

**Statistiska centralbyråns föreskrifter  
om skyldighet för företag att lämna uppgifter avseende  
it-användning i företag;**

beslutade den 12 december 2023.

Statistiska centralbyrån (SCB) föreskriver följande med stöd av 15 § förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

1 § Dessa föreskrifter innehåller kompletterande bestämmelser till Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2023/1507 av den 20 juli 2023 om fastställande av de tekniska specifikationerna för datakrav för ämnet ”IKT-användning och e-handel” för referensåret 2024, enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/2152.

2 § Uppgifterna som ska lämnas avser företagens användning av it och ska på begäran lämnas en gång per år till SCB, den 2 februari 2024 eller vid en senare tidpunkt SCB beslutar om. Uppgifterna ska lämnas av företag som valts ut med statistiska metoder.

3 § De uppgifter som ska lämnas framgår av Bilaga 1.

Efterfrågade uppgifter i undersökningen inriktad mot företag med 10 eller fler anställda ska avse förhållandena under januari månad innevarande kalenderår förutom frågorna 7–13, 16–19 och 23 som ska avse föregående kalenderår. De framgår av blanketten med beteckning Frågeformulär (Bilaga 2).

Uppgifter i undersökningen inriktad mot företag med 0–9 anställda ska avse förhållandena under januari månad innevarande kalenderår förutom frågorna 4–7, 9 samt 12 som ska avse föregående kalenderår. De framgår av blanketten med beteckning Frågeformulär till företag med 0–9 anställda (Bilaga 3).

Denna författning träder i kraft den 15 januari 2024, då Statistiska centralbyråns föreskrifter (SCB-FS 2022:30) om skyldighet för företag att lämna uppgifter avseende it-användning i företag upphör att gälla.

På Statistiska centralbyråns vägnar

JOAKIM STYMNE  
(Generaldirektör)

Birgitta Mannfelt  
(Ekonomisk statistik och analys)

**Bilaga 1, Variabellista**

<b>Nr Beteckning</b>	<b>Fråga</b>	<b>10 eller fler anställda</b>	<b>0-9 anställda</b>
1 A1	Andel anställda som använder en dator eller mobiltelefon med tillgång till internet	X	X
2 A2	Använder företaget fast anslutning	X	X
3 A3	Hastighet för snabbaste fasta internetanslutning	X	X
4 A4	Hastigheten för företagets fasta anslutning till internet är tillräcklig för företagets behov	X	
5 A6a	Anställda har fjärråtkomst till företagets e-post	X	
6 A6b	Anställda har fjärråtkomst till dokument som tillhör företaget	X	
7 A6c	Anställda har fjärråtkomst till applikationer eller mjukvara som tillhör X företaget	X	
8 A7	Genomför företaget distansmöten via internet	X	
9 B1a	Företaget hade webbförsäljning via företagets egen webbplats/app	X	X
10 B1b	Företaget hade webbförsäljning via e-handelsplats	X	X
11 B2	Andel av företagets omsättning som kom via webbförsäljning	X	X
12 B3a	Andel av företagets webbförsäljning som kom via egen webbplats/app	X	X
13 B3b	Andel av företagets webbförsäljning som kom via en e-handelsplats	X	X
14 B4a	Andel av webbförsäljning som kom från försäljning till privatpersoner (B2C)	X	
15 B4b	Andel av webbförsäljning som kom från försäljning till företag (B2B) och offentlig sektor (B2G)	X	
16 B5a	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i Sverige	X	X
17 B5b	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i andra EU-länder	X	X
18 B5c	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i övriga världen	X	X
19 B7	Företag som sålde via meddelanden i EDI-format	X	
20 B8	Andel av företagets omsättning som kom via försäljning via meddelanden i EDI-format	X	
21 C1	Företaget har anställda it-specialister	X	X
22 C2a	Företaget erbjöd utbildning till it-specialister	X	
23 C2b	Företaget erbjöd utbildning till annan personal i företaget	X	
24 C3	Företaget rekryterade eller försökte rekrytera it-specialister	X	
25 C4	Företag som hade svårt att rekrytera it-specialister	X	
26 C5a	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av brist på sökande	X	

