

# IT bland individer

2016

LE0108

## Innehåll

<b>0</b>	<b>Allmänna uppgifter .....</b>	<b>2</b>
0.1	Ämnesområde .....	2
0.2	Statistikområde .....	2
0.3	SOS-klassificering .....	2
0.4	Statistikansvarig .....	2
0.5	Statistikproducent .....	2
0.6	Uppgiftsskyldighet .....	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter .....	2
0.8	Gallringsföreskrifter .....	3
0.9	EU-reglering .....	3
0.10	Syfte och historik .....	3
0.11	Statistikanvändning .....	3
0.12	Uppläggning och genomförande .....	3
0.13	Internationell rapportering .....	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar .....	4
<b>1</b>	<b>Översikt .....</b>	<b>5</b>
1.1	Observationsstorheter .....	5
1.2	Statistiska målstorheter .....	5
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata .....	5
1.4	Dokumentation och metadata .....	5
<b>2</b>	<b>Uppgiftsinsamling .....</b>	<b>7</b>
2.1	Ram och ramförfarande .....	7
2.2	Urvalsförfarande .....	7
2.3	Mätinstrument .....	7
2.4	Insamlingsförfarande .....	7
2.5	Databeredning .....	8
<b>3</b>	<b>Statistisk bearbetning och redovisning .....</b>	<b>9</b>
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler .....	9
3.2	Redovisningsförfaranden .....	9
<b>4</b>	<b>Slutliga observationsregister .....</b>	<b>10</b>
4.1	Produktionsversioner .....	10
4.2	Arkiveringsversioner .....	10
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången .....	10
	<b>Bilaga 1 – Frågeformulär 2016 .....</b>	<b>11</b>
	<b>Bilaga 2 Introduktionsbrev .....</b>	<b>24</b>

## 0 Allmänna uppgifter

### 0.1 Ämnesområde

*Ämnesområde:* Levnadsförhållanden

### 0.2 Statistikområde

*Statistikområde:* Levnadsförhållanden

### 0.3 SOS-klassificering

*Tillhör (SOS)* Ja



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

### 0.4 Statistikansvarig

*Myndighet/organisation:* SCB  
*Postadress:* Box 24 300, 104 51 Stockholm  
*Besöksadress:* Karlavägen 100, Stockholm  
*Kontaktperson:* Jonas Valdringer  
*Telefon:* 010 479 41 73  
*E-post:* fornamn.efternamn@scb.se

### 0.5 Statistikproducent

*Myndighet/organisation:* SCB  
*Postadress:* Box 24 300, 104 51 Stockholm  
*Besöksadress:* Karlavägen 100, Stockholm  
*Kontaktperson:* Jonas Valdringer  
*Telefon:* 010 479 41 73  
*E-post:* fornamn.efternamn@scb.se

### 0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

### 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

*I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.*

## 0.8 Gallringsföreskrifter

Bevarandebehov är under utredning.

## 0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU.

Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

## 0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts sedan år 2000.

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning.

Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

## 0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS) samt Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se).

## 0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in genom kombinerad insamling med en webb-enkät respektive telefonintervjuer under perioden april-maj 2016. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

Registerdata har använts för variablerna utbildning, region ålder, kön, födelseland, medborgarskap, vilken region man bor i samt hushållens disponibla inkomster. Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen, utbildningsregistret respektive registret över hushållens disponibla inkomster.

## 0.13 Internationell rapportering

Resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat enligt EU:s förordning 808/2004.

#### **0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Inga planerade förändringar i kommande undersökningsomgång.

# 1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

## 1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 januari 2016.

## 1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–85 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst, födelseland samt region (NUTS2)	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, it-säkerhet, e-förvaltning, internethandel samt funktionsnedsättning och it.  Variablerna har tre referenstider: enkättilfället, senaste tolv månaderna (innan enkättilfället) samt senaste tre månaderna (innan enkättilfället).	Andel och antal

## 1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I den sammanfattande rapporten "Privatpersoners användning av datorer och Internet 2016" redovisas praktiskt taget samtliga resultat. Återkommande variabler redovisas även i SCB:s Statistikdatabas.

Det slutliga observationsregistret lagras i SQL-databas.

