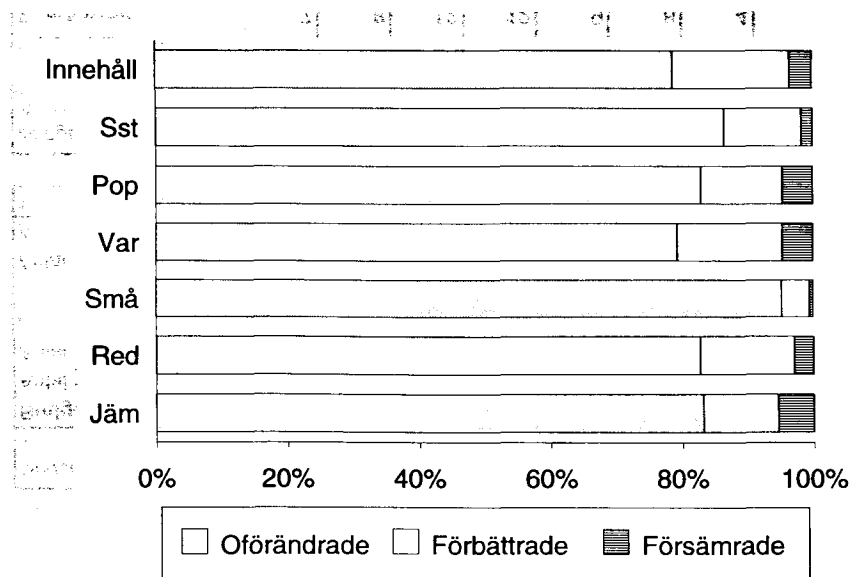
Budgetåret 1993/94	Tid					
	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	
M-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	3	1	1	2	1	2
Antal oförändrat	28	32	24	27	32	29
Antal något bättre	2	0	8	3	0	2
Antal mycket bättre	0	0	0	1	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	0	0	0
U-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	0	0	0	0
Antal oförändrat	3	0	3	3	0	0
Antal något bättre	0	0	0	0	0	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	3	0	0	3	3
V-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	1	1	2
Antal något sämre	0	0	0	0	1	3
Antal oförändrat	27	32	25	29	28	24
Antal något bättre	7	1	8	4	2	3
Antal mycket bättre	1	1	2	1	0	0
Antal ej relevant	0	1	0	0	3	3

Budgetåret 1993/94	Tillförlitlighet								
	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	
M-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Antal något sämre	3	3	3	4	6	2	2	2	0
Antal oförändrat	23	25	24	19	23	25	24	23	33
Antal något bättre	7	5	4	1	4	5	7	1	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	7	0	1	0	7	0
U-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal oförändrat	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Antal något bättre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	3	3	3	3	3	0	3	3
V-avdelningen									
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	1	1	2	0	2	1	0	0	0
Antal oförändrat	26	25	22	11	26	23	27	18	32
Antal något bättre	7	5	5	2	1	3	5	1	2
Antal mycket bättre	0	1	2	0	2	1	0	1	0
Antal ej relevant	1	3	4	22	4	7	3	15	1

Budgetåret 1993/94	Tillgänglighet					
	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp	
M-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	0	0	2	0
Antal oförändrat	29	32	32	29	29	31
Antal något bättre	4	1	0	3	1	2
Antal mycket bättre	0	0	1	0	0	0
Antal ej relevant	0	0	0	1	1	0
U-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	0	0	0	0
Antal oförändrat	3	0	3	0	0	3
Antal något bättre	0	0	0	0	0	0
Antal mycket bättre	0	0	0	0	0	0
Antal ej relevant	0	3	0	3	3	0
V-avdelningen						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	0	0	1	0	0	0
Antal oförändrat	21	23	22	28	26	27
Antal något bättre	11	6	9	5	4	6
Antal mycket bättre	3	4	1	0	4	0
Antal ej relevant	0	2	2	2	1	2

