



Årsredovisning 2013



Årsredovisning 2013

Statistiska centralbyrån
2014

Annual Report 2013

Statistics Sweden
2014

Producent
Producer SCB, GD-stab
Statistics Sweden, Director General's Office
Box 24300
SE-104 51 Stockholm, Sweden
+46 8 506 940 00

Förfrågningar
Enquiries Anna Heinstedt, + 46 8 506 945 60
anna.heinstedt@scb.se

Fredrik Rahm, + 46 19 17 65 97
fredrik.rahm@scb.se

Åsa Trankvill, +46 8 506 944 76
asa.trankvill@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, *Årsredovisning 2013*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, *Annual Report 2013*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB
Foto/Photo (cover): Jan-Aage Haaland, iStock

ISSN 1654-0743 (Online)
ISSN 1654-0387 (Print)
ISBN 978-91-618-1586-9 (Print)
URN:NBN:SE:SCB-X41BR1301-pdf

Printed in Sweden 2013
SCB-Tryck 2013-02

Innehåll

Innehåll	3
Gd har ordet	4
Inledning	6
Upplysningar om resultatredovisningen	7
Verksamhetens övergripande resultat	10
Verksamheten i sammandrag	10
Stödprocesser och infrastruktur	11
Ekonomisk översikt	11
Produktivitetsutveckling	13
Utveckla, framställa och sprida statistik	16
Anslagsfinansierad verksamhet	16
Avgiftsfinansierad verksamhet	31
Användare och kunder	34
Samråd med statistikanvändare	35
Nämnder och råd	36
Samordning och internationellt statistiskt samarbete	38
Samordning av den officiella statistiken	38
Internationellt statistiskt samarbete	39
Samordning av statistikleveranser till internationella organisationer	41
Tjänsteexport	44
Kompetensförsörjning	48
Medarbetarna i siffror	48
Kompetensförsörjning på kort och lång sikt	48
Finansiell redovisning	54
Sammanställning av väsentliga uppgifter 2009–2013 (tkr)	54
Resultaträkning, tkr	55
Balansräkning, tkr	56
Tilläggsupplysningar och noter	58
Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet	68
Ledamöter i råd och nämnder	75
Intygande om intern styrning och kontroll	78

Gd har ordet

SCB har under några år erhållit utökade anslagsmedel för att förbättra kvaliteten i statistiken. Dessa medel har under 2013 bl.a. bidragit till införandet av ett kvalitetssäkringssystem för prisstatistiken, genomförandet av en registerbaserad Census 2011, anpassningen av Nationalräkenskaperna till nya EU-krav samt utvecklingsarbete för ett nytt Företagsregister och EuroGroups Register.

Den sista etappen i en fem år lång resa med anpassning av SCB:s verksamhet till standarden ISO 20252 inleddes under hösten då en ansökan om certifiering lämnades in. Under året har de sista bitarna lagts på plats och genomförda kvalitetsrevisioner visar att vi är redo inför den certifieringsrevision som genomförs i början av 2014.

SCB har under 2013 producerat statistik enligt plan. Punktligheten i publiceringarna var fortsatt hög. Under året har ett antal nya undersökningar producerats. Arbetet med Census 2011 har till stora delar avslutats under året och Registerbaserad hushålls- och boendestatistik har publicerats baserad på registerdata. Sedan september 2013 publicerar också SCB den månatliga Hushållskonsumtionsindikatorn som är en viktig konjunkturmätare, eftersom hushållskonsumtionen står för nästan hälften av BNP.

En korrigering av publicerad statistik, som bedöms som allvarlig, gjordes under året. Allvarliga är också de störningar som drabbat webbplatsen under året vilka medfört att användarna vid några tillfällen inte haft samtidig tillgång till publicerad statistik. Åtgärder har vidtagits för att utöka och säkerställa webbplatsens kapacitet.

Under året har SCB gjort flera insatser för att öka tillgängligheten till statistiken. Exempelvis har publiceringsverktyget uppgraderats med bättre anpassning till mobila enheter och en ny sökmotor har implementerats på webbplatsen scb.se. Vidare har ett API utvecklats som ger tillgång till Statistikdata-

basens innehåll för utveckling av appar och visning av SCB:s statistik på andra webbplatser. Närvaro har etablerats på Facebook. Digitaliseringen av historisk statistik har fortsatt och ett projekt för att göra statistiktabellerna maskinläsbara har inletts.

Inom den avgiftsfinansierade verksamheten har SCB producerat officiell statistik enligt överenskommelser med statistikansvariga myndigheter. Därutöver har ett stort antal uppdrag genomförts som bidragit till en ökad användning av statistiken. Kundnöjdheten var fortsatt hög enligt de mätningar som gjordes under 2013.

SCB hade 2013 ett överskott i anslagssparandet. Anslagssparandet kommer att användas för de intermittenta undersökningar, bl.a. valundersökningar, som genomförs under 2014.

De senaste årens problem med allt högre bortfall i intervjuundersökningar har också fortsatt 2013. I vissa undersökningar når bortfallet snart en nivå där det blir svårt att publicera tillförlitlig statistik. De åtgärder som vidtagits under de senaste åren har ännu inte lyckats vända utvecklingen. Under 2013 har därför initiativ tagits för att pröva möjligheterna att använda en extern dataleverantör för en del av Arbetskraftsundersökningarna. Vidare kommer ett försök att inledas med att samla in data via webbformulär för undersökningar som tidigare samlades in enbart via intervjuer. Förberedelser inför detta arbete har pågått under 2013.

Stockholm i februari 2014



Stefan Lundgren
Generaldirektör



"Den sista etappen i en fem år lång resa med anpassning av SCB:s verksamhet till standarden ISO 20252 inleddes under hösten då en ansökan om certifiering lämnades in."

Inledning

SCB:S UPPGIFT

Enligt instruktionen ansvarar SCB för officiell statistik och för annan statlig statistik och har till uppgift att:

- Utveckla, framställa och sprida statlig statistik
- Samordna överlämnandet av statistiska uppgifter till internationella organisationer
- Samordna det statliga statistiksystemet

Därutöver får tjänsteexport som är förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde bedrivas. Myndigheten ska i mån av resurser utföra uppdrag inom sitt verksamhetsområde åt andra myndigheter och får även åta sig sådana uppdrag från andra uppdragsgivare.

Enligt regleringsbrevet är det övergripande målet med verksamheten att producera statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna.

Resultatredovisningen är indelad i tre verksamhetsområden: *Utveckla, framställa och sprida*

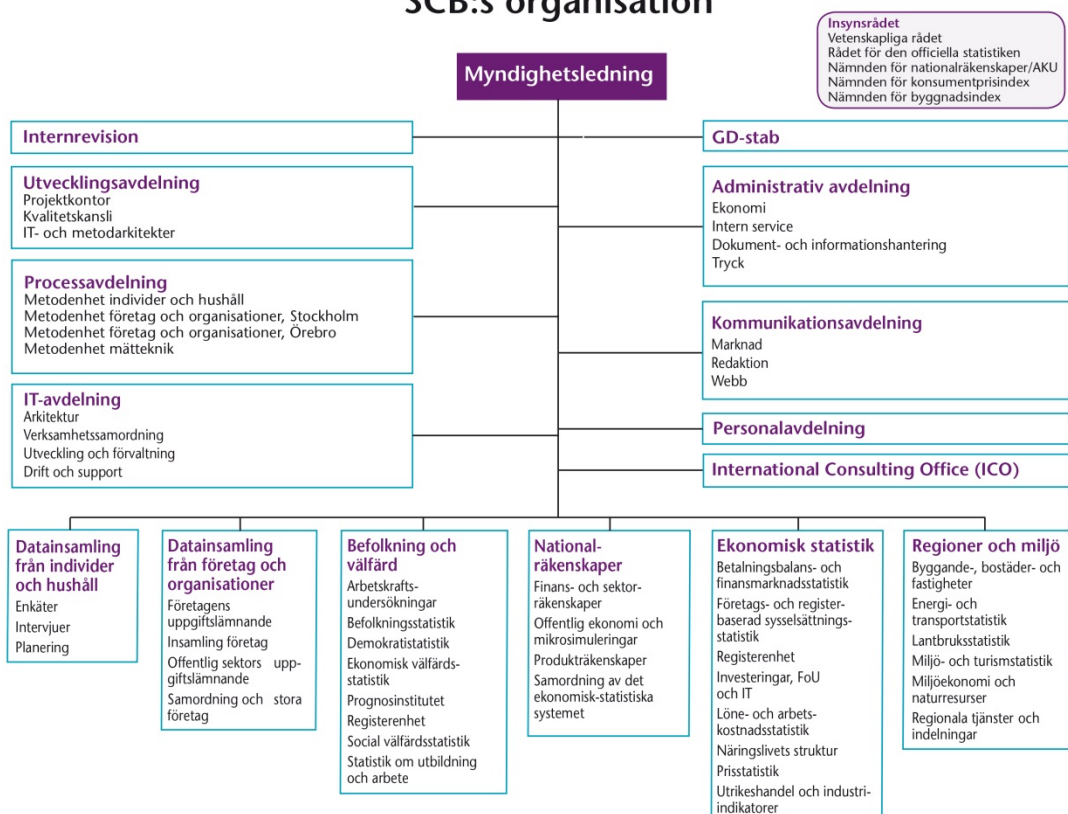
statistik, Samordning och internationellt statistiskt samarbete samt Tjänsteexport. För respektive område redovisas verksamhetens prestationer i förhållande till mål och uppgifter enligt instruktion och regleringsbrev. En beskrivning av hur SCB definierat sina prestationer återfinns i avsnittet *Upplysningar om resultatredovisningen*. Därutöver lyfts prestationer fram som utgör väsentliga insatser som görs för att myndigheten ska kunna vidmakthålla och utveckla verksamheten.

Organisation

Vid SCB finns 14 avdelningar som var och en har ett avgränsat ansvarsområde. Myndighetens arbetsordning reglerar fördelningen av ansvar och uppgifter.

Verksamheten är organiserad i två insamlingsavdelningar, fyra ämnesavdelningar, en kommunikationsavdelning, en processavdelning, en IT-avdelning och en utvecklingsavdelning. Vidare finns en avdelning för internationell konsultverksamhet, en personal- och en administrativ avdelning samt en stab till stöd för myndighetens ledning.

SCB:s organisation



Upplysningar om resultatredovisningen

RESULTATREDOVISNING

I resultatredovisningen görs en återrapportering av den genomförda verksamheten utifrån uppdraget i myndighetens instruktion och uppgifter enligt regleringsbrevet. Mer omfattande specifika regeringsuppdrag redovisas också. I de olika delarna återges utvalda prestationer. Kostnader redovisas efter prestationsområde/verksamhetsområde.

Prestationer

Prestationsområdena sammanfaller med verksamhetsområdena enligt SCB:s instruktion. SCB har definierat prestationer för respektive område. Prestationerna har definierats utifrån det som lämnar myndigheten till användare och kunder. Vidare finns det prestationer som avser att mäta kvaliteten i det som lämnar myndigheten, t.ex. punktlighet i publicering. Även användningen av det som tillgängliggörs av myndigheten, exempelvis antalet uttag från de statistiska databaserna, definieras som en prestation eftersom volymen på hur statistiken används över tid kan spegla utfallet av det sammantagna arbetet med att producera statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna. I avsnittet *Anslagsfinansierad verksamhet* redovisas väsentliga resultat och framsteg kopplat till statistikens innehåll under områdena individbaserad statistik, ekonomisk statistik samt regioner och miljö.

Inom verksamhetsområdet *Samordning och internationellt statistiskt samarbete* har prestationerna definierats utifrån antalet beslutade EU-rättsakter, som myndigheten bidragit till. Antalet EU-arbetsgrupper inom statistikområdet som myndigheten deltar i definieras också som en prestation. För dessa båda prestationer är det inte möjligt att redovisa kostnaderna då medverkan sker inom ramen för statistikproduktionen.

Tjänstexporten utgör ett eget verksamhetsområde. De prestationer som identifierats är antal utlandsstationerade långtidskonsulter,

antal korttidsuppdrag samt antal mottagna studiebesök. Utöver den verksamhet som innefattas i prestationerna, finns projektkoordinatorer vid SCB som administrerar alla insatser.



Statistiksammanställningar och förändringar av underlag från tidigare år

Under februari–juni fanns ett bortfall p.g.a. att registreringen för ett par av uttagsformaten i Statistikdatabasen (SSD) inte fungerade, vilket påverkar uppgiften över *Antalet uttag* från tabellerna i SSD. För att kompensera bortfallet har en uppräkningsgjorts baserad på registrerade uttag under januari. Antalet uppräknade uttag motsvarar 22 procent av de registrerade uttagen från SSD under året.

Nyckeltalet *Antalet webbklipp* redovisas inte längre då det visat sig att underlaget behöver omfattande bearbetning för att säkerställa en korrekt avgränsning.

Diagrammet i *Figur 1: Kostnadsslag 2013, procent* har en annan indelning än föregående år. Bland annat är traktamenten med i personalkostnader som tidigare fanns med i posten resor m.m. Posterna resor exkl. traktamente, telefoni, transporter, porto m.m., IT-kostnader inkl. köp av inventarier, övriga köpta tjänster samt övriga kostnader summerar till posterna Övriga driftskostnader samt Finansiella kostnader som återfinns i Resultaträkningen i den Finansiella redovisningen.

Skalan i diagrammet i *Figur 3: Punktlighet, andel publiceringar i enlighet med publiceringsplanen* har justerats för att undvika brutna skalor.

Kommentar rörande metoden för produktivitetsberäkning

Den metod som har använts för att beräkna produktivitetsutvecklingen inom anslagsverksamheten har tillämpats sedan 2001. För att beräkna produktivitetsutvecklingen beräknas dels förändringen av produktionen, dels förändringen av produktionsinsatserna. Förändringen av produktionen i fasta priser beräknas som kostnaderna för den produktion som har tillkommit under året minskat med kostnaderna för den produktion som har

upphört, ställt i relation till nivån på produktionen i utgångsåret. Produktionsinsatserna uppdelas i arbetsinsatser, lokaler och övriga insatser. Arbetsinsatserna mäts i antal arbetade timmar. Antalet arbetade timmar avser samtliga arbetade timmar, som anställda vid SCB har utfört avseende anslagsfinansierad verksamhet, dvs. såväl direkt tid som andel av indirekt tid. För lokalerna uttrycks insatserna i kvadratmeter hyrd lokalyta. För övriga insatser uttrycks insatserna som övriga kostnader deflaterade med ett prisindex, som är en sammanvägning av konsumentprisindex och index för lönekostnad per timme i näringslivet med vikterna 0,5 och 0,5. Index för lönekostnad per timme baseras på nationalräkenskaperna och kan därför revideras och leda till att för tidigare år redovisade produktivitetstal ändras.

Arbetsproduktiviteten definieras som produktion per arbetstimme. Förändringen av arbetsproduktiviteten blir därmed lika med förändringen av produktionen minskad med förändringen av antalet arbetstimmar, båda uttryckta i procent.

Totalproduktivitetsförändring definieras på motsvarande sätt som den procentuella förändringen av produktionen i fasta priser minskat med en vägd summa av förändringarna av de procentuella förändringarna av samtliga insatser. Insatserna uppdelas på arbete, lokaler och övriga insatser. Vikterna avser kostnadsandelar för respektive insats föregående år.

Totalproduktivitetsförändring är ett bättre mått på produktivitetens utveckling eftersom detta mått också tar hänsyn till förändringar i andra produktionsfaktorer än arbete. Det kan vara betydelsefullt när exempelvis omfattningen av köpta konsultinsatser ökar eller minskar.

Verksamhetens övergripande resultat

2013

Verksamhetens övergripande resultat

"Statistiska centralbyrån ansvarar för officiell statistik och för annan statlig statistik"
Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

VERKSAMHETEN I SAMMANDRAG

Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik av god kvalitet. Den anslagsfinansierade statistiken har producerats i enlighet med arbetsplanen. Arbetet med *Census 2011* har till stora delar avslutats under året och *Registerbaserad hushålls- och boendestatistik* har publicerats.

Inom *Nationalräkenskaperna* har utvecklingsarbetet till följd av nya EU-krav i stort sett följt plan och kommer att avslutas under 2014.

En korrigering i publicerad statistik som bedömdes allvarlig samt ett antal mindre korrigeringar har förekommit under året. Den korrigering som bedömdes som allvarlig avsåg de kvartalsvisa produkträkenskaperna där en felaktig utveckling av arbetade timmar för den totala ekonomin redovisades. Ett fåtal avvikelser i publiceringstidpunkt har inträffat och punktligheten uppgick till 99 procent.

Webbplatsen har vid åtta tillfällen under 2013 varit överbelastad vilket påverkat tillgängligheten till informationen och särskilda insatser har gjorts för att lösa detta.

Den statistiska informationen ska enligt regleringsbrevet göras mer tillgänglig och användbar samt underlätta förståelse och tolkning av statistiska resultat och samband. Under året har informationen i de statistiska databaserna gjorts mer tillgänglig genom att data nu finns tillgängligt i ett API (Application Programming Interface). Analyser av statistiska resultat har publicerats i artiklar på webben och i SCB:s tidskrifter. Genomförda aktiviteter har ökat tillgängligheten och användbarheten av den statistiska informationen.

De verktyg som används för statistikproduktion har under 2013 utvecklats och drift-

säkrats. Samtidigt har användningen av de standardiserade verktygen ökat under året till följd av ett fortsatt införande i de undersökningar som använt egenutvecklade verktyg. Åtta av de tio undersökningar som utvärderas med SCB:s modell för kvalitetsindikatorer visade en positiv utveckling.

I enlighet med kvalitetsledningssystemet har 25 interna revisioner genomförts. Identifierade avvikelser har tagits om hand.

Kostnaderna för uppgiftslämnandet har under 2013 ökat med 0,7 procent. Ökningen återfanns bland kommuner och landsting medan kostnaderna minskade för företag och organisationer.

De särskilda medel som erhållits för att fullfölja påbörjat kvalitetsarbete har använts till EU-anpassningar i *Nationalräkenskaperna*, kvalitetsinsatser för förberedelser av redovisningen av *Census 2011* och till att förbereda produktion av årlig *Hushålls-, boende-, och bostadsstatistik* samt utvecklingsarbete för ett nytt *Företagsregister*. Vidare har resurser omfördelats, genom interna omprioriteringar, för att upprätthålla svarsnivån i insamlingen för *Arbetskraftsundersökningarna* (AKU). Till följd av detta har insamlingsresurserna för andra individundersökningar påverkats.

Minskad volym i den avgiftsfinansierade verksamheten

Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen för att tillgodose användarnas behov. Den avgiftsfinansierade verksamheten har genomförts i enlighet med kundernas beställningar och befintliga överenskommelser. Uppdragsvolymen har minskat jämfört med tidigare år och uppvisar ett mindre överskott. Resultaten från kundundersökningarna är fortsatt goda.

Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras framför annan avgiftsfinansierad verksamhet. Uppdrag avseende officiell statistik utgjorde 26 procent av den totala upp-

dragsvolymen vilket är en liten ökning jämfört med föregående år.

Produktiviteten ska öka med i genomsnitt 3 procent per år. Totalproduktiviteten ökade med 4,8 procent 2013. Under den senaste femårsperioden har den i genomsnitt uppgått till 1,4 procent per år. Ökningen i totalproduktiviteten 2013 förklaras av minskning av produktionsinsatser så som arbetade timmar, lokaler och övriga insatser.

STÖDPROCESSER OCH INFRASTRUKTUR

Under året har fortsatta effektiviseringar av myndighetens lokallösningar gjorts. Inom ramen för ett nytt hyresavtal i Örebro har lokalerna byggts om till delvis öppna arbetsplatser och lokalytan har kunnat minskas. I Stockholm har en del av lokalytan sagts upp fr.o.m. 2015.

Nya avtal avseende IT-drift och kommunikationslösning har upphandlats vilket innebär att SCB har delat upp det som tidigare var ett avtal i fyra delar och avtal har slutits med fyra olika leverantörer.

För att följa kraven på elektroniska beställningar har SCB avropat en lösning som också inkluderar fakturahantering. Det nya systemet kommer att införas under våren 2014.

Ett utvecklingsarbete har bedrivits under året för att övergå till processbaserad redovisning av myndighetens allmänna handlingar. Inom ramen för detta har ett avrop av systemstöd genomförts. I samband med för-

beredelser för implementeringen av systemstödet stod det klart att det rådde oenighet kring leverantörens möjligheter att uppfylla de krav som ställts i avropet. SCB har därför i januari 2014 hävt avtalet med leverantören. Ett nytt avrop planeras under våren 2014, vilket kommer att medföra en förskjutning i tidplanen för implementering och driftstart.

I februari 2014 framkom indikationer om att brister finns för vissa områden i tillämpningen av lagen (2007:1091) om offentlig upphandling. Vid tidpunkten för fastställandet av årsredovisningen pågår en genomgång av sakförhållandena som vid behov kommer att resultera i förtydliganden av myndighetens rutiner.

EKONOMISK ÖVERSIKT

SCB:s intäkter var totalt 1 041,7 mnkr för 2013 varav intäkter från anslag uppgick till 546,5 mnkr och intäkter från avgifter och andra intäkter än anslag till 495,3 mnkr. Exempel på andra intäkter än anslag är bi-drag och finansiella intäkter.

Under 2013 har de totala intäkterna netto minskat med 38,3 mnkr (-3,5 procent) jämfört med 2012. Intäkter från anslag minskade med 30,1 mnkr (-5,2 procent) och intäkter från avgifter och andra intäkter än anslag minskade med 8,2 mnkr (-1,6 procent) jämfört med 2012.

Tabell 1: Intäkter och kostnader per område 2013, mnkr

	Utveckla, framställa och sprida statistik	Samordning och inter- nationellt statistiskt samarbete	Tjänste- export	Summa
Anslag	541,3	5,2		546,5
Avgifter och andra intäkter än anslag	444,2	0,2	50,8	495,3
Summa intäkter	985,5	5,4	50,8	1 041,7
Anslagsverksamhet	541,3	5,2		546,5
Avgiftsverksamhet	442,2	0,2	51,0	493,3
Summa kostnader	983,4	5,4	51,0	1 039,8
Kapitalförändring	2,0	0,0	-0,1	1,9

Jämförelser med tidigare år presenteras under respektive verksamhetsområde, Utveckla framställa och sprida statistik. Samordning och internationellt statistiskt samarbete samt Tjänsteexport.

Utveckla, framställa och sprida statistik är det största verksamhetsområdet med intäkter om 985,5 mnkr varav intäkter från anslag 541,3 mnkr och intäkter från avgifter och andra intäkter än anslag 444,2 mnkr. För områdena *Samordning och internationellt statistiskt samarbete* och *Tjänsteexport* redovisas intäkter om 5,4 mnkr respektive 50,8 mnkr. Årets kapitalförändring om 1,9 mnkr fördelas med 2,0 mnkr på området *Utveckla, framställa och sprida statistik* och med -0,1 mnkr på *Tjänsteexporten*.

De totala kostnaderna uppgick till 1 039,8 mnkr vilket var en sänkning med 36,5 mnkr jämfört med 2012, främst till följd av lägre konsultkostnader.

I figur 1 redovisas kostnader fördelat på kostnadsslag. Lönekostnad för anställd personal, som är en del av de totala personalkostnaderna, har ökat med 10,6 mnkr (2,2 procent) främst beroende på fler årsarbetskrafter jämfört med 2012. De totala personalkostnaderna har dock minskat med 1,9 mnkr då övriga personalkostnader, t.ex. konferensavgifter m.m. och traktamente har minskat. Därutöver har aktiveringarna för egenutvecklade anläggningstillgångar ökat med 6,4 mnkr, vilket minskar årets personalkostnader och skrivs av under kommande år.

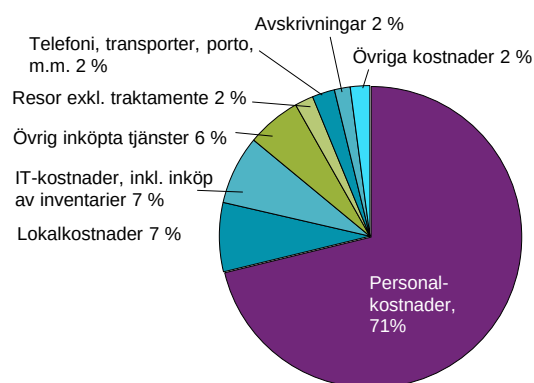
IT-kostnaderna har minskat med 23,4 mnkr (-23,3 procent), främst beroende på

lägre konsultkostnader till följd av försenade IT-projekt, lägre inköp av förbrukningsinventarier samt ökade aktiveringar om 4,9 mnkr för egenutvecklade anläggningstillgångar.

Lokalkostnaderna ökade med 1,2 mnkr, bl.a. till följd av ombyggnation i Örebro.