## 1.4 Dokumentation och metadata

Statistiken är dokumenterad enligt SCB:s dokumentationssystem. Framställningen av statistikregistret och statistiken beskrivs i innevarande

dokument, *Dokumentation av statistiken (SCBDOK)*. Statistikens kvalitet beskrivs i *Beskrivning av statistiken (BaS)*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Dokumentation av mikrodata (MetaPlus)*. Samtliga dokumentationer finns på SCB:s webbplats [www.scb.se/le0108](http://www.scb.se/le0108).

## 2 Uppgiftsinsamling

### 2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen skapades med hjälp av SCB:s register för totalbefolkningen (RTB) avseende 31 januari 2016 och består av 7 835 153 individer i åldern 16-85 år.

### 2.2 Urvalsförfarande

Urvalsramen stratifierades efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2016 drogs, inom varje stratum, ett systematiskt urval efter att alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken. Den totala urvalsstorleken är 2 900 individer.

#### Antal personer i rampopulation och urval efter ålder och kön

	Rampopulation			Urval		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 061 910	549 045	512 865	393	203	190
25–34 år	1 311 054	672 202	638 852	485	249	236
35–44 år	1 257 993	640 444	617 549	465	237	228
45–54 år	1 312 132	666 192	645 940	486	247	239
55–64 år	1 141 916	572 724	569 192	423	212	211
65–74 år	1 111 672	547 434	564 238	412	203	209
75–85 år	638 476	287 042	351 434	236	106	130
<b>Totalt</b>	<b>7 835 153</b>	<b>3 935 083</b>	<b>3 900 070</b>	<b>2 900</b>	<b>1 457</b>	<b>1 443</b>

### 2.3 Mätinstrument

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via en webb-enkät i systemet SIV samt via datorstödda telefonintervjuer med systemet WinDATI. Frågeformuläret (bilaga 1) används som underlag till webb-enkäten respektive WinDATI-systemet.

### 2.4 Insamlingsförfarande

Ett introduktionsbrev (bilaga 2) skickas till de utvalda personerna en vecka innan insamlingsperioden startar. Uppgiftslämnaren får där information om syftet med undersökningen samt möjlighet att skicka in ett svarskort för att boka intervjutid.

Uppgifterna hämtas från och med 2016 in via två insamlingsmetoder. Respondenterna erbjuds först att lämna sina svar genom att logga in på internet och besvara en webb-enkät. De som inte svarar genom att använda webb-enkäten kontaktas via telefon för att via en datorstödd telefonintervju få möjligheten att lämna sina svar. Som stöd för intervjuerna har intervjuerna fått utbildning samt haft skriftliga intervjuinstruktioner. Datainsamlingen har skett under perioden april–maj 2016.

Totalt svarade 1 487 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 51,7 procent. 843 individer har inte gått att få kontakt med, 401 individer

avböjde medverkan och 142 var av olika orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor.

#### Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	393	203	190	185	111	74	47
25–34 år	485	249	236	192	99	93	40
35–44 år	465	237	228	206	101	105	44
45–54 år	486	247	239	244	108	136	50
55–64 år	423	212	211	242	116	126	57
65–74 år	412	203	209	284	132	152	69
75–85 år	236	106	130	134	58	76	57
<b>Samtliga</b>	<b>2 900</b>	<b>1 457</b>	<b>1 443</b>	<b>1487</b>	<b>725</b>	<b>762</b>	<b>52*</b>

\*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2873 individer efter bortförande av övertäckning (27 individer)

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer.

Inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara har förmedlats från intervjuarna.

## 2.5 Databeredning

Intervjuarna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet WINDATI. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister.

Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från registret över totalbefolkningen, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräknig till populationsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.



### 3 Statistisk bearbetning och redovisning

#### 3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

Vid framställningen av statistiken används rak uppräkningsmetod, vilken innebär att svarsbenägenheten antas vara homogen inom strata.

