

IT bland individer

2011

LE0108

Innehåll

0	Allmänna uppgifter	2
0.1	Ämnesområde	2
0.2	Statistikområde	2
0.3	SOS-klassificering	2
0.4	Statistikansvarig	2
0.5	Statistikproducent	2
0.6	Uppgiftsskyldighet	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	2
0.8	Gallringsföreskrifter	3
0.9	EU-reglering	3
0.10	Syfte och historik	3
0.11	Statistikanvändning	3
0.12	Uppläggning och genomförande	3
0.13	Internationell rapportering	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	3
1	Översikt	4
1.1	Observationsstorheter	4
1.2	Statistiska målstorheter	4
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata	4
1.4	Dokumentation och metadata	4
2	Uppgiftsinsamling	5
2.1	Ram och ramförfarande	5
2.2	Urvalsförfarande	5
2.3	Mätinstrument	5
2.4	Insamlingsförfarande	13
2.5	Databeredning	13
3	Statistisk bearbetning och redovisning	14
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler	14
3.2	Redovisningsförfaranden	14
4	Slutliga observationsregister	15
4.1	Produktionsversioner	15
4.2	Arkiveringsversioner	15
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	15

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Levnadsförhållanden

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Levnadsförhållanden

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Ingrid Persson

Telefon: 08-5069 4666

Telefax:

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Ingrid Persson

Telefon: 08-506 940 00

Telefax:

E-post: scb@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Saknas

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts åren 2000- 2010.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se) och Post- och telestyrelsen (PTS).

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in delvis med hjälp av tilläggsfrågor till de telefonintervjuer som genomfördes i samband med *Arbetskraftsundersökningarna* (AKU) under april-juni 2011, delvis genom separata telefonintervjuer. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

0.13 Internationell rapportering

Mikrodata och tabeller levereras till Eurostat

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Under 2012 är planen att helt och hållet separera undersökningen från AKU.

1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–74 år som är folkbokförda i Sverige, exklusive personer intagna på anstalt, långvarigt sjuka samt de som vistas utomlands.

1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–74 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst samt födelse-land	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, avancerad it-användning, internethandel och it-kompetens.	Andel och antal

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I rapporten ”Privatpersoners användning av datorer och Internet 2011” redovisas praktiskt taget samtliga resultat.

Det slutliga observationsregistret finns i SQL-databasen ITUttag på servern Q18\A.

1.4 Dokumentation och metadata

Se även SCB:s hemsida http://www.scb.se/Pages/Product____15266.aspx

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen är SCB:s register över totalbefolkningen.

2.2 Urvalsförfarande

Två olika urval gjordes, ett från arbetskraftsundersökningen (AKU) och ett direkt från SCB:s register över totalbefolkningen.

För den separata undersökningen drogs ett urval i mars 2011. Stratifiering gjordes efter kön och ålder. Inom varje stratum drogs sedan ett obundet slumpmässigt urval.

Urvalet för AKU dras i slutet av det sista kvartalet varje år för att täcka behovet det kommande året. När urvalet dras stratifieras det efter variablerna kön, ålder och län och ett obundet slumpmässigt urval dras från varje stratum. AKU genomförs en gång per månad med ett bruttourval om cirka 29 500 individer. Detta urval består av rotationsgrupper varav en del förnyas varje månad. I de rotationsgrupper som tillkommer görs förstagångsintervjuer. Varje rotationsgrupp är uppdelad i två paneler. Uppdelningen syftar till att på ett enkelt sätt kunna dra suburval från AKU-urvalet. Urvalet för IT bland individer består av de svarande i AKU i åldern 16-74 i panelerna 16, 17 och 42 samt svarande i åldern 65-74 i panelerna 15, 18, 41, 43 och 44. Ett särskilt urval görs bland personer i åldern 65-74 år eftersom personer i åldern 65-74 och som inte förvärvsarbetar inte blir intervjuade varje kvartal i AKU.

2.3 Mätinstrument

Frågeformulär 2011

A Tillgång till teknisk utrustning

1 (A1)

Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet?

Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet?

1. Ja
2. Nej

Alla till fråga 2

2 (A2)

Om ensamhushåll: Har du tillgång till Internet i hemmet?

Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet?