27 C5b	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade brist på it-relaterade kvalifikationer	X	
28 C5c	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade brist på relevant arbetslivserfarenhet	X	
29 C5d	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade för höga löneanspråk	X	
30 C6a	Personer anställda av företaget hanterade företagets it-funktioner	X	X
31 C6b	Externa leverantörer hanterade företagets it-funktioner	X	X
32 D1a	Företaget tillämpar autentisering via starkt lösenord	X	X
33 D1b	Företaget tillämpar identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system	X	X
34 D1c	Företaget tillämpar identifiering baserad på kombination av minst två andra identifikationssätt	X	X
35 D1d	Företaget tillämpar kryptering av data, dokument eller e-post	X	X
36 D1e	Företaget tillämpar säkerhetskopiering av data till en separat plats	X	X
37 D1f	Företaget tillämpar åtkomstkontroll till företagets nätverk	X	
38 D1g	Företaget tillämpar VPN	X	
39 D1h	Företaget tillämpar it-säkerhetsövervakning	X	
40 D1i	Företaget tillämpar underhåll av loggfiler	X	
41 D1j	Företaget utför riskbedömningar	X	
42 D1k	Företaget utför tester av it-säkerhet	X	
43 D2a	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via frivillig utbildning	X	
44 D2b	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via obligatoriska kurser	X	
45 D2c	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via information i kontrakt	X	
46 D3	Företaget har styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet och it-säkerhet	X	X
47 D5a	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till otillgänglighet av it-tjänster på grund av fel i hårdvara eller programvara	X	X
48 D5b	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till otillgänglighet av it-tjänster på grund av yttre attacker	X	X
49 D5c	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till data som förstördes eller förvanskades på grund av fel i maskin eller programvara	X	X
50 D5d	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till data som förstördes på grund av skadlig programvara eller intrång	X	X
51 D5e	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till konfidentiella data som röjdes på grund av egen personal	X	X
52 D5f	Företaget upplevde säkerhetsincident som ledde till konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	X	X
53 E1a	Företaget använder teknik som utför analys av skrivet språk	X	X
54 E1b	Företaget använder teknik som konverterar tal till maskinläsbart format	X	X

55 E1c	Företaget använder teknik som genererar skrivet eller talat språk	X	X
56 E1d	Företaget använder teknik som identifierar föremål eller personer baserat på bilder	X	X
57 E1e	Företaget använder maskininlärning	X	X
58 E1f	Företaget använder teknik som automatiserar olika arbetsflöden ellerX hjälper till i beslutsfattande		X
59 E1g	Företaget använder teknik som möjliggör fysisk förflyttning av maskiner genom autonoma beslut baserat på observation av omgivningen	X	X
60 E2a	Företaget använder AI för marknadsföring eller försäljning	X	
61 E2b	Företaget använder AI för produktionsprocesser eller serviceprocesser	X	
62 E2c	Företaget använder AI för organisering av företagsadministrativa processer eller företagsledning	X	
63 E2d	Företaget använder AI för logistik	X	
64 E2e	Företaget använder AI för it-säkerhet	X	
65 E2f	Företaget använder AI för ekonomi	X	
66 E2g	Företaget använder AI för R&D eller innovationsaktiviteter	X	
67 E3a	AI-mjukvara eller system utvecklades av egen personal	X	
68 E3b	AI-mjukvara eller system förvärvades som kommersiell mjukvara eller system modifierades av egen personal	X	
69 E3c	AI-mjukvara eller system förvärvades som open-source mjukvara	X	
70 E3d	AI-mjukvara eller system förvärvades genom köp av kommersiell mjukvara eller system redo att användas	X	
71 E3e	AI-mjukvara eller system förvärvades genom köp av tjänster av extern utförare som utvecklade eller modifierade mjukvaran/system	X	
72 E6	Företaget har övervägt att använda något av AI-tekniker	X	
73 E7a	Företaget använder inte AI-tekniker pga kostnaderna upplevs för höga	X	
74 E7b	Företaget använder inte AI-tekniker pga saknas relevant expertis inom företaget	X	
75 E7c	Företaget använder inte AI-tekniker pga inkompatibilitet med existerande utrustning, mjukvara eller system	X	
76 E7d	Företaget använder inte AI-tekniker pga svårigheter med tillgången till eller kvaliteten i nödvändiga data	X	
77 E7e	Företaget använder inte AI-tekniker pga farhågor gällande överträdelser av dataskydd och integritet	X	
78 E7f	Företaget använder inte AI-tekniker pga brist på tydlighet om de rättsliga konsekvenserna	X	
79 E7g	Företaget använder inte AI-tekniker pga etiska överväganden	X	
80 E7h	Företaget använder inte AI-tekniker pga att AI-tekniker är inte användbara för företaget	X	
81 G1a	Företaget tillämpar åtgärder för att påverka mängden papper som används för utskrifter eller kopiering	X	