Resekostnaderna minskade med -1,6 mnkr främst p.g.a. färre utlandsresor. Telefoni-, transport- och portokostnader minskade netto sammantaget med -5,3 mnkr, främst p.g.a. lägre portokostnader. Avskrivningarna ökade med 1,5 mnkr främst p.g.a. ökade aktiveringar.

Figur 1: Kostnadsslag¹ 2013, procent



1) Diagrammet har en annan indelning än föregående år. Se Upplysningar om resultatredovisningen. Beloppen återfinns i resultaträkningen i den Finansiella redovisningen.

Tabell 2: Uppdragsverksamhetens intäkter, kostnader och resultat, mnkr

	2011	2012	2013
Officiell statistik			
Tidigare års över-/underskott ¹	-32,8	-38,2	-42,4
Intäkter ²	111,6	118,4	121,9
Kostnader ²	117,1	122,5	123,0
Utfall	-5,5	-4,1	-1,1
Ackumulerat över-/underskott	-38,2	-42,4	-43,5
Övriga uppdrag			
Tidigare års över-/underskott ¹	48,5	57,8	66,1
Intäkter ²	301,8	313,1	300,7
Kostnader ²	292,5	304,9	297,5
Utfall	9,3	8,2	3,2
Ackumulerat över-/underskott	57,8	66,1	69,3
Tjänsteexport			
Tidigare års över-/underskott ¹	7,8	7,6	7,2
Intäkter ²	59,4	53,3	50,8
Kostnader ²	59,7	53,7	51,0
Utfall	-0,3	-0,4	-0,1
Ackumulerat över-/underskott	7,6	7,2	7,0
Totalt			
Intäkter ²	472,8	484,8	473,4
Kostnader ²	469,2	481,1	471,5
Resultat för avgiftsfinansierad verksamhet	3,6	3,7	1,9
Totalt ackumulerat över-/underskott	27,2	30,9	32,8

1) Underlag saknas för uppdelning av resultat t.o.m. år 2004 på Officiell statistik och Övriga uppdrag.
Hela det ackumulerade överskottet t.o.m. år 2004 för dessa delar har därför hänförs till Övriga uppdrag.

2) Inklusive uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter/kostnader.

I tabellen ovan är intäkter av bidrag och finansiella intäkter fördelade mellan *Officiell statistik*, *Övriga uppdrag* och *Tjänsteexport*. Uppdragsverksamhetens intäkter har minskat med 11,4 mnkr jämfört med 2012. Resultatet för 2013 är ett överskott på ca 1,9 mnkr.

I resultatet ingår ett underskott för produktionen av *Officiell statistik* för andra statistikansvariga myndigheter med -1,1 mnkr. För *Övrig uppdragsverksamhet* redovisas ett överskott på 3,2 mnkr och för *Tjänsteexport* ett underskott på -0,1 mnkr. Med årets resultat uppgår det ackumulerade överskottet till 32,8 mnkr (6,9 procent).

Insatserna för marknadsföring uppgick till 4,6 mnkr 2013, vilket är en ökning med 1,0 mnkr jämfört med 2012. Under 2013 har inga särskilda produktutvecklingsinsatser genomförts utöver de insatser som sker enligt avtal och i samarbete kund.

PRODUKTIVITETSUTVECKLING

"Produktiviteten ska öka med i genomsnitt minst 3 procent per år"
Regleringsbrev för budgetåret 2013

Produktivitets utveckling kan variera mellan enskilda år till följd av kalender-effekter och andra tillfälliga orsaker och följs därför upp bäst genom att beräkna utvecklingen under en längre period.

Under 5-årsperioden 2009–2013 har totalproduktiviteten ökat med i genomsnitt 1,4 procent per år och för 10-årsperioden 2004–2013 är motsvarande genomsnittliga ökning 3,2 procent per år. Arbetsproduktiviteten har under 5-årsperioden ökat med i genomsnitt 1,0 procent per år. Motsvarande ökning för 10-årsperioden är 2,6 procent. För 2013 beräknas totalproduktiviteten ha ökat med 4,8 procent och arbetsproduktiviteten ökat med 2,2 procent. Den höga totalproduk-

tiviteten 2013 förklaras av minskning av produktionsinsatser så som arbetade timmar, lokaler och övriga insatser.

För att ha konsistens med resultaträkningen, där kostnaderna är lägre till följd av aktivering av immateriella anläggningstillgångar, har antalet arbetade timmar nedräknats i motsvarande grad.

Under 2013 har produktionsvolymen inom anslagsverksamheten minskat med 2,4 procent (14,4 mnkr). Volymförändringen har beräknats som kostnadsförändring netto av tillkommande och bortfallande produktion jämfört med den totala kostnaden inom anslagsverksamheten 2012. Produktionsvolymen minskade netto 2013 bl.a. beroende på minskade kostnader för den intermittenta undersökningen om hushållens utgifter, AES, fortsatt förberedelsearbete för den löpande registerbaserade hushålls-, boende- och bostadsstatistiken.

Bland produktionsförändringarna för åren 2007–2011 har inräknats insatser avseende

åtgärdsplanen för ekonomisk statistik, dvs. även de delar i denna som avser kvalitetsförbättringar. I övrigt har under åren kvalitetsförändringar inte inräknats i produktionsvolymberäkningarna. Den redovisade produktivitetens utvecklingen innehåller därmed inte förändringar med avseende på detta.

Antalet arbetade timmar har minskat med 4,6 procent till följd av minskningar i produktionsvolymen och nedräkning av antal timmar till följd av aktivering av immateriella anläggningstillgångar samt minskade timmar i verksamheten i övrigt.

Lokalytan har minskat till följd av fortsatta effektiviseringar av myndighetens lokallösningar.

Minskningen av övriga insatser beror bl.a. på volymminskningen i verksamheten, minskade konsultkostnader till följd av förse-
nade IT-projekt och ökade aktiveringar samt kostnadsbesparingar i övrigt.

Under 2013 har de sammanvägda insatserna totalt minskat med 7,3 procent.

Tabell 3: Produktivitetens utveckling i anslagsverksamheten
Årliga förändringar i procent

	2009	2010	2011	2012	2013
Produktionsvolym	4,8	2,8	2,3	2,4	-2,4
Produktionsinsatser:					
Arbetade timmar	2,8	1,9	-0,6	5,4	-4,6
Lokaler	-0,2	-7,4	2,9	-3,8	-4,3
Övriga insatser	15,7	-15,7	22,5	2,6	-19,0
Sammanvägt	4,7	-2,1	3,3	4,2	-7,3
Produktivitet:					
Arbetsproduktivitet	2,1	0,9	2,9	-3,0	2,2
Totalproduktivitet	0,1	4,9	-1,0	-1,8	4,8

Se vidare under Upplysningar om resultatredovisningen.

Utveckla, framställa och sprida statistik

Markanvändning i Sverige

STATISTISKA CENTRALBYRÅN

Källa: SCB

STATISTISKA CENTRALBYRÅNS KUNDTIDNING

ARBOGA KOMMUN

Statistikpanel
och medborgarundersökning

all
kommuner
planer

Vi möter
Edith Ringmar
statistiker på SKL och
Flefs

Läs och

INFORMATION OM UTBILDNING OCH ARBETSMARKNAD
RAPPORT 2013:2

SCB

Statistics Sweden

Fokus på näringslivet
arbetsmarknad

INTEGRATION
RAPPORT 6

SCB

Statistics Sweden

Integration
— en beskrivning av läget

OM VÄLFÄRD, ARBETSMARKNAD, UTBILDNING

Välfärd

STATISTIK OM VÄLFÄRD, ARBETSMARKNAD, UTBILDNING

Välfärd

lös

9,6

2010

00 miljoner

Utveckla, framställa och sprida statistik

Tabell 4: Intäkter och kostnader för området Utveckla, framställa och sprida statistik, mnkr

	2011	2012	2013
Anslag	547,9	571,3	541,3
Avgifter och andra intäkter än anslag	422,2	449,7	444,2
Summa intäkter	970,0	1 021,0	985,5
Anslagsverksamhet	547,9	571,3	541,3
Avgiftsverksamhet	418,3	445,5	442,2
Summa kostnader	966,2	1 016,9	983,4

ANSLAGSFINANSIERAD VERKSAMHET

"Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna." *Regleringsbrev för budgetåret 2013*

Den anslagsfinansierade statistiken har producerats i enlighet med arbetsplanen.

SCB har för 2013 tilldelats 558,0 mnkr i anslag exkl. tilläggsbudget vilket netto är en minskning med 1,4 mnkr jämfört med 2012. SCB har sparat anslag från 2013 avseende intermittent verksamhet bl.a. valstatistiken som kommer att genomföras 2014. Under 2013 har anslagssparande disponerats för den intermittenta *Gödselmedelsundersökningen* och till resursinsatser avseende medlyssning inom datainsamling för individ- och hushållsundersökningar.

Förbrukningen/intäkter av anslag har minskat mellan 2012 och 2013 till följd av intermittent verksamhet, ökade aktiveringar av egenutvecklade anläggningstillgångar och ökade periodiseringar samt överskott från IT-infrastrukturområdet till följd av förse-nade IT-projekt.

Kostnadsökningen inom området *Arbetsmarknad* beror på ökade resursinsatser för (AKU). Minskningen inom området *Befolkning* är främst till följd av avslutande av *Census 2011* under året och årlig produktion av *Hushålls- och boendestatistik*. Ökningen inom området *Handel med varor och tjänster* består bl.a. av omläggningen av utrikeshan-

delsstatistiken. Kostnadsförändringarna inom områdena *Hushållens ekonomi* och *Utbildning och forskning* beror främst på variationer i intermittenta undersökningar. Kostnadsökningen inom området *Näringsverksamhet* beror bl.a. på ökade insatser för *Företagsdatabasen*. Kostnadsminskningen inom området *Priser och konsumtion* är en följd av de kvalitetsinsatser inom prisstatistiken som avslutades 2012. Minskningen mellan 2012 och 2013 inom området *Övrigt* beror bl.a. på att vissa gemensamma kvalitetssatsningar redovisade högre kostnader 2012 än 2013.

Anpassningar av statistikens innehåll och omfattning till följd av utökade och förändrade krav från EU ska hanteras inom givna anslagsramar. För anpassningar, utveckling och viss försöksverksamhet erhöll SCB 18,5 mnkr i bidragsintäkter från EU under 2013.

Tabell 5: Kostnader 2011–2013 efter ämnesområde, mnkr

Ämnesområde	2011	2012	2013
Arbetsmarknad	130,2	136,6	147,0
Befolkning	22,3	26,9	20,8
Boende, byggande och bebyggelse	17,4	17,7	17,4
Demokrati	9,3	6,7	6,3
Handel med varor och tjänster	23,2	25,2	26,6
Hushållens ekonomi	25,6	35,1	27,9
Levnadsförhållanden	30,4	31,0	33,5
Miljö	15,3	15,2	16,5
Nationalräkenskaper	65,5	65,6	58,6
Näringsverksamhet ¹	51,7	56,4	62,0
Offentlig ekonomi	10,9	9,8	9,5
Priser och konsumtion	48,5	50,2	45,9
Utbildning och forskning	41,6	35,9	27,7
Övrigt	58,2	64,1	55,3
Summa	550,0²	576,5²	554,9²

1) Inkluderar produkten IT-nätverk.

2) Kostnadsutfall på anslagsprodukter i internpriser exklusive anslagsverksamhetens andel av prisdifferenser m.m.

Individbaserad statistik

Inom området individbaserad statistik har ett antal fleråriga projekt slutförts under 2013.

I arbetet med *Census 2011* har det mesta av arbetet avslutats under året. Den slutliga rapporteringen till Eurostat har dock inte kunnat genomföras som planerat p.g.a. brister i Eurostats webblösning. En slutlig levererans görs därför när Eurostat slutfört sitt förbättringsarbete. Trots vissa brister i de nya registren, i form av bl.a. täckningsfel, bedöms dessa ändå vara av tillräcklig kvalitet för att kunna producera statistik. För befolkningsstatistiken kommer nu de nya datakällorna användas löpande. I december publicerades den första omgången av *Registerbaserad hushållsstatistik* och *Registerbaserad boendestatistik*. Aktuell hushålls- och boendestatistik har inte kunnat tas fram sedan resultat från *Folk- och bostadsräkningen 1990* förelåg.

Kunskap och lärande

Resultatet från undersökningen *Adult education survey* (AES) levererades till Eurostat och en rapport med statistik avseende Sverige har förberetts för publicering i januari 2014.

SCB är på regeringens uppdrag Sveriges projektledare för OECD:s undersökning *Programme for the International Assessment of Adult Competencies* (PIAAC), som avser vuxnas kunskaper och lärande. Under 2013 har insamlade data granskats och analyserats. Arbetet har bedrivits i nära samarbete med övriga nordiska länder, andra internationella producenter av PIAAC, svenska forskare samt Regeringskansliet. En rapport avseende svenska data publicerades den 8 oktober 2013 samtidigt som den internationella redovisningen av PIAAC publicerades. Rapporten presenterades på en pressträff och fick stor uppmärksamhet.

Förbättringar i AKU

Statistiken från AKU har utökats genom ett nytt tabellpaket i kvartalspubliceringarna avseende undersysselsättning, perioden 2005 och framåt. Dessutom har ett hundratal centrala serier för perioden 1970–1986 länkats med motsvarande skattningar för perioden 1987 och framåt.

För att förbättra precisionen, och därmed tillförlitligheten i AKU, har en ny estimator

utvecklats och införts med syftet att optimera sammanslagningen av undersökningens olika urval. Förändringen innebar att samtliga AKU:s tabeller har tagits fram på nytt med omräkningar tillbaka till 2010. Förändringen genomfördes efter samråd med centrala användare. Vidare bedöms förståelsen för statistiken ha ökat genom AKU:s temarapporter och sex nya *Bakgrundsfakta*, bl.a. en rapport om ungdomars arbetsmarknadssituation ur ett europeiskt perspektiv samt en jämförande studie mellan SCB:s och Arbetsförmedlingens statistik.

Kvaliteten i AKU har förbättrats i flera dimensioner, men det är allt svårare att upprätthålla acceptabla svarsnivåer, vilket troligen ökar risken för större mätfel i vissa centrala skattningar. En av åtgärderna för att hantera bortfallsproblemet var att utreda möjligheterna att genomföra ett försök med datainsamling via en extern aktör för en del av urvalet. Som ett resultat av utredningen påbörjades arbete med att ta fram ett upphandlingsunderlag i slutet av 2013.

Under 2013 genomfördes en mätfelsstudie i AKU, där mätfelen i undersökningens centrala indikatorer kvantifieras. Studien ledde till att kvalitetsdeklarationen för AKU förbättrades och gav underlag för kommande förbättringar av frågeformuläret.

Under 2013 avrapporterades 2012 års ad hoc-modul i AKU, om övergången från arbete till pension, till Eurostat. Datainsamling genomfördes för 2013 års modul om arbetsolyckor och arbetsrelaterade sjukdomar. Planering och förberedelse för 2014 års modul om situationen på arbetsmarknaden för de utrikes födda och de med föräldrar som är utrikes födda påbörjades.

Ekonomisk statistik

Inom området Ekonomisk statistik har flera större utvecklingsprojekt bedrivits. Under 2013 rationaliserades produktionsprocessen och IT-systemet säkerställdes för beräkning av *Volymindex*, som visar varuexportens och varuimportens volymutveckling i fasta priser. Effektiviseringen har gjort det möjligt att

från och med referensperiod 2014 tidigare lägga publiceringen med två arbetsdagar.

Ett nytt IT-system har implementerats för undersökningen *Räkenskapssammandrag för kommuner och landsting*. I publikationen *Finansiärer och utförare inom skola, vård och omsorg* har nyckeltalen med medelvärden kompletterats med medianvärden och kvar-tiler vilket ger en mer rättvisande bild av dessa företag.

Index och indikatorer

Produktionsindex över näringslivet, ett sammanvägt index över industri-, tjänste- samt byggnadsproduktionen, har fortsatt att produceras. Indikatorn, som beskriver utvecklingen för stora delar av ekonomin, har snabbt blivit efterfrågad av ett antal kvalificerade användare.

Sedan september 2013 publicerar också SCB den månatliga *Hushållskonsumtionsindikatorn*. Indikatorn speglar den ändamålsfördelade konsumtionen enligt nationalräkenskaperna, det vill säga hushållens konsumtionsutgifter exklusive utlandsposter. Statistiken är en viktig konjunkturindikator eftersom hushållskonsumtionen står för nästan hälften av BNP. Riksbanken, Konjunkturinstitutet, affärsbankerna och andra aktörer på finansmarknaden kommer att kunna använda det nya indexet för att göra analyser av Sveriges ekonomi.

Under 2013 har arbete pågått med att ta fram ett nytt konstantsskatteindex baserat på *Konsumentprisindex*. Det nya indexet kommer att ersätta *Nettoprisindex* som inte bedömdes svara helt mot användarnas behov. Utvecklingsarbetet har bedrivits i samråd med de viktigaste användarna. Det nya indexet kommer att publiceras månadsvis samtidigt med KPI från och med mät månaden januari 2014 och benämnas *Konsumentprisindex med konstant skatt* (KPI-KS).

Omprioritering i utveckling av företagsregistret

Utvecklingsarbetet för ett nytt och förbättrat *Företagsregister* (FDB) tvingades under hösten till omfattande omprioriteringar. En allt för

snäv tidsplan, i förhållande till systemets komplexitet och brist på dokumentation, medför att lanseringen av ett nytt företagsregister flyttas fram. De delar av systemet som bedömdes som väsentliga för kvalitet och effektivitet kommer att implementeras under 2014.

Då FDB-projektet är försenat har delprojektet *EuroGroups Register* (EGR) temporärt frikopplats, i syfte att säkerställa produktion och leverans.

Uppgifter avseende *Företagens demografi* har levererats till Eurostat i enlighet med plan.

Nya EU-krav påverkar nationalräkenskaperna

Förberedelser för att införa det nya europeiska nationalräkenskapssystemet (ENS) i *Nationalräkenskaperna* (NR) har fortsatt under 2013 med förberedelser för implementering av de nya beräkningarna. En mindre förse-ning finns i projektet, men denna bedöms kunna hanteras inför den första publiceringen som är planerad till september 2014. Parallellt med arbetet att införa den nya standarden har en begränsad allmän översyn av BNP-beräkningarna också genomförts.

Kraven från EU på konsistenta dataunderlag till *Excessive Deficit Procedure* (EDP) påverkar NR i hög utsträckning med ett omfattande utvecklingsarbete som följd. Förändringsarbetet sker i samverkan med andra myndigheter, främst ESV och Riksgälden.

Som en konsekvens av att underliggande data inom offentlig sektor måste vara konsistenta och kunna följas i den offentliga redovisningen från stat, kommun och landsting, har ett arbete påbörjats med att utveckla ett IT-stöd för offentlig sektor, som stödjer kraven på transparens. En ny produkt, *Den offentliga sektorns Budgetuppgifter och tillägg till EU:s konvergenskriterier*, har tagits fram och kommer att publiceras under 2014. Undersökningen bygger på de krav som ställs i rådets direktiv 2011/85/EU med krav på medlemsstaternas budgetramverk. Vidare har *Registret för offentligt ägda företag* skapats där avgränsningen av offentlig sektor fastställts utifrån de krav som ställs av EDP.

En delegation från Eurostat granskade i juni SCB:s arbete med EDP-beräkningarna och konstaterade att av de tidigare lämnade åtgärdsförslagen hade flertalet genomförts och ett fåtal kvarstod.

SCB snabbar också, som en följd av nya EU-krav, upp sammanställningen av regionalräkenskaperna med ett år. Publicering av statistiken för 2013 är planerad till december 2014.

Regioner och miljö

Med hjälp av geografisk information från Lantmäteriet, som SCB har tillgång till genom geodatasamverkan, har arbetet med att utveckla och höja kvaliteten i markanvändningsstatistiken kunnat fortsätta under 2013. Resultaten från utvecklingsarbetet har bl.a. publicerats i form av artiklar på SCB:s webbplats, liksom i publikationen *Markanvändningen i Sverige*.

SCB har färdigställt nya visnings- och nedladdningstjänster för geografisk miljöinformation och uppfyller därmed kraven enligt *Inspiredirektivet*. Tjänsterna visas på geodataportalen och omfattar befolkningsfördelning, statistiska enheter samt anläggningar och platser för allmännyttiga och offentliga tjänster, områden där SCB är informationsansvarig myndighet.

Arbetet med *Pilot study on estimating the content of Nitrogen and Phosphorus in agricultural products* redovisades under året och presenterades på konferensen International Conference on Agricultural Statistics.

Uppdrag i regleringsbrevet

I enlighet med regleringsbrevet har SCB gjort mikrodata tillgängliga för Regeringskansliet. SCB har också levererat nationalräkenskapsdata på den överenskomna detaljnivå som är anpassad till Finansdepartementets behov.

Statistik om det civila samhället

Under 2013 har arbetet med att producera och utveckla statistik om det civila samhället fortsatt. Fokus har legat på att förbättra kvaliteten avseende redovisning av stiftelsers verksamhet enligt ICNPO men också på att se över

möjligheterna att använda alternativa källor för att minska kvalitetsbrister p.g.a. bortfall. Samarbetet med övriga myndigheter har bl.a. fortsatt genom deltagande i det myndighetsnätverk som Ungdomsstyrelsen ansvarar för. Den senaste statistiken om det civila samhället publicerades på scb.se den 18 december 2012 avseende undersökningsår 2010. Uppgifter avseende undersökningsår 2011 och 2012 har samlats in men ännu inte publicerats. En ekonomisk redogörelse över arbetet lämnades till Utbildningsdepartementet den 30 april 2013.

Förenkling för företagen

I uppföljningen av Tillväxtverkets mätning av förändringen av företagens administrativa kostnader för åren 2010–2012 avgränsade man sig till att inkludera de 200 mest betungande informationskraven enligt 2009 års mätning. För SCB:s del innebar det en uppföljning av undersökningen *Utrikeshandel med varor*. Mellan åren 2010 och 2012 har det dock inte skett någon förändring i de administrativa kostnaderna för denna undersökning.

Vidareutnyttjande av statistik

Åtgärder som vidtagits för att anpassa myndighetens verksamhet till kraven i lagen (2010:566) om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen och en beskrivning av de förhållanden som gäller denna verksamhet överlämnades till regeringen den 3 juni 2013.

Förbättra kvaliteten i BNP-snabben

En utredning av kvaliteten i snabberäkningen av BNP inklusive förbättringsförslag överlämnades till regeringen den 27 maj 2013.

Kommunstatistik

Uppdraget redovisades i rapporten *Kommunstatistik – alternativa utförare, personal och publicering* som överlämnades till regeringen 23 september 2013.

Databasen och simuleringsmodellen FASIT

En promemoria om vilka nuvarande rättsliga förhållanden som råder för databasen och simuleringsmodellen FASIT, förutsättningar för att utöka databasens omfång med nya variabler och statistik och förslag på författ-

ningslösningar överlämnades till regeringen den 25 mars 2013.

Internationella statistiken över ungdomsarbetslösheten

I rapporten *Ungdomsarbetslöshet – jämförbarhet i statistiken mellan ett antal europeiska länder* redovisades uppdraget den 25 mars 2013. Rapporten har föredragits vid ett flertal tillfällen och har översatts till engelska för internationell spridning.

Särskilda regeringsuppdrag som slutförts

Utöver de uppdrag som preciserats i regleringsbrevet har SCB också fått och utfört ytterligare regeringsuppdrag. Nedan redovisas exempel på uppdrag som slutförts under 2013.

- Redovisning av registerstatistik om integration på SCB:s hemsida
- Redovisning av preliminära BNI-beräkningar till Finansdepartementet
- Redovisning av tillgänglig statistik över Sveriges BNI 2010, 2011, 2012
- Uppdrag till SCB att utarbeta preliminära beräkningar enligt förslag till lag om ändring i lagen om kommunalekonomisk utjämning
- Uppdrag till SCB om offentliggörande av budgetuppgifter
- Nominerade och valdas representativitet i förhållande till befolkningen
- Kvantitativ uppföljning av Strategi för arbetet med jämställdhetsintegrering
- Studie om kvinnor på ledande befattningar
- Enkät till särlevande föräldrar
- Statistikutveckling inom äldreområdet
- Barn och deras familjer
- Utveckling av indikatorer för innovation
- Spridning av statistik

"Den statistiska informationen ska göras mer tillgänglig och användbar samt underlätta förståelse och tolkning av statistiska resultat och samband."

"Myndigheten ska redovisa vidtagna åtgärder för att öka tillgänglighet till och användbarhet av statistiken samt för att öka förståelsen av statistiska resultat och samband."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

Sammantaget publicerades 364 pressmeddelanden varav 298 avsåg statistik där SCB var statistikansvarig myndighet.

Medierna bjöds in till presskonferenser vid sex tillfällen under året. Den viktigaste kanalen för att kommunicera statistik är webbplatsen. Under 2013 hade webbplatsen drygt 6,8 miljoner besök vilket var en ökning med cirka 25 procent jämfört med 2012.

