

# KVALITETSDEKLARATION

## Befolkningens it-användning (BITA)

### Ämnesområde

Levnadsförhållanden

### Statistikområde

Levnadsförhållanden

### Produktkod

LE0108

### Referenstid

2018

<b>Statistikens kvalitet .....</b>	<b>3</b>
1 Relevans .....	3
1.1 Ändamål och informationsbehov .....	3
1.1.1 Statistikens ändamål .....	3
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov .....	3
1.2 Statistikens innehåll .....	3
1.2.1 Objekt och population .....	3
1.2.2 Variabler .....	4
1.2.3 Statistiska mått .....	5
1.2.4 Redovisningsgrupper .....	5
1.2.5 Referenstider .....	6
2 Tillförlitlighet .....	7
2.1 Tillförlitlighet totalt .....	7
2.2 Osäkerhetskällor .....	8
2.2.1 Urval .....	8
2.2.2 Ramtäckning .....	8
2.2.3 Mätning .....	8
2.2.4 Bortfall .....	9
2.2.5 Bearbetning .....	10
2.2.6 Modellantaganden .....	10
2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig .....	10
3 Aktualitet och punktlighet .....	10
3.1 Framställningstid .....	10
3.2 Frekvens .....	10
3.3 Punktlighet .....	10
4 Tillgänglighet och tydlighet .....	10
4.1 Tillgång till statistiken .....	10
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik .....	10
4.3 Presentation .....	11
4.4 Dokumentation .....	11
5 Jämförbarhet och sam användbarhet .....	11
5.1 Jämförbarhet över tid .....	11
5.2 Jämförbarhet mellan grupper .....	11
5.3 Sam användbarhet i övrigt .....	11
5.4 Numerisk överensstämmelse .....	11
<b>Allmänna uppgifter .....</b>	<b>12</b>
A Klassificeringen Sveriges officiella statistik .....	12
B Sekretess och personuppgiftsbehandling .....	12
C Bevarande och gallring .....	12
D Uppgiftsskyldighet .....	12
E EU-reglering och internationell rapportering .....	12
F Historik .....	13
G Kontaktuppgifter .....	14

## Statistikens kvalitet

### 1 Relevans

Undersökningen ska mäta och belysa tillgången till och användningen av informationsteknik (it) bland privatpersoner i Sverige. Detta görs genom en urvalsundersökning riktad till privatpersoner.

#### 1.1 Ändamål och informationsbehov

##### 1.1.1 Statistikens ändamål

Undersökningen avser att belysa tillgången till och användningen av informationsteknik bland Sveriges befolkning. Statistiken används av beslutsfattare, både i Sverige och inom EU, för att följa och främja utvecklingen inom it-området.

##### 1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Utformningen av BITA har sin utgångspunkt i Eurostats konventioner och rekommendationer. Dessa har utvecklats i samverkan mellan regeringar, arbetsmarknadens parter, arbetsmarknadsekonomer och statistiker från hela världen. Huvudsakliga användare av denna statistik är EU:S statistikbyrå Eurostat, Näringsdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser, Tillväxtverket samt Internetstiftelsen i Sverige (IIS). Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

Dessa nyttjar statistiken för att exempelvis följa utvecklingen inom it-området och för att kunna fatta väl avvägda beslut. Befolkningens it-användning (i ett land som Sverige) måste alltså anpassas efter EU:s och även FN:s krav på it-undersökningar. I och med att undersökningen genomförs i enlighet med internationella riktlinjer och förordningar så är resultaten också viktiga underlag för allmänna konjunkturbedömningar och internationella jämförelser. Befolkningens it-användning tillgodoser viktiga delar av både den ekonomiska och den sociala forskningens behov vad avser data från området inom levnadsförhållande.

#### 1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna som skattas är tillgång till och användning av it. Statistiken publiceras som andel av populationen och faktiskt antal med en viss egenskap.

##### 1.2.1 Objekt och population

Enligt internationella riktlinjer och förordningar utgörs intressepopulationen för BITA av personer som är folkbokförda i Sverige och som är mellan 16 och 85 år. Enligt Eurostat är kraven att samla in data för åldrarna 16-74 år, däremot utökat åldersgruppen upp till 85 år gällande Näringsdepartementets begäran.