82 G1b	Företaget tillämpar åtgärder för att påverka energikonsumtion av it-utrustning	X
83 G2	Företaget tar hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning	X
84 G3a	Företaget kasserar eller lämnar tillbaka it-utrustningen	X
85 G3b	Företaget förvarar it-utrustningen på företaget	X
86 G3c	Företaget säljer vidare it-utrustning, returnerar till leasingföretag eller donerar	X

## Bilaga 2. Frågeformulär till företag med 10 eller fler anställda

# A. Internetanvändning

## 1. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?

Räkna även med anställda som har tillgång till internet men som *aldrig använder internet* och/eller anställda som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande. **iii**

\_\_\_\_\_ % av företagets anställda

Om 0 --> gå till avsnitt C

**iii**

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet ska de räknas med. De anställda behöver alltså inte använda internet.

## A1. Användning av fast anslutning till internet

### Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni t.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL
- fibernät t.ex. stadsnät
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning**.

### 2. Använder företaget någon typ av *fast internetanslutning*?

Ja

Nej --> gå till fråga 5

### 3. Vilken hastighet kan er *snabbaste* fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt *avtalet* med leverantören?

**Obs.** Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste.

Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- Under 30 Mbit/s
- Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- Minst 1 Gbit/s

### 4. Är hastigheten på er fasta anslutning till internet vanligtvis tillräcklig för behoven för företaget?

- Ja
- Nej

## A2. Fjärranslutning och digitala möten

### 5. Har någon av de anställda fjärråtkomst till följande?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelefoner/smartphones.

	Ja	Nej
a) Företagets e-postsystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Dokument som tillhör företaget t.ex. filer, kalkylblad, presentationer, diagram, bilder etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Applikationer eller mjukvara som tillhör företaget <sup>iii</sup> t.ex. tillgång till företagets redovisning, försäljning, order, CRM-system	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<sup>iii</sup> Avser inte applikationer som används för intern kommunikation som exempelvis Skype, Teams, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. Genomför företaget digitala möten?

Via exempelvis Skype, Zoom, MS Teams, WebEx eller liknande.

<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nej



## B. Försäljning via E-handel

### E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar **direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden** med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. **Betalningen** behöver *inte* ske elektroniskt.
- **Intern hantering** av beställningarna behöver *inte* vara automatiserad.

**Räkna *inte* med beställningar/bokningar** som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Vänligen, rapportera **webbförsäljning i avsnitt B1** och **EDI-försäljning i avsnitt B2**. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- Webbförsäljning: kunden gör beställningen på en **webbplats eller via en app**;
- EDI typer av beställningar: en EDI-beställning skapas **i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag (B2B)**.

### B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

**Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:**

- företagets **egen webbplats eller app**
  - onlinebutik (webbshop);
  - webbformulär;
  - extranät (webbshop or webbformulär) ;
  - bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
  - appar för mobila enheter eller datorer;
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

**Obs.** webbförsäljning avser även digitala bokningar av **tider** för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

**Räkna *inte* med beställningar/bokningar** som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

### 7. Under 2023, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) en e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om både 7 a) och 7 b) är "Nej" då gå till avsnitt B2 (om EDI).

## 8. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning **iii** av varor eller tjänster?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____	% av företagets omsättning
-------	----------------------------

### **iii** Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

*Fråga 9 ska besvaras endast om både 7 a) och 7 b) = "Ja".*

## 9. Under 2023, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 8. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja	_____ %
b) En e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	_____ %
<b>Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %</b>	_____ %

## 10. Under 2023, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från försäljning till följande kundtyper?

Svara utifrån svaret på fråga 9. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Försäljning till privatpersoner ( <b>B2C</b> )	_____ %
b) Försäljning till företag ( <b>B2B</b> ) och offentlig sektor ( <b>B2G</b> )	_____ %
<b>Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %</b>	_____ %



## 11. Under 2023, hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?

	Ja	Nej
a) Sverige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Andra EU-länder <sup>iii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Länder i övriga världen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### <sup>iii</sup> Lista på EU-länder

EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

## B2 Beställningar företaget tog emot via affärssystem i format som EDI, XML eller liknande

Vad menas med försäljning via meddelanden i EDI-format? (EDI=Electronic Data Interchange)