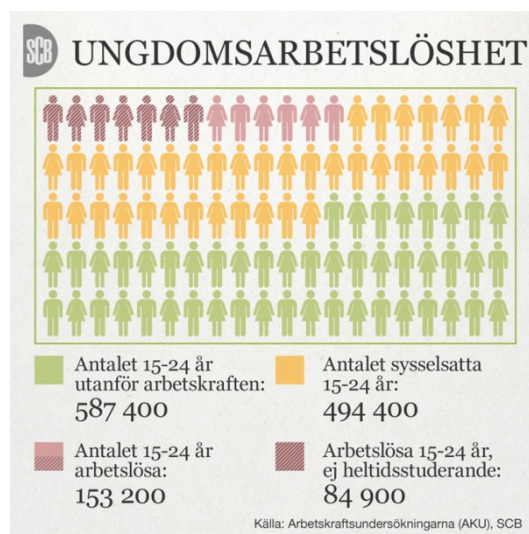
Den centrala statistikservicen besvarade 14 500 förfrågningar om statistik per telefon och 6 500 förfrågningar per e-post. De vanligaste frågorna berörde befolknings- och arbetsmarknadsstatistik.

Tabell 6: Prestationer och nyckeltal, spridning

	2011	2012	2013
Webbplatsen			
– antal besök, tusental	4 493	5 430	6 806
Pressmeddelanden	362	356	364
Presskonferenser	9	5	6
Statistikdatabasen			
– antal uttag, tusental	994 ¹	1 111	1 164 ¹
– antal tabeller	2 771	3 016	3 194
Statistikservice			
– telefonförfrågningar	17 900	16 800	14 500
– e-post	6 900	7 400	6 500

1) Uppdaterat värde för 2011 och uppräknat värde för 2013 p.g.a. problem av registrering av antalet uttag.

Uppgifter från SCB används regelbundet av medier, såväl vid publicering som i artiklar och inslag som bygger på tidigare publicerade uppgifter.



Exempel på infografik som publicerats på Facebook 2013

Liksom tidigare år var arbetslösheten, och i år framför allt statistiken över ungdomsarbetslösheten, ofta förekommande ämnen i medierapporteringen. Den temarapport som beskriver ungdomars arbetsmarknadssituation ur ett europeiskt perspektiv gav stort genomslag. Ett syfte med rapporten var att förtydliga statistiken om ungdomars arbetsmarknad och tydliggöra hur statistiken om arbetslöshet ska tolkas och användas. Rapporten presenterades på en pressträff den 5 juni.

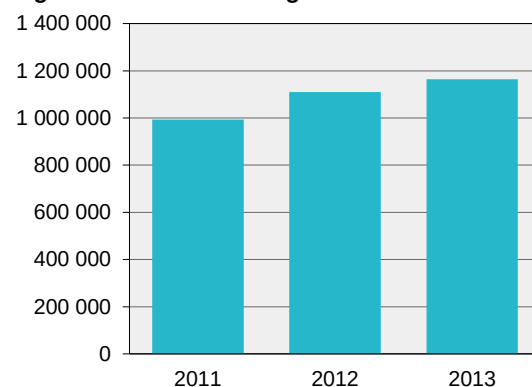
Förutom AKU hörde *Partisynpatiuundersökningen*, *Befolkningsstatistiken* och *Nationalräkenskaperna* till de undersökningar som fick mest uppmärksamhet under året

Fler tabeller i statistikdatabasen

Det totala antalet tabeller i Statistikdatabasen (SSD) uppgick vid utgången av 2013 till 3 194, varav 2 791 avsåg SCB:s statistikområden. Totalt ökade antalet tabeller med 6 procent jämfört med 2012 och 43 procent av tabellerna fanns tillgängliga på engelska. Antalet uttag från SSD ökade under 2013.

Totalt gjordes drygt 1 164 000 uttag, vilket var en ökning med 5 procent jämfört med 2012. Under februari – juni fanns ett bortfall p.g.a. att registreringen för ett par av uttagsformaten i SSD inte fungerade, varför en modellbaserad skattning av uttagen har gjorts för denna period. Se vidare i *Upplysningar om redovisningen*.

Figur 2: Totalt antal uttag ur statistikdatabasen



Närmare 979 000 uttag avsåg tabeller för den statistik som SCB har statistikansvar för. Områdena *Befolkning* samt *Priser och konsumtion* var de populäraste sett till antalet uttag.

Tabell 7: Prestationer i form av antal pressmeddelanden, uttag ur Statistikdatabasen samt tabeller i Statistikdatabasen 2011–2013 efter ämnesområde

Ämnesområde	Pressmeddelanden			Antal uttag			Antal tabeller		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013 ¹	2011	2012	2013
Arbetsmarknad	46	45	44	131 188	129 852	132 400	501	508	505
Befolkning	13	14	12	240 262	261 730	255 700	113	129	150
Boende, byggande och bebyggelse	26	29	25	58 422	54 730	57 600	208	209	211
Demokrati	11	6	5	15 657	14 207	17 800	257	340	329
Handel med varor och tjänster	57	57	62	80 051	112 117	94 600	58	58	59
Hushållens ekonomi	7	6	8	33 309	32 939	38 600	80	82	87
Levnadsförhållanden	16	15	11	18 006	21 560	24 000	215	240	342
Miljö	9	11	9	6 068	9 560	8 900	88	91	98
Nationalräkenskaper	13	19	14	26 370	25 093	82 700 ²	98	105	106
Näringsverksamhet	42	42	53	41 623	40 034	28 100	222	221	235
Offentlig ekonomi	7	8	6	34 641	38 888	49 700	48	50	50
Priser och konsumtion	29	29	32	77 800	118 072	157 300	81	82	83
Utbildning och forskning	11	17	15	20 538	24 021	18 000	442	464	476
Övrigt	6	2	2	20 596	23 177	13 400	48	60	60
Summa	293	300	298	804 531	905 980	978 800	2 459	2 639	2 791
– därutöver på uppdrag av andra SAM	69	56	66	189 089	204 526	185 700	312	377	403

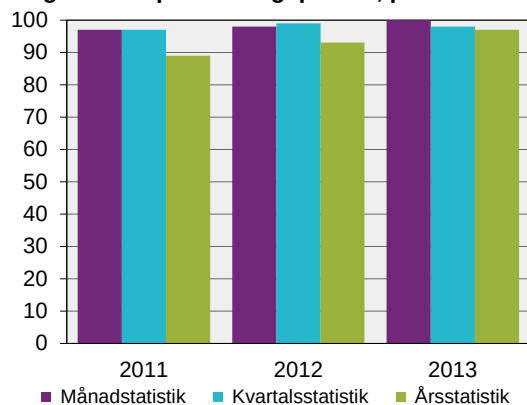
1) Uppräknat värde för 2013 p.g.a. problem av registrering av antalet uttag. Avrundning har gjorts till hundratal.

2) Värdet innehåller en avvikande månadsobservation som troligen innefattar ett större antal uttag från en robot.

Punktligheten fortsatt hög

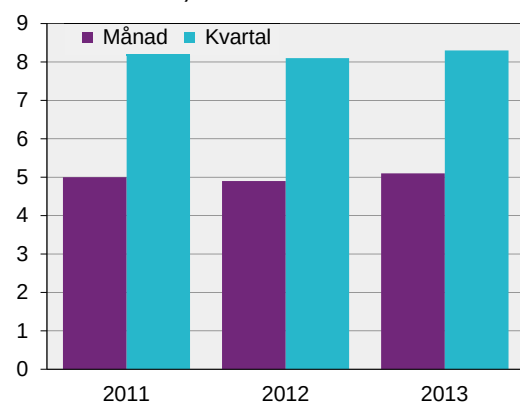
SCB har som mål att all statistik ska publiceras vid den tidpunkt som fastställts i den årliga publiceringsplanen. Överensstämmelsen mellan utlovad och faktisk publiceringstidpunkt för den av SCB publicerade officiella statistiken var fortsatt hög, 99 procent, under 2013. För månadspubliceringarna var punktligheten 100 procent, kvartalspubliceringarna 98 procent och årspubliceringarna 97 procent. Orsakerna till att tidpunkten för publicering flyttats fram har bl.a. varit att indata varit försenat och oförutsedd personalbrist.

Figur 3: Punktlighet, andel publiceringar i enlighet med publiceringsplanen, procent



Framställningstiden mäter den genomsnittliga tiden mellan referensperiodens slut och publicering. Framställningstiden för månadsstatistik var i genomsnitt 5,1 veckor och för kvartalsstatistik 8,3 veckor. Framställningstiden varierar marginellt mellan åren.

Figur 4: Framställningstid för månads- och kvartalsstatistik, antal veckor



Insatser för ökad tillgänglighet

Under året har SCB gjort statistiken i SSD tillgänglig för nya tjänster via ett API (Application Programming Interface). Det innebär att företag och privatpersoner nu kan få tillgång till SCB:s statistik och vidareanvända den i nya produkter och tjänster. API:er kan bearbetas och till exempel användas för att bygga appar för smarta telefoner eller nya webbtjänster. Kunskap om SCB:s API och hur sådana kan användas har spridits i samband med ett flertal konferenser och seminarier. Drygt 90 000 uttag av data har gjorts sedan lanseringen i april.

Tjänsten *Ekonomisk snabbstatistik* har under året börjat överföras till SSD:s API. Tjänsten blir därmed också kostnadsfri och tillgänglig för samtliga användare.

Det publiceringsverktyg som ligger till grund för tillgängliggörande av statistik på scb.se har uppgraderats. Uppgraderingen möjliggör t.ex. bättre anpassning av webbplatsen för mobila enheter.

För att förbättra möjligheterna för användarna att hitta rätt statistikresultat har en ny sökmotor implementerats. Den nya sökmotorn skapar också förutsättningar för vidareutveckling av webbplatsen.

Arbetet med klarspråk, för att göra statistiken mer begriplig och tillgänglig för användarna på olika sätt, har fortsatt. Bland annat har stödet till statistikanvändarna på webbplatsen förbättrats genom en ordlista som förklarar statistiska termer. Insatsen har lett till att språket på webbplatsen är lättare att förstå.

Ett arbete med att digitalisera äldre tryckta publikationer och lägga ut dessa på webbplatsen har bedrivits under flera år. All viktigare officiell statistik från 1800-talet är digitaliserad och digitaliseringen av 1900-talets officiella statistik pågår. Totalt lades ytterligare knappt 240 digitala publikationer ut under året. Dessutom har förteckningarna över *Statistiska Meddelanden* publicerats vilka utgör en viktig ingång till de äldre statistiska meddelandena 1963–2001. Den nya sökfunk-

tionen på webbplatsen har också ökat tillgängligheten till det historiska materialet.

Första delen i arbetet med utveckling av ett OCR-verktyg som omvandlar digitaliserade boksidor till maskinläsbara texter och tabeller har genomförts under 2013. Målet är att tabelldata i de digitaliserade publikationerna ska kunna extraheras och användas i databaser och kalkylblad.

Under 2013 ökade tillgängligheten till SCB:s publikationer då e-pliktleveranserna till Kungliga Biblioteket nu görs redan dagen efter publicering, för allt som publiceras via *Publiceringskalendern*. Tillsammans med leveransen skickas metadata som omvandlas till poster i den nationella katalogen *Libris*.

Nya insatser för att förbättra tillgängligheten:

- API
- Uppgraderat publiceringsverktyg med bättre anpassning till mobila enheter
- Ny sökmotor på scb.se
- Facebook
- Webbordlista med statistiska termer

Fortsatta redan påbörjade satsningar för tillgängligheten:

- Klarspråk på webben
- Digitalisering av äldre tryckt material
- Maskinläsbara tabeller
- Twitter
- Statistisk årsbok för iPad
- Almedalsveckan
- Seminarier, konferenser och mässor
- Studiebesök
- Broschyrer
- Webbartiklar
- Tidskrifter

Ökad närvaro i sociala medier

Under 2013 har fler redaktionella uppdateringar på Twitter gjorts, exempelvis i samband med evenemang som har en tydlig koppling till myndighetens varumärke. Diskussioner om SCB:s statistik på mikroblogger har som ett resultat av detta ökat och antalet följare har under året nästan fördubblats, från cirka 2 400 till drygt 4 400.

I maj 2013 etablerade SCB även närvaro i det sociala nätverket Facebook. Syftet är

framför allt att nå yngre åldersgrupper, samt att göra SCB:s varumärke och undersökningar mer kända hos allmänheten. Detta har framför allt gjorts genom att statistiska resultat läggs ut i form av infografik. Antalet gillare på Facebook har under året vuxit till drygt 1 300, men framför allt har enskilda postningar fått stor spridning, som mest över 500 delningar.

Fördjupad analys

SCB framställer ett antal publikationer där artiklar och fördjupade analyser presenteras. Tidskriften *Välfärd* (fyra nummer) är inriktad bl.a. mot levnadsförhållanden och arbetsliv.

I publikationen *Sveriges ekonomi – statistiskt perspektiv* (fyra nummer) ges en förklarande analys av konjunkturläget i ekonomin. Publikationen *SCB-indikatorer* är en månadstidskrift där den ekonomiska korttidsstatistiken presenteras och kommenteras. Tidskriften *Fokus på näringsliv och arbetsmarknad* (ett nummer) redovisar artiklar med fördjupade analyser om näringsliv och arbetsmarknad. Tidskriften *JOS, Journal of Official Statistics*, (fyra nummer) är en internationell vetenskaplig tidskrift som bland annat innehåller forskningsresultat om surveymetodik, kvalitet och tillämpningar och finns fritt tillgänglig på webben.

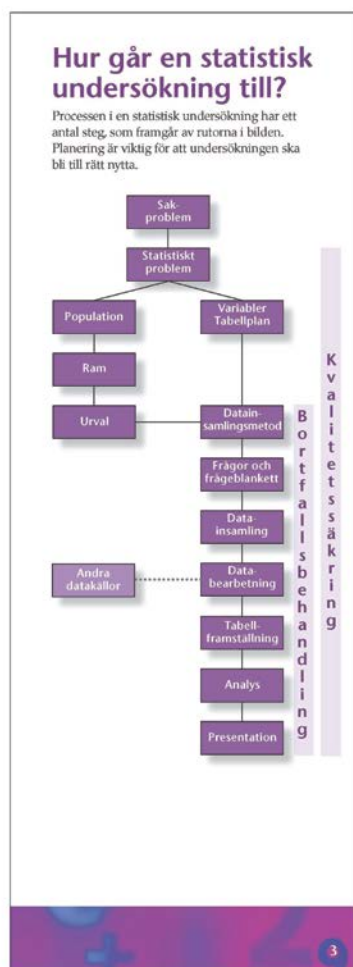
Under året har 88 artiklar som beskriver statistiska fakta på ett överskådligt och lättillgängligt sätt publicerats, varav 36 artiklar skrevs exklusivt för webben. Artiklarna hjälper användarna att tolka statistiken och leder dem vidare till databaser och publikationer. Webbartiklarna hade totalt nästan 360 000 besök.

Statistisk årsbok 2013 utkom i januari och tillgängliggjordes även som applikation till surfplatta (iPad) i februari. Vid årsskiftet hade den laddats ner 5 354 gånger.

Möten med användare

SCB deltar på olika seminarier, konferenser och mässor för att kommunicera och tillgängliggöra statistiken för olika användare. Under 2013 var den största satsningen Almedalsveckan i Visby där SCB höll sex semina-

rier på temat *Statistikens betydelse för samhället*. Seminarierna var välbesökta och genererade 84 artiklar och radioinslag samt 320 twitter-/blogginlägg. Under Almedalsveckan fanns även SCB:s statistikservice, generaldirektören och pressansvarig på plats för att svara på frågor. Två av dagarna hade extra fokus på uppgiftslämnarna med representanter från insamlingsavdelningarna på plats.



Ur broschyren *Hur gör de egentligen?* – bra statistik alltså

Broschyren *Hur gör de egentligen?* – bra statistik alltså beskriver hur en statistisk undersökning går till. Broschyren finns på webbplatsen, men även i tryckt format. Den används bl.a. av lärare på gymnasieskolor och universitet.

Broschyren *Statistik för alla*, som på ett lätt- och enkelt sätt presenterar statistik inom skilda områden och i första hand riktar sig till skolor, har sänts och delats ut i knappt 20 000 exemplar.

Under 2013 har 26 studiebesök med totalt närmare 470 besökare tagits emot.

Incidenter i tillgänglighet och publicering

Vid åtta tillfällen under året har belastningen på webbplatsen varit så hög att det uppstått problem som varat från femton minuter upp till två och en halv timme. Problemen har varit alltifrån att nedladdningen hos användaren gått extremt långsamt till att webbplatsen inte gått att nå överhuvudtaget. De främsta anledningarna till den höga belastningen är ett ändrat användarbeteende med fler maskinella uttag samt brister i publiceringsplattformen. Det är av stor vikt att den statistik som SCB publicerar finns tillgänglig för alla användare vid förannonserad tidpunkt och därför har insatser gjorts för att säkerställa detta. Prestationen *Punktlighet i publicering* påverkas inte av problemen med webbplatsen då offentliggörandet i teknisk mening är genomfört, medan tillgängligheten till den statistiska informationen har varit begränsad.

Under 2013 gjordes en korrigering av publicerad statistik som bedömdes ha varit av stor betydelse för statistikens informationsvärde. I juli 2013 publicerade de kvartalsvisa produktträkskaperna en felaktig utveckling av arbetade timmar för den totala ekonomin. Felet berodde på att ett beräkningsprogram inte testats fullt ut enligt gällande standard. Felet uppmärksammades tidigt av externa användare och snabba åtgärder vidtogs för att korrigera och kommunicera felet, vilket ledde till att reaktionerna hos övriga användare uteblev. De interna arbetsrutinerna har tydliggjorts så att liknande fel inte ska inträffa igen.

Den 4 juni publicerades uppgifter från SCB:s partisympatiundersökning av en dagstidning på webb och twitter 20 minuter före SCB:s offentliggörande. En journalist lyckades, p.g.a. av en felaktig behörighet i SCB:s webbpubliceringsverktyg för en enskild sida på scb.se, få åtkomst till en ännu inte publicerad rapport. Felet lokaliserades och åtgärdades senare samma dag. En översyn av SCB:s publiceringssystem initierades för att säkerställa att felet inte upprepas.

Dokumentation gör statistiken mer tillgänglig

En förutsättning för att statistiken ska vara tillgänglig och användbar är en adekvat dokumentation. För all officiell statistik ska det finnas en aktuell *Beskrivning av statistiken* (BaS), vilken ska presenteras i anslutning till statistikresultaten på SCB:s webbplats. Dokumentation av statistikregistren i form av metadata (MetaPlus) och en detaljerad beskrivning över hur statistiken har framställts (SCBDOK) ska också finnas tillgängliga.

Vid utgången av 2013 fanns en aktuell och fullständig BaS för 96 procent av undersökningarna. Arbete med att dokumentera de undersökningar som återstod vid årets slut pågår.

Tabell 8: Andel undersökningar med aktuell dokumentation, procent

	2011	2012	2013
BaS	95	98	96
MetaPlus	89	93	92
SCBDOK	85	93	94

Under 2013 har åtgärder vidtagits för att höja kvaliteten i dokumentationerna. För ett antal standardiserade variabler ska dokumentationen göras på liknande sätt. Ett flertal nya kontroller har lagts till i den granskning som genomförs innan en dokumentation offentliggörs. Vidare har en ny dokumentationsmall för register tagits fram som gör det enklare att förklara hur ett register framställs och att beskriva registervariablerna.

Kvalitet i processer och statistikundersökningar

SCB:s kvalitetsledningssystem säkerställer att verksamheten kontinuerligt mäts, följs upp, utvärderas och förbättras. Mycket av detta sker i de förvaltningsobjekt som finns för processer och enskilda eller grupper av undersökningar. SCB:s kvalitetsmanual för ISO 20252 ger en översiktlig beskrivning av hur kvalitetsledningssystemet tillämpas. Kvalitetsmanualen utgör ett underlag inför en planerad certifiering enligt kvalitetsstandard ISO 20252:2012.

Standarden ställer krav på kvalitetsledningssystemet, undersökningars olika delmoment, datainsamling, bearbetning av data samt rapportering av undersökningar. Efter fem års arbete med att införa standarden ISO 20252 i rutiner och arbetssätt nådde SCB under 2013 den punkt då en ansökan om certifiering kunde lämnas in och en certifieringsrevision kommer att utföras under första kvartalet 2014.

Kvalitetsrevisioner leder till förbättringar

Det främsta syftet med kvalitetsrevisioner är att verifiera att kvalitetsledningssystemet fungerar och efterlevs samt att ge underlag för att åtgärda brister i verksamheten. Dessutom fångas olika typer av förändringar, avvikelser och förslag till förbättringar upp. Under en treårsperiod täcker revisionerna alla relevanta delar av verksamheten.

Under 2013 genomfördes 25 kvalitetsrevisioner. Exempel på processer som varit föremål för revision under året är designa och planera, datainsamling, kodning, leverans av statistik till Eurostat, ständiga förbättringar i återkommande undersökningar samt hantera inköp, leverantörsavtal.

Årets kvalitetsrevisioner resulterade i 130 noteringar fördelat på 67 avvikelser och 63 observationer. Brister i arbetsrutinbeskrivningar, dokumenthantering, mallar och checklistor samt planering av produktionsarbetet var vanligast förekommande. Samtliga avvikelser från 2012 är åtgärdade och avvikelserna från årets revisioner har åtgärdats eller har åtgärder inplanerats. Den samlade bedömningen av genomförda kvalitetsrevisioner är att bristerna inte skulle vara avgörande vid en certifieringsrevision.

Felrapporter och korrigeringar

SCB har en etablerad rutin för att hantera fel och korrigeringar i den publicerade och levererade statistiken. På webbplatsen märker SCB upp alla korrigeringar till följd av upptäckta fel och användarna aviseras på olika sätt beroende på typ av korrigering.

Varje korrigering dokumenteras i en felrapport med en beskrivning av grundorsakerna till att felet uppstått och de åtgärder

som vidtagits för att undvika att liknande fel uppstår igen. Samtliga felrapporter analyseras samlat för att identifiera riskreducerande åtgärder på myndighetsnivå. Myndighetens ledningsgrupp informeras månatligen om antalet felrapporter och är mottagare av den årliga sammanställning och analys som görs och som ligger till grund för förslag till åtgärder. Under 2013 har åtgärder vidtagits för att underlätta tillämpningen av beslutade rutiner.

Under 2013 gjordes 114 felrapporter vilket är en minskning från 2012 (123). Ett av felen bedömdes haft stor betydelse för statistikens informationsvärde och ytterligare två fel, som orsakades av stora brister i de interna processerna, bedömdes kunnat få allvarliga konsekvenser. Vidtagna åtgärder hade dock effekt så att den slutliga påverkan på informationsvärdet var liten. Analysen av felrapporterna visade att antalet fel som beror på manuell hantering av rutinmoment som kan förebyggas genom automatisering var fortsatt högt och var den vanligaste orsaken till korrigeringar av publicerad statistik. Till sammans med förbättrade granskningsrutiner är detta ett angeläget område att arbeta vidare med för att minska riskerna för fel i den publicerade statistiken.

Åtgärder för att minska bortfallet

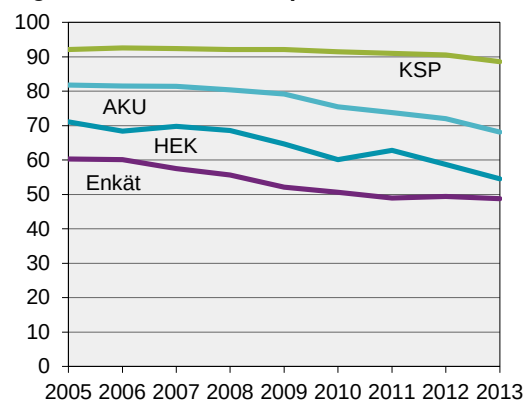
Respondenter som inte svarar på en undersökning kan påverka resultatet på ett negativt sätt, t.ex. genom att vissa grupper blir underrepresenterade och att resultatet därför blir missvisande. Bortfallet kan delas in i dem som:

- vägrar delta
- har stora språksvårigheter
- är sjuka
- SCB inte kommer i kontakt med, t.ex. för att inget känt telefonnummer finns.

I syfte att nå en rimlig svarsnivå och bibehålla kvaliteten görs flera kontaktförsök vilket också är kostnadsdrivande för undersökningarna. För att minska effekten av bortfallsfelet används olika metoder för justering för dem som inte svarat. Metoderna tar hänsyn till hur olika grupper har svarat, en s.k. kalibreringsteknik, men kan inte lösa allt.