Observationsobjekten som målobjekten är individer i åldrarna 16-85 år.  
Intressepopulationen är individer som är folkbokförda i Sverige.  
Målpopulationen bestäms utifrån Registret över totalbefolkningen (RTB).

### 1.2.2 Variabler

De huvudsakliga målvariablerna är:

- användning av internet,
- delningsekonomi,
- e-förvaltning,
- e-handel,
- finansiella aktiviteter,
- it-säkerhet,
- användning av mobiltelefon och appar,
- it och arbete,
- digitala färdigheter.

Användning av internet omfattar följande:

- Tillgång till internet i hemmet
- Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling
- Senast användning av internet
- Tillgång till internet efter typ av utrustning
- Tillgång till internet utanför hemmet och arbete efter typ av utrustning
- Användning av internet efter användningsområde

Delningsekonomi omfattar följande:

- Ordnat semesterboende från andra privatpersoner via webbplatser eller appar
- Ordnat biltransport från andra privatpersoner via webbplatser eller appar
- Skaffat betalt arbete via webbplatser eller appar

E-förvaltning omfattar följande:

- Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde
- Skäl till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app

E-handel omfattar följande:

- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittlig tidsperiod
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittligt antal gånger
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittligt spenderat belopp

Finansiella aktiviteter omfattar följande:

- Finansiella aktiviteter via internet

It-säkerhet omfattar följande:

- Användning av datorer och internet på arbetsplatsen efter typ av utrustning
- Arbetat på extern plats genomsnittligt antal gånger
- Aktiviteter på arbetet som utförs minst en gång i veckan
- Erfarenheter av nyinförd programvara eller it-utrustning i arbetet
- It-kompetens på arbetsplatsen efter behov
- Förändring av arbete pga. användning av datoriserad utrustning efter tendens
- Arbetat hemifrån efter genomsnittligt antal gånger
- Användning av internet, bärbar dator, mobiltelefon eller annan datoriserad utrustning vid arbete hemifrån/på extern plats

Digitala färdigheter omfattar följande:

- Tagit en kurs på nätet och utbildningsaktiviteter efter typ av bekostnad
- Utbildningsaktiviteter efter typ av it-område

Detaljerat innehåll i statistiken och mer övergripande beskrivning av målvariablerna beskrivs i SCB:s mikrodatabregister (MetaPlus) som finns på SCB:s webbplats, [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108).

### 1.2.3 Statistiska mått

Det som beräknas och redovisas i statistiken är antals- och andelsskattningar med tillhörande 95%-iga konfidensintervall för andelsskattningarna.

### 1.2.4 Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas efter redovisningsgrupperna

- ålder
  - 16-24 år
  - 25-34 år
  - 35-44 år
  - 45-54 år
  - 55-64 år
  - 65-74 år
  - 75-85 år
- utbildningsnivå
  - förgymnasial utbildning
  - gymnasial utbildning
  - eftergymnasial utbildning
- sysselsättning
  - studerande
  - anställda/egna företagare
  - arbetssökande
  - pensionärer och andra
- hushållstyp
  - hushåll utan barn
  - hushåll med barn
  - hushåll med en vuxen

- hushåll med två vuxna
- inkomst
  - under 25 000 kr
  - 25 000 kr eller högre
- bakgrund
  - inrikes födda
  - utrikes födda
- region
  - Stockholm
  - Östra Mellansverige
  - Småland med öarna
  - Sydsverige
  - Västsverige
  - Norra Mellansverige
  - Mellersta Norrland
  - Övre Norrland
- samtliga
  - samtliga 16-74 år
  - samtliga 16-85 år.

Andelsskattningarna redovisas för varje ovan nämnd redovisningsgrupp samt uppdelat efter kön, kvinna respektive man.

#### 1.2.5 Referenstider

Målstorheterna i undersökningen har tre olika referenstidpunkter.

