

# STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

## Befolkningens it-användning (BITA)

**Ämnesområde**  
Levnadsförhållanden

**Statistikområde**  
Levnadsförhållanden

**Produktkod**  
LE0108

**Referenstid**  
2022

### Kontaktuppgifter

<b>Statistikansvarig myndighet</b>	Statistiska centralbyrån
<b>Kontaktinformation</b>	Post: Solna strandväg 86, 171 54 Solna
<b>E-post</b>	bita@scb.se
<b>Telefon</b>	010 - 479 40 00 Statistikservice

## Innehåll

1	Statistikens sammanhang .....	3
2	Undersökningsdesign .....	3
2.1	Målstorheter .....	3
2.2	Ramförfarande .....	4
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning .....	4
2.3.1	Urvalsförfarande .....	4
2.3.2	Uteslutning från insamling (cut-off) .....	5
2.4	Insamlingsförfarande .....	5
2.4.1	Datainsamling .....	5
2.4.2	Mätning .....	6
2.4.3	Bortfallsuppföljning .....	7
2.4.4	Bortfallsanalys .....	7
2.5	Bearbetningar .....	10
2.6	Granskning .....	10
2.6.1	Granskning under insamlingen .....	10
2.6.2	Granskning av mikrodata .....	11
2.6.3	Granskning av makrodata .....	11
2.6.4	Granskning av redovisning .....	11
2.7	Skattningsförfarande .....	11
2.7.1	Principer och antaganden .....	11
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter .....	12
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet .....	12
2.7.4	Röjandekontroll .....	13
3	Genomförande .....	13
3.1	Kvantitativ information .....	13
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen .....	13
Bilaga 1	Frågeformulär .....	14
Bilaga 2	Introduktionsbrev .....	32
Bilaga 3	Tack- och påminnelsebrev .....	34

## 1 Statistikens sammanhang

Statistiken beskriver användningen av och tillgången till informationsteknik (it) bland olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Befolkningens it-användning (BITA) ingår i ämnesområdet Levnadsförhållanden. Statistiken publiceras en gång per år. År 2022 utgör det senaste referensåret.

I detta dokument beskrivs undersökningens upplägg och genomförande. Statistikens kvalitet beskrivs i Kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på <http://www.scb.se/le0108> under rubriken Dokumentation.

Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

## 2 Undersökningsdesign

### 2.1 Målstorheter

Målstorheterna som skattas i undersökningen beskriver tillgång till och användning av it. Redovisningen avser i första hand antal i tusental med en viss egenskap eller andel i procent med en viss egenskap. Det kan till exempel handla om att mäta hur många personer som har aldrig använt internet eller andel personer i åldern 16–85 år som handlade på internet under första kvartalet 2022. Statistiken redovisar skattningar för totaler och redovisningsgrupper i populationen individer i Sverige i åldern 16–85 år.

#### Sammanfattning av population och målstorheter i Befolkningens it-användning 2022

Population	Individer Kvinnor och män i åldern 16 – 85 år
Redovisningsgrupper	Kön Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Hushållstyp Disponibel inkomst i kvintiler Bakgrund Region Urbaniseringsgrad Bransch Samtliga

Målstorheter	Tillgång till och användning av internet Digitala färdigheter E-förvaltning E-handel Finansiella aktiviteter Sakernas internet Grön IT
Målstorheternas referenstidpunkter	Under mätperioden (2022) Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2021 — april 2022) Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2022)
Målstorheternas mått	Andel individer i procent Antalet individer

## 2.2 Ramförfarande

Ramen för BITA:s urval är en del av Registret över totalbefolkningen (RTB) där rampopulation består av alla i Sverige folkbokförda per den 31 januari 2022 personer i åldrarna 16–85 år per den 23 mars 2022 (8 283 819 individer). Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer.

## 2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

### 2.3.1 Urvalsförfarande

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige den 31 januari 2022. Totalt omfattar urvalet 7 000 individer. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2022 drogs inom varje stratum ett systematiskt urval där alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken.

Antal personer i ram och urval efter kön och ålder i Befolkningens it-användning  
 2022

Ålder	Ram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16–24	1 048 290	498 942	549 348	886	422	464
25–34	1 449 586	705 258	744 328	1 225	596	629
35–44	1 319 536	643 294	676 242	1 116	544	572
45–54	1 321 430	651 214	670 216	1 116	550	566
55–64	1 239 713	614 406	625 307	1 047	519	528
65–74	1 075 120	546 939	528 181	908	462	446
75–85	830 144	441 985	388 159	702	374	328
Totalt	8 283 819	4 102 038	4 181 781	7 000	3 467	3 533

**2.3.2 Uteslutning från insamling (cut-off)**

Ingen del av målpopulationen utesluts från insamlingen.