Avser beställningar från **företagskunder eller offentlig sektor via meddelanden i EDI-format** (filer i EDI, XML eller liknande format):

- Beställningar skickas från **kunders affärssystem i ett avtalat format eller standardformat lämpliga för automatiserad bearbetning.**
- Beställningen är en fil i ett format som en dator kan bearbeta med särskild programvara. Exempel på EDI-format: EDIFACT och på XML-format: UBL.
- Filen bearbetas helt eller delvis **automatiserat**. Filer i XML-format kan även bearbetas manuellt. Inkludera filer som gick direkt in i affärssystemet.

**Obs.** kunder kan ev. skicka beställningarna via ett annat företag, som **tekniskt anpassar beställningarna** så att ni kan ta emot dem.

## 12. Under 2023, sålde företaget varor eller tjänster *via meddelanden i EDI-format*?

- Ja, vi tog emot sådana **beställningar** från kunder.
- Nej --> gå till avsnitt C

### 13. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från försäljning av varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

\_\_\_\_\_ % av företagets omsättning

## C. It-specialister och it-kunskaper

### 14. Har företaget anställda it-specialister **iii** dvs. anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift?

T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.**

- Ja
- Nej

## iii Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör
- Grafisk designer
- Interaktiv designer

- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

**15. Erbjud företaget de anställda någon it-relaterad utbildning (intern eller extern), under 2023?**

Avser **professionellt utformad** utbildning med **intern** eller **extern** utbildare, instruktör eller lärare. Räkna även med onlineutbildningar.

	Ja	Nej
a) Utbildning för it-specialister <b>iii</b> <i>Svara Nej om ni <b>inte</b> hade någon anställd it-specialist under 2021.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Utbildning för annan personal i företaget <i>Avser exempelvis utbildning i standardprogram för ordbehandling eller kalkylering, användning av företagets applikationer eller system, användning av program eller system för att styra maskiner eller utrustning i industri, handel, sjukvård, osv.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Rekryterade eller försökte företaget rekrytera it-specialister under 2023?**

Avser rekrytering till tjänster där it är huvudsaklig arbetsuppgift.

Ja

Nej --> Gå till fråga 19

**17. Hade företaget lediga tjänster för it-specialister som var svåra att tillsätta under 2023?**

Ja

Nej --> Gå till Fråga 19



**18. Hade företaget någon eller några av följande svårigheter i rekryteringen av it-specialister under 2023?**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
a) Brist på sökande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) De sökande hade brist på it-relaterade kvalifikationer från utbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) De sökande hade brist på relevant arbetslivserfarenhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) De sökande hade för höga löneanspråk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Vilka personer hanterade företags it-funktioner under 2023?**

*T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.*

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer, t.ex. konsulter eller serviceavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## D Informationssäkerhet och it-säkerhet

### Vad menas med informationssäkerhet och it-säkerhet?

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

## D1 Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

### 20. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av **ert företag** eller av **annat företag**.

	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken, ändras regelbundet, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst, ansiktsstruktur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationssätt <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Kryptering <b>iii</b> av data, dokument eller e-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Åtkomstkontroll till företagets nätverk (styra tillgången till nätverket via behörigheter för användare och via typ av enhet (dator, telefon osv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) <b>VPN</b> (Virtuellt Privat Nätverk är en teknik som skapar en säker förbindelse för utbyte av data över internet eller andra offentliga datanätverk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) It-säkerhetsövervakning som gör det möjligt att upptäcka misstänksam aktivitet i IT-system och som varnar företaget om det, annat än fristående virusprogram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Underhåll av loggfiler <b>iii</b> som möjliggör analys efter IT-säkerhetsincidenter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- j) Riskbedömningar dvs. regelbundna bedömningar av sannolikheten för och konsekvenser av händelser kopplade till IT-säkerhet

 

- k) Tester av IT-säkerhet t.ex. intrångstest, test av varningssystem, test av backup-system; granskningar av säkerhetsåtgärder

### iii Vad innebär multipel identifiering?

En kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst, ansikte).

### iii Vad är kryptering?

Kryptering innebär att information kodas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

### iii Vad är loggfiler?

Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.

Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång.

Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

## 21. Informerar företaget de anställda om deras ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet på följande sätt?

