

Karin Hansson (sekreterare)
SCB, enheten för kommunikation

Möte i SCB:s användarråd för kommunikation 12 april 2024

Närvarande:

- Åsa Olsson, Formas, ordförande
- Alexandra Kopf Axelman, Sveriges Kommuner och Regioner
- Alicia Fagerving, Wikimedia
- Embla Jernstig, Läromedelsförfattarnas riksförbund
- Lotta Sima, Sveriges Television
- Martin Olsson, Newsworthy
- Suzan Hourieh Lindberg, Perspetivo

Från SCB (kommunikationsenheten om inget annat anges)

- Elma Jakupovic
- Karin Hansson
- Karin Hedman
- Marie Haldorson, enheten för metod- och arkitekturstyrning
- Sara Brinkberg

Frånvarande:

- Hampus Brynolf, Springtime-Intellecta
- Karoline Mellgren, Försäkringskassan
- Sherko Alemdar, Socialstyrelsen

2 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkändes.

Ingen övrig fråga anmäldes.

3 Mötesanteckningar från föregående möte

[Mötesanteckningarna från mötet 27 oktober 2023.](#)

Inga frågor eller synpunkter framfördes.

4 Aktuellt från SCB våren 2024

Underlag bifogades inbjudan till mötet.



Kommentarer från SCB:

SCB har i budgetunderlaget för 2025 framfört önskan om utvidgat uppdrag, vilket framgår av utskicket.

Det pågår nu ett projekt för att förändra processen för hur SCB publicerar statistiken. I korthet ska projektet bidra till att publiceringsprocessen blir effektivare genom minskad arbetsåtgång och kortare ledtider. Tanken är att överföra arbetsuppgifter från publicerinsspecialister på kommunikationsenheten till dem som tar fram statistiken på SCB.

Förändringen påverkar inte så mycket utåt, men vi vill ändå hålla er i användarrådet uppdaterade.

5 Nytt inom kommunikationsområdet på SCB

Presentation av Elma Jakupovic, SCB, enheten för kommunikation

Nytt digitalt format för rapporter

Kommentarer från SCB:

De två pilotprodukterna skiljer sig en hel från varandra. *På tal om kvinnor och män* (PTOKOM) omfattar 130 sidor och kommer ut vartannat år, medan *Sveriges ekonomi* (Svek) är betydligt mindre i omfattning och kommer ut varje månad.

En viktig förändring är att de på SCB som tar fram statistiken själva kan lägga in texter och annat innehåll i publikationen via ett redaktörsgränssnitt. Vi har hela tiden samarbetat med dem som idag tar fram publikationen.

En viktig del i arbetet är användartester. Hela lösningen ska bygga på insikter om användarnas behov som just kommer från intervjuer och tester. Exempel på det är att man kommer att kunna ladda ner och skriva ut publikationer i det nya formatet. Det kom fram i användartester att många gör det idag och t.ex. gör markeringar i pappersutskriften. Pappersutskriften blir givetvis inte lika snyggt på papper som de tidigare tryckta versionerna.

Sammanfattningsvis syftar det nya formatet till fem viktiga förbättringar:

- **Ökad tillgänglighet:** HTML-innehåll är mer lättillgängligt för användare genom att det är responsivt och anpassar sig till olika skärmstorlekar och enheter.
- **Bättre sökbarhet och indexering:** Eftersom sökmotorer kan indexera HTML-innehåll mer effektivt än PDF-filer får innehållet på scb.se större chans att rankas högre i sökresultaten, vilket kan leda till ökad trafik.

- **Interaktivitet:** Med HTML kan användare interagera med innehållet genom dynamiska funktioner som länkar, formulär, inbäddade videor, och andra multimediaelement. Det ger en bättre användarupplevelse.
- **Enklare uppdateringar och underhåll:** På sikt kan vi spara tid och resurser genom att man kan uppdatera HTML-innehåll direkt på webbplatsen istället för att behöva skapa en ny version av en PDF-fil.
- **Snabbare laddningstider:** Eftersom HTML-sidor vanligtvis laddar snabbare än PDF-filer kan vi förbättra användarupplevelsen och minska risken för att användare lämnar sidan på grund av långa laddningstider.

Kommentar från användarrådet: Vad bra att man kan komma vidare direkt från en tabell eller graf till statistikdatabasen!

Uppdaterad visuell identitet

Kommentarer från SCB:

Det pågår ett arbete med att uppdatera den visuella identiteten. Syftet är att skapa

ett mer sammanhållet uttryck i kommunikationen och att SCB ska uppfattas som en tydlig avsändare i linje med målbilden för kommunikation. Det pågår också ett arbete med att ta fram ett så kallat designsystem med färdiga komponenter. Det kommer att förenkla utvecklingsarbetet och hålla samman det visuella uttrycket.