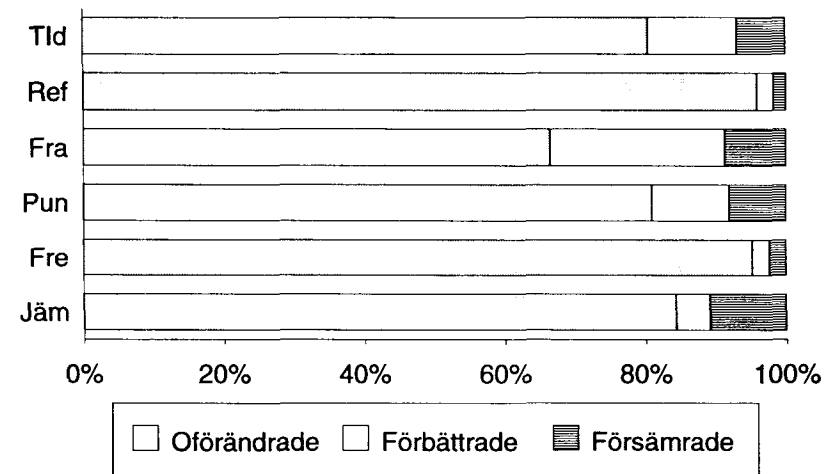
Budgetåret 1993/94	Innehåll						
	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	
Budgetåret							
Antal mycket sämre	1	0	1	0	0	1	0
Antal något sämre	5	3	7	8	1	4	9
Antal oförändrat	137	147	141	134	158	139	139
Antal något bättre	29	19	19	22	7	19	14
Antal mycket bättre	2	1	2	5	0	5	5
Antal ej relevant	0	4	4	5	8	6	7
Totalt svarande	174	174	174	174	174	174	174

Budgetåret 1993/94	Innehåll						
Andel, %	Sst	Pop	Var	Små	Red	Jäm	
Oförändrade	79	86	83	79	95	83	83
Förbättrade	18	12	12	16	4	14	11
Försämrade	3	2	5	5	1	3	5



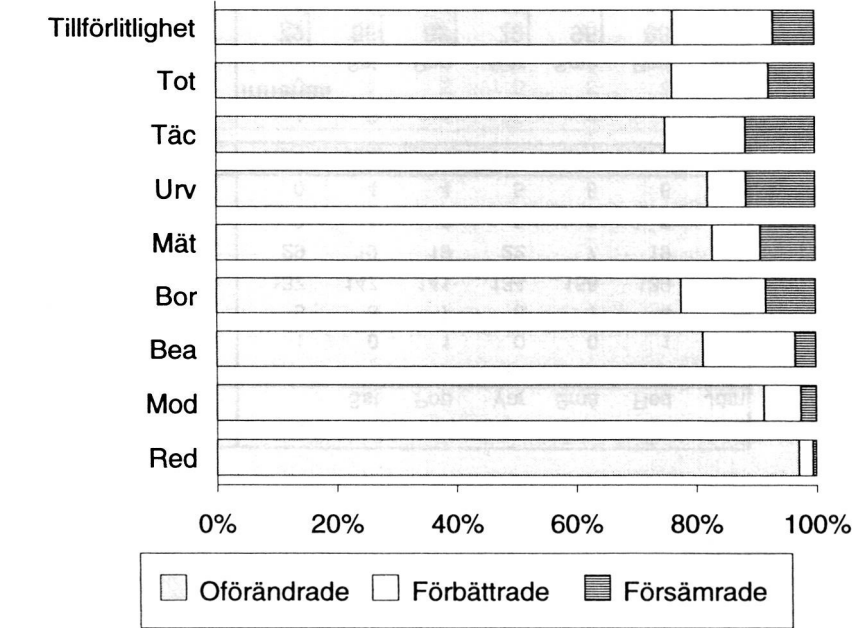
Budgetåret 1993/94	Tid					
	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	
Budgetåret						
Antal mycket sämre	2	0	3	5	1	2
Antal något sämre	10	3	12	9	3	16
Antal oförändrat	140	163	115	140	160	140
Antal något bättre	19	3	35	15	4	7
Antal mycket bättre	3	1	8	4	0	1
Antal ej relevant	0	4	1	1	6	8
Totalt svarande	174	174	174	174	174	174

Budgetåret 1993/94	Tid					
Andel, %	Ref	Fra	Pun	Fre	Jäm	
Oförändrade	80	96	66	81	95	84
Förbättrade	13	2	25	11	2	5
Försämrade	7	2	9	8	2	11



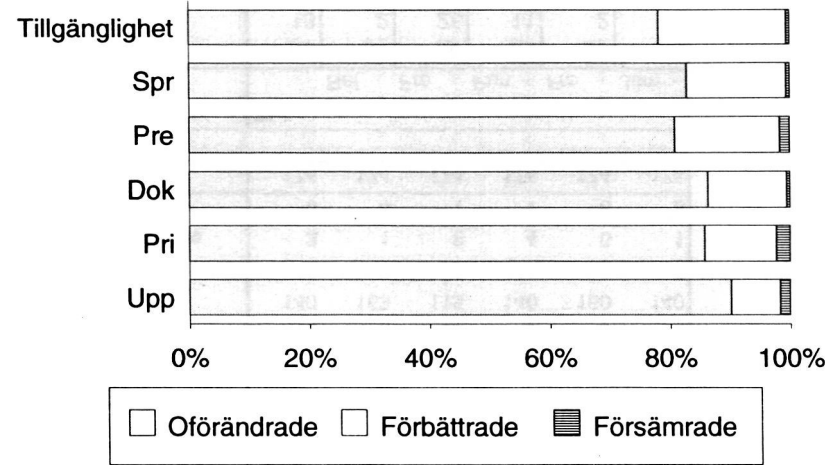
Budgetåret 1993/94	Tillförlitlighet								
	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red	
Budgetåret									
Antal mycket sämre	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Antal något sämre	12	13	17	7	15	13	6	3	1
Antal oförändrat	132	128	123	64	135	121	138	105	165
Antal något bättre	29	25	19	5	11	21	24	6	4
Antal mycket bättre	0	2	3	0	2	1	2	1	0
Antal ej relevant	1	6	10	95	10	17	4	59	4
Totalt svarande	174	174	174	173	173	173	174	174	174