Referensperiod 2018:

- Tillgång till internet i hemmet
- Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling
- Senast användning av internet
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittlig tidsperiod
- Säkerhet och förtroende vid användning av internet
- Användning av mobiltelefon och dess appar
- Användning av datorer och internet på arbetsplatsen efter typ av utrustning
- Aktiviteter på arbetet som utförs minst en gång i veckan
- It-kompetens på arbetsplatsen efter behov
- Användning och datoriserad utrustning vid arbete hemifrån/på extern plats
- Tagit en kurs på nätet och utbildningsaktiviteter inom it-området efter typ av bekostnad

Referensperiod maj 2017 – april 2018:

- Ordnat semesterboende från andra privatpersoner via webbplatser eller appar
- Ordnat biltransport från andra privatpersoner via webbplatser eller appar
- Skaffat betalt arbete via webbplatser eller appar

- Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde
- Skäl till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område
- Finansiella aktiviteter via internet
- Legitimering vid användning av internet
- Arbetat på extern plats genomsnittligt antal gånger
- Erfarenheter av nyinförd programvara eller it-utrustning i arbetet
- Förändring av arbete pga. användning av datoriserad utrustning efter tendens
- Arbetat hemifrån efter genomsnittligt antal gånger
- Tagit en kurs på nätet och utbildningsaktiviteter inom it-området efter typ av bekostnad
- Utbildningsaktiviteter efter typ av it-område

Referensperiod första kvartalet 2018:

- Genomsnittlig användning av internet
- Tillgång till internet efter typ av utrustning
- Tillgång till internet utanför hemmet och arbetet efter typ av utrustning
- Användning av internet efter användningsområde
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittligt antal gånger
- Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter genomsnittligt spenderat belopp

## 2 Tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Resultaten i denna undersökning liksom all statistik innehåller osäkerhet. Statistiken påverkas dels av slumpmässig osäkerhet, exempelvis:

- Urvalsosäkerhet som beror på att endast ett urval av individerna har undersökts.
- Osäkerhet genererad av bortfall då svarsmängden är mindre än urvalsmängden, vilket beror på att svar saknas helt eller delvis från utvalda individer.
- Mätfel som uppkommer på grund av att frågor och definitioner missuppfattas och att alltför grova uppskattningar lämnas.

Statistiken påverkas även av systematiska fel, exempelvis:

- Om många individer missuppfattar en fråga på samma sätt.
- Om individer som inte har en viss egenskap uteblir med svar i hela undersökningen eller på en specifik fråga.

Slumpmässig osäkerhet leder till att skattningarna blir mer osäkra medan systematiska fel ger upphov till skevhet i skattningarna. Dessa skevheter är ofta resurskrävande att kvantifiera. Det finns frågor i enkäten gällande bakgrundsvariabler om familjetyp och hushållsinkomst. De övriga bakgrundsvariablerna hämtas från register. Kön, ålder och födelseland hämtas från Registret över totalbefolkningen (RTB). Utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret (UREG). Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet.

## 2.2 Osäkerhetskällor

Utöver nämnda felkällor kan i enstaka fall misstolkning av svar ske vid intervjun, delvis vad gäller begrepp av mer teknisk karaktär men även på grund av bristande språklig förståelse. Vid önskemål från respondenternas sida har tolkhjälp erbjudits vid en överenskommen tidpunkt.

### 2.2.1 Urval

Undersökningen är en urvalsundersökning. Populationen hämtas från SCB:s Registret över totalbefolkningen (RTB). Urvalet för undersökningsåret 2018 drogs i mars 2018. Totalt omfattar urvalet 2 900 individer. Populationen stratifieras efter kön och ålder. Inom varje stratum dras ett systematiskt slumpmässigt urval. Urvalsosäkerhet som uppkommer i den här processen beror på att resultaten endast baseras på ett urval av individer. Denna osäkerhet redovisas i form av konfidensintervall i de tabeller som publiceras.

### 2.2.2 Ramtäckning

*Registret över totalbefolkningen (RTB)* utgör urvalsramen och från denna hämtas målpopulationen. Målpopulationen omfattar 2018 cirka 7 000 000 individer. RTB uppdateras dagligen via aviseringar från folkbokföringsmyndigheten (Skattemyndigheten) om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. RTB innehåller demografiska variabler (t.ex. kön, ålder och boendeort enligt folkbokföringen) som påverkar urvalsdragningen och används som ingångsvärden för bakgrundsvariablerna (se avsnitt 1.2.2 *Variabler*). Rampopulationen innehåller män och kvinnor i åldrarna 16-85 år. I svenska publiceringen redovisas alla åldersgrupper medan Eurostat endas vill samla in data för åldrarna 16-74 år.