**2.4 Insamlingsförfarande**

**2.4.1 Datainsamling**

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling där urvalspersonerna ges möjlighet att svara via ett webbaserat frågeformulär eller en pappersenkät. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, hushållsstorlek, antal barn, bakgrund (födelseland), urbaniseringsgrad och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Inkomststoppgifter hämtas från Inkomst- och Taxeringsregistret (IoT). Information om registren går att hitta på [www.scb.se](http://www.scb.se). Övriga variabler samlas in direkt från respondenterna.

Insamlingen påbörjades 25 mars och avslutades 7 juni. Statistiken publiceras cirka 5 månader efter det att datainsamlingen avslutats. I bruttourvalet ingår individer som utgör övertäckning. Det kan röra sig om personer som avlidit eller flyttat ut från Sverige. 2022 bestod övertäckningen av 14 individer.

Sammanlagt svarade 2564 individer. 65,6 procent av svarande valde att svara på webbformuläret och 34,4 procent av svarande svarade via pappersenkäten. Den totala oviktade svarsfrekvensen blev 36,7 procent.

Antal personer i nettourvalet och antal svarande samt andel svarande efter ålder i Befolkningens it-användning 2022

Ålder	Nettourval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16–24	886	422	464	177	83	94	0.20
25–34	1 225	596	629	271	146	125	0.22
35–44	1 116	544	572	304	145	159	0.27
45–54	1 116	550	566	382	197	185	0.34
55–64	1 047	519	528	468	242	226	0.45
65–74	908	462	446	542	295	247	0.60
75–85	702	374	328	420	222	198	0.60
Totalt	7 000	3 467	3 533	2 564	1 330	1 234	0.37

#### 2.4.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), eller via pappersenkät. Frågeformulären skiljer sig något åt. I det webbaserade formuläret styrs respondenten automatiskt förbi ej relevanta frågor, baserat på svaren på tidigare frågor. I pappersformuläret ges motsvarande instruktioner till respondenten. Se Bilaga 1 för det webbaserade frågeformuläret.

Ett introduktionsbrev skickas till samtliga urvalspersoner med uppgifter om undersökningen och instruktioner.

Två veckor efter utskicket av introduktionsbrevet skickades ett tack - och påminnelsebrev (Bilaga 3) med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även pappersblankett. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet. I årets undersökning genomfördes en extra insats i samband med utskick av en extra påminnelse i slutet av insamlingsperioden och detta p.g.a. det visade sig att svarsfrekvensen minskat jämfört med året innan. Det extra utskicket innehöll endast inloggningsuppgifter till webbenkäten. Utvärderingen av det extra utskicket är inte möjligt eftersom inget kontrollerat experiment genomfördes i samband med detta.

Det finns risk att uppgiftslämnare tolkar frågor olika vilket kan ge upphov till mätfel. En försvårande omständighet är att språkbruket inom it är flytande och förändras över tid. Om många missuppfattar en fråga på samma vis så riskerar vi att över- eller underskatta antalet i befolkningen som har egenskapen som frågan avser att mäta. För att motverka mätfel så har mätinstrumenten granskats av mättekniker. Det finns inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara. Mer information om undersökningens kvalitet finns i Kvalitetsdeklarationen och en mer detaljerad beskrivning av innehållet i statistiken finns i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108).

### **2.4.3 Bortfallsuppföljning**

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 37 procent, dvs objektsbortfallet är 63 procent (inklusive övertäckningen).

Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (i de fall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

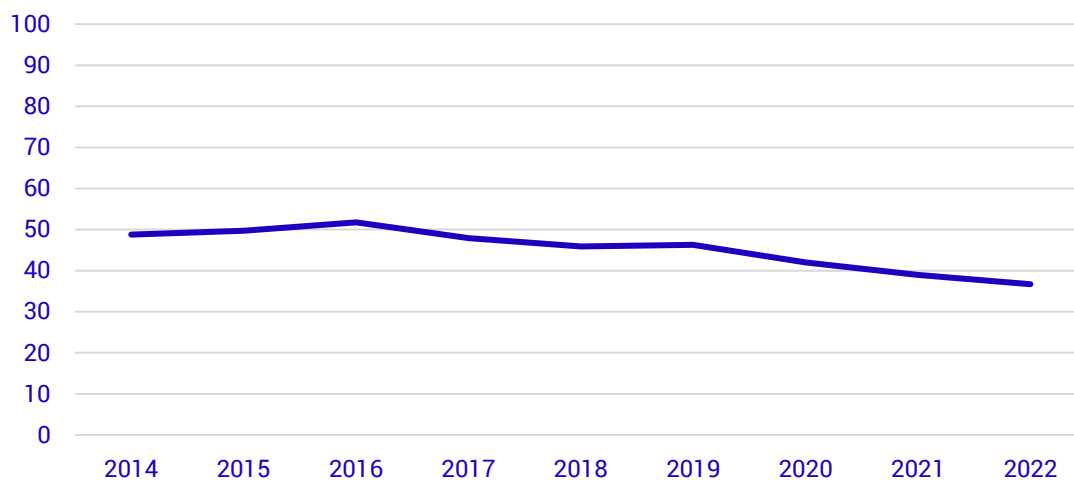
De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för bortfallsfel. Dessutom kan bortfallet leda till systematiska fel. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I undersökningen görs ingen uppföljning av bortfallet efter avslutad insamling eller imputering för partiellt bortfall.