Budgetåret 1993/94	Tillförlitlighet								
	Andel, %	Tot	Täc	Urv	Mät	Bor	Bea	Mod	Red
Oförändrade	76	76	75	82	83	78	81	91	97
Förbättrade	17	16	13	6	8	14	15	6	2
Försämrade	7	8	12	12	9	8	4	3	1



<i>Budgetåret 1993/94</i>	Tillgänglighet					
	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp	
Budgetåret						
Antal mycket sämre	0	0	0	0	0	0
Antal något sämre	1	1	3	1	4	3
Antal oförändrat	136	140	139	145	144	155
Antal något bättre	33	23	25	19	16	14
Antal mycket bättre	4	5	5	3	4	0
Antal ej relevant	0	5	2	6	6	2
Totalt svarande	174	174	174	174	174	174

Budgetåret 1993/94	Tillgänglighet					
	Andel, %	Spr	Pre	Dok	Pri	Upp
Oförändrade	78	83	81	86	86	90
Förbättrade	21	17	17	13	12	8
Försämrade	1	1	2	1	2	2



SCB:s KVALITETSPOLICY

SCB:s KVALITETSPOLICY

enligt GD-beslut 93-09-28

VALSPRÅKSVERSION

SCB:s uppgift är att:

framställa och tillhandahålla objektiv statistisk information som efterfrågas av användare

SCB ska:

tillgodose de tillförlitlighetskrav som följer av rollen som professionell statistikproducent

SCB strävar efter att:

göra statistiken tillgänglig i de former och på de tider som användarna efterfrågar

KOMMENTERAD VERSION

"Framställa och tillhandahålla objektiv statistisk information som efterfrågas av användare"

SCB har ansvar för att med statistik beskriva samhällsfenomen så objektivt som möjligt.

SCB strävar efter att det verket gör ska vara anpassat till användarna. Därför måste vi ha kunskap om vilken statistik som efterfrågas, både sådan som produceras nu och sådan som inte framställs för närvarande.

Detta kräver:

- aktiva och löpande kontakter med nuvarande och potentiella användare,
- god allmän kunskap om trender och tendenser i samhället.

SCB:s statistikproduktion ska regelbundet omprövas, så att informationsbehovet alltid kan tillgodoses i största möjliga utsträckning.

SCB strävar efter att öka och effektivisera användningen av statistisk information i samhället.

Därför måste vi:

- aktivt stödja användarna i deras användning av statistik,
- alltid vara beredda att medverka till att definiera och precisera statistikbehov utifrån användarnas formuleringar av sina sakproblem.

För många användare är det viktigt att kunna följa utvecklingen inom ett område och ha tillgång till statistisk information i samband med studier av förändringar. Detta ställer höga krav på jämförbarhet över tiden och mellan statistiska material.

I den mån användare är beredda att betala för efterfrågad statistik ska den framställas oberoende av om den uppdrags- eller anslagsfinansieras, under förutsättning att den faller inom ramen för SCB:s allmänna verksamhetsidé.

Statistikproduktionen ska ske så kostnadseffektivt som möjligt såväl för enskilda användare som för samhället i stort. Den ska därför kontinuerligt följas upp och kritiskt granskas.

Var god vänd!

"Tillgodose de tillförlitlighetsskrav som följer av rollen som professionell statistikproducent"

Användningen ska styra såväl innehåll som tillförlitlighet i den statistik som framställs. Detta ställer särskilda krav på SCB att:

- specificera noggrannhetskrav för varje enskild statistik med utgångspunkt i användarnas prioriteringar, och endast redovisa statistik som uppfyller dessa noggrannhetskrav,
- tillhandahålla information om statistikens tillförlitlighet,
- göra nuvarande och potentiella användare medvetna om vad som är möjligt att använda uppgifterna till, under förutsättning att god statistiksed tillämpas,
- använda moderna, ändamålsenliga statistiska metoder och produktionstekniker.

