

## Om mobilappen

I MONA finns det två sätt att autentisera användare: säkerhetskort eller mobilapp för smartphone. Här beskrivs hur man installerar och använder mobilappen för antingen Android eller iPhone. Innan du kommer igång krävs det att du har en PIN-kod (finns tillsammans med övriga inloggningsuppgifter som du fått utskickat via post) och en seedkod (som du har fått skickad via e-post). Om du saknar någon av dessa uppgifter, kontakta MONA-supporten.

Notera att varje ny installation av appen kräver en ny seedkod. Om du exempelvis byter mobiltelefon behöver du därför höra av dig till MONA-supporten och fråga efter en ny seedkod.

## 1. Installation och initial konfigurering av mobilappen

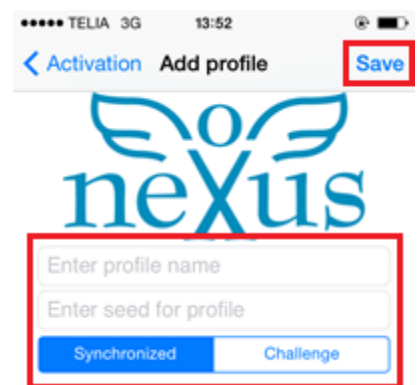
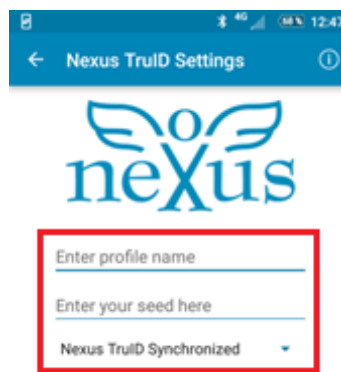
	Android	iPhone
<p><b>A</b> Gå in på Google Play för Android alternativt AppStore för iPhone och installera appen Nexus TruID.</p>		
<p><b>B</b> Starta appen och tryck på "Advanced".</p>		

- C Skapa din profil genom att ge den ett valfritt profilnamn, t.ex. MONA.

Välj Synchronized.

Därefter anger du den seedkod du fått skickad via e-post.

Tryck på "Confirm" alternativt "Save".



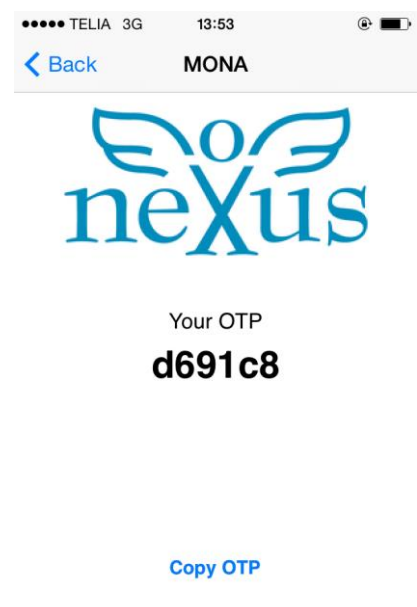
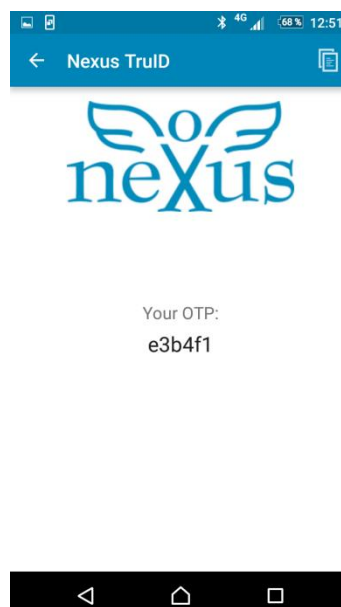
- D För att autentisera öppnar du appen och anger din PIN-kod. (finns tillsammans med övriga inloggningsuppgifter som du fått utskickat per post).

Notera att du kan skriva in vad som helst här och få ett OTP (one-time password), men endast PIN-koden ger ett OTP du kan logga in med. OTP-koden gäller endast en gång. Vid varje inloggning måste en ny OTP genereras.

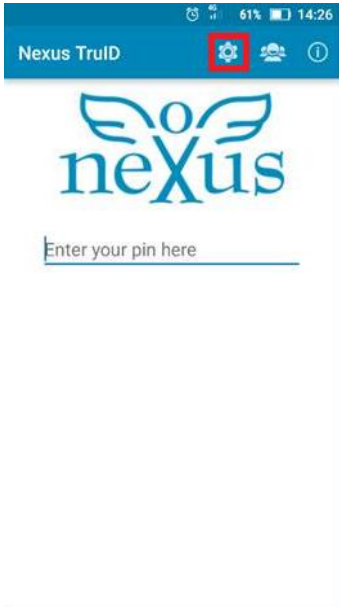



- E Appen genererar sedan ett OTP (one-time password) som används vid inloggning.

Problem uppstår om du vid något tillfälle använt samma seedkod för att skapa en ny profil, uppdaterat nuvarande profil, laddat ned appen på nytt eller genererat flera OTP på rad utan att göra ett inloggningsförsök. Kontakta då MONA-supporten så skickar de en ny seedkod via e-post.



## 2. Uppdatera en profil i appen med ny seedkod

	Android	iPhone
<p>Starta appen och gå in på den profil som ska uppdateras.</p> <p>Tryck på kugghjulet, alternativt "Edit".</p>		
<p>Skriv in den nya seedkoden.</p> <p>Tryck på "Confirm" alternativt "Save".</p>	