1. Ja (gå till 3a)
2. Nej (gå till 4a)
3. Vet inte (gå till Intro2, fråga 5)

3 (A3)

Vilken typ av Internetanslutning använder du/ni i hemmet?

Är det...?

Flera svarsalternativ tillåtna, svarsalternativ ja/nej

- a) Via uppringt modem och telefonlinje eller ISDN
- b) DSL-uppkoppling, t.ex. ADSL eller VDSL (dvs. bredbandsuppkoppling via telefonjacket)
 - c1) Fast bredbandsanslutning via t.ex. kabel-TV eller fiber.
 - c3) Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet såväl via mobiltelefon (eller handdator) som via stationär eller bärbar dator (laptop)

Om ja på c3) Är det via:

- c4) mobiltelefonen (eller handdator)
- c5) stationär eller bärbar dator (t.ex. med hjälp av ett USB-modem, inbyggt 3G/4G eller ett instickskort)
- c2) Anslutning via Satellit, Wifi, Wimax
- d) via GSM-nätet

Gå till fråga 5

4 (A4)- Ställs endast till de som svarat nej på fråga 2

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till Internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på *Om ensamhushåll: *din* Om flera i hushållet: *er* situation?*

(Vad är anledningen till att du/ni inte har tillgång till Internet i hemmet?)

Flera svarsalternativ tillåtna, svarsalternativ ja/nej

- a) Har tillgång till Internet någon annanstans
- b) Behöver inte Internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)
- c) För dyr utrustning
- d) För dyrt att ha en Internetuppkoppling
- e) Vet inte hur man använder Internet
- f) Integritets- och säkerhetsskäl
- g) Inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor
- h) Fysiskt funktionshinder
- i) Något annat

B Datoranvändning

Nu kommer några frågor om datoranvändning. Det kan vara på jobbet, i skolan, hemma, på tåget, ett Internetkafé osv.

5 (B1)

När använde du senast en dator? Var det...?

- 1. Under de senaste 3 månaderna (*gå till fråga 6*)
- 2. Mellan 3 månader och 1 år (*gå till 8*)
- 3. För mer än 1 år sedan (*gå till 8*)
- 4. Har aldrig använt en dator (*gå till 8*)

6 (B2)

Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

- 1. I stort sett varje dag
- 2. Minst en gång per vecka (men inte varje dag)
- 3. Minst en gång per månad (men inte varje vecka)
- 4. Mindre än en gång per månad

7 (B3)

Om du tänker på de senaste tre månaderna har du då använt dator..

Flera svarsalternativ tillåtna, svarsalternativ ja/nej

- a) I hemmet
- b) På arbetsplats (utanför hemmet)
- c) I skolan
- d) I någon annans hem
- e) På annan plats

C Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om Internetanvändning och det kan vara på jobbet, i skolan, hemma på tåget, ett Internetkafé osv.

8 (C1)

När använde du senast Internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna *(gå till fråga 9)*
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år *(gå till 13)*
3. För mer än 1 år sedan *(gå till 16)*
4. Har aldrig använt Internet *(gå till 21)*

9 (C2)

Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka (men inte varje dag)
3. Minst en gång per månad (men inte varje vecka)
4. Mindre än en gång per månad

10 (C3)

Var har du använt Internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svarsalternativ tillåtna, svarsalternativ ja/nej

- a) I hemmet
- b) På arbetsplats (utanför hemmet)
- c) I skolan
- d) I någon annans hem
- e) På annan plats

Om ja på e):

Var det

- e1) På ett bibliotek
- e3) Hos en myndighet eller annan offentlig inrättning
- e4) På kultur- och fritidscentrum i kommunal eller annan regi
- e5) På ett Internetkafé
- e6) Hotspot d.v.s. surfzon på hotell, flygplats etc.
- e7) annan, nämligen.....

11 (C4)

Jag har ju tidigare frågat dig om hur du/ni ansluter till Internet i bostaden. Nu vill jag att du tänker på hur du själv ansluter till Internet på platser utanför din bostad och din arbetsplats.

(Använder du något av följande för att koppla upp dig mot Internet?)

Flera svarsalternativ tillåtna, svarsalternativ ja/nej

- a) Mobiltelefon eller smartphone
Om ja, vad använder du då för uppkoppling?
 - 1) GPRS

- 2) 3G,3G+,4G
- 3) WiFi eller WiMax på offentliga platser

Bärbar dator

Om ja, vad använder du då för uppkoppling?