En regressionsestimator för totalen  $t_y = \sum_U y_k$  kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

$\hat{t}_y$  = Skattningen av en total

$y_k$  = Värdet av variabeln  $y$  för objekt  $k$

$w_k$  = Uppräkningsvikt för objekt  $k$  som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

#### 3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodatabasregister som ska levereras till Eurostat enligt Commission Regulation (EC) No 808/2004. Från detta mikrodatabasregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Mikrodatabasregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

## 4 Slutliga observationsregister

### 4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

<b>Register</b>	<b>IT-användning</b>
<b>Registervariant</b>	IT bland individer
<b>Registerversion</b>	2016

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen hittar du här:

[www.metadata.scb.se](http://www.metadata.scb.se)

Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

### 4.2 Arkiveringsversioner

Bevarandebehov är under utredning.

### 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

I årets undersökningsomgång upptäcktes ett så kallat filterfel, vilket här innebar att ca 120 respondenter som skulle ha fått frågor om e-kompetens respektive it-säkerhet aldrig fick dessa frågor. Detta innebär att de skattade värdena för dessa variabler sannolikt är underskattade.

Även ett filterfel i intervjusystemet WinDati upptäcktes, vilket innebar att endast en handfull av de respondenter som lämnade sina svar via en intervju fick frågan om hushållets disponibla inkomst ställd till sig. Som en konsekvens av detta användes registeruppgifter för att redovisa hushållets disponibla inkomster.

Effekterna av förändringen i insamlingsmetod är inte kända då någon parallell insamling med den gamla metoden (enbart telefonintervjuer) aldrig genomfördes. En annan form av utvärdering har emellertid genomförts där man jämfört svaren som inkommit via webben med de som inkommit via telefonintervju. Utvärderingen visar att internetanvändningen bland de äldre åldersklasserna är högre bland de som besvarat enkäten via webben jämfört med de som svarat i en telefonintervju, vilket kan vara en indikation på att ökningen av skattningen av internetanvändningen bland äldre jämfört med föregående år skulle kunna bero på bytet av insamlingsmetod.

## Bilaga 1 – Frågeformulär 2016

Stämmer: Är du född <födelsedatum>?

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?  
Själv/ Tillsammans med andra

Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?

ANTAL:

Hur många personer är under 16 år?

ANTAL:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1. Gift
2. Sambo
3. Ensamstående
5. Registrerad partner

### A Tillgång till internet och teknisk utrustning

A1 Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet? och då menar jag via alla typer av utrustning även smartphone.  
Ja/Nej

A2. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?

*Flera svar möjliga*

1. Anslutning via det fasta telefont nätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten, t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet.  
Uppkopplingen kan ske exempelvis med en smartphone, en dator med USB-modem eller en router med inbyggt 3G/4G-modem.
4. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi?  
Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.
7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?
8. Vet inte

*(Om nej A2)*

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: \*din\* Om flera i hushållet: \*er\* situation?

A3a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?  
Ja/Nej

A3b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?  
Ja/Nej

A3c. Är det för att utrustningen är för dyr?  
Ja/Nej

A3d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?  
Ja/Nej

A3e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?  
Ja/Nej

A3f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?  
Ja/Nej

A3g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?  
Ja/Nej

A3i . Är det på grund av något annat?  
Ja/Nej

B2 Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

B3 Vilken eller vilka typer av utrustning använder du för att ansluta till internet med?

1. Stationär dator
2. Bärbar dator, laptop
3. Surfplatta, ej läsplatta
4. Smartphone
5. Annan mobil enhet, t.ex. mp3-spelare eller läsplatta
6. TV, ofta kallad smart-TV
7. Övrigt, Spelkonsol, tex Playstation eller Xbox

B3 Vilken eller vilka typer av utrustning använder du för att ansluta till internet med?

1. Stationär dator

2. Bärbar dator, laptop
3. Surfplatta, ej läsplatta
4. Smartphone
5. Annan mobil enhet, t.ex. mp3-spelare eller läsplatta
6. TV, ofta kallad smart-TV
7. Övrigt, Spelkonsol, tex Playstation eller Xbox

B4 Vilka tjänster och funktioner har du använt med en internetuppkopplad TV /Smart TV under de senaste 3 månaderna? Har du...