	Ja	Nej
a) Frivillig utbildning eller internt tillgänglig information t.ex. på intranätet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Obligatoriska kurser eller läsning av obligatoriskt material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Information i kontrakt t.ex. anställningsavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 22. Har företaget styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

Ja

Nej

## D2 Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

### 23. Hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser under 2023?

	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån T.ex.ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Konfidentiella data som rövades på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f) Konfidentiella data som rökdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal



## E. Artificiell intelligens

### Vad menas med Artificiell intelligens?

Artificiell intelligens syftar på/avser system som använder teknik såsom: **textmining, datorseende, taligenkänning, natural language generation, maskininläring, djupinläring** till att samla och/eller använda data för att förutsäga, rekommendera eller besluta, med varierande grad av autonomi, den bästa åtgärden för att nå specifika mål.

System för artificiell intelligens **kan vara enbart mjukvarubaserad**, t.ex.:

- chattbotar och virtuella företagsassistenter baserade på natural language processing
- system för ansiktsgenkänning baserat på system för datorseende eller taligenkänning
- maskinöversättningssystem
- dataanalys baserat på maskininläring

eller **inbyggd/inbäddad i enheter** t.ex.:

- autonoma robotar för lagerautomation eller monteringsarbeten inom produktion
- autonoma drönare för produktionsövervakning eller pakethantering

### 24. Använder företaget någon av följande AI-tekniker?

	Ja	Nej
a) AI teknologier som analyserar skrivet språk (text mining)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) AI teknologier som konverterar tal till maskinläsbart format (taligenkänning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) AI teknologier som genererar skrivet eller talat språk (natural language generation, talsyntes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) AI teknologier som identifierar föremål eller personer baserat på bilder eller video (bildigenkänning, bildbehandling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Maskininläring (t.ex. djupinläring) för dataanalys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) AI teknologier som automatiserar olika arbetsflöden eller assisterar i beslutsfattande (AI-baserad programautomatisering av robotprocesser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) AI teknologier som möjliggör fysisk förflyttning av maskiner genom autonoma beslut baserat på observation av omgivningen (autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om 24 a) till g) = "Nej" hoppa till fråga 27

## 25. Använder företaget AI-baserad mjukvara eller system för något av följande ändamål?

	Ja	Nej
a) Användning av AI för marknadsföring eller försäljning <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kundprofilering, prisoptimering, personliga marknadsföringserbjudanden, marknadsanalyser baserat på maskininläring</li> <li>• chatbotar baserade på natural language processing för kundsupport</li> <li>• autonoma robotar för orderhantering</li> </ul>		
b) Användning av AI för produktionsprocesser eller serviceprocesser <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prediktivt underhåll baserat på maskininläring</li> <li>• verktyg för att klassificera produkter eller upptäcka defekter i produkter baserad på datorseende</li> <li>• autonoma drönare för produktionsövervakning, säkerhets- eller inspektionsuppgifter</li> <li>• monteringsarbeten utförda av autonoma robotar</li> </ul>		
c) Användning av AI för organisering av företagsadministrativa processer <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• virtuella företagsassistenter baserade på maskininläring och/eller natural language processing t.ex. dokumentutkast</li> <li>• dataanalys eller strategiskt beslutsfattande baserat på maskininläring t.ex. riskbedömning baserad på maskininläring</li> <li>• planering eller affärsprognoser baserade på maskininläring</li> <li>• personalhantering baserad på maskininläring eller natural language processing, t.ex. förvalsscreening av kandidater, profilering av anställda eller analys av arbetsprestationer</li> </ul>		
d) Användning av AI för logistik <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• autonoma robotar för plock och pack-lösningar i lager</li> <li>• ruttoptimering baserat på maskininläring</li> <li>• autonoma robotar för paketfrakt, spårning, distribution och sortering</li> <li>• autonoma drönare för paketleveranser</li> </ul>		
e) Användning av AI för IT-säkerhet <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ansiktsgenkänning baserat på datorseende för autentisering av IKT-användare</li> <li>• upptäckt och förebyggande av cyberattacker baserat på maskininläring</li> </ul>		
f) Användning av AI för redovisning, kontrollering eller finansiell ledning <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>iii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• maskininläring för att analysera data som hjälpmedel för att ta finansiella beslut</li> <li>• fakturahantering baserad på maskininläring</li> </ul>		

