

IT bland individer

2013

LE0108

Innehåll

0	Allmänna uppgifter	2
0.1	Ämnesområde	2
0.2	Statistikområde	2
0.3	SOS-klassificering	2
0.4	Statistikansvarig	2
0.5	Statistikproducent	2
0.6	Uppgiftsskyldighet	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	2
0.8	Gallringsföreskrifter	3
0.9	EU-reglering	3
0.10	Syfte och historik	3
0.11	Statistikanvändning	3
0.12	Uppläggnings- och genomförande	3
0.13	Internationell rapportering	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	3
1	Översikt	4
1.1	Observationsstorheter	4
1.2	Statistiska målstorheter	4
1.3	Utfloeden: statistik och mikrodata	4
1.4	Dokumentation och metadata	5
2	Uppgiftsinsamling	6
2.1	Ram och ramförfarande	6
2.2	Urvalsförfarande	6
2.3	Mätinstrument	6
2.4	Insamlingsförfarande	6
2.5	Databeredning	7
3	Statistisk bearbetning och redovisning	8
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler	8
3.2	Redovisningsförfaranden	8
4	Slutliga observationsregister	9
4.1	Produktionsversioner	9
4.2	Arkiveringsversioner	9
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	9
Bilaga 1	Frågeformulär 2013	10
Bilaga 2	Introduktionsbrev	25

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Levnadsförhållanden

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Levnadsförhållanden

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-5069 4134

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-506 940 00

E-post: scb@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Bevarandebestånd är under utredning.

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU.

Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts åren 2000- 2012.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS) samt Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se).

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in genom telefonintervjuer under perioden april-maj 2013. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

0.13 Internationell rapportering

Resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat enligt EU:s förordning 808/2004.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Inga förändringar är planerade till kommande undersökningar.

1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 januari 2013.

1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–85 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst samt födelseland	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, avancerad it-användning, internethandel, it-kompetens, användning av myndigheters e-tjänster samt funktionsnedsättning och it. Variablerna har tre referenstider: enkättilfället, senaste tolv månaderna (innan enkättilfället) samt senaste tre månaderna (innan enkättilfället).	Andel och antal

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I den sammanfattande rapporten ”Privatpersoners användning av datorer och Internet 2013” redovisas praktiskt taget samtliga resultat.

Det slutliga observationsregistret lagras i SQL-databas.

1.4 Dokumentation och metadata

Statistiken är dokumenterad enligt SCB:s dokumentationssystem. Framställningen av statistikregistret och statistiken beskrivs i innevarande dokument, *Statistikens framtagning (SCBDOK)*. Statistikens kvalitet beskrivs i *Statistikens kvalitet (BaS)*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Statistikens detaljerade innehåll (MetaPlus)*. Samtliga dokumentationer finns på SCB:s webbplats www.scb.se/le0108.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen är SCB:s Register över totalbefolkningen (RTB), vilket innehåller uppgifter om samtliga folkbokförda personer i Sverige. Rampopulationen består av 7 645 000 individer i åldern 16-85 år 31 januari 2013.

2.2 Urvalsförfarande

Urvalet drogs från SCB:s register över totalbefolkningen i mars 2013. Stratifiering gjordes efter kön och ålder, totalt 14 strata. Inom varje stratum drogs sedan ett obundet slumpmässigt urval. Urvalet är proportionellt allokerat för respektive stratum. Den totala urvalsstorleken är 2 879 individer.

Antal personer i rampopulation och urval efter ålder och kön

	Rampopulation			Urval		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16-24 år	1 126 900	578 700	548 200	403	207	196
25-34 år	1 210 900	619 100	591 800	434	222	212
35-44 år	1 253 800	636 400	617 500	449	228	221
45-54 år	1 272 500	645 800	626 700	457	232	225
55-64 år	1 155 100	578 100	577 000	416	208	208
65-74 år	1 030 600	506 800	523 800	372	183	189
75-85 år	595 100	259 500	335 600	348	152	196
Totalt	7 645 000	3 824 500	3 820 500	2 879	1 432	1 447

2.3 Mätinstrument

Se bilaga 1 för frågeformulär.