Problem med ramtäckning kan delas upp i övertäckning och undertäckning. Övertäckning innebär att urvalet innehåller individer som ingår i rampopulationen men ej tillhör målpopulationen. Den observerade övertäckningen i urvalet består av 26 individer. Undertäckning är allvarligare och innebär att individer i målpopulationen ej återfinns i urvalsramen. I denna undersökning är effekten av täckningsfelet generellt sett liten då Registret över totalbefolkningen (RTB) används som urvalsram och anses hålla god kvalitet. Undertäckning kan dock förekomma genom att individer som ej är folkbokförda i Sverige ändå kan bo i landet. Dessa individer ingår inte i rampopulationen.

### 2.2.3 Mätning

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling, ett webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Ett introduktionsbrev med uppgifter om undersökningen och instruktioner har skickats ut till de individer som förekom i urvalet. Individerna fick valet att antingen svara via det



webbaserade frågeformuläret eller bli telefonintervjuade. Som stöd för telefonintervjuerna fick intervjuerna utbildning samt skriftliga intervjuinstruktioner.

En vecka efter utskicket av introduktionsbrevet skickades det första påminnelsebrevet till de individer som ännu inte besvarat undersökningen. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet. En vecka efter att det första påminnelsebrevet skickats ut kontaktade intervjuerna de individer som hittills inte besvarat undersökningen via telefon, detta för att ge möjligheten att besvara undersökningen under en telefonintervju. Telefonintervjuerna pågick i tre veckor innan ett andra påminnelsebrev skickades ut till de individer som ännu inte besvarat det webbaserade frågeformuläret. Som i den första påminnelsen erbjöds individerna möjligheten att kontakta oss ifall de ville bli telefonintervjuade.

I undersökningar kan mätfel uppkomma genom att uppgiftslämnaren missuppfattat frågan. En orsak till missuppfattningar är att språkbruket inom it-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuerna till ansvarig utredare. Därtill har mättekniker granskat mätinstrumenten. Telefonintervjuerna valideras genom en formulärsuppföljning. Detta görs som ett sätt att validera kvalitén i telefonintervjuerna och säkerställa att så kallade intervjuareffekter inte förekommer i större utsträckning. Intervjuareffekter innebär att enskilda intervjuare har ställt frågorna på ett sådant sätt att respondenternas svar har påverkats och därmed genererat systematiskt fel.

#### **2.2.4 Bortfall**

Svarsbortfall uppstår då värdet hos en eller flera variabler inte kan samlas in. Objektsbortfall innebär att alla värden hos ett observationsobjekt saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar värde på en eller flera variabler. Individer som har avbrutit en påbörjad intervju kategoriseras i denna undersökningsomgång som objektsbortfall. Urvalet bestod av 2 900 personer, varav 26 individer inte existerade på angiven adress eller hade avlidit vid undersökningstillfället. Totalt svarade 1 320 personer, vilket ger en ovägd svarsfrekvens på 45,9 procent. 990 individer har inte gått att få kontakt med, 504 individer avböjde medverkan och 60 individer var förhindrade att delta. Undersökningen har därmed ett svarsbortfall på 54,1 procent vilket påverkar tillförlitligheten. Vid skattning av resultatet har det antagits att bortfallet skulle ha betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ. Det har dock inte gjorts någon bortfallsanalys som kan belysa om bortfallet betett sig på samma sätt eller om det finns systematiska skillnader mellan de som deltog i undersökningen och de som valde att inte delta eller inte gick att nå fram till. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

### **2.2.5 Bearbetning**

Bearbetningsfel kan uppstå vid dataöverföring, beräkningar, granskning och liknande. Telefonintervjuerna har gjorts med hjälp av datorstöd. Kontroller av uppgifternas rimlighet och konsistens finns inlagda i datorprogrammet och görs direkt vid intervjutillfället. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

### **2.2.6 Modellantaganden**

Vid framställningen av statistiken används så kallad rak uppräkningsmetod. Detta innebär antagandet att svarsbenägenheten andelsmässigt är homogen inom de strata som används vid urvalsdesignen och som är baserade på exempelvis region och kön. Antagandet som ligger till grund för bortfallsjusteringen är att individerna inom ett och samma strata har samma svarsbenägenhet.