Svarsnivån och dess utveckling över tid varierar mellan olika undersökningar. Andelen svarande i SCB:s *Arbetskraftsundersökningar* (AKU) fortsätter att minska. Sedan 2008 har andelen svarande minskat från 80,4 procent till 68,1 procent under 2013. Datainsamlingsmetoden för AKU är telefonintervju. En annan telefonintervjuundersökning riktad till individer är *Hushållens Ekonomi* (HEK). Den uppvisar ungefär samma trend som AKU med i genomsnitt cirka 3 procentenheters minskning av antal svarande per år (68,6 procent 2008 och 54,5 procent 2013). Datainsamlingsmetoden för *Folkhälsoenkäten* är postenkät med två påminnelser. Andelen svarande har minskat med 7 procentenheter sedan 2008, men de tre senaste åren har svarsandelen stabiliserat sig kring 49 procent. *Kortperiodisk sysselsättningsstatistik* (KSP) är en enkät till företag där uppgiftsskyldighet gäller och svarsandelen är därmed mer stabil.

Figur 5: Svarsfrekvens i procent, 2005–2013



För att hantera problemet med ökande bortfall påbörjades 2010 flera projekt under gemensam ledning för att generera och samordna olika åtgärder i syfte att reducera bortfallet. Det finns nu en bra bild av vilka åtgärder som har effekt och vilka åtgärder som inte påverkar svarsandelarna.

Exempel på åtgärder som visat på effekt är en modifierad insamlingsstrategi för telefonintervjuer. I ett experiment fick en grupp med modifierad insamlingsstrategi signifikant högre svarsandel jämfört med en kontrollgrupp. Vidare har tekniska och metodo-

logiska förutsättningar utvecklats för att förbereda införandet av blandade former av datainsamling. Att introducera webbinsamling i undersökningar som idag görs via intervjuer kräver mättekniska förberedelser och anpassningar av frågeformuläret. Partisympti- och arbetskraftsundersökningarna har ingått i de inledande förberedelserna under 2013. Resultaten från de genomförda experimenten och ett nyutvecklat IT-stöd kommer successivt att tas i bruk från och med 2014.

Bortfallsprojektet har också genererat förbättringar inom intervjuverksamhetens uppgiftslämnarservice. Svarsandelen på inkommande samtal från uppgiftslämnare som SCB försökt nå har ökat och ligger nu över 90 procent. Andra delprojekt rör processdata för att öka effektiviteten vid val av telefonnummer när det finns flera att välja på och en kvalitativ djupintervjustudie om bakomliggande orsaker till varför respondenter inte vill delta i SCB:s undersökningar.

Risikanalyser och kontinuitetsplaner

I syfte att identifiera risker och vidta anpassade åtgärder för hantering av eventuella brister i undersökningar och processer genomförs systematiska och enhetliga riskanalyser. Under 2013 har nio riskanalyser genomförts och resultatet av dessa utgör underlag till förbättringar i såväl de enskilda undersökningarna som i verksamhetsgemensamma processer, verktyg och metoder.

Ansatsen att upprätta kontinuitetsplaner för verksamhetskritiska undersökningar och system har fortsatt. Under 2013 har sju kontinuitetsplaner tagits fram under ledning av konsulter.

Standardisering för förbättrad effektivitet och kvalitet

För de standardiserade verktyg, metoder och arbetssätt som utvecklats de senaste åren prioriterades säkring av drift och funktionalitet. Samtidigt har införandet i statistikproduktionen fortsatt. Ett viktigt steg i den långsiktiga inriktningen mot en gemensam produktionsmiljö har tagits genom den förstudie som inletts för att skapa ett plattformstödd

för de förberedande stegen i publiceringsprocessen.

De standardiserade verktygen har i flera fall fått förbättrad funktionalitet under året vilket innebär att ett ökat antal undersökningar kan införas. SCB:s verktyg för webbinsamling (SIV) har fått ökad prestanda vilket inneburit stora förbättringar för de mest komplexa undersökningarna och för inläsningen av filer. En ny version av kodningsverktyget Prisma har släppts vilket bl.a. tillförde funktionalitet för maskinell kodning. Även mindre förbättringar av funktionaliteten i verktyget för selektiv granskning (SELEKT) har gjorts under året.

Användningen av de standardiserade verktygen har ökat under året. Den gemensamma plattformen för insamling och granskning används nu av ytterligare ca tio undersökningar riktade till företag och offentlig sektor. Mer än 100 undersökningar har genomförts på uppdragssidan med det gemensamma produktionssystemet Erik som bas. Användningen av de olika rutinbeskrivningarna som finns för kvalitetssäkring av statistikproduktionen har ökat från 2012. Många av rutinbeskrivningarna är nu införda i så gott som samtliga undersökningar. Ett elektroniskt stöd för användning och uppföljning av två av de mest centrala rutinbeskrivningarna, outputgranskning samt test vid ändringar i produktionssystem, har tagits fram, vilket bör underlätta användningen. Användningen av dessa rutinbeskrivningar har ökat under 2013 men de används fortfarande fullt ut endast av ca hälften av undersökningarna.

Under 2013 har ett omfattande arbete lagts ned inom området röjandekontroll, vilket också kommer att fortsätta under 2014. Det standardiserade verktyget Bifrost har införts i tio undersökningar och fungerar väl. Standardiserad röjandekontroll har därutöver införts i ytterligare fem undersökningar.

Uppdaterad systemutvecklingsprocess

Riksrevisionen lämnade 2012 en granskningsrapport avseende den interna kontrollen i bearbetningsprocessen för framställning av fyra väsentliga statistikpro-

dukt. De rekommendationer som granskningsrapporten gav har till stora delar åtgärdats under 2013. Vissa rekommendationer berör utvecklingsområden som innebär långsiktiga åtaganden och kommer därmed att vara föremål för fortsatt arbete även under de kommande åren.

Under året har en uppdaterad systemutvecklingsprocess fastställts och börjat tillämpas. Processen kommer i högre utsträckning än tidigare att säkerställa efterlevnaden av kraven på IT-kontroller i utvecklingsarbetet.

Kvalitetsindikatorer med fokus på statistikens tillförlitlighet

SCB tillämpar, med stöd av internationella experter, ett system för kvalitetsindikatorer som årligen utvärderar tio viktiga undersökningar. Det gör att SCB kan redovisa kvantitativa och objektiva mått på statistikens kvalitet och hur den förändras över tid för dessa undersökningar. I likhet med tidigare år har fokus under 2013 legat på kvalitetsdimensionen *tillförlitlighet* vilken är en av principerna i EU:s riktlinjer för europeisk statistik.

Utvärderingarna visade att närmare 20 procent (63 av 319) av de bedömda kriterierna hade förbättrats i undersökningarna. Detta är att jämföra med närmare 25 procent för 2012. Som en följd av detta har också betygen ökat för åtta av tio undersökningar. På en 100-gradig normskala ökade genomsnittsbetyget från 56 till 59 mellan 2012 och 2013.

Nästan hälften av förbättringarna (28 av 63) avser direkt kvalitetshöjande åtgärder som vidtagits för att minimera eller avhjälpa risker för sämre kvalitet. Exempel på sådana åtgärder är införandet av effektivare estimator (AKU), totalöversyn av enkät (ULF), och ökad insamling av data direkt från företagens bokföringssystem vilket säkerställer att rätt data levereras till SCB (FEK). Resterande förbättringar (35 av 63) handlade mer generellt om faktorer som ger bättre förutsättningar för högre kvalitet i statistiken till följd av studier, bättre kommunikation med användare och dataleverantörer, skickligare expertis samt högre efterlevnad av standarder och best practices.

Tabell 9: Betygsättning samt förbättringar respektive försämringar med avseende på Tillförlitlighet, i tio av SCB:s viktiga undersökningar mellan 2012 och 2013

Undersökning	Antal bedömda kriterier 2013	Kriterier med förbättring	Kriterier med försämring	Betyg 2012 ¹	Betyg 2013
Arbetskraftsundersökningarna (AKU)	30	6	1	61	64
Konsumentprisindex (KPI)	29	9	0	62	65
Räkenskapssammandrag för kommuner och landsting	28	6	0	52	55
Företagens ekonomi (FEK)	40	4	5	61	60
Utrikeshandel med varor (UHV)	35	8	0	65	68
Undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF)	30	13	0	42	51
Företagsdatabasen (FDB)	29	2	1	53	53
Register över totalbefolkningen (RTB)	28	5	0	59	61
BNP kvartal	40	6	1	52	54
BNP år	30	4	1	53	55
Totalt	319	63	9	56	59

1) Betygen för 2012 har justerats i samband med utvärderingen 2013

Ett fåtal försämringar noterades vid 2013 års utvärdering, totalt 3 procent (9 av 319) av de bedömda kriterierna. En av dessa var en minskande andel större företag vars sekun-

dära verksamheter kan särskiljas i statistiken. Denna uppdelning av företag är viktig för att kunna redovisa statistik som korrekt beskriver förhållandena i en specifik bransch. Den

lägre detaljeringsgraden påverkar FDB, primärstatistiken FEK och BNP:s årsberäkning redovisat efter näringsgren. Ytterligare försämringar noterades också i form av högre bortfallsnivåer som ökar risken för skevhet i de statistiska resultaten.

De högre betygen tyder på att kvaliteten i statistiken, mätt utifrån perspektivet tillförlitlighet, har ökat något under 2013. Andelen förbättringar har dock jämfört med 2012 gått ned.

SCB och uppgiftslämnarna

"Kostnaderna för uppgiftslämnandet till statistiken ska minska. Myndigheten ska se till att de regelverk och rutiner som myndigheten disponerar över är samordnade, kostnads-effektiva och enkla för medborgare och företagare."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

SCB:s mätning av tidsåtgång och kostnad för samtliga anslagsfinansierade undersökningar visade på en ökning i uppgiftslämnandet. SCB har också bistått Tillväxtverket med den information som behövs för arbetet med uppdatering av de administrativa kostnaderna för företagens uppgiftslämnande 2010–2012.

Det bör betonas att osäkerheten i den tillämpade metoden att beräkna uppgiftslämnarbördan är stor. Tiden för uppgiftslämnandet kan variera i en och samma undersökning beroende på till exempel företagets eller kommunens storlek, dess organisation eller hur dess administrativa system är uppbyggda. Det gör det därför svårt att uppskatta en genomsnittlig tidsåtgång. I några undersökningar har man frågat uppgiftslämnarna hur stor tidsåtgången är, även om det samtidigt innebär en ytterligare börda för uppgiftslämnarna. Vanligtvis uppskattas dock tidsåtgången för uppgiftslämnandet av de ansvariga för undersökningen. Alla undersökningar som görs årligen eller oftare ingår. I årets beräkning har även undersökningarna *Betalningsbalansen* och *Finansräkenskaper* inkluderats för åren 2012 och 2013 vilket inte gjorts tidigare år.

Tidsåtgång för uppgiftslämnande ökade totalt men minskade för företagen

Tidsåtgången för uppgiftslämnandet till SCB under 2013 har för företag, organisationer, statliga myndigheter, kommuner och landsting totalt uppskattats till drygt 896 000 timmar. Förändringen mellan 2012 och 2013 är en ökning med drygt 9 000 timmar. Merparten av ökningen gäller kommuner och landsting och beror på att undersökningen *Registret över pedagogisk personal* har blivit mer omfattande från och med 2013. Vidare har även en ny skolundersökning tillkommit under året, *Grundskolan: betyg årskurs 6*. Tidsåtgången för företag och organisationer har minskat med cirka 5 000 timmar, delvis beroende på att en del undersökningar inte har samlat in uppgifter under 2013, t.ex. *Sjötrafik*. En annan orsak är att *Betalningsbalansen* haft betydligt färre timmar under 2013 än året innan p.g.a. förenklingar i undersökningen och färre antal blanketter. Även *Kortperiodisk sysselsättningsstatistik* har bidragit till minskningen då andelen webbinsamlade uppgifter har ökat kraftigt. Storleken på urvalen varierar mellan åren i många av undersökningarna vilket ger varierande antal timmar även om inga andra förändringar gjorts. Fortsatt arbete med att förbättra frågeformulär och effektivisera rutiner görs löpande för att reducera tidsåtgången.

Tabell 10: Förändring av den totala kostnaden för uppgiftslämnandet jämfört med föregående år

	2011	2012	2013
Miljoner kronor	-16	2	5
Antal timmar (tusen)	-22	2	9

Den totala kostnaden för uppgiftslämnandet har för 2013 beräknats till 671 mnkr, varav 601 mnkr avser kostnaden hos företag och organisationer, 2 mnkr avser kostnaden hos statliga myndigheter och 68 mnkr avser kostnaderna hos kommuner och landsting. De totala kostnaderna har ökat nästan 5 mnkr eller

0,7 procent. Timkostnaderna (lön, sociala avgifter, lokaler m.m.) har i beräkningarna för 2013 antagits vara 765 kronor för företag och organisationer och 632 kronor för myndigheter, kommuner och landsting.

SCB arbetar för att minska och underlätta uppgiftslämnandet

SCB ser kontinuerligt över möjligheterna att hämta data från administrativa källor bland annat från företagens egna redovisningssystem. Under året har företag i undersökningen *Företagens ekonomi* erbjudits möjligheten att läsa in en s.k. SIE-fil i webbenkäten. Av de reaktioner som kommit in hittills upplever företagen att det varit en förenkling. Under nästa år kommer ytterligare en undersökning, *Tjänsteföretagens förbrukning*, att erbjudas SIE-inläsning av data.

I samband med arbetet att koppla uppgifterna i företagens redovisningssystem till SCB:s variabler har samarbetet med BAS-gruppen intensifierats. Det har lett till att SCB fått med kommentarer i direkt anslutning till olika konton i Bokföringshandboken. Förhoppningen är att detta kommer att

underlätta rapportering till SCB. Genom mer samordning fås bättre kontroll på vilka undersökningar som lämpar sig för hänvisningar och kopplingar till BAS, men också vilka undersökningar som faktiskt gör helt andra skärningar.

Den elektroniska datainsamlingen har standardiserats och idag använder merparten av SCB:s undersökningar webbinsamlingsverktyget SIV. Arbetet med att förbättra den elektroniska insamlingen görs löpande. SCB samråder med Näringslivets Regelnämnd och med Sveriges Kommuner och Landsting inför alla planerade förändringar av uppgiftslämnandet. Det gäller såväl ny statistik som utvidgningar och neddragningar.

SCB har tillsammans med 13 andra myndigheter, under ledning av Bolagsverket, avslutat ett regeringsuppdrag med syfte att inom respektive verksamhetsområde kartlägga företagens uppgiftslämnande. Syftet har varit att identifiera insatser för ett framtida förenklat och minskat uppgiftslämnande för företag.

Tabell 11: Uppgiftslämnarnas kostnader 2013

	Antal tusen timmar	Förändring jämfört med föregående år, tusen timmar ¹	Kostnad, mnkr ²	Förändring jämfört med föregående år, mnkr ¹
Företag, organisationer och myndigheter	896	9	671	5
varav företag och organisationer	786	-5	601	-4
varav statliga myndigheter	3	1	2	0
varav kommuner och landsting	107	14	68	9

1) Justering av 2012 års siffror är gjord för att nya beräkningar gjorts för några undersökningar. Summering påverkas av avrundning.

2) SCB:s anslagsfinansierade statistik samt officiell statistik som produceras av SCB på uppdrag av andra myndigheter.

AVGIFTSFINANSIERAD VERKSAMHET

"Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att, genom att utföra uppdrag utifrån olika användares olika behov, öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen som finns inom myndigheten."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

SCB:s avgiftsfinansierade verksamhet (uppdragsverksamheten) är en del i regeringens målsättning att öka användningen av den statistiska informationen. Uppdragsverksamheten vid SCB utgör nästan halva SCB:s totala omsättning och den avgiftsfinansierade verksamheten är organisatoriskt integrerad med den anslagsfinansierade. Anledningen till detta är att framställningen av statistiken ska kunna bedrivas effektivt, t.ex. genom att underlag till den officiella statistiken även ska kunna användas för andra statistikändamål. Uppdrags- och anslagsverksamheten hanteras administrativt och produktionsmässigt på ett likartat sätt i många avseenden och andelen uppdrag varierar mycket mellan myndighetens olika enheter. För uppdragsverksamheten finns en policy som anger avgränsningar och mål.

SCB:s olika uppdragstjänster

Den avgiftsfinansierade verksamheten består av ett stort antal olika tjänster och produkter, allt från enkla tabeller till komplexa informationssystem och hela statistiska undersökningar omfattande alla moment från datainsamling till färdig rapport. SCB utför också årligen ett stort antal bearbetningar av olika statistikregister.

För att jämföra de olika uppdragskategoriernas omfattning beräknas den procentuella andelen i förhållande till uppdragsverksamhetens totala intäkter för året.

Andelen av totala uppdragsintäkter för *Statistisk bearbetning av befintliga register* har ökat med ca 4 procentenheter jämfört med 2012 medan andelen för kategorin *Datainsamling/Total statistisk undersökning* minskar. Övriga uppdragskategorier påvisar endast marginella förändringar.

Tabell 12: Uppdragsverksamhetens intäkter¹ efter uppdragskategori, mnkr

Uppdragskategori	2011	2012	2013
Datainsamling/total statistisk undersökning	252,3	261,5	229,9
Konsultation m.m.	41,7	31,9	40,2
Statistisk bearbetning av befintliga register	74,1	95,2	111,4
Nominella uttag	26,7	24,6	16,4
Tjänsteexport	59,4	53,3	50,8
Övrigt	14,0	14,6	21,3
Publikationer	4,5	3,6	3,3
Totalt	472,8	484,8	473,4

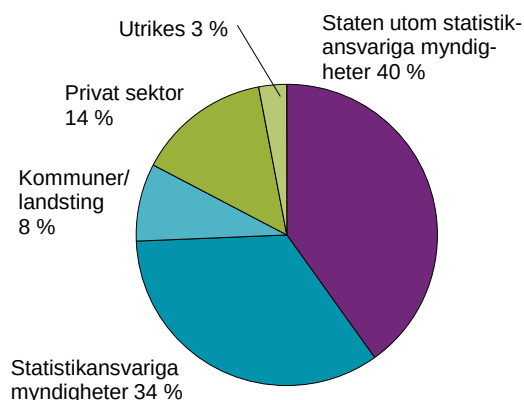
1) Inkl. uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter.

Något färre uppdrag 2013

Cirka 6 800 nya uppdrag registrerades under 2013 mot drygt 7 100 under 2012. De flesta uppdrag var av mindre storlek och knappt 8 procent utgjordes av mer omfattande uppdrag över 50 000 kr.

Statliga myndigheter stod för ungefär tre fjärdedelar av uppdragsverksamhetens intäkter och utgjorde liksom tidigare år den största kundkategorin. Uppdrag åt andra statistikansvariga myndigheter utgjorde 2013 ca 34 procent av den totala volymen och låg på samma nivå som år 2012. Här ingår, utöver uppdrag som avser officiell statistik, också utrednings- och utvecklingsuppdrag.

Figur 6: Uppdragsverksamhetens intäkter¹ efter kundkategori, procent



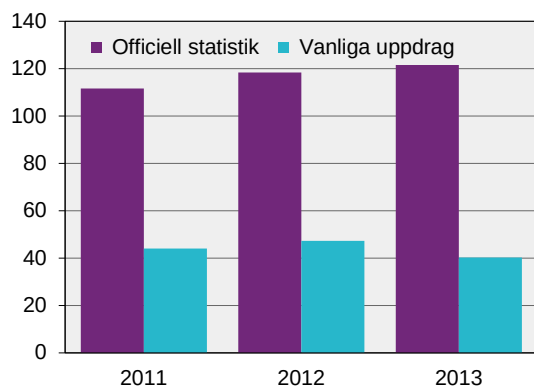
1) Inkl. uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter

Uppdrag avseende officiell statistik ökade
 "Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras före annan avgiftsfinansierad verksamhet."
Regleringsbrev för budgetåret 2013

Av SCB:s totala volym för uppdragsverksamheten avser ca 26 procent produktion av officiell statistik på uppdrag av 10 statistikansvariga myndigheter.

Volymen av uppdragsverksamhetens intäkter som avser officiell statistik har i jämförelse med föregående år ökat med ca 3,5 mnkr och uppgick till 121,9 mnkr.

Figur 7: Uppdragsverksamhetens intäkter¹ från SAM efter officiell statistik och övriga uppdrag, mnkr



1) Inkl. uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter.

SCB har under året producerat officiell statistik enligt avtal med statistikansvariga myndigheter (SAM). Utöver detta har ett stort antal uppdrag genomförts under året som bidragit till en ökad användning av statistiken, nedan ges några exempel.

Stora förändringar inom skolsektorn har medfört ett ökat behov av produktion av officiell statistik åt Skolverket. Under 2013 har bl.a. nya meritvärdesberäkningar för årskurs 9 tagits fram. Betyg för årskurs 6 och betyg i NO och SO för årskurs 9 har samlats in. Behovet av statistik inom utbildningsområdet bedöms öka även under 2014.

SCB har producerat statistik om ekonomiskt bistånd samt insatser för barn och unga på uppdrag av Socialstyrelsen.

Arbetsorsakade besvär och *Arbetsmiljöundersökningen* är två undersökningar som utförts på uppdrag av Arbetsmiljöverket.

På uppdrag av Tillväxtverket har statistik lagts in i SSD för att öka tillgängligheten för inkvarteringsstatistik.

För att kunna mäta arbetskraftskostnadernas nivå och struktur har SCB inom ramen för sitt uppdrag från Medlingsinstitutet under 2013 genomfört insamlingen för EU-undersökningen *Labour Cost Survey*. Statistiken används som underlag vid analyser av tillväxt, konkurrenskraft och sysselsättning inom EU samt för jämförelser mellan medlemsländer och regioner. Resultatet presenteras under 2014.

På uppdrag av Socialstyrelsen har SCB framställt ett register över personer som fått hälso- och sjukvård inom kommunernas ansvarsområde.

I april publicerades statistik över svenska värdepapper som är resultatet av ett uppdrag från Riksbanken vilket startade 2011. Det samlade materialet utgör underlag för finans- och betalningsstatistik samt national- och finansräkenskaper.

Exempel på andra uppdrag

SCB har påbörjat en undersökning om företagens villkor och verklighet på uppdrag av Tillväxtverket.

På uppdrag av Eurostat har en granskning och samordning av EU-ländernas PPP-statistik (Purchasing Power Parity) genomförts.

I samarbete med andra myndigheter har ett tabellpaket till en statlig utredning om överskuldssättning tagits fram.

I samarbete med kommuner har en regressionsmodell som används för att fördela resurser mellan skolor utvecklats.

SCB och Handisam har publicerat statistiktabeller utifrån ett uppdrag om personer med funktionsnedsättning. Arbetet finansierades av Socialdepartementet. SCB har också bidragit med underlag inom området funktionsnedsättning till Socialstyrelsens *Öppna jämförelser*.

På uppdrag av Utbildningsdepartementet har en uppföljning av arbetet med strategin för jämställdhetintegrering i Regeringskansliet samt enkätundersökningen *Kvinnor och*

män i näringslivet 2013 genomförts. Regional jämställdhetsstatistik har på uppdrag av länsstyrelser sammanställts och presenterats i tryckta publikationer.

Rapporten *Regional utveckling – befolkning, sysselsättning, välfärd* har producerats på uppdrag av en facklig organisation. I rapporten presenteras en prognos för den långsiktiga utvecklingen av välfärdsrelaterade näringar i olika regioner.

För att ge en överblick över befolkning, utbildningsnivå, företagande och arbetsställen i tätort respektive landsbygd har statistik tagits fram på uppdrag av Jordbruksverket.

I syfte att minska datainsamling från företag har SCB i samarbete med KTH på uppdrag av Energimyndigheten presenterat olika modellalternativ i rapporten *Byggsektorns energianvändning – en modellansats*.

En undersökning som uppmärksammats i media är *Hundar, katter och andra sällskapsdjur* som genomfördes på uppdrag av en intresseorganisation.

För att hitta mätbara och kvantifierbara aspekter av ekosystem har olika datakällor kartlagts på uppdrag av Miljödepartementet.

En rapport över *Vattendistriktens ekonomiska struktur och miljöpåverkan 1995–2011* har tagits fram som en del i Vattenmyndighetenas åtgärdsplanering.

En större undersökning om fritidsfiske har genomförts på uppdrag av Havs- och vattenmyndigheten.

I samband med en utredning om hyresstatistik har en kartläggning av hyresstatistik samt alternativa hyresundersökningar gjorts på uppdrag av Boverket.

SCB har också under 2013 arbetat med pågående uppdrag från tidigare år samt utfört ett antal årligen återkommande uppdrag, nedan ges några exempel.

Två omgångar av *Medborgarundersökningen* har genomförts under 2013 där 132 kommuner deltog. Undersökningen visar medborgarnas bedömning av hur kommunen sköter sin verksamhet.

Tabell 13: Uppdragsverksamhetens utveckling, mnkr

	2011	2012	2013
Intäkter ¹	472,8	484,8	473,4
Kostnader	469,2	481,1	471,5
Resultat	3,6	3,7	1,9
Akkumulerat överskott	27,2	30,9	32,8
Produktutveckling ²	0,2	– ³	0,0
Marknadsföring ²	4,2	3,6	4,6
Antal timmar (tusental)	812	800	808

1) Inklusive uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter.