Huvuddelen av statistiken används av ett flertal användare och för många olika tillämpningar. Det är därför viktigt att väga in olika användares krav på noggrannhet vid produktion och presentation.

Med noggrannhetskrav avses den totala noggrannheten. Det betyder att vi ska beakta såväl användningen av urval som alla andra orsaker till osäkerhet i mätprocess och bearbetning.

"Göra statistiken tillgänglig i de former och på de tider som användarna efterfrågar"

Användarna har mycket olika krav och förutsättningar när det gäller att utnyttja statistik. I vissa fall är snabb tillgänglighet ett avgörande krav, medan man i andra sammanhang hellre vill ha detaljrikedom eller lättolkade kommentarer och analyser. SCB ska ha kompetens att tillfredsställa olika användares behov när det gäller form och snabbhet.

Önskemålen om att få tillgång till grunddata för vidarebearbetning i användarnas egna ADB-baserade system ökar successivt. SCB har ett särskilt ansvar att tillfredsställa också dessa användare samtidigt som vi beaktar kraven på absolut sekretess och integritetsskydd.

All statistik ska kvalitetsdeklareras och vara väl dokumenterad. SCB:s riktlinjer för kvalitetsredovisning och dokumentation ska följas.

Det är SCB:s mål att presentera statistiken vid den tidpunkt och på det sätt som efterfrågas, under förutsättning att noggrannhetskraven är uppfyllda.

***Rätt statistik
med rätt noggrannhet
i rätt form och tid!***

Det är mottot

FÖRBÄTTRINGSPROJEKT VID SCB

FÖRBÄTTRINGSPROJEKT I TQM-ARBETET

Avd/program (motsv)	Förbättringsprojekt
AM/S	Genomlysning av komvux
AM/PI	Prognosdagen
AM/AKU	Genomlysning av produktions- och publiceringsprocessen i AKU
AM/LS	Förbättrad redovisning av löneutvecklingen
BoR/RU	En ökad flexibilitet vid hantering av regionala statistikpaket
BoR/BY	Registrering av enkätuppgifter inom BY-programmet
ES/NR	NR:s kvartalsräkenskaper
ES/PR	KPI:s intervjuardelar
M/MI	Datamängders flöde och innehåll för beräkningar av utsläpp till luft
M/LP	Uppsnabbning av dataflödet i produktionsprocessen vid framtagning av SM ("Höstsådda arealer")
V/LEDN	Diarietförläggning och sekretesshantering på V-avdelningen
V/BO	Inkomst- och kostnadsundersökningarnas urvalsdelen
V/HS	Dataregistrering av dödsorsaksuppgifter
V/MU	Standardiserade postenkäter
U/REF	Allmän månadsstatistik
U/REF	Fickböckerna
U/REF	Statistisk årsbok
U/SDB	Innehållspärmar för statistikdatabaserna

Avd/program (motsv)	Förbättringsprojekt
JK	Datalagstillstånd
E	SCB:s faktureringsrutiner
P	SCB:s löneprocess
IPA	Pressmeddelanden
SU	Informationsflödet till fältintervjuarna
SU	Tidrapporteringsrutiner i CATI-gruppen
TP	Kundservice internorganisation och roll mot kund och produktionsprocess
TP	Arbetsintegration: originalframställning + repro=prepress
TP	Publikationstjänsten Örebro

R & D Reports är en för U/ADB och U/STM gemensam publikationsserie, som fr o m 1988-01-01 ersätter de tidigare "gula" och "gröna" serierna.

R & D Reports Statistics Sweden are published by the Department of Research & Development within Statistics Sweden. Reports dealing with statistical methods have green (grön) covers. Reports dealing with EDP methods have yellow (gul) covers.

Reports published 1994:

- 1994:1 Ett verksgemensamt datalager vid SCB? (Bo Sundgren)
(gul)
- 1994:2 Undersökningar med flera paneler av stratifierade nätverksurval
(grön) - Estimationsförfarande vid undertäckande paneler och överlappande
 urvalsstratan. Med tillämpning på HINK92-undersökningen
 (Bengt Rosén, Håkan Lindén)
- 1994:3 Bortfallsbarometern nr 9 (Mats Bergdahl, Pär Brundell, Folke Carlsson,
(grön) Dan Hedlin, Håkan Lindén, Monica Rennermalm)

Tidigare utgivna **R&D Reports** kan beställas genom Ingvar Andersson, SCB, U/LEDN, 115 81 STOCKHOLM (telefon 08-783 41 47, telefax 08-783 45 99).

R&D Reports listed above as well as issues from 1988-92 can - in case they are still in stock - be ordered from Statistics Sweden, att. Ingvar Andersson U/LEDN, S-115 81 STOCKHOLM, SWEDEN (telephone nr +46 08 783 41 47, telefax nr +46 08 783 45 99).