### **2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig**

Endast slutgiltig statistik publiceras.

## **3 Aktualitet och punktlighet**

### **3.1 Framställningstid**

Statistiken publiceras cirka 6 månader efter det att datainsamlingen avslutats. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2018. Insamlingen påbörjades 3 april och avslutades 27 maj. Skattningar för dessa togs fram under hösten och statistiken publiceras 28 november 2018.

### **3.2 Frekvens**

Målstorheternas referenstid är kalenderåret 2018. Befolkningens it-användning samlas in en gång per år i april. Statistiken publiceras en gång per år under vecka 48.

### **3.3 Punktlighet**

Publiceringen följer 2018 års publiceringsplan för Sveriges officiella statistik.

## **4 Tillgänglighet och tydlighet**

### **4.1 Tillgång till statistiken**

Befolkningens it-användning har en egen produktsida på [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108) där statistiken publiceras.

### **4.2 Möjlighet till ytterligare statistik**

Förutom statistiken som publiceras årligen kan SCB ta fram statistik på uppdragsbasis. Denna statistik är skräddarsydd för användare med specifika behov. Innan leverans röjandekontrolleras materialet så att enskilda personer inte röjs. Forskare kan få tillgång till mikrodata material genom att vända sig till EU:s statistikorgan Eurostat.

#### **4.3 Presentation**

Statistiken publiceras i form av statistiknyhet, tabeller i SSD (Sveriges statistiska databaser), tabeller och diagram och via sociala medier. Resultat publiceras även på [Eurostats webbplats](#).

#### **4.4 Dokumentation**

I detta dokument Kvalitetsdeklarationen beskrivs kvaliteten hos den publicerade statistiken. Framtagningen av statistiken beskrivs i Statistikens framtagning (StaF). Detaljerat innehållet i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodatabregister (MetaPlus). Dokumentationerna finns på SCB:s webbplats, [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

### **5 Jämförbarhet och sam användbarhet**

#### **5.1 Jämförbarhet över tid**

Jämförelser över tid ska göras med försiktighet. Vissa frågor förändras mellan åren. Många variabler är samtidigt direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras frågeformuläret varje år eftersom nya frågor tillkommer och andra tas bort. I enstaka fall ändras frågeformuleringen något och resultaten blir därför inte helt jämförbara i dessa fall. Därtill gör den snabba utvecklingen på it-området att jämförelser ibland försvåras. Även justeringar av insamlings- och urvalsförfarandet ställer till svårighet för jämförbarhet över tid. Den undersökta populationen har utökats och insamlingsmetoden har ändrats. I 2018 års undersökning har frågeformuleringar på de flesta frågorna förtydligats genom exempelvis tillägg av exempel eller formuleringändringar. Detta gör att 2018 års skattningar för dessa variabler inte är jämförbara med tidigare undersökningsomgångar.

#### **5.2 Jämförbarhet mellan grupper**

Bortsett från den skevhet som fanns i urvalet för åldersgruppen 65-74 fram till 2006 samt utökningen av urvalet med åldersgruppen 75-85 2013 bedöms jämförbarheten mellan grupper vara god över tiden. Vad gäller införandet av kombinerad insamling 2017 så har det gett effekten att it-användningen i de högre ålderskategorierna har ökat, vilket gör att jämförbarheten med tidigare undersökningsomgångar blir problematisk för just dessa ålderskategorier. Statistiken är jämförbar med de övriga studier som genomförts av andra EU-länder. Det är dock stora skillnader mellan svarsfrekvenserna i dessa undersökningar och även vissa skillnader i exempelvis täckning och metodik.

#### **5.3 Sam användbarhet i övrigt**

Identifikationen sparas inte varför samkörning med andra undersökningar inte är möjligt.

#### **5.4 Numerisk överensstämmelse**

Den numeriska överensstämmelsen mellan publicerade totalsummor och grupper är allmänt god.

## Allmänna uppgifter

### A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

Statistiken ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) och då gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter ([SCBFS 2016:17](#)) om kvalitet för den officiella statistiken.