2) Avdelningarnas marknadsföring, ej centrala insatser.

3) Uppgiften för 2012 har reviderats.

Även under 2013 levererades underlag till Barnombudsmannens indikatorsystem *Max 18* som syftar till att följa upp hur genomförandet av barnkonventionen utvecklas i Sverige över tid.

Tillväxt, miljö och regionplanerings (TMR) årsbok *Årsstatistik för Stockholms Län och Landsting* har producerats. Fokus ligger på regional statistik inom Stockholmsområdet.

Data för forskning

SCB tillhandahåller i huvudsak mikrodata för forskning via verktyget *Microdata Online Access* (MONA). Antalet användare fortsatte att öka under 2013 och vid årets slut hade fler än 1 000 personer på departement, myndigheter, universitet, kommuner och andra organisationer tillgång till bearbetning av data i MONA.

Marknadsföring och produktutveckling i uppdragsverksamheten

"Myndigheten ska redovisa större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling i den avgiftsfinansierade verksamheten." Regleringsbrev för budgetåret 2013

Marknadsföring

SCB arbetar för att upprätthålla och förbättra relationerna med både tidigare och nuvarande användare, kunder och uppdragsgivare.

I syfte att öka användningen av SCB:s statistik och tjänster genomförs olika insatser i form av regelbundna utskick av nyhetsbrev

och erbjudanden, annonsering i olika tidskrifter samt kundbesök.

Exempel på SCB-arrangemang:

- Forskardagen
- Konjunkturseminarier
- ROS-konferensen
- Demokratidagen
- Demografidagen
- Seminarium om visuell statistik och big data

Exempel på SCB-medverkan vid andras arrangemang:

- Matematikbiennetten
- Småföretagardagarna
- Utomhusmiljömässan
- Kvalitetsmässan
- Nordisk konferens om datajournalistik
- SACO-mässan
- Skolportens konferens för skolbibliotekarier
- Statistikfrämjandets seminarier

Under året har SCB arrangerat ett antal konferenser, temadagar och mässor. Bland dessa kan nämnas konferensen Forskardagen, som arrangerades tillsammans med Socialstyrelsen. Konferensen tog upp de senaste rönen inom forskningen på området. SCB har även genomfört två konjunkturseminarier, ROS-konferensen, Demokratidagen, Demografidagen, seminarium om visuell statistik samt big data.

Kundtidningen *Källa:SCB* presenterar undersökningar som är på gång, aktuella produkter och tjänster vid SCB. Tidningen utkom med fyra nummer, där ett riktade sig främst till forskare och ett annat till kommunerna.

Produktutveckling

Produktutveckling sker regelbundet i samarbete med beställarna när ny statistik tas fram på uppdragsbasis. Under 2013 har dock inga stora produktutvecklingsinsatser genomförts.

PC-Axis

PC-Axis är en familj av programvaror, utvecklade av SCB i samarbete med andra statistikbyråer, som underlättar spridning, lagring och presentation av statistik.

2013 års internationella referensgruppsmöte för licenstagare av PX-Web hölls i Tirana, Albanien med INSTAT som värd och SCB

som arrangör. Syftet med mötet är att användare av PC-Axis-programmen ska träffas årligen för att utbyta erfarenheter och presentera nyheter gällande programmen. 33 deltagare från 14 olika länder deltog i årets konferens.

Det årliga användarmötet för de svenska användarna av PX-Web hölls i Stockholm i oktober. 9 deltagare från 8 olika myndigheter och organisationer deltog. En kurs har hållits under året för svenska användare. PX-Web 2013 lanserades i december innehållande bl.a. API:er. Under året har tre nya licenstagare för PX-Web tillkommit.

ANVÄNDARE OCH KUNDER

"Myndigheten ska redovisa allmänhetens förtroende för myndigheten"

"...samt kundnöjdheten i den avgiftsfinansierade verksamheten."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

SCB har under 2013 undersökt kunders och användares syn på myndigheten och SCB:s produkter i två olika undersökningar:

- Allmänhetens förtroende för myndigheten
- Leveransenkäten

Allmänhetens förtroende för SCB är fortsatt stort

Det är av stor vikt att allmänheten har ett stort förtroende för SCB, eftersom den är både användare och uppgiftslämnare. Individundersökningarna bygger på frivilligt deltagande och ett stort förtroende bedöms öka viljan att delta.

En undersökning, *Allmänhetens förtroende för SCB 2013*, genomfördes bland 1 500 personer (15 år och äldre) under oktober 2013. Undersökningen visar att 92 procent av de tillfrågade hade hört talas om SCB. En av tre (35 procent) uppger att de känner till väldigt eller ganska mycket om SCB. Knappt sex av tio (57 procent) svarar dock att de känner till ganska lite eller väldigt lite om SCB. Nio procent svarar att de inte känner till något om SCB. Av de tillfrågade som känner till SCB uppger 72 procent att de har mycket eller ganska stort förtroende för SCB. Vidare upp-

ger 69 procent att den statistik som tas fram av SCB uppfattas som objektiv och politiskt oberoende och 93 procent att personliga uppgifter hanteras på ett betryggande sätt. En motsvarande undersökning om allmänhetens förtroende genomfördes år 2012 och resultaten mellan åren är mycket lika.

Kunderna är nöjda

Alla kunder som beställer uppdrag från SCB för minst 10 000 kr ombeds besvara en så kallad leveransenkät för att mäta kundnöjdheten i det enskilda uppdraget.

Tabell 14: Kundnöjdhet (enligt leveransenkäten)

Faktor	2011	2012	2013
Tempo	5,8	5,8	5,8
Service	6,2	6,2	6,2
Punktlighet	5,9	5,9	6,0
Innehåll	6,0	6,0	6,0
Lätförståelighet	6,0	6,0	5,9
Användbarhet	6,1	6,1	6,0
Prisvärdhet	5,1	5,2	5,1
Totalt	5,9	6,0	5,9
Antal svar	553	537	496
Antal svar med totalbetyg 3 eller lägre	23	26	17

Av leveransenkäten framgår att kunderna i huvudsak var nöjda med SCB:s leveranser. Medelbetyget under 2013 på en sjugradig skala var 5,9 för bedömningen av uppdraget totalt. Det ligger på ungefär samma nivå som de två föregående åren. Mer än var tredje kund som svarat har givit högsta betyg (7) på uppdraget totalt. De faktorer som betygssätts i leveransenkäten är tempo, service, punktlighet, innehåll, lätförståelighet, användbarhet och prisvärdhet. Värdet på 3 eller lägre betraktas som ett klagomål från kunden och följs upp genom återkontakt. Antalet svar med totalbetyg 3 eller lägre var färre 2013 jämfört med tidigare år.

SAMRÅD MED STATISTIKANVÄNDARE

"Myndigheten ska samråda med viktiga statistikanvändare innan väsentliga förändringar av statistikens innehåll och omfattning genomförs."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

SCB har under 2013 haft nio användarråd. I användarråden förankras förändringar i statistiken hos viktiga användare och de ger SCB kunskap om nya och förändrade statistikbehov.

SCB:s användarråd under 2013:

- arbetsmarknadsstatistik
- befolkning, demografi och utbildning
- demokratistatistik
- ekonomisk statistik
- FoU-statistik
- mark- och bebyggelsestatistik
- miljö och miljöräkenskaper
- regionalstatistik
- välfärdsstatistik

Några exempel från användarrådets verksamhet under året följer nedan.

Frågor som har behandlats av *användarrådet för arbetsmarknadsstatistik* är bland annat den internationella jämförelsen kring ungdomsarbetslöshet samt AKU och då specifikt ett nytt tabellpaket över hushåll.

Användarrådet för befolkning, demografi och utbildning har bland annat behandlat myndighetens arbete med den nya *Registerbaserade hushålls-, boende- och bostadsstatistiken*, planerad verksamhet för 2014 och hur en socioekonomisk indelning kan göras i framtiden.

Huvudfrågan för *användarrådet för demokratistatistik* har varit förberedelser inför valåret 2014.

Viktiga frågor som har behandlats av *användarrådet för ekonomisk statistik* är svårigheterna att prognostisera en alltmer volatil BNP, utvecklingen av företagsdatabasen (FDB), arbetet med *Macro Imbalance Procedure* (MIP) samt framtida användarkrav på ekonomisk statistik inklusive nationalräkenskaper.

Rådet har fortsatt också diskuterat behovet av förnyelse av IT-system samt det knappa resursläget för den ekonomiska statistiken.

Användarrådet för FoU-statistik har under året diskuterat vidare utifrån regeringsuppdraget rörande indikatorer för innovation.

Frågor som har diskuterats av *användarrådet för statistik över mark och bebyggelse* är bland annat big data, möjligheter att ta fram statistik över markägande, eftersläpningar i bygglovsstatistiken samt SCB:s geografiska informationssystem.

De viktigaste frågorna som har behandlats av *användarrådet för miljö och miljöräkenskaper* är nedläggningen av undersökningen kring försäljning av kalk som ersätts av användningsstatistik över kalk. Utökad EU-rapportering avseende miljöräkenskaper har också diskuterats.

Användarrådet för regionalstatistik har diskuterat omprioriteringar till följd av Inspire-lagstiftningen samt vikten av statistik över gränspendling. Rådet har dessutom informerat om den nya löpande *Hushålls-, boende- och bostadsstatistiken*, *Census* samt regional miljöstatistik.

Arbetet med *Census* och den nya *Hushålls- och boendestatistiken* har presenterats och diskuterats i *användarrådet för välfärdsstatistik*.

Vidare har rådet behandlat frågor rörande förbättringsåtgärder i ULF/ SILC, avidentifiering av Barn-ULF, en utredning av socioekonomisk indelning (SEI-klassifikationen) samt den nya boendeutgiftsundersökningen.

NÄMNDER OCH RÅD

Insynsrådet har haft fyra möten under 2013. Aktuella frågor som diskuterats och behandlats under året har bl.a. varit datainsamling för AKU och SCB:s strategiarbete.

SCB:s Vetenskapliga råd har under 2013 haft två möten. Fem ämnen har tagits upp för diskussion: skattning av årsförändringar i kortperiodisk statistik, skannerdata i prisinsamlingen, kvalitetsvärderingar i KPI, big data och mätfel.

I *Nämnden för konsumentprisindex* beslutades om förändrad sammanvägningsmetod, närmare bestämt att frånga den branschvisa aggregering som görs i elementäraggregaten. Flera frågor relaterade till räntesatsindex diskuterades, såsom hanteringen av rabatter, eventuell framtida användning av finansmarknadsdata samt behandling av avdragsrätten för utgiftsräntor. Därutöver diskuterades utformningen av ett nytt konstant-skatteindex samt olika möjligheter att korrigera för urvalsbias.

NR-AKU-nämnden är rådgivande för SCB i metodfrågor inom området. Nämnden har under årets tre möten bl.a. behandlat ungdomsarbetslöshet, referensveckorna i AKU, avstämningsarbetet inom de kvartalsvisa BNP-beräkningarna och fastprisberäkning av trepartshandel.

Samordning och internationellt statistiskt samarbete



Samordning och internationellt statistiskt samarbete

Tabell 15: Intäkter och kostnader för område Samordning och internationellt statistiskt samarbete¹, mnkr

	2011	2012	2013
Anslag	4,2	5,3	5,2
Avgifter och andra intäkter än anslag	0,0	0,4	0,2
Summa intäkter	4,2	5,7	5,4
Anslagsverksamhet	4,2	5,3	5,2
Avgiftsverksamhet	0,0	0,4	0,2
Summa kostnader	4,2	5,7	5,4

1) Här ingår centrala insatser avseende internationellt statistiskt samarbete. Övrigt internationellt samarbete redovisas under respektive statistikprodukt och ingår därmed under området Utveckla, framställa och sprida statistik.

SAMORDNING AV DEN OFFICIELLA STATISTIKEN

"Samordning av den officiella statistiken ska stärka det svenska statistiska systemet, bidra till hög statistik kvalitet och öka användbarheten av den officiella statistiken."

Regleringsbrev för budgetåret 2013

Till stöd för SCB:s ansvar för samordningen finns ett råd för den officiella statistiken där sju statistikansvariga myndigheter (SAM), inklusive SCB, är representerade. Rådet har till uppgift att bistå de statistikansvariga myndigheterna i principiella frågor om den officiella statistiken. Rådet har sammanträtt vid två tillfällen under året.

Den årliga rapporten, för 2012, publicerades på SCB:s webbplats den 4 mars och en engelsk version publicerades den 29 april.

Uppföljningen av efterlevnaden av 14 § i förordningen (2001:100) om den officiella statistiken genomförs i en tvåårscykel. Ett år görs en kartläggning av redovisningen av den officiella statistiken efter kön och följande år görs återkopplingar i dialogform baserad på kartläggningen.

2013 genomfördes återkoppling i fördjupad form till några myndigheter och en enklare återkoppling till övriga statistikansvariga

myndigheter. Den fördjupade återkopplingen genomfördes i dialogform. Den enklare återkopplingen har bestått av en kortfattad information om de kartläggningar som genomförts samt en summering av resultaten från 2012 års kartläggning för respektive myndighet.

Aktiviteter i rådets arbetsgrupper

Rådet och dess arbetsgrupper har fokuserat arbetet på ett antal frågor under året. När det gäller kvaliteten i den officiella statistiken har arbetsgruppen för metod och kvalitet tagit fram en handledning till EU:s riktlinjer för europeisk statistik. Handledningen presenterades vid rådets årliga konferens, samt vid seminarier för de statistikansvariga myndigheterna. Den är tänkt att utgöra en vägledning för myndigheter i arbetet med att implementera de europeiska riktlinjerna.

En särskild arbetsgrupp har under året arbetat med röjandekontrollfrågor. Gruppens uppdrag har varit att ta fram en handbok som ska ge råd om röjandekontroll i den officiella statistiken. Handboken kommer att bidra till att tillämpningen av röjandekontroll förbättras och att variationen i tillämpning minskar mellan olika myndigheter.

Arbetsgruppen för uppgiftslämnarfrågor har utifrån sina erfarenheter diskuterat problemet med ökande bortfall i statistiska undersökningar. Gruppen fick av rådet ett tillägg till sitt direktiv som innebär att gruppen också ska lämna förslag på motivationshöjande åtgärder gentemot uppgiftslämnarna.

En lika behandling av användarna förutsätter att statistiken blir tillgänglig för alla användare vid samma tidpunkt och att den är allmänt tillgänglig i elektronisk form genom ett allmänt nätverk. Arbetsgruppen för samtidig publicering har behandlat erfarenheter och praktisk tillämpning av de gällande reglerna som ska säkerställa samtidig publicering. Gruppen anordnade också ett

seminarium för att diskutera frågorna med berörda myndigheter.

Kompetensutveckling inom SAM-sfären

En viktig del av samordningen utgörs av seminarieverksamheten för kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte inom SAM-sfären. Under året hölls rådets årliga konferens om den officiella statistiken. Konferensen hade drygt 100 deltagare från 22 statistikansvariga myndigheter.

Rådets sekretariat har informerat andra statistikansvariga myndigheter om systemet för den officiella statistiken vid flera tillfällen. Information har även spridits via extranätet, SAM-Forum, och genom nyhetsbrev till statistikansvariga myndigheter.

INTERNATIONELLT STATISTISKT SAMARBETE

Syftet med SCB:s deltagande i det internationella statistiksamarbetet är att öka tillgången till harmoniserad och jämförbar internationell statistik av hög kvalitet och att påverka de beslut som fattas och som berör Sverige.

SCB deltar i ett hundratal statistikarbetsgrupper knutna till det europeiska statistik-samarbetet. Vidare deltar SCB i ca 20 OECD- och drygt 30 FN-arbetsgrupper inom statistikområdet. Samarbete sker också via de kontaktnät som finns etablerade inom det nordiska statistiksamarbetet. Under 2013 genomfördes ca 620 arbetsresor inom ramen för det internationella samarbetet. Det innebär en minskning med knappt fem procent jämfört med 2012.

Samarbete inom EU

Sverige verkar inom EU för en jämförbar statistik av god kvalitet och för att kostnaderna för producenter och uppgiftslämnare begränsas samtidigt som de svenska sekretessbestämmelserna värnas. Ett aktivt deltagande i internationellt statistiksamarbete är nödvändigt för att bidra till dessa mål och få största möjliga inflytande på de beslut som fattas. SCB:s engagemang i EU-frågor sker främst inom ramen för arbetet i det europeiska statistiska systemet (ESS) vars medlem-

mar är kommissionens statistikbyrå, Eurostat, de nationella statistikmyndigheterna och andra myndigheter med ansvar för utveckling, framställning och spridning av europeisk statistik.

Vision för framtidens statistikproduktion

Eurostats fokus under 2013 har varit att komma vidare med implementeringen av kommissionens långsiktiga vision om framtidens produktionssystem för europeisk statistik. En effektivare produktion ska uppnås genom större integration vad gäller produktionsmetodik, verktyg och hur statistikens kvalitet på EU-nivå ska garanteras.

Under våren 2013 uttalades ett allt starkare missnöje från ett antal medlemsländer, däribland Sverige, om Eurostats hantering av implementeringen av visionen. Kritiken avsåg primärt de planerade förändringarna av produktionssystemen. Bedömningen var att tillräcklig hänsyn till nationella behov inte tas. De kritiska medlemsstaterna menade att ett modernt gemensamt produktionssystem måste bidra till kvalitetsförbättringar och effektivitetsvinster på såväl europeisk som nationell nivå. Medlemsstaterna vände sig också emot den grad av integrering av statistikproduktionen som Eurostat strävar efter. Man menade att medlemsstaterna även fortsatt måste få behålla kontrollen över den statistik som produceras om det egna landets förhållanden. I en situation av långtgående arbetsdelning där ett land får i uppdrag att producera en statistikprodukt för alla medlemsländer, krävs ett fritt utbyte av mikrodata. Något som ett flertal länder är kritiska till.

För att hantera denna kritik bildades en arbetsgrupp. Gruppens rekommendationer kommer att presenteras för European Statistical System Committee (ESSC) i maj 2014.

Revision av de nationella statistiksystemen

Ett annat av årets fokusområden var förbättringarna av den "peer review" som ska genomföras inom ESS under 2014 och första hälften av 2015. Revisionen ska utvärdera hur länderna lever upp till riktlinjerna för

europaisk statistik. Riktlinjerna innehåller principer som syftar till att höja kvaliteten i och förbättra förtroendet för statistiken. Ett omfattande frågeformulär ska utgöra underlag för utvärderingen.

Andra samarbetsformer

Under året har ett nytt internationellt samarbetsorgan på generaldirektörsnivå inrättats. European Statistical Forum (ESF) ska säkerställa informationsutbytet mellan det europeiska statistiksystemet och det europeiska centralbanksystemets statistikgren, diskutera prioriteringar och ge råd till båda systemen i frågor om statistik. SCB:s generaldirektör och en representant för Riksbanken deltog i forumets första årliga möte i november.

I november valdes SCB:s generaldirektör till ordförande för den strategiskt viktiga gruppen, Partnership Group (PG). PG består av en mindre grupp generaldirektörer som stödjer det strategiska arbetet inom ESS och förbereder möten i ESSC. Ordförandeskapet gäller från 2014 och i två år framåt.

Ny lagstiftning på statistikområdet

Ett antal kommissionsrättsakter på statistikområdet har antagits under året. I huvudsak avser dessa genomförandebefogenheter för Europaparlamentets och rådets rättsakter och har till syfte att öka harmoniseringen av EU-statistiken. ESSC:s röstning genomfördes redan 2012 för de flesta av de kommissionsrättsakter som antogs 2013.

Tabell 16: Internationellt samarbete – EU

	2011	2012	2013
Antal beslutade EU-rättsakter inom statistikområdet	19	14	24
Antal EU-arbetsgrupper med deltagande från SCB	112	110	104

Sverige röstade för alla utom en. Skälet i det fallet var att Sverige ansåg att tillämpningsföreskrifterna för harmoniserade konsumentprisindex gällande uppdatering av en manual inte borde regleras på detta sätt utan

genom separat genomförandelagstiftning. Totalt antogs 24 rättsakter, varav 18 utgjordes av kommissionsförordningar/beslut, under 2013.

Övrigt internationellt samarbete

De nordiska statistikbyråerna har ett aktivt samarbete, bland annat i form av samverkan inom de 49 kontaktnätverk som finns etablerade för enskilda statistikområden samt för vissa horisontella frågor. Generaldirektörerna i de nordiska länderna träffas också regelbundet, ofta i samband med EU-möten och vid ett årligt chefsmöte med syfte att fördjupa sig i några utvalda, mer strategiska frågor.

Ett nordiskt statistikermöte hölls i Norge. Huvudtemat för statistikermötet var statistikens kvalitet. SCB bidrog med 14 presentationer och även andra statistikansvariga myndigheter deltog och bidrog med presentationer. Samtidigt hölls ett utvidgat nordiskt chefsmöte där styrning av statistiksystemet, big data, utbyte av mikrodata och användning av sociala media behandlades.

SCB deltar aktivt i OECD:s statistiksamarbete, främst inom ramen för Committee on Statistics and Statistical Policy (CSSP), och till den kopplade arbetsgrupper, men också inom ramen för andra kommittéers arbete där statistik är framträdande. Under 2013 presenterades en utvärdering av CSSP och dess arbete. Utvärderingen presenterade mycket positiva resultat för kommittén och de rekommendationer som lämnades handlade främst om att utvidga kommitténs mandat för att stärka dess rådgivande och samordnande roll i förhållande till andra kommittéers statistikverksamhet. Vid CSSP:s årliga möte i juni diskuterades utvärderingen av Rysslands statistik och statistiksystem. SCB:s generaldirektör valdes in i CSSP:s byrå för 2014.

Inom ramen för FN:s statistiksamarbete har fokus under 2013 fortsatt legat på statistiksamfundets bidrag till arbetet med att formulera mål för global utveckling efter 2015. SCB har bidragit genom deltagande i

den Friends of the chair-grupp till Statistikkommissionen som bildades under våren. Gruppen har bland annat bidragit med underlag om mätfrågor till Open Working Group on SDG. Sverige valdes vid mötet i Ekonomiska och sociala rådet (Ecosoc) i maj in i FN:s statistikkommission från 2014 och fyra år framåt.

SCB arrangerade "The 4th meeting of the travel workshop relating to international trade statistics in services" där ett 30-tal kollegor från statistikbyråer och centralbanker i 22 länder presenterade och diskuterade erfarenheter av olika metoder för att mäta reserelaterad konsumtion. Resevaluta är en av delkomponenterna i bytesbalansen och statistiken framställs av SCB på uppdrag av Riksbanken inom ramen för undersökningen *Utrikeshandel med tjänster, löner och transfereringar*.

SAMORDNING AV STATISTIKLEVERANSER TILL INTERNATIONELLA ORGANISATIONER

"Utöver det som följer av förordningen om den officiella statistiken har myndigheten till uppgift att samordna överlämnandet av statistiska uppgifter till internationella organisationer."

Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

SCB och andra myndigheter och organisationer rapporterar statistik till EU och andra internationella organisationer. Totalt är det knappt 20 myndigheter och organisationer i Sverige som rapporterar.

Vad som ska rapporteras till Eurostat regleras av förordningar samt i några fall av så kallade Gentlemen's Agreements – frivilliga överenskommelser.

SCB har samordningsansvar för de internationella leveranserna av statistik och ger även stöd till övriga svenska rapportörer vid överföring av data till Eurostat.

Antalet dataset som ska rapporteras varierar mellan olika länder. Dataseten levereras med olika periodicitet (månad, kvartal, år etc). SCB är den största svenska rapportören till Eurostat. Punktligheten i dataleveranserna mäts regelbundet av Eurostat. SCB har överlag god punktlighet och ligger i regel över snittet för EU27.



Tjänsteexport

Tjänsteexport

"Myndigheten får bedriva sådan tjänsteexport som är förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde."

Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

Tabell 17: Intäkter och kostnader för området Tjänsteexport, mnkr

	2011	2012	2013
Anslag	.	.	.
Avgifter och andra intäkter än anslag	59,4	53,3	50,8
Summa intäkter	59,4	53,3	50,8
Anslagsverksamhet	.	.	.
Avgiftsverksamhet	59,7	53,7	51,0
Summa kostnader	59,7	53,7	51,0

SCB:s tjänsteexport har under 2013 genomförts i form av 16 internationella samarbeten, stora och små. Den största delen av verksamheten utgjordes av 10 långsiktiga projektsamarbeten finansierade av Sida. Fokus för det långsiktiga samarbetet är institutionsutveckling och kapacitetsuppbyggnad inom statistikområdet tillsammans med statistikmyndighet i ett samarbetsland utanför EU. Ytterligare ett långsiktigt projektsamarbete pågår i form av ett samnordiskt projekt tillsammans med statistikmyndigheten i Moçambique. Sammanlagt har fem kortare projektsamarbeten genomförts i form av direktfinansierade uppdrag från samarbetspart eller med/via EU som finansieringskälla. Därtill har ett par förberedande studier för framtida samarbeten genomförts med finansiering från Sida avseende Liberia, Kenya och Somalia.