B4a Tittat på strömmad TV via internet?  
Ja/Nej

B4b Tittat på strömmad TV via internet?  
Ja/Nej

B4b Tittat på andra videoutsändningar (tex on- demand eller från delningstjänster)?  
Ja/Nej

B4c Surfad på nätet via en webbläsare?  
Ja/Nej

B4d Använt andra applikationer, appar (t.ex. Skype, Facebook, spel eller e-handel)?  
Ja/Nej

B5a Har du kopplat upp dig mot internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetsplatsen under de senaste 3 månaderna?  
Ja/Nej

B5a1 Använde du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?  
1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?  
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?  
3. Båda typerna

B5b Har du kopplat upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen under de senaste 3 månaderna?  
Ja/Nej

B5b1 Använde du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?  
1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?  
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?  
3. Båda typerna

B5c Har du kopplat upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. mp3-spelare eller läsplatta under de senaste 3 månaderna?  
Ja/Nej

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda Internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser. För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de 3 senaste månaderna? Har du...

B6a Skickat och tagit emot e-post?

Ja/Nej

B6b Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet, t.ex. genom Skype eller Facetime?

Ja/Nej

B6c Deltagit på sociala nätverkssajter som t.ex. Facebook, Twitter eller WhatsApp och där t.ex. skapat användarprofil, gjort inlägg eller chattat?

Ja/Nej

B6d Tittat på nyhetssajter?

Ja/Nej

B6e Sökt information om varor eller tjänster?

Ja/Nej

B6f Spelat eller laddat ner spel?

Ja/Nej

B6g Lyssnat på musik, t.ex. via strömningstjänster eller webbradio?

Ja/Nej

B6h Tittat på webb-TV via strömningstjänster från TV-bolag, t.ex. via SVTplay eller TV4play?

Ja/Nej

B6i Tittat på video via strömningstjänster, t.ex. Netflix, Viaplay eller HBO Nordic?

Ja/Nej

B6j Tittat på video via strömningstjänster för delning, t.ex. YouTube?

Ja/Nej

B6k Laddat upp material som du själv skapat, t.ex. bilder, videos, musik till någon webbsida som är tillgänglig för andra?

Ja/Nej

B6l Skapat webbsida eller blogg?

Ja/Nej

B6m Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet?

Ja/Nej

B6n Bokad tid hos läkare eller tandläkare via en webbsida, t.ex. på sjukhus eller vårdcentral?

Ja/Nej

B6o Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Ja/Nej

B6p Sält varor eller tjänster, t.ex. via nätauktioner såsom Tradera och ebay?

Ja/Nej

B6q Använt internetbank?

Ja/Nej

B6r Använt särskild betaltjänst eller betalningsförmedling över Internet för att betala internetköp, t.ex. PayPal?

Ja/Nej

B7 Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik, video eller andra filer på t.ex. Google Drive, Dropbox eller iCloud under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om utbildningsaktiviteter på internet. För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de tre senaste månaderna? Har du...

B8a Tagit någon kurs på nätet

Ja/Nej

B8b Använt studiematerial på nätet, t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar?

Ja/Nej

B8c Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbsidor eller portaler för utbildning?

Ja/Nej

B8d Har du använt internet för några andra utbildningsaktiviteter, under de tre senaste månaderna?

Ja/Nej

### **C. E-förvaltning**

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, offentlig sjukvård, bibliotek m.m.

Har du under de senaste 12 månaderna...

C1a Skaffat information från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

C1b Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

C1c Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?

Ja/Nej

*Om nej på C1c)*

C2a Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

1. inte behövt skicka över huvudtaget
2. andra skäl

C2b Var det för någon eller några av följande anledningar:

Det inte fanns någon sådan tjänst?

Ja/Nej

C2c Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

C2d Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

C2e Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

Ja/Nej

C2f Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?

Ja/Nej

C2g Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

### **E. Internethandel/e-handel**

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

D1 När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via Internet för privat bruk? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna
2. 3 till 12 månader sedan



3. För mer än 12 månader sedan
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via Internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Har du köpt eller beställt..

D2a Mat eller specerivaror? (inkluderar all form av livsmedel, torrvaror och delikatesser)

Ja/Nej

D2b Hushållsvaror, t.ex möbler och leksaker?

Ja/Nej

D2c Läkemedel?

Ja/Nej

D2d Kläder eller sportartiklar?