### B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen ([2009:400](#)). För att skydda enskilda personers eller företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs. Vid behandling av personuppgifter, dvs. information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet, gäller lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt EU:s dataskyddsförordning ([2016/679](#)).

### C Bevarande och gallring

Bevarandebehov är under utredning.

### D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet till denna statistik föreligger inte.

### E EU-reglering och internationell rapportering

Undersökningen är EU-reglerad enligt Europaparlamentets och rådets förordning, EG nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället som fastställer gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationssamhället. Inför varje undersökningsår tas det fram genomförande förordning som fastställer vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning och tidsfrister för inrapportering av uppgifterna till Eurostat. För 2018 var det kommissionens förordning (EU) 2017/1515 om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället för referensåret 2018.

Statistiken rapporteras årligen till Eurostat, EU:s statistikbyrå samt till FN (ITU). De publicerar den 18 december 2018 på deras webbplats efter den svenska publiceringen för alla länder.

Inför varje undersökningsomgång utformar länderna och Eurostat (EU:s statistikbyrå) tillsammans de frågor och definitioner som ska ingå i årets undersökning. Sverige har även nationella tillägg som inte ingår i EU-regleringen, det berör frågorna om funktionsnedsättning och att ha tagit en kurs på nätet i arbetet eller som privatperson.

## F Historik

Sedan 2000 genomförs en årlig undersökning om privatpersoners tillgång och användning av informationsteknik. Under åren har insamlings- och urvalsförfarandet förändrats.

Före 2007 bestod åldersgruppen 65-74 år nästan uteslutande av personer som fortfarande förvärvsarbetade. Detta innebar att denna grupp dels hade en betydligt större osäkerhet jämfört med andra åldersgrupper och dels en överskattning av antalet dator- och internetanvändare.

Från och med undersökningsomgången 2008 rättades den tidigare skevheten i urvalet till genom att även inkludera pensionärer, osäkerheten har därmed minskat liksom den tidigare överskattningen.

Fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningarna (AKU).

Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels som en fristående undersökning. Detta för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också infördes från och med 2012.

Från och med 2013 års undersökningsomgång har urvalet utökats med åldersgruppen 75-85. Undersökningen speglar därmed populationen 16-85 år. Utökningen av urvalet påverkar jämförelserna över tid.

I 2016 års undersökning gjordes två förändringar. Då användes för första gången registeruppgifter för hushållets disponibla hushållsinkomster. Hushållets disponibla inkomster är därför inte jämförbara med 2015 och tidigare undersökningsomgångar. Vidare användes för första gången en kombinerad datainsamling med webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Antagandet är att internetanvändningen inte skiljer sig åt mellan personer som svarat via webben och personer som lämnat sina svar i en telefonintervju. Detta antagande är eventuellt felaktigt, vilket innebär att jämförbarheten med föregående undersökningsomgångar kan ha påverkats negativt.

I 2017 års undersökning delades urvalet upp i två delar där den ena delen enbart skulle kontaktades via telefon, dock sändes ett erbjudande till de som ännu inte svarat på undersökningen om att svara via det webbaserade frågeformuläret. Den andra delen undersöktes med kombinerad datainsamling enligt samma strategi som användes 2016. Motivet bakom denna uppdelning var att bättre kunna uttala sig om huruvida eventuella förändringar i estimaten beror på förändringen av insamlingsmetod eller på att de faktiska förhållandena hos målpopulationen har förändrats.

I 2018 års undersökning användes endast kombinerad datainsamling som utfördes på samma sätt som 2017. Undersökningen har bytt namn från IT bland individer till Befolkningens it-användning. Statistiknyheten har sets över och ändrats så att den passar användarnas behov. Tabellbilagan har tagits bort och istället har de framtagna skattningarna lagts in i SSD (Sveriges statistiska databaser).

## **G    Kontaktuppgifter**

<b>Statistikansvarig myndighet</b>	Statistiska centralbyrån
<b>Kontaktinformation</b>	Post: SCB, Box 24300, 104 51 STOCKHOLM
<b>E-post</b>	it-statistik@scb.se
<b>Telefon</b>	010 - 479 40 00