- maskininlärning eller natural language processing för bokföring
- g) Användning av AI för forskning och utveckling (FoU) eller innovationsverksamhet **iii**
- iii**
- analys av data för att bedriva forskning, lösa forskningsrelaterade problem, utveckla en ny eller förbättrad produkt/tjänst baserad på maskininlärning

## 26. På vilket/vilka sätt förvärvade företaget de AI-mjukvaror eller system som ni använder?

	Ja	Nej
a) De utvecklades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kommersiell mjukvara eller system modifierades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Open-source mjukvara eller system modifierades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Kommersiell mjukvara eller system redo att användas köptes in (inkluderat exempel där det redan var inbyggt i ett inköpt föremål eller system)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Externa utförare kontrakterades för att utveckla eller modifiera dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 27 och 28 ställs endast till företag som svarade "Nej" på 24 a) till g), dvs företag som inte använde AI-tekniker listade i fråga 24.

## 27. Har företaget övervägt att använda någon av de AI-tekniker som listas i fråga 24 **iii**?

- Ja
- Nej --> Gå till avsnitt F

**iii**

- Text mining
- Taligenkänning
- Natural language generation
- Bildigenkänning, bildbehandling
- Maskininlärning t.ex. djupinlärning
- AI-baserad automatisering av olika arbetsflöden eller AI-baserat beslutsfattande
- Autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare



**28. Vilken/vilka av följande faktorer är anledningen till att företaget avstått från att använda några av de AI-tekniker som listas i fråga 24 **iii**?**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
a) Kostnaderna upplevs för höga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Det saknas relevant expertis i företaget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Inkompatibilitet med existerande utrustning, mjukvara eller system	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Svårigheter med tillgången till eller kvaliteten i nödvändiga data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Farhågor gällande överträdelser av dataskydd och integritet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Brist på tydlighet om de rättsliga konsekvenserna (t.ex. ansvar vid skada orsakad av användningen av artificiell intelligens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Etiska överväganden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) AI-tekniker är inte användbara för företaget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**iii**

- Text mining
- Taligenkänning
- Natural language generation
- Bildigenkänning, bildbehandling
- Maskininlärning t.ex. djupinlärning
- AI-baserad automatisering av olika arbetsflöden eller AI-baserat beslutsfattande

Autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare

## F. It och miljö

### 29. Tillämpar företaget några åtgärder för att påverka följande?

	Ja	Nej
a) Mängden papper som används för utskrifter och kopiering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Energikonsumtion av it-utrustningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 30. Tar företaget hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning?

Exempelvis genom att titta på produkternas energikonsumtion etc.

<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nej

### 31. Vad gör ditt företag med it-utrustning (t.ex. datorer, mobiltelefoner, skärmar) som inte längre används?

	Ja	Nej
a) Kasserar i elektronikåtervinning eller lämnas tillbaka till återförsäljaren för kassering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Förvaras på företaget <i>Exempelvis i syfte att användas som reservdelar eller för inte riskera att konfidentiell information ska avslöjas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Säljs vidare, returneras till ett leasingföretag eller doneras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **X. Bakgrundsinformation**

**X1. Företagets huvudsakliga ekonomiska aktivitet, under 2023**

**X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2023**

**X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2023**

### Bilaga 3. Frågeformulär till företag med 0-9 anställda

## A. Internetanvändning

### 1. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?

Räkna även med anställda som har tillgång till internet men som *aldrig använder internet* och/eller anställda som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande. **iii**

\_\_\_\_\_ % av företagets anställda

Om 0 --> gå till avsnitt C

**iii**

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet ska de räknas med. De anställda behöver alltså inte använda internet.

## A1. Användning av fast anslutning till internet

### Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni t.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL
- fibernät t.ex. stadsnät
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning.**

### 2. Använder företaget någon typ av *fast internetanslutning*?

- Ja
- Nej --> gå till avsnitt C

### 3. Vilken hastighet kan er *snabbaste* fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt *avtalet* med leverantören?

**Obs.** Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste. Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- Under 30 Mbit/s
- Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- Minst 1 Gbit/s

## B. Försäljning via E-handel

### E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar **direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden** med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. **Betalningen** behöver *inte* ske elektroniskt.
- **Intern hantering** av beställningarna behöver *inte* vara automatiserad.

**Räkna *inte* med beställningar/bokningar** som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Vänligen, rapportera **webbförsäljning i avsnitt B1** och **EDI-försäljning i avsnitt B2**. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- Webbförsäljning: kunden gör beställningen på en **webbplats eller via en app**;
- EDI typer av beställningar: en EDI-beställning skapas **i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag (B2B)**.