- 1) USB, instickskort eller inbyggt 3G/4G-modem
 - 2) WiFi eller WiMax på offentliga platser
- b) Annan uppkoppling, nämligen....

12 (C5)

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda Internet till. Jag vill att du tänker på när du använt Internet för privat bruk, både när du varit hemma, i bostaden och på andra platser.

Flera svarsalternativ tillåtna, Svarsalternativ ja/nej

- a) Deltagit i sociala nätverkssajter som t.ex. Facebook och twitter
- b) Tittat på nyhetssajter
- c) Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet
- d) Sökt information om utbildningar eller kurser
- e) Sökt information om varor eller tjänster
- f) Laddat ned programvara som inte är spel
- g) Läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida
- h) Röstat i webbenkäter som handlar om medborgerliga eller politiska frågor eller skrivit under namnlistor om sådana frågor
- i) Gått en kurs på nätet
- j) Sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser
- k) Letat efter jobb eller skickat en jobbansökan
- l) Deltagit i professionella nätverkssajter som t.ex. LinkedIn
- m) Använt tjänster på Internet för att boka resor, boende etc
- n) Sålt varor eller tjänster t.ex via nätauktioner
- o) Haft telefon- eller videosamtal över Internet
- p) Använt Internetbank

Om ja på b)

Du sa att du läst eller tittat på nyhetssajter via Internet. Har du prenumererat på dem för att få dem regelbundet?

(D) E-government

13 (D1)

Och så några frågor om du har använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan eller skatteverkets hemsida.

Har du under de senaste 12 månaderna som privatperson...?

- a) Skaffat information från någon sådan hemsida?
 - 1 Ja
 - 2 Nej
- b) Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?
 - 1 Ja
 - 2 Nej
- c) Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?
 - 1 Ja
 - 2 Nej

14 (D2)

Om nej på c)

Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

Om ja, gå till fråga 15, om nej gå till b)

- a) Var det för att det inte fanns någon sådan tjänst?
- b) Var det för att det blev tekniskt fel när du skulle göra det?
- c) Var det för att du inte vet hur man gör?
- d) Var det av sekretess- eller integritetsskäl?
- e) Var det av något annat skäl?

15 (N1)

a) Har du ett eget registrerat domännamn på Internet?
www.elsaandersson.se är exempel på domännamn

1. Ja
2. Nej

a_ja) Om Ja, vilken toppdomän är det? Är det .se, .net., eller något annat?

1. .se
2. .net
3. annan

a_ja_annan) Om annan, vilken?

a_nej) Om Nej, planerar du att registrera ett eget domännamn under de närmsta 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

E Internethandel/E-handel**16 (E1)**

Hur länge sedan köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via Internet för privat bruk? Ta inte med sådant som köptes eller beställdes via e-post.

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna
2. 3 till 12 månader sedan
3. För mer än 12 månader sedan *(gå till 20)*
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster *(gå till 20)*

17 (E2)

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via Internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Flera svarsalternativ tillåtna, Svarsalternativ ja/nej

- a) Mat eller specerivaror
- b) Hushållsvaror, t.ex. möbler och leksaker
- c) Läkemedel
- d) Filmer eller musik
- e) Böcker eller tidningar (inklusive e-böcker)
- f) Datorbaserade läromedel
- g) Kläder eller sportartiklar
- h) Video- eller dataspel inkl. uppdateringar
- i) Andra programvaror
- j) Datorer eller datautrustning
- k) Hemelektronik eller kameror
- l) Teletjänster som anmälan av TV-innehav, abonnemang av digital-TV, bredband, fast telefoni, mobiltelefon eller laddning av telefonkort

- m) Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster
- n) Semesterinkvartering
- o) Andra researrangemang (färdbiljetter, bilhyra etc.)
- p) Biljetter till evenemang
- q) Andra varor eller tjänster

Om ja på d), e), f), h), i) gå till fråga 18, annars gå till fråga 19

18 (E3)

- a) Du sa att du köpt eller beställt filmer eller musik via Internet. Laddade du ned någon elektroniskt i stället för att få via vanlig post?
 - 1. Ja
 - 2. Nej
- b) Du sa att du köpt eller beställt (Elektroniska) böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel via Internet. Laddade du ned någon elektroniskt i stället för att få via vanlig post?
 - 1. Ja
 - 2. Nej
- c) Du sa att du köpt eller beställt Programvara (inkl. data-, videospel och uppgraderingar) via Internet. Laddade du ned någon elektroniskt i stället för att få via vanlig post?
 - 1. Ja
 - 2. Nej

19 (E4)

Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över Internet de senaste 12 månaderna? (Varifrån skickades beställda varor/tjänster?)