### **2.4.4 Bortfall över tid**

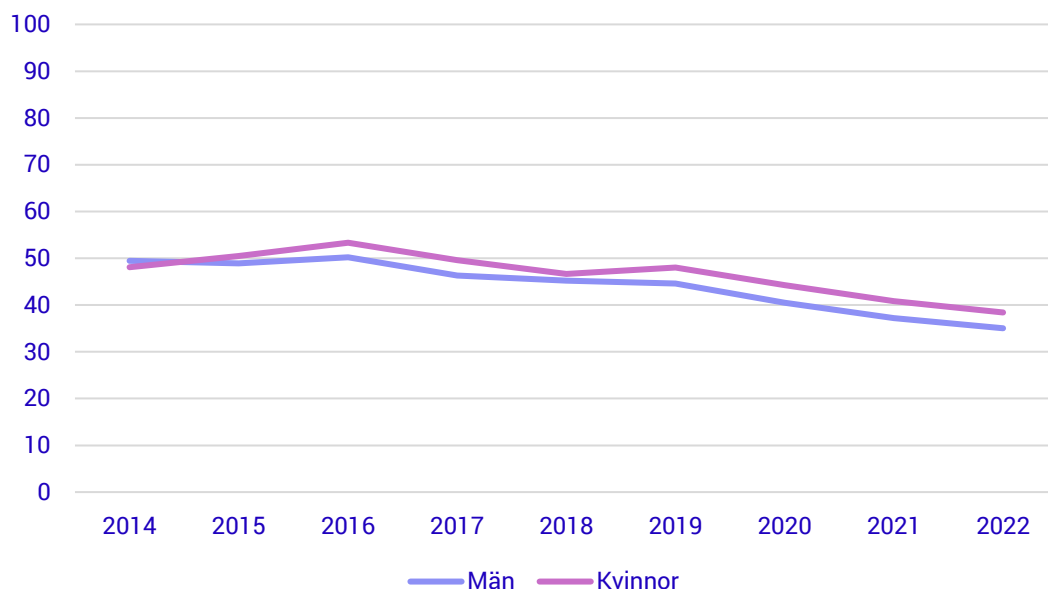
Bortfallsanalysen visar en generell minskande trend av andelen svarande för de senaste åren och i årets omgång av BITA har svarsfrekvensen minskat med ca 3 procentenheter, detta i jämförelse med föregående år. I årets undersökning så svarade ca 37 procent av de tillfrågade.

### Svarsfrekvens över tid



Fördelat på kön så svarade 35,0 procent av männen medan motsvarande var 38,4 procent för kvinnorna. Sett över tid så är det en minskning för båda könen. Samtidigt så verkar förhållandet mellan könen, där kvinnor generellt svarar i högre utsträckning, vara stabilt över tid.