## B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

**Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:**

- företagets **egen webbplats eller app**
  - onlinebutik (webbshop);
  - webbformulär;
  - extranät (webbshop or webbformulär) ;
  - bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
  - appar för mobila enheter eller datorer;
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

**Obs.** webbförsäljning avser även digitala bokningar av **tider** för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

**Räkna *inte* med beställningar/bokningar** som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

#### 4. Under 2023, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) en e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om både 4 a) och 4 b) är "Nej" gå till avsnitt C.

#### 5. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning **iii** av varor eller tjänster?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

\_\_\_\_\_ % av företagets omsättning

#### **iii** Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar
- e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

*Fråga 6 ska besvaras endast om både 4 a) och 4 b) = "Ja".*

#### 6. Under 2023, hur stor andel av företagets **webbförsäljning** av varor eller tjänster kom från **följande webbplatser eller appar**?

Svara utifrån svaret på fråga 8. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Företagets <b>egen</b> webbplats/app eller <b>gemensam</b> webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja	_____ %
b) En e-handelsplats där <b>flera företag säljer</b> , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	_____ %
<b>Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %</b>	_____ %

**7. Under 2023, hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
a) Sverige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Andra EU-länder <b>iii</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Länder i övriga världen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**iii Lista på EU-länder**

EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

## C. It-specialister och it-kunskaper

**8. Har företaget anställda it-specialister **iii** dvs. anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift?**

*T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.***

Ja

Nej

### iii Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör
- Grafisk designer
- Interaktiv designer
- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

## 9. Vilka personer hanterade företagets it-funktioner under 2023?

*T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.*

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer, t.ex. konsulter eller serviceavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# D Informationssäkerhet och it-säkerhet

## Vad menas med informationssäkerhet och it-säkerhet?

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

## D1 Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

### 10. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av **ert företag eller av annat företag**.

Ja Nej

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken, ändras regelbundet, etc.)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst, ansiktsstruktur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationsätt <b>iii</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Kryptering <b>iii</b> av data, dokument eller e-post   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### **iii** Vad innebär multipel identifiering?

En kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst, ansikte).

#### **iii** Vad är kryptering?

Kryptering innebär att information kodas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

#### **iii** Vad är loggfiler?

Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.

Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång. Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

### 11. Har företaget styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

- Ja
- Nej

## D2 Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

### 12. Hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser under 2023?

	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån T.ex. ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Konfidentiella data som røjde på grund av intrång, phishing, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Konfidentiella data som røjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. Artificiell intelligens

### Vad menas med Artificiell intelligens?

Artificiell intelligens syftar på/avser system som använder teknik såsom: **textmining, datorseende, taligenkänning, natural language generation, maskininläring, djupinläring** till att samla och/eller använda data för att förutsäga, rekommendera eller besluta, med varierande grad av autonomi, den bästa åtgärden för att nå specifika mål.

System för artificiell intelligens **kan vara enbart mjukvarubaserad**, t.ex.:

- chattbotar och virtuella företagsassistenter baserade på natural language processing
- system för ansiktigenkänning baserat på system för datorseende eller taligenkänning
- maskinöversättningssystem
- dataanalys baserat på maskininläring

eller **inbyggd/inbäddad i enheter** t.ex.:

- autonoma robotar för lagerautomation eller monteringsarbeten inom produktion
- autonoma drönare för produktionsövervakning eller pakethantering

### 13. Använder företaget någon av följande AI-tekniker?

	Ja	Nej
a) AI teknologier som analyserar skrivet språk (text mining)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) AI teknologier som konverterar tal till maskinläsbart format (taligenkänning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) AI teknologier som genererar skrivet eller talat språk (natural language generation, talsyntes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) AI teknologier som identifierar föremål eller personer baserat på bilder eller video (bildigenkänning, bildbehandling)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Maskininläring (t.ex. djupinläring) för dataanalys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) AI teknologier som automatiserar olika arbetsflöden eller assisterar i beslutsfattande (AI-baserad programautomatisering av robotprocesser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) AI teknologier som möjliggör fysisk förflyttning av maskiner genom autonoma beslut baserat på observation av omgivningen (autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **X. Bakgrundsinformation**

- X1. Företagets huvudsakliga ekonomiska aktivitet, under 2023**
- X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2023**
- X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2023**