2.4 Insamlingsförfarande

Ett introduktionsbrev (bilaga 2) skickas till de utvalda personerna en vecka innan intervjuerna startar. Uppgiftslämnaren får där information om syftet med undersökningen samt möjlighet att skicka in ett svarskort för att boka intervjutid.

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuerna haft skriftliga intervjuarinstruktioner. Totalt svarade 1 591 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 55,4 procent. 711 individer har inte gått att få kontakt med, 471 individer avböjde medverkan, 35 personer avböjde medverkan på grund av funktionsnedsättning och 62 personer var av andra orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor.

Antal personer i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens

Ålder	Urval			Svarande			Svars- frekvens Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	403	207	196	190	104	86	47,1%
25–34 år	434	222	212	196	104	92	45,2%
35–44 år	449	228	221	238	112	126	53,0%
45–54 år	457	232	225	250	113	137	54,7%
55–64 år	416	208	208	254	125	129	61,1%
65–74 år	372	183	189	273	136	137	73,4%
75–85 år	348	152	196	190	95	95	54,6%
Samtliga	2 879	1 432	1 447	1 591	789	802	55,4%*

*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2870 individer efter bortförande av övertäckning (9 individer)

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer. Av intervjuerna har sammanlagt 78 medlyssningar genomförts. Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuerna till ansvarig utredare. De frågor som framför allt uppmärksammats i detta sammanhang är frågorna om typ av internetanslutning och hushållsinkomst.

2.5 Databeredning

Intervjuerna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet WINDATI. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregistret. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från RTB, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Fel till följd av databearbetning bedöms som litet i denna undersökning.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

I undersökningen har antagits att bortfallet har betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

En regressionsestimator för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

\hat{t}_y = Skattningen av en total

y_k = Värdet av variabeln y för objekt k

w_k = Uppräkningsvikt för objekt k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodataregister som ska levereras till Eurostat enligt Commission Regulation (EC) No 808/2004. Från detta mikrodataregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Mikrodataregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Register	IT-användning
Registervariant	IT bland inidvider
Registerversion	2013

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen hittar du här: <https://www.h2.scb.se/metadata> . Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

4.2 Arkiveringsversioner

Bevarandebehov är under utredning.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning.

Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

Bilaga 1 Frågeformulär 2013

Stämmer : Är du född <födelsedatum>?

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Själv/ Tillsammans med andra

Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?

ANTAL:

Hur många personer är under 16 år?

ANTAL:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1 Gift

2 Sambo

3 Ensamstående

5 Registrerad partner

A Tillgång till teknisk utrustning

A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet?

(Alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta men exklusive smartphones.)

Ja/Nej

A2. Om ensamhushåll: Har du tillgång till Internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet?

(Via alla typer av utrustning även smartphone.)

Ja/Nej/Vet inte (om Nej gå till A4a, om Vet inte gå till B1)

A3. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?

Flera svar möjliga

1. Anslutning via det fasta telefonnätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet? (Om ja A3e)
4. Mobil anslutning som inte är bredband dvs. mindre kapacitet än 3G/4G t.ex. 2G, GSM?

5. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi?
Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.
6. Uppringt modem eller ISDN via den fasta telefonlinjen?
7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?

(Om ja A33)

A3e. Du sa tidigare att du använder mobil bredbandsanslutning.

Kopplar du upp dig med

Flera svar möjliga

1. Mobiltelefon eller smartphone
2. Dator eller surfplatta

(Om nej A2)

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till Internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: *din* Om flera i hushållet: *er* situation?

A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?

Ja/Nej

A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?

Ja/Nej

A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?

Ja/Nej

A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?

Ja/Nej

A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?

Ja/Nej

A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?

Ja/Nej

A4g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?

Ja/Nej

A4i. Är det på grund av något annat?