Ja/Nej

D2e Datorer eller datorutrustning?

Ja/Nej

D2f Hemelektronik eller kameror?

Ja/Nej

D2g Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang på bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

Ja/Nej

D2h Boende i samband med semester?

Ja/Nej

D2i Andra researrangemang, t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra?

Ja/Nej

(Har du via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...)

D2j Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

Ja/Nej

D2k Filmer eller musik?

Ja/Nej

(Har du via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...)

D2l Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?

Ja/Nej

D2m Datorbaserade läromedel?

Ja/Nej

D2n Video- eller dataspel inklusive uppdateringar?

Ja/Nej

D2p Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via internet?

Ja/Nej

D3 Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över Internet de senaste 12 månaderna?

Beställde du varor eller tjänster från...

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. (UP osäker på vilket land det var)

D4 Nu vill jag att du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet?

1. 1-2 gånger
2. 3-5 gånger
3. 6-10 gånger
4. Mer än 10 gånger

D5 Ungefär hur mycket har du betalat sammanlagt för dessa varor och tjänster? Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster.

1. Mindre än 500 kr
2. 500 - 999 kr
3. 1 000 - 4 999 kr
4. 5 000 - 9 999 kr
5. 10 000 kr eller mer

Under de senaste 12 månaderna, Har du stött på något av följande problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via Internet?

D6a Tekniska problem vid beställning eller betalning?

Ja/Nej

D6c Längre leveranstid än vad som lovats?

Ja/Nej

D6d En högre slutkostnad än vad som lovats, t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter?

Ja/Nej

D6e Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades?

Ja/Nej

D6f Bedrägeri, t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades?

Ja/Nej

D6g Svårigheter att klaga och reklamera eller missnöjd med svaret på klagomål?

Ja/Nej

D6h Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige?

Ja/Nej

D6i Har du stött på något annat problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

D7a Hur ofta har du använt information från flera återförsäljares, producenters eller tjänsteleverantörers webbsidor innan du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste tolv månaderna?

1. Alltid eller nästan alltid
2. Ibland
3. Sällan eller aldrig

D7b Hur ofta har du använt prisjämförelsetjänster på webbsidor eller appar innan du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

1. Alltid eller nästan alltid
2. Ibland
3. Sällan eller aldrig

D7c Hur ofta har du använt recensioner från bloggar eller andra webbsidor innan du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

1. Alltid eller nästan alltid
2. Ibland
3. Sällan eller aldrig

D8 Har du köpt eller beställt någon vara eller tjänst via internet genom att klicka vidare i en annons på sociala nätverssajter eller appar de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

D9a Har du köpt eller sålt aktier, obligationer, fonder eller andra finansiella instrument/tjänster via internet de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

D9b Har du köpt eller förnyat en försäkring via internet de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

D9b Har du ansökt om lån eller kredit via internet de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

### **E. E-kompetens**

Jag kommer nu att läsa upp ett antal aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara. Jag vill att du säger vilka av dessa du utfört de senaste 12 månaderna. Har du...

E1a Flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon?

Ja/Nej

E1b Installerat program eller applikationer, appar?

Ja/Nej

E1c Ändrat inställningar i något program, inklusive operativsystem eller säkerhetsprogram?

Ja/Nej

E2a Flyttat eller kopierat filer, t.ex. musikfiler, bilder, word- eller pdf-filer?

Ja/Nej

E2b Använt ordbehandlingsprogram, t.ex. Word?

Ja/Nej

E2c Skapat elektroniska presentationer, t.ex. i Powerpoint?

Ja/Nej

E2d Använt kalkylprogram, t.ex. Excel?

Ja/Nej

E2d1 Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data, t. ex. sortering och filtrering av data, använt formler eller skapat diagram?

Ja/Nej

E2e Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler?

Ja/Nej

E2f Programmerat?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om utlämnande av personliga uppgifter, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter eller betalningsuppgifter vid användning av internet för privat bruk under de senaste tolv månaderna? Har du...

F1a Lämnat personliga uppgifter över internet, t.ex. namn eller personnummer?

Ja/Nej

F1b Lämnat kontaktuppgifter över internet, t.ex. adress, telefonnummer eller e-postadress?