Flera svarsalternativ tillåtna

- a) Sverige
- b) Andra EU-länder
- c) Länder utanför EU
- d) Okänt land

20 (E5)

Har du använt Internet för vadslagning, spel om pengar, tips, lotto eller för att köpa lotter de senaste tolv månaderna?

- 1. Ja
- 2. Nej

F E-skills

21 (F1)

Har du någonsin gått en datorrelaterad kurs? Det kan t.ex. vara i webbdesign, ordbehandling, datorkörkort eller vilken annan datorrelaterad kurs som helst.

- 1 Ja
- 2 Nej

Om ja) När gick du senaste en sådan datorrelaterad kurs?

- 1 Inom senaste 3 åren
- 2 För mer än 3 år sedan

22 (F2)

Om nej på IT21:

Vad är skälet till att du inte gått en datorrelaterad kurs? Jag läser nu upp ett antal skäl och jag vill att du säger om de stämmer eller inte för dig.

- a) Är det för att du inte behöver eftersom du redan kan tillräckligt?
- b) Är det för att du inte behöver eftersom du sällan använder datorer?
- c) Är det för att du lär dig genom att själv använda datorer eller genom att fråga andra?

Om nej på samtliga a-c:

- d) Är det för att du inte har tid?
- e) Är det för att det kostar pengar?
- f) Är det för att det inte finns någon kurs i det du vill lära dig?

23 (F3)

Jag kommer nu att läsa upp ett antal dator och Internetrelaterade aktiviteter och jag vill att du säger vilka av dessa du någon gång utfört.

- a) Flyttat eller kopierat filer
- b) Kopierat och klistrat in saker inom ett dokument
- c) Använt formler i ett kalkylark
- d) Komprimerat eller zippat filer
- e) Installerat en ny utrustning, t.ex. ett modem
- f) Programmerat
- g) Flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon
- h) (ej med)
- i) Skapat elektroniska presentationer t.ex. i Powerpoint
- j) Installerat eller uppdaterat ett operativsystem

24 (F4)

- a) Använt en sökmotor för att hitta information på Internet
- b) Skickat e-postmeddelanden med bifogade filer, t.ex. dokument eller bilder
- c) Skrivit meddelanden i chattrum, nyhetsgrupper eller diskussionsforum på Internet
- d) Använt Internet för att ringa
- e) Använt fildelning för att byta filmer, musik etc.
- f) Skapat en hemsida
- g) Laddat upp texter, bilder, filmer eller musik på webbsidor
- h) Ändrat säkerhetsinställningar på Internet

25 (F5)

Nu några frågor om hur du har lärt dig det du kan om datorer och Internet. Har du lärt dig om datorer och Internet ...

- a) I skolan
- b) På en kurs du gått på din fritid
- c) På en kurs genom jobbet
- d) Genom att läsa böcker, använda cd-rom, kurser på Internet, uppslagsverk eller något diskussionsforum på nätet?
- e) Genom att själv använda datorer och Internet för att lära dig?
- f) Genom att du fått hjälp och kunnat fråga t.ex. vänner eller kollegor?
- g) Annat sätt, nämligen.....

26 (F6)

Jag kommer nu att läsa upp några saker man kan göra med datorer och Internet. Jag undrar om du själv tycker att du har tillräckliga kunskaper för att kunna göra dessa saker.

- a) Söka jobb inom ett år om du skulle vilja?
 1. Ja
 2. Nej
 3. Ej relevant
- b) Kommunicera med släktingar, vänner eller kollegor via Internet
 1. Ja

2. Nej
3. Ej relevant

c) Skydda privat data

1. Ja
2. Nej
3. Ej relevant

d) Skydda din dator från virus eller annan datorinfektion?

1. Ja
2. Nej
3. Ej relevant

Till slut ett par frågor om hushållet

27 (G14)

Finns ytterligare personer (utöver dig själv) i hushållet?