Ja/Nej

B Användning av datorer

Nu kommer några frågor om din datoranvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på tåget, ett internetkafé etc. Med dator avses alla typer av datorer t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta, men inte smartphones.

B1. När använde du senast en dator? Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till C1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till C1)
4. Har aldrig använt en dator (gå till C1)

B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller alla typer av utrustning även smartphones och alla platser.

C1. När använde du senast Internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till D1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till E1)
4. Har aldrig använt Internet (gå till F3)

C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

Om du fortsätter tänka på de senaste 3 månaderna, har du då använt internet...

C3a. Hemma i bostaden?

Ja/Nej

C3b. På arbetet?

Ja/Nej

C3c. I skolan eller någon annan utbildningslokal?

Ja/Nej

C3d. I någon annans bostad?

Ja/Nej

C3e. På någon annan plats?

Ja/Nej

C3e1. Var det på ett bibliotek?

Ja/Nej

C3e3. Var det hos en myndighet eller någon annan offentlig inrättning som t.ex. Arbetsförmedlingen eller Skatteverket?

Ja/Nej

C3e4. Var det på ett kultur- och fritidscentrum?

Ja/Nej

C3e5. Var det på ett Internetkafé?

Ja/Nej

C3e6. Var det på en Hotspot d.v.s. en surfzon på hotell, flygplats eller liknande?

Ja/Nej

C3e7. Har du under de senaste 3 månaderna använt Internet på någon annan plats än de jag hittills nämnt?

Ja/Nej

C3e7txt. Ange annan eller andra platser:

Plats

C4a. Kopplar du upp dig mot internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C4a12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C4b. Kopplar du upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C4b12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C4c. Kopplar du upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. spelkonsol eller e-bokläsare?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda Internet till. Jag vill att du tänker på när du använt Internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser. För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du..

C5a. Skickat och tagit emot e-post?

Ja/Nej

C5b. Chattat, bloggat eller gjort inlägg på sociala nätverkssajter/diskussionsforum eller i nyhetsgrupper, använt snabbmeddelanden (direktmeddelanden)?

Ja/Nej

C5c. Tittat på nyhetssajter?

Ja/Nej (om ja gå till C5c1 om nej C5d)

Om ja på C5c:

C5c1. Har du prenumererat på nyhetstjänster eller på annat sätt mottagit nyheter regelbundet och automatiskt, t.ex. via RSS-flöde?

Ja/Nej

C5d. Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet?

Ja/Nej

C5e. Sökt information om utbildningar och kurser?

Ja/Nej

C5f. Sökt information om varor eller tjänster?

Ja/Nej

C5g. Laddat ned programvara som inte är spel?

Ja/Nej

C5h. Läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. på bloggar eller sociala nätverkssajter?

Ja/Nej

C5i. Röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor?

Ja/Nej

C5j. Gått en kurs på nätet?

Ja/Nej

C5k. Sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet?

Ja/Nej

C5l. Letat efter jobb eller skickat en jobbansökan?

Ja/Nej

C5m. Deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn?

Ja/Nej

C5n. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Ja/Nej

C5o. Sålt varor eller tjänster t.ex via nätauktioner såsom Tradera och e-bay?

Ja/Nej

C5p. Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet?

Ja/Nej

C5q. Använt Internetbank?

Ja/Nej

D e-förvaltning

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m.

Har du under de senaste 12 månaderna...

D1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?

Ja/Nej

Vilka av följande e-tjänster har du använt när du besökt myndigheters webbsidor de senaste 12 månaderna. Har du...

D2a. Deklarerat?

Ja/Nej

D2b. Sökt ersättning, t.ex. föräldrapenning, studiemedel, arbetslöshetsersättning eller pension?

Ja/Nej

D2c. Laddat ner eller beställt personliga handlingar eller intyg t.ex. personbevis, körkortstillstånd eller fastighetsinformation?

Ja/Nej

D2d. Använt bibliotekstjänster, t.ex. för att boka böcker eller låna e-böcker?

Ja/Nej

D2e. Ansökt eller registrerat dig till någon eftergymnasial utbildning?