Ja/Nej

F1c Lämnat betalningsuppgifter över internet, t.ex. kreditkorts- eller bankkontonummer?

Ja/Nej

F1d Lämnat annan personlig/privat information över internet, t.ex. personliga foton, platsinformation eller hälsorelaterad information?

Ja/Nej

F1e har inte lämnat någon personlig/privat information över internet

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om hur du hanterat din personliga information på internet de senaste 12 månaderna. Har du...?

F2a Läst integritets-/sekretesspolicy innan du skickat personlig information

Ja/Nej

F2b Begränsat åtkomsten till din geografiska position?

Ja/Nej

F2c Begränsat åtkomsten till din profil eller ditt uppladdade material på sociala nätverk?

Ja/Nej

F2d Nekat tillgång för annonsering baserat på din personliga information?

Ja/Nej

F2e Undersökt om webbsidan du ska tillhandahålla personlig information är säker, t.ex. genom säkerhetslogo eller certifikat?

Ja/Nej

F2f Begärt att webbsidor eller tjänster (sökmotorer) ska uppdatera eller ta bort din personliga information?

Ja/Nej

F3 Känner du till att "cookies" kan användas för att spåra människors internetvanor med syftet att erbjuda personligt utformade annonser?

Ja/Nej

F4 Är du orolig för att dina online-aktiviteter spelas in/sparas för att ge dig skraddarsydd reklam?

1. Ja, i hög grad
2. Ja, i viss grad
2. Nej

F5 Har du någonsin ändrat inställningarna för din webbläsare för att förhindra eller begränsa cookies i din dator?

Ja/Nej

F6 Har du använt programvara som förhindrar eller begränsar spårning av dina aktiviteter på nätet?

Ja/Nej

#### G. Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning.

Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här att man kan ha nedsatt syn eller hörsel, ha tal- eller röstproblem, rörelsehinder, allergi eller någon form av psykisk funktionsnedsättning. Det kan också vara att man har diabetes, hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi eller något liknande.

G1 Med den här definitionen, tillhör du gruppen som har en funktionsnedsättning?

Ja/Nej

G3 Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

#### H Bakgrundsvariabler

H8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetssökande
7. Pensionär
8. Annat

H8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Ja/Nej

H8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)

Annat, ange vad:

H9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?  
ange vilket:

H7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta. Kan du tänka dig att svara på frågorna?  
Ja/Nej

H71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-yrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

H72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

H16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'

(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)

'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

## Bilaga 2 Introduktionsbrev

### Hur använder du IT?

Du får det här brevet eftersom Statistiska Centralbyrån (SCB) har fått i uppgift av EU och Näringsdepartementet att undersöka befolkningens användning av IT. Undersökningen genomförs i alla EU-länder och används till att utforma en så bra politik som möjligt.

Du är en av dem som valts ut för denna undersökning. Frågorna handlar bland annat om tillgång till internet och teknisk utrustning samt olika användningsområden för internet.

### Dina svar är viktiga

Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Du är en av 2900 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvald. Urvalet har gjorts med hjälp av registret över totalbefolkningen. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

### Du gör så här

Gå in på [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se) för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

<b>Användarnamn:</b>	
<b>Lösenord:</b>	

Det finns även mer information om undersökningen på denna webbsida. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Om du inte har möjlighet att lämna dina svar via webben kommer en intervjuare på uppdrag av SCB att kontakta dig. Intervjuaren kommer att ställa samma frågor som i webbenkäten. Intervjun brukar ta mellan 15 och 20 minuter att genomföra.



**Så används de lämnade uppgifterna**

SCB sammanställer uppgifterna i statistik som visar privatpersoners tillgång till och användning av IT i Sverige. Sammanställningen publiceras även i rapporten *Privatpersoners användning av datorer och internet 2016*.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om ålder, kön, födelseland, medborgarskap samt vilken region man bor i. Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning avidentifierar SCB uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat.

**De lämnade uppgifterna skyddas**

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8§ offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och i förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

**Information om personuppgifter**

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevet första rubrik är bl.a. till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

**Resultat**

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, [www.scb.se/le0108](http://www.scb.se/le0108), den 24 november.