Arbetet innebär att bland annat färger, typsnitt, ikoner med mera ses över.

Fråga från användarrådet: Hur är det med tillgängligheten i den planerade ikonografin, specifikt vad gäller gradienten (olika nyanser av blått)? Är det tillgängligt?

Svar från SCB: Ikonerna är i första hand dekorativa. Vi kommer inte att använda gradient i element som är informationsbärande.

Fråga från användarrådet: Den visuella igenkänningen SCB har idag är fantastisk! Vad händer med den i arbetet med uppdaterad visuell identitet?

Svar från SCB: Vi vill självklart behålla igenkänningen! Vår ambition är att bli ännu tydligare, att det visuella uttrycket ska bli mindre spretigt än idag.

Kommentar från användarrådet: Jag älskar SCB på Instagram; man ser direkt att det är SCB!

Svar från SCB: Vi är väl medvetna om det och är angelägna om att inte försämra det.

Kommentar från SCB: Vi tycker att det finns en fördel med att använda mörkblått som profilmfärg och vi kommer att kunna använda loggan i blått. Färgen signalerar myndighet, eftersom ett flertal andra myndigheter också använder den.

6 SCB:s arbete med AI

Presentation Marie Haldorson, SCB, enheten för metod- och arkitekturstyrning

Kommentarer från SCB:

Som chef för enheten för metod- och arkitekturstyrning har Marie ansvar för AI-arbetet.

Just nu tas en AI-policy fram.

Med hjälp av AI Sweden gjorde SCB i fjol en mognadsmätning som visade att SCB då inte hade kommit särskilt långt med AI.

Interna möten har visat att det finns många olika idéer runt om på SCB om en mängd olika möjliga tillämpningar av AI, inte bara inom statistikproduktionen.

Det finns en kärngrupp med olika kompetenser för AI-arbetet på SCB: maskininlärningsgruppen. Gruppen har tagit fram olika AI-tillämpningar inom statistikproduktionen.

Det ser väldigt olika ut på andra myndigheter, kort sagt hela skalan! Skatteverket har till exempel kommit mycket långt med olika tillämpningar som transkribering, maskning och kundtjänst.

Myndigheter behöver dela kunskap med varandra, det är kostnadseffektivt. SCB drar nytta av att vara medlemmar i eSam, där utbyts erfarenheter mellan myndigheter. Det finns ett antal olika AI-initiativ inom eSam, som bl.a. resulterat i olika riktlinjer. eSam är en fortsättning på E-delegationen ([Om eSam - eSamverka](#)).

Vi behöver bli mer effektiva och vi vill använda AI till det. Men samtidigt är vi väldigt måna om att inte göra något förhastat som kan gå på tok och i sin tur skada omvärldens förtroende för SCB, t.ex. en bostadsbyrå som börjar hallucinera.

Vi vill vara väldigt transparenta i hur vi kommer fram till resultat, t.ex. en egen modell som vi har tränat endast på eget material.

Vi har formulerat två mål för SCB:s AI-användning i policyn, baserade på mognadsmätningen och efterföljande arbete internt.

SCB:s statistikkompetens är värdefull för att uppnå policyns mål. Statistiker har ofta bra förutsättningar för arbete med AI, t.ex. genom att de redan programmerar.

Alla myndigheter konkurrerar nu till viss del om samma kompetenser – hur kan vi samarbeta? Skatteverket har en vision om att starta en AI-verkstad där myndigheter kan mötas.

Vi har stött och blött idéer till principer mycket. Det viktigaste för oss är att vara försiktiga och inte riskera att göra fel.

7 Erfarenhetsutbyte om AI

Deltagarna delade med sig av egna erfarenheter utifrån följande frågeställningar:

- Har du något konkret arbete med AI att berätta om?
- Vad är din uppfattning om möjligheter och risker med AI?
- Har din arbetsplats en policy eller annat styrdokument för AI?

8 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

9 Summering och inför nästa möte

Alla närvarande enades om att hålla nästa möte 1 oktober 2024.

Kommentarer från användarrådet om dagens möte:

AI-diskussioner är alltid intressanta, tycker jag. Det kommer fram nya perspektiv varje gång, är min erfarenhet.

Jag känner mig kompetensutvecklad, både om AI och det digitala formatet för rapporter.

Det gör mig glad att höra att så många reflekterar om AI. Vi har inte råd att inte hänga med! Det är bra att myndigheter verkar inse det.

Jag gillar att höra helt olika perspektiv på AI. Många frågor handlar om integritet.

Det ska bli spännande att se hur graferna blir i SCB:s nya digitala format för rapporter.

Upphovsrättsfrågorna kring AI är spännande.