1. Ja
2. Nej (gå till fråga 30)

28 (G14)


Hur många personer utöver dig själv är 16 år eller äldre?.....

29 (G15)

Hur många är under 16 år?.....

30 (G16)

Inom vilket intervall ligger hushållets samlade nettoinkomst (inkomst efter skatt per månad + eventuella bidrag)

1. Mindre än 5 000 kr
 2. Mellan 5 000 och 10 000 kr
 3. Mellan 10 000 och 15 000 kr
 4. Mellan 15 000 och 20 000 kr
 5. Mellan 20 000 och 25 000 kr
 6. Mellan 25 000 och 30 000 kr
 7. Mellan 30 000 och 50 000 kr
 8. Över 50 000 kr
- 

2.4 Insamlingsförfarande

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer, varav en del gjorts i samband med AKU:s ordinarie datainsamling och en del som en separat undersökning. I de fall intervjuerna gjorts i samband med AKU:s insamling har frågorna om datorvanor ställts till intervjupersonen efter de ordinarie AKU-frågorna. Som stöd har intervjuerna haft skriftliga intervjuarinstruktioner.

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuerna till ansvarig utredare. De frågor som framför allt uppmärksammas i detta sammanhang är frågorna om typ av Internetanslutning och hushållsinkomst.

2.5 Databeredning

Datainsamlingen sker med hjälp av telefonintervjuer. Intervjuerna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet. Det insamlade materialet överlämnas från Avdelningen för datainsamling från individer och hushåll (DIH) till Processavdelningen (PCA) som framställer det slutliga observationsregistret. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som samlats in i den ordinarie AKU, de variabler som samlats in om IT m.m. samt några härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå till populationsnivå för individer och hushåll.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. För den fristående undersökningen har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

Vid AKU-urvalet har hänsyn tagits till att ett tvåfas-urval har genomförts. Första fasen avser urvalet till AKU och andra fasen ett urval av svarande i AKU. I första fasen har följande hjälpinformation använts: kön, ålder, arbetslös eller ej enligt Arbetsförmedlingen, födelseland, län och bransch. I andra fasen har kön, ålder, utbildningsnivå och sysselsättningsstatus använts som hjälpinformation.

Förutom resultat i form av andel och antal individer efterfrågar Eurostat uppgifter om antal och andel hushåll som har tillgång till eller använder it. Skattningarna för hushåll (hushållsvikten) beräknas som "individvikten" dividerat med antalet vuxna (16-74 år) i hushållet.

I undersökningen har antagits att bortfallet har betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodataregister som ska levereras till Eurostat. Från detta mikrodataregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Innan tabellerna levereras till Eurostat sker validering med hjälp av ett program som skapats av Eurostat. Mikrodataregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där den publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna och tabellrubriker (två Excel-filer) skickas till KOM/RED där publikationen framställs.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

(Fyll i tabellen nedan med det/de register, den/de registervariant(er) och den/de registerversion(er) som dokumentationen avser.)

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Register	IT-användning
Registervariant	IT bland inidvider
Registerversion	2011
Register	
Registervariant	
Registerversion	
O.S.V.	

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m.

Dokumentationen hittar du här: <https://www.h2.scb.se/metadata> . Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

4.2 Arkiveringsversioner

Samma som produktversionerna.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Undersökningen har tidigare år gjorts som ett tillägg till arbetskraftsundersökningarna (AKU) men 2011 genomfördes undersökningen delvis som en fristående undersökning. Två separata urval gjordes och en delmängd av personerna fick besvara enbart frågorna om it-användning, medan en del personer liksom tidigare fick it-frågorna i anslutning till AKU-intervjun. Bakgrunden var att svarsfrekvensen varit nedgående under en rad år och förhoppningen var att en fristående undersökning skulle ge högre svarsfrekvens. Undersökningen betraktades också som väldigt svår för intervjuare och respondenter och detta hade negativ inverkan som kvaliteten.

Erfarenheter från insamlingen gav att svarsfrekvensen blev högre i den fristående undersökningen (ca 56% i den fristående undersökningen jämfört med ca 42% i AKU-tillägget). Vissa skillnader i resultaten som tyder på en kvalitetsförbättring kunde också påvisas. Intervjuarna i den separata undersökningen fick även en dags utbildning och var de var också betydligt mer positiva till undersökningen.