I genomsnitt har 10 långtidskonsulter varit utlandsstationerade i de Sidafinansierade projekten under 2013. I det samnordiska projektet i Moçambique har SCB också haft en långtidskonsult på plats.

Totalt har 126 korttidskonsulter varit involverade i tjänsteexporten. Av dessa är 102 anställda vid SCB (60 män och 42 kvinnor). Korttidskonsulterna har arbetat med utbildningar, workshops, seminarier, "on-

the-job-training", rådgivning och liknande. Utöver SCB- anställda har 18 externa konsulter avropats från ramavtal, lånats in från andra statistikproducerande myndigheter och/eller direktupphandlats för olika korttidsuppdrag. Sex pensionerade medarbetare har visstidsanställts för kortare uppdrag.

Sexton studiebesök har arrangerats inom ramen för tjänsteexporten. Vid flera studiebesök har kollegor från andra statistikproducerande myndigheter bidragit aktivt: Jordbruksverket, Konjunkturinstitutet, Socialstyrelsen, Trafikverket, Riksbanken, samt Stockholms och Örebro universitet.

SCB ger också ut ett nyhetsbrev med information om tjänsteexporten. Nyhetsbrevet, som ges ut i två nummer per år, distribueras till samarbetsparter, statistikmyndigheter, organisationer och övriga intresserade.

Tabell 18: Nyckeltal tjänstexport

	2011	2012	2013
Antal utlandsstationerade långtidskonsulter	15	10	10
Antal korttidsuppdrag	290	260	268
Antal mottagna studiebesök till Sverige	15	13	16

Utvärderingar och revisioner av projekten

Två Mid Term Reviews, dvs. halvtidsutvärderingar, har genomförts av Sidaupphandlad extern konsult, dels för statistiksamarbetet med Bosnien-Hercegovina, dels för samarbetet med National Institute for Statistics, NIS, i Kambodja.

SCB har under året låtit genomföra en oberoende, extern utvärdering av myndighetens modell för institutionssamarbete med en genomgång av dess olika beståndsdelar. Utvärderingen lyfter fram att SCB är "utomordentligt kunnig inom sina ämnesområden" men också att "mer samhällsorientering" behövs i projekten. Utvärderingen pekade på en rad områden att fortsätta utveckla. Flera

av rekommendationerna har tagits om hand i SCB:s strategi för tjänsteexporten.

Under året har sju externa, årliga revisioner av Sidafinansierade samarbeten ägt rum. Samtliga revisioner har lämnats utan anmärkning.

Ett urval av resultat från pågående projektsamarbeten

Omfattande verksamhet på Balkan

I Albanien har samarbetet med statistikmyndigheten INSTAT, även under 2013, karaktäriserats av ett stort antal korttidsmissioner. Genomförandetakten och absorptionsförmågan hos INSTAT har varit hög. I en extern utvärdering av det svenska samarbetet med Albanien konstateras att INSTAT:s kapacitet har stärkts och att svenska myndigheter överlag är en tillgång i samarbetet med Albanien. Utvärderingskonsulterna pekar på utmaningarna i arbetet med managementkomponenten i statistikprojektet – en fråga som Sida och SCB återkommande har diskuterat och har för avsikt att ta vidare i en fortsatt projektfas.

I Bosnien-Hercegovina präglades året av genomförandet av en folkräkning vilken inte omfattas av samarbetet med SCB. Den sedan flera år planerade folkräkningen genomfördes under de två första veckorna i oktober. Den långa förberedelsefasen har inneburit mycket arbete för statistikinstitutens personal vilket medfört att det varit svårt att bl.a. genomföra korttidsmissioner i samarbetsprojektet. Detta har lett till stora förseningar i projektgenomförandet. En Mid Term Review genomfördes på uppdrag av Sida i slutet av året och en första rapport inväntas i början av 2014.

Arbetet i Kosovo har gjort framsteg i relation till uppsatta mål bl. a. inom prisstatistiken, framför allt avseende databearbetning och beräkningar av indikatorer. Under 2013 har också steg tagits för att förbättra hushållsbudgetundersökningen.

Serbiska statistikmyndigheten SORS har publicerat statistik om materialflöden för en längre tidsserie och levererat efterfrågad statistik bl.a. till landets motsvarighet till

naturvårdsverket (SEPA) så att de i sin tur har kunnat publicera viktiga tidsserier inom utsläppsstatistik. Inom prisstatistik har indexar för jordbruksprodukter publicerats och levererats på månadsbasis till Eurostat.

Under en kurs om fel i urvalsundersökningar i det regionala projektet på Balkan har deltagarna utbildats i att hantera bortfallsfel, fel i frågeformulär och fel relaterade till redigering av data etc. Att minimera dessa typer av fel är viktigt för att höja kvaliteten i den producerade statistiken och utbildningen var ett led i att uppnå projektmålet om "förbättrade undersökningsprocesser för att möta EU:s krav på statistiken". Årets sommarskola för länderna på Balkan behandlade registerdata. Att utveckla registerdataområdet blir allt viktigare för att kunna producera statistik, då kvaliteten riskerar att försämrars i vanliga undersökningar p.g.a. låga svarsfrekvenser.

Nytt samarbete med Moldavien

Efter två års förberedelser påbörjades i april 2013 samarbetet med statistikmyndigheten i Moldavien. Tillsammans med National Bureau of Statistics, NBS, har den tidigare projektplaneringen uppdaterats med reviderad mål- och resultatstyrning. Under året har korttidsmissioner genomförts för alla planerade stödområden; utrikeshandelsstatistik, nationalräkenskaper, management, ledning och styrning av statistikprocessen, miljöstatistik, statistisk metod och företagsstatistik.

I Georgien har det under året, i linje med mål- och resultatstyrningen för projektet, bl.a. skett en utökad publicering inom prisstatistiken, genomförts en kompetensinventering inom statistikmyndigheten Geostat samt arbete inletts med att skapa ett tidsrapporteringssystem. Det senare ska möjliggöra en bättre budgetering avseende de olika undersökningarna. I juni anordnades en konferens i Tbilisi, som samlade ett fyrtiotal personer från statsförvaltning, universitet, civilsamhällets organisationer och media, för att presentera resultaten från årets gemensamma arbete.

Återupptaget arbete i Mali

Samarbetet med Mali återupptogs under 2013 efter de oroligheter som rått i landet. En reviderad projektplanering har gjorts och en långtidskonsult har rekryterats samtidigt som ett par korttidsmissioner har genomförts.

I Burkina Faso har bl.a. den sociala statistiken med hushållsundersökningen utvecklats där en pilotundersökning har genomförts under oktober månad och en första datainsamling är planerad till januari 2014. Ett närmare samarbete med Världsbanken har påbörjats inom detta område. En modell för att göra demografiska befolkningsprognoser på region- och provinsnivå har under året utarbetats med stöd från SCB.

Framsteg i Kambodja

I samarbetet med Kambodja utgör hushållsundersökningen, CSES, en av huvudkompo-

nenterna i projektet. SCB:s personal på plats har arbetat mycket nära National Institute of Statistics, NIS, som rådgivare i denna undersökning. De ämnesområdesansvariga vid NIS har under året producerat statistiktabeller, analyserat resultat och presenterat arbetet i flera sammanhang. De har även dokumenterat den producerade statistiken. Statistik och tillhörande dokumentation har publicerats på NIS webbplats. Sammantaget har betydande framsteg gjorts. De första resultaten från Mid Term Review visar bl.a. att projektsamarbetet är relevant, att samarbetet implementerats effektivt och att kostnadseffektiviteten är tillfredsställande. Samarbetet har också nått effekter inom bl.a. hushållsundersökningen, där förekomsten av data och tidsserier konkret används i och för landets utveckling.



Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjning

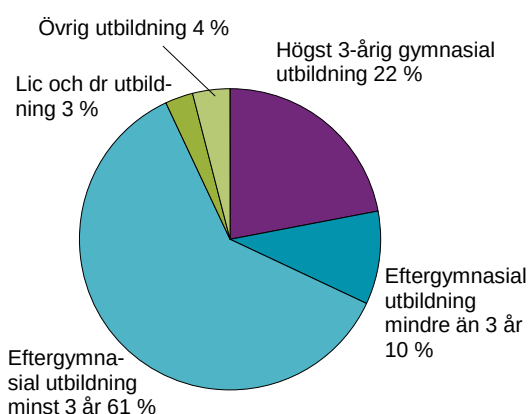
Fortsatt generationsväxling har inneburit att kompetensöverföring även under 2013 har varit en prioriterad uppgift för att bibehålla värdefull kompetens. Antalet anställda är i princip oförändrat i jämförelse med 2012 och de rekryteringar som genomförts har fallit väl ut. Ny kompetens har kunnat tillföras både avseende utbildning, och i större utsträckning än tidigare, även erfarenhet av annat arbete utanför SCB.

SCB bedömer att vidtagna åtgärder när det gäller kompetensförsörjning påtagligt har bidragit till att myndighetens uppgifter har kunnat fullgöras i linje med uppsatta mål.

MEDARBETARNA I SIFFROR

Vid utgången av 2013 var 1 367 medarbetare anställda vid SCB varav 533 i Stockholm, 701 i Örebro och 133 fältintervjuare med placering runt om i landet. Ytterligare cirka 100 personer har under delar av året varit visstidsanställda som telefonintervjuare.

Figur 8: Personalens utbildningsnivå, procent



Under året rekryterades 87 nya medarbetare och 93 medarbetare slutade varav 52 procent på grund av pension. Den största externa rörligheten har varit i Stockholm. Omsättningen i Stockholm var 8 procent och i Örebro 5 procent. Drygt 57 procent av de som rekryterades var under 30 år. Medelåldern bland de

anställda är oförändrat 46 år. Sjukfrånvaron ligger på ungefär samma nivå som 2012 och var 3,8 procent i förhållande till tillgänglig tid 2013.

SCB hade 1 367 anställda vid utgången av 2013 varav:

- 533 i Stockholm
- 701 i Örebro
- 133 fältintervjuare med placering runt om i landet

Ytterligare cirka 100 personer har under delar av året varit visstidsanställda som telefonintervjuare.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING PÅ KORT OCH LÅNG SIKT

För att säkerställa kompetensförsörjningen har myndigheten vidtagit ett antal åtgärder. Till exempel genom att fortsätta främja det långsiktiga utbudet av statistiker via riktade insatser mot elever och studenter på gymnasieskolor och universitet.

Myndigheten har också genomfört tre ledarskapsprogram för avdelningschefer, nya chefer samt för blivande chefer. Dessa har kompletterats med ett målorienterat långsiktigt stöd som erbjuds till chefer.

Kompetensutveckling har även skett löpande under 2013 genom lärande i arbetet genom olika strategiska utvecklingsprojekt med syfte att öka kvaliteten i statistiken. Ett exempel är omläggningen av nationalräkenskaperna till den nya nationalräkenskapsstandarden ENS.

Förutom nämnda satsningar har även satsningar på statistikrelaterad kompetensutveckling, lärande inom IT- och statistisk metod, projekt- och processkompetens, kund- och användarorientering och ämneskompetens genomförts under 2013. Ett exempel är det traineeprogram som nyanställda vid AKU genomgår.

Insatser för att attrahera nya medarbetare

För att stärka synen på SCB som en attraktiv arbetsgivare och främja kompetensförsörjningen, har som tidigare ett antal åtgärder genomförts som riktar sig till såväl gymnasium som till universitet och högskolor.

Arbetsmarknadsdagar och studiebesök

SCB har medverkat vid 11 arbetsmarknadsdagar och tagit emot 19 studiebesök med sammanlagt 404 personer från universitet, gymnasier och andra organisationer. Syftet med dessa studiebesök är att uppmuntra till studier i statistik och andra, för myndigheten relevanta, ämnen samt att framhålla SCB som arbetsgivare. Totalt tog SCB emot 26 studiebesök. Utöver detta tillkommer fem möten för studie- och yrkesvägledare (110) för att presentera SCB och varför de bör uppmuntra elever att läsa statistik. Utbildningar har också genomförts åt Stockholms universitet i lednings- och kvalitetsledningssystem och dess samband med statistik för internationella masterstudenter i statistik.

18 SCB-ambassadörer har under året deltagit vid olika studiebesök och arbetsmarknadsdagar med uppgiften att marknadsföra SCB som arbetsgivare.

Information om SCB som arbetsplats

Två filmer har tagits fram för att på ett konstruktivt sätt visa på hur det är att arbeta på SCB som chef och medarbetare. Filmerna finns bl.a. utlagda i sociala medier och på SCB:s webbplats. SCB har också medverkat i ett antal tidskrifter, på webben och i annat informationsmaterial som riktar sig till bl.a. gymnasieelever inför skolvalet, högskolestudenter samt yngre yrkesverksamma.

Samverkan med universitet

Under 2013 genomfördes SCB:s och Örebro universitets sommarskola för tolfte året i rad, med ett sextiototal deltagare. Temat var "Analysis of Survey Data". Ett tiotal praktikanter i olika kategorier togs emot under 2013. Studenter har, liksom tidigare år, erbjudits möjlighet att skriva examensarbete inom något av myndighetens ämnesområden vil-

ket resulterat i att nio studenter antagit erbjudandet under 2013. Cirka 45 procent av de som utfört sitt examensarbete på SCB respektive praktiserat sedan 2007 har efter examen fått anställning på SCB.

Ledarskap i fokus

Myndighetens långsiktiga strategi för kompetensförsörjning av chefer har anpassats direkt efter kraven i SCB:s ledningssystem och ledarskapsprofil. Det innebär att innehållet i samtliga ledarprogram och det långsiktiga stödet för cheferna har skräddarsytt efter dessa krav.

SCB har också förbättrat rekryterings- och beslutsprocessen till ledarprogrammet för blivande chefer.

En översikt över SCB:s stöd till chefer ges nedan:

- 15 personer har deltagit i SCB:s ledarprogram för blivande chefer om totalt 20 dagar
- 8 personer har deltagit i SCB:s ledarprogram för nya chefer om totalt 20 dagar
- 14 personer har deltagit i SCB:s ledarprogram för avdelningschefer med fokus på coachande ledarskap om totalt 10 dagar
- 36 chefer har under 2013 deltagit i chefsHandledningsseminarier

SCB:s långsiktiga stöd till chefer har förstärkts och erbjuds löpande sedan mars 2013 och innehåller, förutom fortsättnings- och påbyggnadsmoduler för tidigare grundutbildningar, även andra typer av stöd som t.ex. verksamhets- och ledarskapscoaching samt chefsHandledning. En effekt av chefssatsningen är en ökad medvetenhet hos dessa om vilken kompetens myndighetens ledarskapsprofil kräver i praktiken och dess betydelse i det dagliga arbetet som chef.

Som anställd vid SCB ingår det i både chefs- och medarbetarrollen att veta vad det innebär att vara tjänsteman i staten, dvs. den gemensamma värdegrunden för statsanställda. Under 2013 har utbildning genomförts och varit uppskattad. Den fortsätter under 2014 med målet att alla medarbetare ska genomgå den.

Bredd och djup i vår kärnkompetens

SCB har som riktmärke att personal med kvalificerade uppgifter i statistikproduktionen ska ha minst 60 högskolepoäng i statistikämnet. Detta beaktas bl.a. i samband med rekrytering.

Under året har SCB haft ca 500 medarbetare i utbildning i t.ex. dokumentation, kommunikation, kund- och användarorientering.

Utöver detta fördjupas ämnes- och metodkompetensen bl.a. genom lärande i arbetet, interna seminarier, deltagande i nätverk och internationella workshops och arbetsgrupper, traineeprogram, samverkan med olika universitet och genom deltagande i olika utvecklingsprojekt.

IT-kompetensen har ökat

Under 2013 har olika IT-utbildningar haft ca 800 deltagare. Utbudet och antalet deltagare i IT-utbildningarna har, till följd av byte av operativsystem, ökat kraftigt jämfört med föregående år, då antalet var 170.

Fokus har varit på tre kategorier såsom SAS-programmering- och SQL-utbildningar i olika steg samt Windows7/Office2010. Dessutom har IT-specialister fått introduktionsutbildning i Sparx EA, ett modellerings- och dokumentationsprogram.

Internationellt arbete bidrar till kompetensutveckling

SCB:s internationella kontakter bidrar till medarbetarnas kompetensutveckling. Under 2013 resulterade SCB:s tjänsteexport i att 126

personer utförde 268 uppdrag i 17 länder. Därutöver var myndigheten aktiv i arbetsgrupper inom EU, OECD och FN-organ. Under 2013 har 46 medarbetare, som regelbundet medverkar i det internationella arbetet, deltagit i engelska språkkurser.

En fortsatt hälsosam arbetsplats

SCB genomför årliga kartläggningar av arbetsmiljön vilka utgör underlag för riskbedömningar och arbetsmiljöplan. I detta ingår också bedömningar utifrån olycksfall och tillbud, hälsoläget, rehabiliteringsinsatser och skyddsronder. Skyddsronderna visar på ett ökat antal frågeställningar kring förhållningssätt m.m. som är knutna till SCB:s succesiva övergång till arbete i öppen lösning. Detta kommer utöver redan genomförda ergonomiseminarier under året att medföra ytterligare åtgärder under 2014.

I slutet av 2012 genomfördes den senaste medarbetarenkäten. Resultatet låg till grund för diskussioner kring arbetsbelastning, kompetensutveckling, arbetstillfredsställelse och kontorsarbetsplatser, vilka utmynnade i arbetsmiljöplaner.

Förutom en större utbildningssatsning inom hjärt- och lungräddning med defibrillator för 58 medarbetare har arbetsmiljöutbildning för skyddsombud samt friskvårdsutbildning för hälsoinspiratörer genomförts.

SCB erbjuder medarbetarna friskvårdsersättning vilket ca 700 medarbetare valde att nyttja under 2013.

Tabell 19: Personalnyckeltal den 31 december respektive år

	2011	2012	2013
Antal anställda	1 347	1 370	1 367
Kvinnor	817	834	832
Män	530	536	535
Årsmedeltal			
Antal anställda	1 341	1 359	1 369
Kvinnor	814	824	831
Män	527	535	538
varav i Stockholm	525	530	533
Kvinnor	293	288	295
Män	232	242	238
varav i Örebro	664	678	698
Kvinnor	390	407	418
Män	274	271	280
varav som fältintervjuare	152	151	138
Kvinnor	132	129	118
Män	20	22	20
Anställda i tjänst¹	1 259	1 289	1 289
Kvinnor	761	779	786
Män	498	510	503
Årsarbetskrafter	1 165	1 199	1 208
Kvinnor	690	711	726
Män	475	488	482
Extern rekrytering	96	142	87
Kvinnor	47	84	50
Män	49	58	37
Avgångar	125	117	93
Kvinnor	64	68	50
Män	61	49	43
Medelålder	45	46	46
Kvinnor	45	46	46
Män	45	45	45
Medelanställningstid	14	13	13
Kvinnor	14	13	13
Män	14	13	12
Andel med minst 3 års eftergymnasial utbildning inklusive forskarutbildning i procent	61	62	63
Kvinnor	51	53	55
Män	75	76	76
Sjukfrånvaro i förhållande till tillgänglig tid, procent	3,6	3,6	3,8
varav andel långtidssjuka > 60 dagar	40,2	36,2	39,2
Kvinnor	4,5	4,5	4,7
Män	2,4	2,2	2,5
Anställda – 29 år	1,5	1,7	2,4
Anställda 30 – 49 år	3,1	3,3	3,3
Anställda 50 – år	4,6	4,3	4,7

1) Antal anställda exklusive tjänstlediga.



Finansiell redovisning

Finansiell redovisning

SAMMANSTÄLLNING AV VÄSENTLIGA UPPGIFTER 2009–2013 (TKR)

	Not	2013	2012	2011	2010	2009
Låneram i Riksgälden						
Beviljad ram		110 000	75 000	60 000	45 000	55 000
Utnyttjad ram	1	84 138	61 507	48 459	41 748	36 242
Kontokredit hos Riksgälden						
Beviljad kredit		51 000	51 000	51 000	51 000	51 000
Maximalt utnyttjad kredit		–	–	–	22 442	28 692
Räntekonto i Riksgälden						
Räntekostnad		–	–	–	9	10
Ränteintäkt		819	1 369	1 277	65	114
Avgiftsintäkter						
Budget enligt regleringsbrev		475 000	485 000	480 000	495 000	495 000
Totalt utfall	2	473 411	484 812	472 786	501 611	515 610
Anslagskredit						
Beviljad		16 215	16 224	15 968	15 821	14 700
Utnyttjad	3	–	2 243	–	–	3 582
Utgående reservationer						
Utgående reservationer		–	–	–	–	–
Anslagssparande						
Anslagssparande	4	7 615	407	22 414	26 559	3 777
Intecknade belopp						
Intecknade belopp		–	–	–	–	–
Bemyndiganden, tilldelat och åtagande						
Bemyndiganden, tilldelat och åtagande		–	–	–	–	–
Personal						
Antal årsarbetskrafter	5	1 208	1 199	1 165	1 203	1 202
Medelantal anställda		1 289	1 289	1 259	1 301	1 296
Driftkostnad per årsarbetskraft		845	883	868	837	863
Årets kapitalförändring						
Årets kapitalförändring		1 905	3 725	3 615	5 925	-10 388
Balanserad kapitalförändring						
Balanserad kapitalförändring		30 911	27 186	23 571	17 647	28 157

NOT

- 1) Anläggningstillgångarnas bokförda värde per den 2013-12-31 uppgick till 88 517 tkr. Skillnaden mellan upptaget lån hos Riksgälden och bokfört värde beror bl.a. på aktivering av egenutvecklade IT-system och inköp under december 2013.
- 2) Uppdragsintäkter – avgifter och bidrag i uppdragsverksamheten – samt publikationsförsäljning. Uppdragsintäkterna är inklusive uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter (se också tabell 2 i resultatredovisningen).
- 3) Utnyttjad anslagskredit år 2012 med 2 243 tkr avser SCB:s ramanslag. Utnyttjad anslagskredit år 2009 med 3 582 tkr avser SCB:s ramanslag.
- 4) Utgående anslagssparande år 2012 avser SCB:s övriga anslag 1604004001 och 1713006004 och är sammantaget 407 tkr. Utgående anslagssparande år 2009 avser SCB:s övriga anslagsposter och är sammantaget 3 777 tkr.
- 5) Årsarbetskrafter i genomsnitt, dvs. antalet anställda exkl. tjänstlediga > tre månader * tjänstgöringsomfattning.