Ja/Nej

D2f. Gjort flyttanmälan på webben?

Ja/Nej

Har du upplevt följande problem när du använt myndigheters webbsidor?

D3a. Tekniska problem?

Ja/Nej

D3b. Informationen var otillräcklig, otydlig eller inaktuell?

Ja/Nej

D3c. Behövde, men kunde inte få hjälp att använda webbtjänsten?

Ja/Nej

D3d. Har du upplevt några andra problem med myndigheters hemsidor under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

Utifrån dina erfarenheter av myndigheters webbsidor under den senaste 12-månaderna, är du i huvudsak nöjd eller missnöjd med följande

D4a. Hur lätt det är att hitta information?

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, har inte sökt information

D4b. Hur användbar informationen är?

1. Nöjd
2. Missnöjd

3. Ej relevant, har inte sökt information

D4c. Möjligheten att följa ditt ärende eller att få återkoppling på din förfrågan?

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, jag har inte haft något ärende

D4d. Hur enkelt det är att använda e-tjänsterna?

1. Nöjd
2. Missnöjd
3. Ej relevant, jag har inte använt någon e-tjänst

Har du kontaktat myndigheter på något annat sätt än via webben under de senaste 12-månaderna. Var det något av följande...

D5a. Via telefonsamtal?

Ja/Nej

D5b. Via e-post?

Ja/Nej

D5c. Genom att besöka myndigheten?

Ja/Nej

D5d. Annat sätt, t.ex. via brev, SMS eller fax?

Ja/Nej

Om nej på D1c

D6a. Du sa tidigare att du inte skickat in någon blankett till myndigheter via webben. Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

1. Inte behövt skicka över huvudtaget
2. Andra skäl

Var det för någon eller några av följande anledningar:

D6b. Det inte fanns någon sådan tjänst?

Ja/Nej

D6c. Du föredrar personligt kontakt?

Ja/Nej

D6d. Du ville ha ett svar direkt?

Ja/Nej

D6e. Du litar mer på att skicka pappersblankett?

Ja/Nej

D6f. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

D6g. Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

D6h. Ärendet krävde ändå att du måste skicka in paper eller besöka myndigheten personligen?

Ja/Nej

D6i. Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

Ja/Nej

D6j. Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?

Ja/Nej

D6k. Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

E Internethandel/E-handel

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

E1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via Internet för privat bruk?

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till E2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till E2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till I1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till I1)

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via Internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Har du köpt eller beställt..

E2a. Mat eller specerivaror?

Ja/Nej

E2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?

Ja/Nej

E2c. Läkemedel?

Ja/Nej

E2d. Filmer eller musik

Ja/Nej

E2e. Böcker eller tidningar (inklusive e-böcker)?

Ja/Nej

E2f. Datorbaserade läromedel?

Ja/Nej

E2g. Kläder eller sportartiklar?

Ja/Nej

E2h. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?

Ja/Nej

E2i. Andra programvaror?

Ja/Nej

E2j. Datorer eller datorutrustning?

Ja/Nej

E2k. Hemelektronik eller kameror?

Ja/Nej

E2l. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

Ja/Nej

E2m. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster

Ja/Nej

E2n. Boende i samband med semester?

Ja/Nej

E2o. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)

Ja/Nej

E2p. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

Ja/Nej

E2q. Andra varor eller tjänster?

Ja/Nej

E3a. Du sa tidigare att du köpt eller beställt filmer eller musik via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?

Ja/Nej

E3b. Du sa tidigare att du köpt eller beställt e-böcker, tidningar eller datorbaserade läromedel via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?

Ja/Nej

E3c. Du sa tidigare att du köpt eller beställt programvara, dator-, videospel eller uppgraderingar via internet. Valde du någon gång att ladda ned dem elektroniskt i stället för att få dem via post?

Ja/Nej

E4. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?

Flera svar får anges

Beställde du varor eller tjänster från

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

F Internetrelaterade aktiviteter

Jag kommer nu att läsa upp ett antal internetrelaterade aktiviteter och jag vill att du säger vilken eller vilka av dessa du någon gång utfört. Har du någon gång...?