### Andel svarande per kön över tid

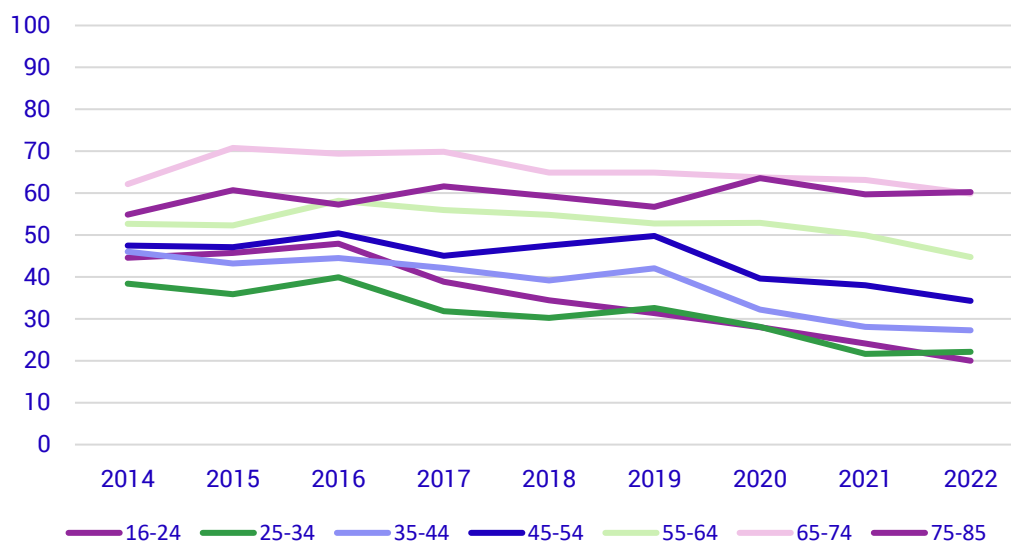


Fördelat efter åldersgrupper så syns en minskande andel svar i nästan alla grupper jämfört med senaste åren. Störst minskning syns i åldersgruppen 55–64 år där 44,7 procent svarade i år, en minskning



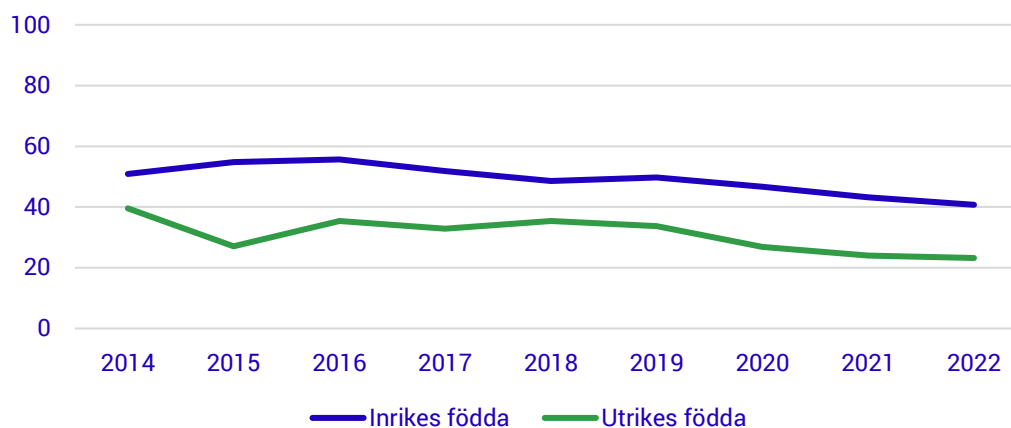
med 5,2 procentenheter då 49,9 procent svarade 2021. Åldersgrupper 16–44 år utmärker sig med lägsta svarsfrekvenser under 30 procent.

### Andel svarande efter åldersgrupper



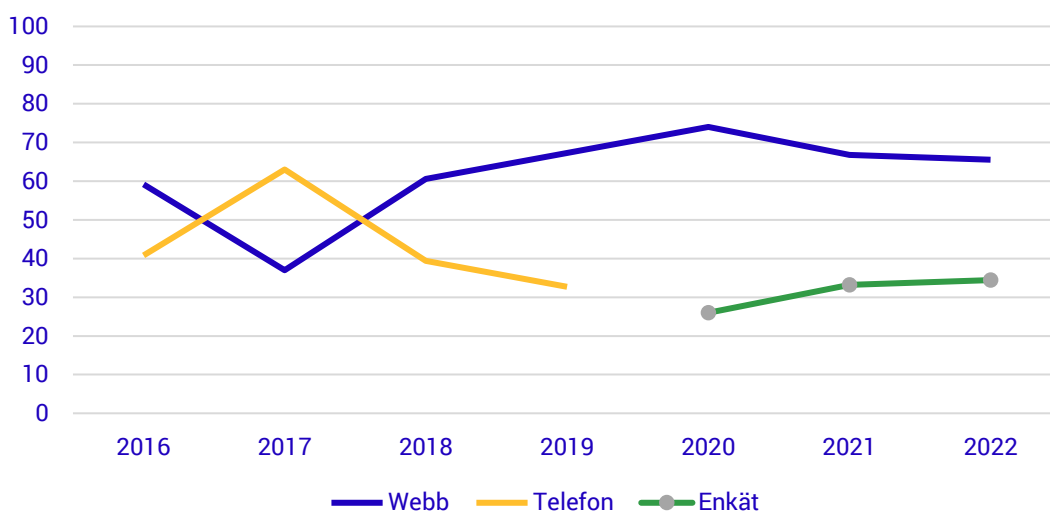
Fördelat efter födelseregion så svarade 40,7 procent av de inrikes födda jämfört med 23,2 procent av de utrikes födda.