RESULTATRÄKNING, TKR

	Not	2013	2012
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	Not 1	546 456	576 596
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	Not 2	470 005	473 080
Intäkter av bidrag	Not 3	24 128	28 885
Finansiella intäkter	Not 4	1 120	1 447
Summa verksamhetens intäkter		1 041 709	1 080 008
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	Not 5	740 631	742 498
Kostnader för lokaler	Not 6	77 015	75 863
Övriga driftkostnader	Not 7	203 358	240 430
Finansiella kostnader	Not 8	828	989
Avskrivningar och nedskrivningar		17 972	16 503
Summa verksamhetens kostnader		1 039 804	1 076 283
Verksamhetsutfall		1 905	3 725
Årets kapitalförändring	Not 9	1 905	3 725

BALANSRÄKNING, TKR

	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	Not 10	69 872	43 454
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	Not 11	1 546	3 560
Summa immateriella anläggningstillgångar		71 418	47 014
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Not 12	816	1 117
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	Not 13	16 283	19 413
Summa materiella anläggningstillgångar		17 099	20 530
Varulager m.m.			
Varulager och förråd	Not 14	284	1 037
Summa varulager m.m.		284	1 037
Fordringar			
Kundfordringar	Not 15	29 160	38 670
Fordringar hos andra myndigheter	Not 16	49 590	66 208
Övriga fordringar	Not 17	1 310	1 038
Summa fordringar		80 060	105 916
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	Not 18	37 378	26 338
Upplupna bidragsintäkter	Not 19	7 505	5 143
Övriga upplupna intäkter	Not 19	34 000	34 679
Summa periodavgränsningsposter		78 883	66 160
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	Not 20	5 909	18 903
Summa avräkning med statsverket		5 909	18 903
Kassa och Bank			
Behållning räntekonto i Riksgälden		87 859	80 930
Summa kassa och bank		87 859	80 930
SUMMA TILLGÅNGAR		341 512	340 490
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Balanserad kapitalförändring	Not 21	30 911	27 186
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Not 9	1 905	3 725
Summa myndighetskapital		32 816	30 911
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	Not 22	2 950	4 287
Summa avsättningar		2 950	4 287
Skulder m.m.			
Lån i Riksgälden	Not 23	84 138	61 507
Skulder till andra myndigheter	Not 24	24 974	24 332
Leverantörsskulder	Not 25	42 698	44 341
Övriga skulder	Not 26	13 434	13 892
Summa skulder m.m.		165 244	144 072
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	Not 27	58 934	57 752
Oförbrukade bidrag	Not 28	3 438	9 322
Övriga förutbetalda intäkter	Not 29	78 130	94 146
Summa periodavgränsningsposter		140 502	161 220
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		341 512	340 490
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

ANSLAGSREDOVISNING 2013-12-31, TKR

Anslag	Not	Ingående över- förings belopp	Årets till- delning enligt regle- ringsbrev	Omdisp -onerat anslags -beopp	Indrag -ning	Totalt disponi- belt belopp	Utgifter 2013	Utgående överförings belopp / reservation
Utgiftsområde 01 Rikets styrelse								
01 06 001 Allmänna val och demokrati				100		100	100	0
017 Handlingsplan - del till								
Statistiska centralbyrån	Not 1			100		100	100	0
Utgiftsområde 02 Samhällsekonomi och finansförvaltning								
02 01 009 Statistiska centralbyrån		-2 243	540 484			538 241	530 851	7 390
001 Statistiska centralbyrån	Not 2	-2 243	540 484			538 241	530 851	7 390
Utgiftsområde 09 Hälsovård, sjukvård och social omsorg								
09 04 005 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldrepolitiken			2 000			2 000	2 000	0
013 Statistikutveckling inom äldreområdet	Not 3		2 000			2 000	2 000	0
09 04 007 Bidrag till utveckling av socialt arbete m.m.			4 575			4 575	4 575	0
009 Statistiska undersökningar	Not 4		4 575			4 575	4 575	0
09 05 002 Insatser för att förverkliga kon- ventionen om barnets rättigheter i Sverige			500			500	475	25
003 Barnstatistik	Not 5		500			500	475	25
Utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv								
14 01 003 Kostnader för arbetsmarknads- politiska program och insatser			1 125			1 125	1 125	0
002 Bidrag till PIAAC	Not 6		1 125			1 125	1 125	0
Utgiftsområde 16 Utbildning och universitetsforskning								
16 01 013 Utveckling av vuxenutbildning m.m.			145			145	145	0
002 OECD-programmet PIAAC	Not 7		145			145	145	0
16 04 004 Utvecklingsarbete m.m. inom områdena utbildning och forskning		240	7 150			7 390	7 190	200
001 Statistiska centralbyrån	Not 8	240	7 150			7 390	7 190	200
Utgiftsområde 17 Kultur, medier, trossamfund och fritid								
17 13 006 Insatser för den ideella sektorn		167	2 000		-167	2 000	2 000	0
004 Statistik om det civila samhället	Not 9	167	2 000		-167	2 000	2 000	0
Summa		-1 836	557 979	100	-167	556 076	548 461	7 615

NOT

- 1) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Justitiedepartementet.
- 2) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Finansdepartementet. Anslagsintäkten enligt resultaträkningen är 528 846 tkr. I summan 530 851 tkr ingår en minskning av semesterlöneskulden av semesterdagar från år 2008 eller tidigare med 2 005 tkr.
- 3) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Socialdepartementet.
- 4) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Socialdepartementet.
- 5) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Socialdepartementet.
- 6) Tilldelade medel enligt Arbetsförmedlingens regleringsbrev från Arbetsmarknadsdepartementet.
- 7) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Utbildningsdepartementet.
- 8) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Utbildningsdepartementet. Hela anslagssparandet fick behållas.
- 9) Tilldelade medel enligt Vetenskapsrådets regleringsbrev från Utbildningsdepartementet.

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER**Redovisningsprinciper och värderingsprinciper****Allmänt**

SCB:s årsredovisning och årsbokslut är upprättad enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring och god redovisningssed.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges.

Redovisning av anläggningstillgångar

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om minst 25 tkr exkl. mervärdeskatt.

Avskrivningar beräknas enligt linjär metod på tillgångarnas anskaffningsvärde och med hänsyn till bedömd ekonomisk livslängd på i regel 3-5 år för IT-utrustning, 5-10 år för övriga kontorsmaskiner och 7 år för möbler och inventarier. Avskrivningen görs månadsvis.

Värdegränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till 100 tkr. Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till lägst 3 år eller till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet, dock, som längst 10 år.

Regler för redovisning av immateriella tillgångar innebär att SCB redovisar utgifter för köpta och egenutvecklade IT-system och program samt vissa utvecklingskostnader som investering. För köpta programvaror och licenser är gränsen för anskaffningsvärdet fastställt till minst 25 tkr exkl. mervärdeskatt.

Utgifter för egenutveckling av IT-system och program som beräknas bli av betydande värde för verksamheten under kommande år balanseras som immateriell anläggningstillgång. Gränsen för betydande värde är satt till 100 tkr.

I den mån kostnad för persontid har aktiverats har personkostnaden räknats ned till standardlön, dvs. utan påslag för administration och kontorskostnader.

Avskrivningstiden för dataprogram och licenser är i regel 3-5 år. För egenutvecklade IT-system och program är avskrivningstiden normalt 3-5 år, men för vissa system bedöms den ekonomiska livslängden vara längre vilket avskrivningstiden anpassas efter.

Bedömningen grundas i de fallen på att SCB erfarenhetsmässigt använder liknande statistikproduktionssystem under betydligt längre tid än 5 år.

Tillgångar och skulder

Tillgångar och skulder i utländsk valuta har värderats till valutakurs per den 30 december 2013.

I posten leverantörsskulder ingår fakturor som avser leverans av vara eller utförd prestation under år 2013. Fakturorna ska ha ankommit till SCB senast den 3 januari samt ha godkänts och lämnats till bokföring och utbetalning senast den 10 januari år 2014. Beloppsgräns för periodisering är satt till 50 tkr.

Kundfordringar

Kundfakturor som inte har betalats med förfallodatum 30 sep 2013 eller tidigare och varit påminda minst två gånger har tagits upp som kundförlust eller osäkra kundfordringar i bokslutet för 2013.

Lager

Under posten varulager och förråd redovisas publikationslager. Publikationslagret har värderats till försäljningspris med nedskrivning för beräknad inkurans med 30 procent. Detta bedöms motsvara publikationslagrets verkliga värde.

Redovisning av periodavgränsningsposter och intäktsavräkning för avgiftsintäkter

Under periodavgränsningsposterna redovisas periodiseringsposterna upplupen intäkt respektive förutbetalad intäkt/oförbrukat bidrag.

Intäktsavräkningen för uppdrag görs successivt och automatiskt med ledning av kostnadsredovisningen och för uppdrag till fast offert i proportion till färdigställandegraden. Förväntade förluster enligt rapporterade

utfallsprognoser redovisas i resultatet i sin helhet medan förväntade överskott tas upp i proportion till beräknad färdigställandegrad.

Principer för kostnadsfördelningar

Interna kalkylpriser för kostnadsfördelning av persontid är differentierade mellan avdelningarna. Kalkyldifferenser från internavräkning fördelas enligt utfall för respektive avdelning/resultatområde på anslags- respektive uppdragsverksamhet.

I SCB:s modell för ekonomisk styrning inräknas gemensamma kostnader för lokaler,

IT-infrastruktur, telefon, administration etc. i kalkylpriset för persontid för att få en rättvis fördelning av kostnaderna på slutprodukter. Anslags- respektive uppdragsfinansierad verksamhet har därför indirekt via interna kalkylpriser belastas med proportionell andel av dessa kostnader.

Kostnader för gemensam infrastruktur – processer, verktyg och metoder – har fördelats på basis av tidrapporterad tid på slutprodukter och därmed på anslags- respektive uppdragsverksamheten.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i förhållande till tillgänglig tid, procent	2011	2012	2013
Totalt	3,6	3,6	3,8
varav andel långtidssjuka > 60 dagar	40,2	36,2	39,2
Kvinnor	4,5	4,5	4,7
Män	2,4	2,2	2,5
Anställda – 29 år	1,5	1,7	2,4
Anställda 30 – 49 år	3,1	3,3	3,3
Anställda 50 – år	4,6	4,3	4,7

ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE VID STATISTISKA CENTRALBYRÅN

I enlighet med 7 kap. 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska SCB redovisa de skattepliktiga ersättningar och förmåner som utgått till generaldirektör, överdirektör samt till ledamöterna i SCB:s insynsråd.

Under budgetåret 2013 har till generaldirektören följande ersättning och beskattningsspliktig förmån utbetalats (kronor)

Stefan Lundgren	1 417 641
Tjänstebil förmånsvärde	53 796

Övriga uppdrag:

Ekonomistyrningsverket
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket

Under budgetåret 2013 har till överdirektören¹⁾ följande ersättning och beskattningsspliktig förmån utbetalats (kronor)

Mats Wadman	944 978
Tjänstebil förmånsvärde	48 573

1) Befattningen överdirektör togs bort 2013-08-31 och ersattes med befattningen biträdande generaldirektör. Mats Wadman slutade sin anställning vid myndigheten 2013-11-30. Redovisade belopp avser hela perioden fram till 2013-11-30.

Övriga uppdrag:

–

SCB har under 2013 utbetalat arvoden till var och en av ledamöterna i Insynsrådet enligt nedan:

Jörgen Andersson	1 450
Anna Ekström	2 950
Ingemar Hansson	2 950
Jesper Hansson	4 400
Anna Hedborg	4 400
Jens Hedström	4 400
Ebba Lindsö	2 900
Mats Sjöstrand ²⁾	1 450
Christina Zedell	2 900

2) Ledamot t.o.m. 2013-04-14

Insynsrådsledamöternas övriga uppdrag

Jörgen Andersson

Västervik Miljö & Energi AB
Västerviks Kraft Elnät AB
MLX Resurs AB

Anna Ekström

Linköpings universitet
Länsstyrelsen i Stockholm
Universitets- och högskolerådet
Uppsala universitet

Ingemar Hansson

–

Jesper Hansson

–

Anna Hedborg

Studieförbundet Näringsliv och Samhälle
Systembolagets Pensionsstiftelse

Jens Hedström

Bolagsverket
Hittastyrrelse Nordic AB
NNR Service AB

Ebba Lindsö

Arbetsförmedlingen
Lindsö & Partners AB
Sjätte AP-fonden
SBAB Bank AB

Mats Sjöstrand

Arbetsförmedlingen
Högskolan i Gävle
Sida
Sveriges Författarfond
Trafikverket

Christina Zedell

AB Botkyrkabyggen
Södertörns brandförsvarsförbund

Noter

Resultaträkningen

Belopp i följande noter anges i tkr.

NOT 1	Intäkter av anslag	2013	2012
	2:1:9:1 Finansdepartementet, SCB:s ramanslag	528 846	557 392
	1:6:1:17 Justitiedepartementet, Allmänna val och demokrati	100	500
	9:4:5:13 Socialdepartementet, Statistikutveckling inom äldreområdet	2 000	2 000
	9:4:7:9 Socialdepartementet, Utveckling av socialt arbete m.m.	4 575	4 575
	9:5:2:3 Socialdepartementet, Barnstatistik	475	500
	14:1:3:2 Arbetsmarknadsdepartementet, Bidrag till PIAAC	1 125	1 910
	16:1:13:2 Utbildningsdepartementet, OECD-programmet	145	710
	16:4:4:1 Utbildningsdepartementet, Utbildning och forskning	7 190	8 118
	17:13:6:4 Utbildningsdepartementet, Statistik om civila samhället	2 000	891
	Summa intäkter av anslag	546 456	576 596
	<i>Förbrukningen/intäkter av anslag har minskat mellan 2012 och 2013 till följd av bland annat intermittent verksamhet, ökade aktiveringar av egenutvecklade anläggningstillgångar och ökade periodiseringar p.g.a. höjd hyra till följd av ombyggnation samt överskott från IT-infrastrukturuområdet till följd av lägre konsultkostnader.</i>		
NOT 2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2013	2012
	Avgiftsintäkter	412 981	415 632
	Kopior	20	18
	Avgiftsintäkter från tjänsteexporten	49 322	52 674
	<i>Enligt 4§ avgiftsförordningen</i>		
	Publikationsförsäljning	3 178	4 141
	Kurs- och konferensavgifter	—	24
	<i>Andra ersättningar</i>		
	Försäljning inventarier	4 379	37
	Fakturerad kostnadsersättning och andra ersättningar	125	554
	Summa intäkter av avgifter och andra ersättningar	470 005	473 080
	<i>SCB har under året ingått ett avtal med en leverantör om att hyra alla arbetsplatsdatorer. Försäljningen av inventarier har därför ökat under 2013 jämfört med 2012 till följd av att SCB har utrangerat och sålt nästan samtliga arbetsplatsdatorer. Ersättningen avser i sin helhet arbetsplatsdatorer inköpta som inventarier som vid inköpstillfället direkt kostnadsfördes mot resultaträkningen.</i>		
	<i>Intäkter för tjänsteexporten har minskat p.g.a. färre projekt och konsulter. SCB producerar färre publikationer vilket gör att publikationsförsäljningen har minskat eftersom mycket av publiceringen sker numera via andra medier.</i>		
NOT 3	Intäkter av bidrag	2013	2012
	Lönebidrag, anställningsstöd etc.	418	752
	Bidrag från departementet m.fl.	4 795	17 612
	Utomstatliga bidrag inkl. EU-grants	18 915	10 521
	Summa intäkter av bidrag	24 128	28 885
	<i>Intäkter av bidrag varierar mellan åren då de är av tillfällig karaktär.</i>		
NOT 4	Finansiella intäkter	2013	2012
	Räntekonto i Riksgälden	819	1 369
	Övriga finansiella intäkter	301	78
	Summa finansiella intäkter	1 120	1 447

NOT 5	Kostnad för personal	2013	2012
	Löner för anställd personal	501 185	490 604
	Arvoden till personer över 65 år, insynsråd, ledamöter m.m.	3 713	3 862
	Periodiserade lönekostnader	–	–
	Förändring semesterlöneskuld	408	2 501
	<i>Summa lönekostnader (S-kod 4111-4119)</i>	<i>505 306</i>	<i>496 967</i>
	Arbetsgivaravgifter	160 114	157 350
	Pensionspremier, pensionsersättningar	81 756	82 366
	Pensionsavsättningar (netto)	-1 336	-982
	Övriga personalkostnader	13 656	19 227
	Avgår aktivering av kostnader för egenutvecklade anläggningstillgångar	-18 865	-12 430
	Summa kostnad för personal	740 631	742 498
	<i>Lönekostnad för anställd personal har ökat med 10,6 mnkr p.g.a. ökat antal årsarbetskrafter samt årlig lönerevision. Kostnaden totalt för personal har dock minskat mellan åren då övriga personalkostnader, t.ex. konferensavgifter och traktamente m.m. har minskat samt att aktiveringarna för egenutvecklade anläggningstillgångar har ökat.</i>		
NOT 6	Kostnad för lokaler	2013	2012
	Lokalhyra	66 621	65 664
	Hyra i utlandsverksamhet	2 367	2 246
	Övriga lokalkostnader	8 027	7 953
	Summa kostnad för lokaler	77 015	75 863
	<i>Kostnad för lokaler har ökat främst i samband med ombyggnation.</i>		
NOT 7	Övriga driftskostnader	2013	2012
	IT-tjänster och avgifter dataprogram	86 967	103 777
	Kostnader för telefoni, transporter samt porto	24 526	29 856
	Resekostnader exkl. traktamente	21 016	22 589
	Konsultkostnader inom tjänsteexporten	15 187	13 504
	Inköp av inventarier m.m.	3 262	4 982
	Övriga inköpta tjänster	45 009	49 605
	Övriga driftskostnader	20 617	24 476
	Avgår aktivering av kostnader för egenutvecklade anläggningstillgångar	-13 226	-8 359
	Summa övriga driftskostnader	203 358	240 430
	<i>Varav övriga driftskostnader avseende tjänsteexporten</i>	<i>28 152</i>	<i>28 211</i>
	<i>Kostnaden för IT tjänster har minskat mellan 2012 och 2013 främst beroende på lägre konsultkostnader.</i>		
	<i>Inköp av inventarier har minskat eftersom SCB numera hyr datorer och skrivare m.m.</i>		
	<i>Aktivering av kostnader för egenutvecklade anläggningstillgångar har ökat p.g.a. fortsatt arbete med att utveckla och förbättra funktionaliteten i de verktyg som används inom statistikproduktionsprocessen.</i>		
NOT 8	Finansiella kostnader	2013	2012
	Räntekostnader för lån i Riksgälden till investeringar	690	776
	Övriga räntekostnader och avgifter	138	213
	Summa finansiella kostnader	828	989
NOT 9	Årets kapitalförändring	2013	2012
	Överskott i uppdragsverksamheten	1 905	3 725
	Årets kapitalförändring	1 905	3 725

Balansräkningen

Belopp i följande noter anges i tkr.

NOT 10	Balanserade utgifter för utveckling.		
	Utgifter för egenutvecklade IT-system	2013	2012
	Ingående Anskaffningsvärde	58 727	37 937
	Kostnadsföring av aktivering som gjordes 2011 och 2012	-121	–
	Årets anskaffning	32 222	20 790
	Utgående anskaffningsvärde	90 828	58 727
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	15 273	11 894
	Årets avskrivning	5 683	3 379
	Utgående avskrivningar	20 956	15 273
	Bokfört värde	69 872	43 454
	<i>Därav pågående projekt</i>	<i>38 300</i>	<i>25 494</i>
	<i>Kostnadsföring av aktivering som gjordes 2011 och 2012 avser nedlagt arbete för ett datasystem som lades ned innan det slutfördes.</i>		
	<i>Tre egenutvecklade IT-system för statistikproduktionen har avskrivningstid på mer än 5 år, två stycken har 7 år och ett har 8 år, vilket motsvarar bedömd ekonomisk livslängd för dessa system. Erfarenhetsmässigt använder SCB liknande statistikproduktionssystem under betydligt längre tid än 5 år. Det IT-system som har en bedömd ekonomisk livslängd på 8 år ska ersätta flera gamla produktspecifika system. Det är en stor satsning med den medvetna strategin att det ska användas under en längre tid om minst 8 år.</i>		
NOT 11	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	2013	2012
	Utgifter för licenser och köpta IT-program		
	Ingående Anskaffningsvärde	25 853	25 303
	Årets anskaffning	–	550
	Årets utträngning, försäljning	-4 282	–
	Utgående anskaffningsvärde	21 571	25 853
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	22 293	20 536
	Årets avskrivning	1 786	1 757
	Årets utträngning, försäljning	-4 054	–
	Utgående avskrivningar	20 025	22 293
	Bokfört värde	1 546	3 560
	<i>Därav pågående projekt</i>	<i>–</i>	<i>–</i>
	<i>Uträngning av programvaror beror främst på SCB:s byte av driftleverantör men utträngningar har också gjorts för programvaror och licenser som SCB inte längre använder.</i>		
NOT 12	Förbättringsutgifter på annans fastighet – ombyggnationer	2013	2012
	Ingående Anskaffningsvärde	6 770	6 260
	Årets anskaffning	135	510
	Årets utträngning, försäljning	-2 421	–
	Utgående anskaffningsvärde	4 484	6 770
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	5 653	5 333
	Årets avskrivning	436	320
	Årets utträngning, försäljning	-2 421	–
	Utgående avskrivningar	3 668	5 653
	Bokfört värde	816	1 117
	<i>Uträngning av förbättringsutgift på annans fastighet beror främst på förändringar inom IT-infrastrukturen.</i>		

NOT 13	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	I posten redovisas dator-, tryckeriutrustning m.m.	2013	2012
	Ingående Anskaffningsvärde	89 308	82 617
	Årets anskaffning	7 065	9 691
	Årets utrangering, försäljning	-19 270	-3 000
	Utgående anskaffningsvärde	77 103	89 308
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	69 895	61 848
	Årets avskrivning	10 066	11 047
	Årets utrangering, försäljning	-19 141	-3 000
	Utgående avskrivningar	60 820	69 895
	Bokfört värde	16 283	19 413
	<i>Årets utrangering, försäljning har ökat mellan 2012 och 2013 till följd av att SCB under året har ingått ett avtal med en leverantör om att hyra alla arbetsplatsdatorer. Arbetsplatsdatorer inköpta före 2010 bokfördes som anläggningstillgångar och de har i och med avtalet utrangerats och tagits om hand av leverantören.</i>		
NOT 14	Varulager och förråd	2013	2012
	Publikationslager	284	1 037
	Summa varulager och förråd	284	1 037
	<i>Publikationslagret har minskat med 753 tkr eftersom mindre volym av publikationer har producerats under år 2013 samt rensning av lagret har genomförts.</i>		
NOT 15	Kundfordringar, utomstatliga	2013	2012
	Kundfordringar	29 152	38 621
	Publikationsförsäljning	8	49
	Summa kundfordringar, utomstatliga	29 160	38 670
	Varav fordringar som nedskrivits	285	507
	<i>Förändringar i uppdragsverksamheten mellan åren bidrar till att kundfordringar varierar.</i>		
NOT 16	Fordringar hos andra myndigheter	2013	2012
	Kundfordringar	35 032	51 611
	Publikationsförsäljning	–	19
	Ingående mervärdesskatt m.m.	14 184	14 246
	Övriga fordringar	374	332
	Summa kundfordringar, inomstatliga	49 590	66 208
	<i>Förändringar i uppdragsverksamheten mellan åren bidrar till att kundfordringar varierar.</i>		
NOT 17	Övriga fordringar	2013	2012
	Utsända fakturor	326	28
	Tjänsteexportens medel i projektländer m.m.	964	1 001
	Övrigt	20	9
	Summa övriga fordringar	1 310	1 038
NOT 18	Förutbetalda kostnader	2013	2012
	Hyreskostnad	21 226	16 842
	Övriga kostnader	16 152	9 496
	Summa förutbetalda kostnader	37 378	26 338
	<i>Förutbetalda hyreskostnader har ökat p.g.a. periodisering av höjd hyra till följd av ombyggnation.</i>		
	<i>Övriga förutbetalda kostnader har ökat till följd av bland annat periodisering av datacenterdriftavtalet.</i>		

NOT 19	Upplupna bidragsintäkter	2013	2012
	Upplupna lönebidrag	25	70
	Pågående uppdrag	7 480	5 073
	Summa upplupna bidragsintäkter	7 505	5 143
	<i>Övriga upplupna intäkter</i>		
	Pågående uppdrag	34 000	34 679
	Summa övriga upplupna intäkter	34 000	34 679
NOT 20	Avräkning med statsverket	2013	2012
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	2 271	3 833
	Redovisat mot anslag (+)	17 610	19 205
	Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-18 965	-20 766
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	916	2 272
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	2 243	-21 927
	Redovisat mot anslag (+)	530 851	559 008
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto (-)	-540 484	-540 797
	Återbetalning av anslagsmedel	–	5 959
	Skulder/Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde	-7 390	2 243
	Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
	Ingående balans	14 388	16 004
	Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-2 005	-1 616
	Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	12 383	14 388
	Summa avräkning med statsverket	5 909	18 903
NOT 21	Balanserad kapitalförändring	Uppdrag	
	UB 2012-12-31	27 186	
	Kapitalförändring	3 725	
	UB 2013-12-31	30 911	
	<i>SCB får disponera ackumulerade överskottsmedel upp till 10 procent av omsättningen för uppdragsverksamheten. Med årets resultat uppgår det ackumulerade överskottet till 32 816 tkr motsvarande 6,9 procent (föregående år 30 911 tkr och 6,4 procent).</i>		
NOT 22	Avsättningar för pensioner	2013	2012
	Ingående avsättning	4 287	5 268
	Förändring av skuld	1 439	2 044
	Årets utbetalningar	-2 776	-3 025
	Utgående avsättning	2 950	4 287
	<i>Utgående avsättning av pensioner är bland annat lägre p.g.a. att kostnader för delpensioner har minskat.</i>		

NOT 23	Lån i Riksgälden, anläggningstillgångar	2013	2012
	Ingående balans	61 507	48 459
	Upplånat under året	40 566	29 409
	Amorterat under året	-17 935	-16 361
	Utgående låneskuld	84 138	61 507
	<i>Beviljad låneram enligt regleringsbrev</i>	<i>110 000</i>	<i>75 000</i>
	<i>Anläggningstillgångarnas bokförda värde per den 31 december.</i>	<i>88 517</i>	<i>67 544</i>
	<i>Skillnaden mellan upptaget lån hos Riksgälden och bokfört värde beror bl.a. på aktivering av egenutvecklade IT-system och inköp under december.</i>		
NOT 24	Skulder till andra myndigheter	2013	2012
	Arbetsgivaravgift, särskild löneskatt	14 078	13 776
	Pensionspremier etc.	12	49
	Utgående mervärdesskatt	4 608	4 454
	Leverantörsfakturor	6 276	6 053
	Summa skulder till andra myndigheter	24 974	24 332
NOT 25	Leverantörsskulder	2013	2012
	Ankomstregistrerade fakturor	904	3 617
	Utomstatliga leverantörsfakturor	41 149	39 911
	Utländska leverantörsfakturor	645	813
	Summa leverantörsskulder	42 698	44 341
NOT 26	Övriga skulder	2013	2012
	Personalens källskatt	12 880	12 641
	Övrigt	554	1 251
	Summa övriga skulder	13 434	13 892
NOT 27	Upplupna kostnader	2013	2012
	Semesterlöneskuld och semesterlönstillägg	35 184	34 400
	Kompskuld, upplupna arvoden och retroaktiv lön	2 050	2 622
	Sociala avgifter för semesterlöneskuld och annan löneskuld	18 455	18 189
	Övriga upplupna kostnader	3 245	2 541
	Summa upplupna kostnader	58 934	57 752
NOT 28	Oförbrukade bidrag	2013	2012
	Inomstatliga pågående uppdrag	1 797	1 873
	Utomstatliga pågående uppdrag	1 641	7 449
	Summa oförbrukade bidrag	3 438	9 322
	<i>För posten oförbrukade bidrag inomstatliga pågående uppdrag kommer 1 306 tkr förbrukas inom ett år samt 491 tkr kommer att förbrukas inom 3 år. Utomstatliga oförbrukade bidrag har minskat p.g.a. upparbetning av medel från Eurostat.</i>		
NOT 29	Övriga förutbetalda intäkter	2013	2012
	Inomstatliga pågående uppdrag	44 328	51 030
	Utomstatliga pågående uppdrag	33 802	43 116
	Summa förutbetalda intäkter	78 130	94 146
	<i>Förändringar i uppdragsverksamheten mellan åren bidrar till att övriga förutbetalda intäkter varierar.</i>		

Mål och återrappporteringskrav



Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet

Regleringsbrevets mål i sammandrag samt uppnådda resultat

Mål

Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik som är lättillgänglig för användarna.

Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att, genom att utföra uppdrag utifrån olika användares behov, öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen som finns inom myndigheten.

Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras före annan avgiftsfinansierad verksamhet.

Produktiviteten ska öka med i genomsnitt minst 3 procent per år.

Kostnaderna för uppgiftslämnandet till statistiken ska minska.

Myndigheten ska se till att de regelverk och rutiner som myndigheten disponerar över är samordnade, kostnadseffektiva och enkla för medborgare och företagare.

Resultat

Den anslagsfinansierade statistiken har under 2013 producerats i enlighet med arbetsplanen, huvudsakligen levererats i tid och med undantag för en allvarigare korrigering varit korrekt. Tillgängligheten till webbplatsen har varit begränsad vid 8 tillfällen.

SCB har utfört uppdrag i enlighet med kundernas önskemål och ingångna avtal. Volymen i den avgiftsfinansierade verksamheten har minskat något och kundnöjdheten var fortsatt hög. Den avgiftsfinansierade verksamheten bidrar därmed till att statistiken och den statistiska kompetensen vid SCB används i samhället.

Av SCB:s totala uppdragsvolym avser ca 26 procent produktion av officiell statistik på uppdrag av 10 statistikansvariga myndigheter.

För 2013 beräknas totalproduktiviteten ha ökat med 4,8 procent och arbetsproduktiviteten ha ökat med 2,2 procent. Under femårsperioden 2009–2013 har totalproduktiviteten ha ökat i genomsnitt med 1,4 procent per år.

Den beräknade totala kostnaden för uppgiftslämnandet har ökat med 5 mnkr, främst till följd av nya undersökningar inom skolområdet.

SCB ser kontinuerligt över möjligheterna att hämta data ur administrativa källor, förenkla insamlingsprocesser, förbättra frågeformulär m.m. Fler möjligheter att lämna data elektroniskt har erbjudits under året.

Mål	Resultat
SCB ska redovisa bidrag från EU.	SCB erhöll 18,5 mnkr i bidrag från EU under 2013.
SCB ska redovisa allmänhetens förtroende för myndigheten.	Av de tillfrågade som känner till SCB svarade 72 procent att de hade mycket eller ganska stort förtroende för myndigheten.
SCB ska redovisa vidtagna åtgärder för att öka tillgänglighet till och användbarhet av statistiken samt för att öka förståelsen av statistiska resultat och samband.	Informationen i de statistiska databaserna görs nu tillgängliga i ett API. Artiklar där statistiken analyseras och presenteras har publicerats på webbplatsen och i SCB:s olika tidskrifter. Historiskt material har digitaliserats och lagts ut på webbplatsen.
SCB ska redovisa prestationernas kostnader, intäkter och volym i den avgiftsfinansierade verksamheten, återrapporterade enligt den indelning som anges under avsnitt 6 Avgifter och bidrag.	Se tabell 2 Uppdragsverksamhetens intäkter, kostnader och resultat i avsnittet <i>Verksamhetens övergripande resultat</i> .
SCB ska redovisa större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling i den avgiftsfinansierade verksamheten.	Några större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling har inte gjorts under året.
SCB ska redovisa kundnöjdheten i den avgiftsfinansierade verksamheten.	Betyget för totalintrycket på en sjugradig skala för uppdrag överstigande 10 000 kronor var i genomsnitt 5,9.
Samordningen av den officiella statistiken ska stärka det svenska statistiska systemet, bidra till hög statistik kvalitet och öka användbarheten av den officiella statistiken.	Den årliga konferensen genomfördes med ämnen som kompetensöverföring mellan myndigheter, datainsamling och kvalitetsfrågor på dagordningen. En handledning till EU:s riktlinjer för europeisk statistik har tagits fram och arbete har påbörjats med att ta fram en handbok med råd om röjandekontroll i den officiella statistiken.

Mål

Myndigheten ska samråda med viktiga användare innan väsentliga förändringar av statistikens innehåll och omfattning genomförs.

Myndigheten ska lämna en rapport utarbetad av Rådet för den officiella statistiken om samordningen av den officiella statistiken med uppgifter om tillgänglighet samt könsuppdelning m.m. enligt 13 och 14 §§ förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Den kartläggning av könsuppdelning av statistiken som genomförts under 2012 ska under 2013 utgöra underlag för en återkoppling från rådet till statistikansvariga myndigheter. Återkopplingen ska ha två syften; dels att förmedla resultaten till berörda statistikansvariga myndigheter, dels att inhämta information om bakomliggande orsaker till att statistiken inte alltid redovisas könsuppdelad. Omfattningen av återkopplingen beslutas av rådet och styrs av erfarenheter från tidigare genomförda uppföljningar av könsuppdelning av statistiken.

Myndigheten ska i Hermes redovisa prognoser för anslagsbelastningen för 2013–2017 senast den 16 januari, 20 februari, 2 maj, 29 juli och 25 oktober 2013. Prognoserna ska kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till budgeten.

Myndigheten ska inom ramen för anslaget 1:9 Statistiska centralbyrån leverera mikromaterial till Regeringskansliet enligt särskild överenskommelse.

Resultat

SCB har under 2013 haft nio användarråd vilka haft en aktiv roll i frågor kring prioritering och inriktning.

Den årliga rapporten avseende 2012 från Rådet för den officiella statistiken publicerades på SCB:s webbplats den 4 mars 2013 och en engelsk version publicerades den 29 april 2013.

Utifrån resultatet av 2012 års kartläggning gjordes under 2013 en fördjupad återkoppling till några myndigheter och en enklare återkoppling till övriga statistikansvariga myndigheter. Den fördjupade återkopplingen genomfördes i dialogform. Den enklare återkopplingen har bestått av en kortfattad information om den kartläggning som genomförts samt en summering av resultaten för respektive myndighet.

Utgiftsprognoser har redovisats enligt plan.

SCB har levererat mikrodata enligt särskild överenskommelse med Regeringskansliet.

Mål

Myndigheten ska senast den 31 januari 2013 redovisa en arbetsplan för den anslagsfinansierade verksamheten under 2013. Arbetsplanen ska innehålla planerad produktion och planerade större förändringar i statistiken under året. Arbetsplanen ska även redovisa förändrade krav från EU och hur de hanteras.

Myndigheten ska ta fram statistik om det civila samhället i enlighet med regeringsbeslut den 28 januari 2010 (IJ2010/137), där FN:s statistiksystem för satelliträkenskaper om ideella organisationer, International Classification of Non Profit Organisations (ICNPO), ska följas. Statistiken ska omfatta uppgifter om organisationslivet som ingår i den ekonomiska statistiken, men även så långt det är möjligt uppgifter om de ideella organisationer som faller utanför dagens statistik samt relationerna mellan den offentliga sektorn och det civila samhällets organisationer. Redovisning av uppdraget, inklusive ekonomisk redovisning, ska göras i samband med årsredovisningen för 2013. Inom uppdraget ska en publikation redovisas till Regeringskansliet (Utbildningsdepartementet) senast den 15 oktober 2014.

Myndigheten ska inom sitt ansvarsområde bistå Tillväxtverket i mätningarna av företagens administrativa kostnader med en avslutande uppdatering av förändringarna i regelverken för 2010–2012. Det underlag som behövs ska redovisas vid den tidpunkt som Tillväxtverket anger i särskild ordning.

Resultat

SCB:s arbetsplan sändes till regeringen den 29 januari 2013.

Arbetet med att producera och utveckla statistik om det civila samhället fortsatt inför nästa publikation som ska publiceras under 2014. Fokus har legat på att förbättra kvaliteten avseende redovisning av stiftelsers verksamhet enligt ICNPO, men också på att se över möjligheten att använda alternativa källor för att minska kvalitetsbristerna pga. bortfall. Uppdraget redovisas i en separat rapport.

SCB har bistått Tillväxtverket med den information som behövs för arbetet med uppdatering av de administrativa kostnaderna för företagens uppgiftslämnande 2010–2012.

Mål

Myndigheten ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att anpassa myndighetens verksamhet till kraven i lagen (2010:566) om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen. Myndigheten ska redovisa vilken verksamhet som omfattas av lagen, vilka villkor som tillämpas och vilka avgifter som tas ut. Myndigheten ska särskilt redovisa om de villkor som tillämpas och de avgifter som tas ut har setts över med anledning av den nya lagen. Grunderna för avgiftssättningen ska redovisas. Myndigheten ska beskriva möjliga åtgärder för att öka tillgängligheten till myndighetens statistik. Uppdraget ska redovisas till regeringen (Finansdepartementet) senast den 1 augusti 2013.

Myndigheten ska utreda om kvaliteten på snabbversionen av nationalräkenskaperna kan förbättras. Vid behov ska myndigheten föreslå förbättringar. Uppdraget ska senast den 31 maj 2013 redovisas till regeringen (Finansdepartementet).

Myndigheten framställer och publicerar statistik om alternativa utförare inom verksamhet som finansieras av kommuner och landsting, samt statistik över personal sysselsatt i kommunalt finansierad verksamhet. Myndigheten ska bedriva ett utvecklingsarbete avseende hur kommunstatistiken publiceras och presenteras. I uppdragets genomförande ska myndigheten samråda med Regeringskansliet (Finansdepartementet). Uppdraget ska redovisas till regeringen (Finansdepartementet) senast den 27 september 2013.

Resultat

Åtgärder som vidtagits för att anpassa myndighetens verksamhet till kraven i lagen (2010:566) om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen och en beskrivning av de förhållanden som gäller denna verksamhet redovisades i en skrivelse till regeringen den 3 juni 2013.

En utredning av kvaliteten i snabberäkningen av BNP inklusive förbättringsförslag tillsändes regeringen den 27 maj 2013.

Uppdraget redovisades i rapporten *Kommunstatistik – alternativa utförare, personal och publicering* som sändes till regeringen den 23 september 2013.

Mål

Myndigheten ska redogöra för vilka rättsliga förhållanden som råder för databasen och simuleringsmodellen FASIT. Redogörelsen ska bl.a. beskriva förutsättningarna för behandling av personuppgifter och utlämnande av material samt möjligheterna att utöka databasens omfång med nya variabler och statistik. Om myndigheten bedömer att författningsregleringar är nödvändiga ska sådana föreslås. Uppdraget ska senast 31 mars 2013 redovisas till regeringen (Finansdepartementet).

Uppdraget att undersöka internationella statistiken över ungdomsarbetslösheten (dnr Fi2012/3257) förlängs till den 31 mars 2013.

Resultat

En promemoria om vilka nuvarande rättsliga förhållanden som råder för databasen och simuleringsmodellen FASIT, förutsättningar för att utöka databasens omfång med nya variabler och statistik och förslag på författningslösningar lämnades till regeringen den 25 mars 2013.

I rapporten *Ungdomsarbetslöshet – jämförbarhet i statistiken mellan ett antal europeiska länder* redovisades uppdraget den 25 mars. Rapporten har föredragits vid ett flertal tillfällen och har översatts till engelska för internationell spridning.

SAMMANSTÄLLNING AV NYCKELTAL OM SCB

	2011	2012	2013
Totala intäkter (mnkr) varav	1 034	1 080	1 042
– anslagsintäkter	552	577	547
– avgiftsintäkter och andra intäkter än anslag	482	503	495
Andel av avgiftsintäkter avseende officiell statistik från andra statistikansvariga myndigheter (%)	24	24	26
Totala kostnader (mnkr)	1 030	1 076	1 040
Punktlighet i publiceringen (%)	96	97	99
Uppgiftslämnarnas kostnader (mnkr)	615	615	671
Statistikdatabasen			
– antal uttag (1000-tal)	994	1 111	1 164 ³
– antal tabeller	2 771	3 016	3 194
Webbplatsen - antal besök (1000-tal)	4 493	5 430	6 806
Kundnöjdhet i avgiftsfinansierade verksamheten:			
– Leveransenkäten (7-gradig skala)	5,9	6,0	5,9
– NöjdKundIndex ¹ (10-gradig skala)	–	7,9	–
Allmänhetens inställning (mycket eller ganska stort förtroende) (%) ²	–	70	72
Antal registerutdrag enligt Personuppgiftslagen (PUL) ⁴	154	199	111
Produktivitetsförändring (%)	-1,0	-1,8	4,8

1) NöjdKundindex är en webbenkät riktad till ett antal kunder och genomförs vartannat år.

2) Undersökning riktad mot allmänheten som genomförts fr.o.m. 2012.

3) Uppräknat värde p.g.a. bortfall i registrering av uttag.

4) Uppgiften har reviderats för 2011-2012 och avser under året inkommen begäran.

Ledamöter i råd och nämnder

ANVÄNDARRÅD

Arbetsmarknadsstatistik

Eskil Wadensjö, ordförande, SOFI
Karine Raoufinia, Konjunkturinstitutet
John Ekberg, Medlingsinstitutet
Jan Norberg, Arbetsmarknadsdepartementet
Tord Strannefors, Arbetsförmedlingen
Gabriella Sjögren Lindquist, SOFI
Linnea Källqvist, Finansdepartementet
Håkan Hellstrand, Sveriges Kommuner och Landsting
Erik Mellander, IFAU
Maria Sjödén, Riksbanken
Åsa Löfström, Umeå universitet
Kent Eliasson, Tillväxtanalys
Mats Hammarstedt, Linnéuniversitetet

Befolkning, demografi och utbildning

Anders Björklund, ordförande, Institutet för social forskning
Gunnar Andersson, Stockholms universitet
Karin Berglund, Arbetsförmedlingen
Jonas Norlin, Finansdepartementet
Annika Haglund, Skolverket
Kjell Nyman, Utbildningsdepartementet
Tomas Pettersson, Socialdepartementet
Annika Pontén, Universitetskanslerämbetet
Cecilia Sjölander, Barnombudsmannen
Björn Öckert, Institutet för arbetsmarknads-
politisk utvärdering

Demokratistatistik

Sören Holmberg, ordförande, Göteborgs uni-
versitet
Paula Blomqvist, Justitiedepartementet
Robin Travis, Sveriges riksdag
Henrik Hannebo, Valmyndigheten
Björn Kullander, Sveriges Kommuner och
Landsting
Sven Oskarsson, Uppsala universitet
Tiina Ekman, Ungdomsstyrelsen
Boa Ruthström, Arena Idé
Fredrik Furtenbach, Sveriges Radio

Ekonomisk statistik

Anna Thoursie, ordförande, Kommunala
företagens samorganisation (KFS)
Harald Edquist, Forum för reformer och
entreprenörskap (FORES)
Pär Hansson, Tillväxtanalys
Torbjörn Isaksson, Nordea
Violeta Juks, Finansdepartementet
Bengt Lindqvist, Teknikföretagen
Anna-Kirsti Löfgren, LO
Tore Melin, Riksbanken
Carl Orelund, Svenskt Näringsliv
Joakim Skalin, Konjunkturinstitutet

FoU-statistik

Göran Marklund, ordförande, Vinnova
Eva-Karin Anderman, Stiftelsen Svensk
Industridesign
Martin Andersson, CIRCLE Lunds
universitet
Lars Bager-Sjögren, Myndigheten för tillväxt-
politiska utvärderingar och analyser
Lena Heldén, Teknikföretagen
Dan Holtstam, Vetenskapsrådet
Teresa Jonek, Almega
Mats Johnsson, Utbildningsdepartementet
Magnus Jonsson, Näringsdepartementet
Hans Löf, Kungliga Tekniska högskolan
Annika Pontén, Universitetskanslerämbetet
Eva-Marie Rigné, Sveriges Kommuner och
Landsting

Mark- och bebyggelsestatistik

Ines Uusmann, ordförande
Roger Gustafsson, Boverket
K. A. Stefan Svensson, Socialdepartementet
Fredrik Isaksson, Sveriges Byggindustrier
Peter Sundqvist, SABO
Mats Halling, Lantmäteriet
Martin Lindvall, Fastighetsägarna Sverige
Berndt Lundgren, Kungliga Tekniska
Högskolan
Ola Inghe, Naturvårdsverket

Jonas Hagetoft, Hyresgästföreningen
Anders Larsson, SLU Alnarp
Pernilla Nordström, Länsstyrelsen i
Stockholms län
Eva Hägglund, Sveriges Kommuner och
Landsting

Miljö och miljöräkenskaper

Göran Enander, ordförande,
Vetenskapsrådet
Helen Ågren, Miljödepartementet
Jorid Hammersland, Miljödepartementet
Margareta Östman, Kemikalieinspektionen
Holger Johnsson, Sveriges
lantbruksuniversitet
Hanna Brolinson, Naturvårdsverket
Andreas Halvarsson, Näringsdepartementet
Örjan Furtenback, Konjunkturinstitutet
Emma Sernland, Havs och
Vattenmyndigheten
Magnus Bång, Jordbruksverket
Ingrid Rydberg, Naturvårdsverket
Elisabet Idar Angelov, Finansdepartementet
Malin E Andersson, Vattenmyndigheten i
Norra Östersjöns vattendistrikt

Regionalstatistik

Peter Haglund, ordförande, Stockholms läns
landsting
Frida Andersson, Tillväxtverket
Ulrika Bensköld, Boverket
Anna Bjärenlöv, Region Skåne
Mats Granér, Västra Götalandsregionen
Henrik Gustafsson, Göteborgs Stad
Annika Jonsson, Sveriges Kommuner och
Landsting
Jimmy Lindahl, Linköpings kommun
Sverker Lindblad, Näringsdepartementet
Wolfgang Pichler, Tillväxtanalys
Marianne Toreblad, Helsingborgs kommun
Lars Westin, CERUM, Umeå universitet

Välfärdsstatistik

Anna Hedborg, ordförande
Zara Bergsten, Uppsala universitet
Marie Berlin, Socialstyrelsen
Monir Dastserri,
Arbetsmarknadsdepartementet

Jan Henriksson, Boverket
Magnus Nermo, Stockholms universitet
Tom Nilstierna, Socialdepartementet
Olle Sundberg, Finansdepartementet
Peter Vikström, Konsumentverket
Daniel Waldenström, Uppsala universitet

INSYNSRÅDET

Jörgen Andersson
Anna Ekström
Ingemar Hansson
Jesper Hansson
Anna Hedborg
Jens Hedström
Ebba Lindsö
Christina Zedell

SCB:S VETENSKAPLIGA RÅD

Stefan Lundgren, ordförande, SCB
Lilli Japac, SCB
Prof. Jan Bjørnstad, Statistisk sentralbyrå
Prof. Sune Karlsson, Örebro universitet
Prof. Frauke Kreuter, University of Maryland
Prof. Edith de Leeuw, Universiteit Utrecht
Prof. Xavier de Luna, Umeå universitet
Prof. Lars Lyberg, Stockholms universitet
Prof. Daniel Thorburn, Stockholms universitet
Prof. Thomas Laitila, SCB, adjungerad
ledamot

**RÅDET FÖR DEN OFFICIELLA
STATISTIKEN**

Stefan Lundgren, ordförande, SCB
Mikael Sjöberg, Arbetsmiljöverket
Erik Wennerström, Brottsförebyggande rådet
Christina Gellerbrant-Hagberg, Centrala
studiestödsnämnden
Barbro Thorblad, Domstolsverket
Martin Andersson, Finansinspektionen
Mats Wikström, Ekonomistyrningsverket

KPI-NÄMNDEN

Folke Carlsson, ordförande, SCB
Stefan Palmqvist, Sveriges Riksbank
Marcus Mossfeldt, Konjunkturinstitutet
Isabelle Wedin, Försäkringskassan
Prof. David Edgerton, Lunds universitet

Prof. Hans Wijkander, Stockholms universitet

Prof. Sune Karlsson, Örebro universitet

Jörgen Dalén, Statistikkonsult

NÄMNDEN FÖR BYGGNADSINDEX

Marie Haldorson, ordförande, SCB,

Sven Ljung, Svenska Byggnadsarbetareförbundet

Monica Björk, Byggmaterialindustrierna

Roger Gustafsson, Boverket

Petter Jurdell, SABO

Thomas Dahlberg, Entreprenörföretagen

Fredrik Isaksson, Sveriges Byggindustrier

Mats Björs, Byggherrarna

Roger Pohjanen, Riksbyggen

Mats Wilhelmsson, Kungliga Tekniska

Högskolan

David Cramér, Svenska Teknik &

Designföretagen

NR-AKU-NÄMNDEN

Inger Eklund, ordförande, SCB

Linnea Källqvist, Finansdepartementet

Katarina Rickardsson, Finansdepartementet

Christina Nyman, Riksbanken

Sune Karlsson, Örebro Universitet

Joakim Skalin, Konjunkturinstitutet

Tord Strannefors, Arbetsförmedlingen

Eskil Wadensjö, SOFI

Bertil Holmlund, Uppsala universitet

Erika Ekström,

Arbetsmarknadsdepartementet

Monica Nelson Edberg, SCB

Hassan Mirza, SCB

Intygande om intern styrning och kontroll

SCB:s avdelningschefer har i samband med helårsuppföljningen lämnat skriftliga intyganden och redovisat en sammanfattande bedömning om den interna styrningen och kontrollen för den verksamhet de ansvarar för. Samtliga avdelningar bedömer att den interna styrningen och kontrollen är betryggande. Från avdelningarna har för varje tertial lämnats en skriftlig rapportering av verksamhetens resultat samt rapporter med uppföljning avseende riskutvecklingen och vidtagna åtgärder. Åtgärder för att komma tillrätta med identifierade kritiska risker har vidtagits.

Myndighetens övergripande risker har hanterats i samråd med säkerhetsorganisationen och internrevisionen. Risker och kontrollåtgärder har följts upp och dokumenterats tertialvis.

Granskningar på central nivå har genomförts genom internrevisionens riktade granskningar. Därutöver har interna kvalitetsrevisioner genomförts i enlighet med kvalitetsledningssystemet.

Åtgärder har vidtagits, och följts upp, utifrån de rekommendationer som lämnades av Riksrevisionen i en granskningsrapport 2012 avseende den interna kontrollen i arbetsprocessen för framställning av fyra väsentliga statistikprodukter.

Vid tertial 1 redovisades en prognos som pekade på ett negativt ekonomiskt resultat. Det föranledde ett utökat resultatkrav på avdelningarna och en risk lades till på myndighetens övergripande risklista.

I februari 2014 framkom indikationer om brister i tillämpningen av lagen (2007:1091) om offentlig upphandling som visar på brister i efterlevnaden av interna rutiner.

Min sammanfattande bedömning är att de risker och brister vid myndigheten som har identifierats har omhändertagits, eller kommer att omhändertas, på ett medvetet och systematiskt sätt.

MITT STÄLLNINGSTAGANDE

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 24 februari 2014



Stefan Lundgren
Generaldirektör

SCB:s uppgift

- Utveckla, framställa och sprida statlig statistik
- Samordna överlämnandet av statistiska uppgifter till internationella organisationer
- Samordna det statliga statistiksystemet

ISSN 1654-0743 (Online)
ISSN 1654-0387 (Print)
ISBN 978-91-618-1602-6 (Print)

All officiell statistik finns på: **www.scb.se**
Statistikservice: tfn 08-506 948 01

All official statistics can be found at: **www.scb.se**
Statistics service, phone +46 8 506 948 01