F1a. Använt en sökmotor, t.ex. Google eller Yahoo för att hitta information på Internet?

Ja/Nej

F1b. Skickat e-postmeddelanden med bifogade filer t.ex. dokument eller bilder?

Ja/Nej

F1c. Skrivit meddelanden i chatttrum, nyhetsgrupper eller diskussionsforum på Internet?

Ja/Nej

F1d. Använt Internet för att ringa, t.ex. via Skype eller Viber?

Ja/Nej

F1e. Använt fildelning för att byta filmer, musik etc.?

Ja/Nej

F1f. Skapat en hemsida?

Ja/Nej

F1g. Laddat upp texter, bilder, filmer eller musik på webbsidor, det kan t.ex. vara på Facebook?

Ja/Nej

F1h. Ändrat säkerhetsinställningar i Webbläsaren?

Ja/Nej

F3. Tror du att du har de datorkunskaper som krävs för att kunna få ett nytt arbete inom ditt yrkesområde?

Ja/Nej

I Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här all typ av funktionsnedsättning. Man kan ha t.ex. rörelsehinder eller gravt nedsatt syn, hörsel eller ha tal- eller röstproblem.

Det kan också vara någon form av psykisk- eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom ADHD, Damp eller Asperger.

Andra exempel är hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi, astma eller något liknande.

I1. Med den här definitionen, skulle du säga att du har en funktionsnedsättning?

Ja/Nej

I2. Vilken/Vilka funktionsnedsättning/ar har du? (Öppen fråga)

1. ASTMA/ALLERGI ELLER ANNAN ÖVERKÄNSLIGHET
2. DAMP/ ADHD/ASPERGER/AUTISM
3. DIABETES
4. DYSLEXI
5. DÖVHET
6. EPILEPSI
7. HJÄRT-/KÄRLSJKDOM
8. HÖRSELSKADA
9. MAG- OCH TARMSJKDOM
10. LUNGSJKDOM
11. PSORIASIS
12. PSYKISK FUNKTIONSNEDSÄTTNING
13. UTVECKLINGSSTÖRNING
14. RÖRELSEHINDER
15. STAMNING, SPRÅK-, TAL- ELLER RÖSTSTÖRNING
16. SYNNEDESÄTTNING/BLINDHET
17. ANNAT

I3. Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

G Bakgrundsvariabler

G8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetsökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetsökande
7. Pensionär
8. Annat

G8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Ja/Nej

G8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)

Annat, ange vad:

G9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

ange vilket:

G7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

Ja/Nej

G71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-yrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

G72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

G16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'

(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)

'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt.

'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr

2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Hur använder du it?

På uppdrag av Näringsdepartementet och EU:s statistikorgan Eurostat undersöker SCB årligen befolkningens tillgång och användning av informationsteknik. Undersökningen genomförs i alla EU-länder och statistiken utgör underlag för politiska beslut.

Du är en av dem som valts ut för intervju. Under de närmaste veckorna kommer en intervjuare från SCB att kontakta dig för en telefonintervju som tar ungefär 15 minuter. Frågorna handlar om tillgång till dator och mobiltelefon och hur man använder internet. När vi söker dig ringer vi från telefonnummer:

019-764 88 37.

Alla svar är viktiga

Du är en av 2 900 personer i åldern 16-85 år som har valts ut med hjälp av statistiska metoder. Urvalet är draget från registret för totalbefolkningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. För att begränsa antalet frågor i intervjun kommer uppgifter om ålder, kön, födelseland, medborgarland samt vilken region man bor i hämtas från Registret för totalbefolkningen (RTB). Uppgifter om utbildningsnivå kommer att hämtas från utbildningsregistret. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till Eurostat för fortsatt bearbetning.

Resultat

Resultaten från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida (www.scb.se/it). Även EU:s statistikorgan Eurostat publicerar siffrorna.

Tack på förhand för din medverkan!