### Andel svarande per inrikes/utrikes född över tid



I år svarade 65,6 procent via webben vilket är något mindre än 2021 då andelen var 66,8 procent. 34,4 procent av svar har inkommit via pappersenkäten, vilket är en ökning med 8,4 procentenheter sedan 2020 då pappersenkäten användes som insamlingsmetod för första gången i undersökningen om befolkningens it-användning.

### Andel svarande över insamlingsmetod och tid



## 2.5 Bearbetningar

Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller variabler som hämtats från Registret över totalbefolkningen (RTB), direktinsamlade variabler samt härledda variabler och vikter för uppräkningsnivå för individer och hushåll.

Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

Yrke kodas enligt ISCO08 och utbildning enligt SUN. Totalt kodades 1983 poster.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

## 2.6 Granskning

### 2.6.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor i webbformuläret görs innan datainsamlingen påbörjas men även i efterhand för att kontrollera att respondenterna besvarat rätt. En filterfråga är en fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat.

Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata. Dessa filer granskas

omgående. Granskningen görs för att minimera fel i den slutliga mikrodatafilen.

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under föregående insamling samt under granskningen.

#### **2.6.2 Granskning av mikrodata**

I efterhand görs logiska kontroller i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

#### **2.6.3 Granskning av makrodata**

Data granskas på aggregerad nivå vilket innebär att årets resultat jämförs med utfallet föregående år i syfte att hitta eventuella orimliga skillnader. Det görs ingen selektiv granskning i undersökningen. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

#### **2.6.4 Granskning av redovisning**

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i Statistikdatabasen.

Produktansvarig kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller orimliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. Produktansvarig kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

### **2.7 Skattningsförfarande**

För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall.

#### **2.7.1 Principer och antaganden**

För att skattningarna ska representera hela rampopulationen genomförs en justering för att kompensera för bortfallet. Justeringen sker inom strata och storleken på denna justering beror endast på vilket stratum individen tillhör.

För att ta fram skattningar används en generell regressionsestimator (GREG-estimator) med hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för

att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation används Åldersklass\*Kön, Utbildningsnivå\*Född i Sverige, Urbaniseringsgrad och Inkomst i kvintiler.

### 2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatoren  $\hat{t}_y$  för totalen  $t_y = \sum_U y_k$  kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

$y_k$  = Värdet av variabeln  $y$  för individ  $k$

$w_k$  = Uppräkningsvikt för individ  $k$  som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

$r$  = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel  $p_y = t_y/N$ , där  $N$  är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som värde = 0 i skattningarna. Detta kan innebära att vissa variabler underskattas.

### 2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen  $V(\hat{t}_y)$  för GREG-estimatoren  $\hat{t}_y$  beräknas med hjälp av ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom skattningen för andelen  $p_y$  är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall

$$\text{dvs } \pm 1,96 * \sqrt{\hat{v}(\hat{t}_y)}.$$

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

#### 2.7.4 Röjandekontroll

Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

### 3 Genomförande

#### 3.1 Kvantitativ information

Kvantitativ information i Befolkningens it-användning 2022

Rampopulation	8 283 819
Urvalsstorlek	7 000
Antal svarande	2 564
Andel svarande	37 %
Andel objektbortfall	63 %
Kodade poster enligt ISCO08	2577

#### 3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser förekom.

## Bilaga 1 Frågeformulär



Undersökningen om befolkningens it-användning

Blanketten är ännu inte inskickad.

### Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

#### Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Gäller via alla typer av utrustning, även mobiltelefon.

Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

- Ja
- Nej
- Vet inte

### Internetanvändning

#### När använde du senast Internet?

- Under de senaste 3 månaderna

Internetanvändning, fortsättning

#### Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?

[Visa mer information](#)

- Flera gånger om dagen
- En gång per dag eller nästan varje dag
- Minst en dag i veckan men inte varje dag
- Mindre än en gång per vecka

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker

på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

---

**För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Skickat eller tagit emot e-post
  - Haft telefon- eller videosamtal via internet t.ex. genom via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MSTeams, Webex
  - Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera t.ex. genom Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, m.m.
  - Skrivit snabbmeddelanden t.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat
  - Sökt information om varor eller tjänster
  - Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande
  - Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar och liknande
  - Aktivt deltagit i officiella diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen (t.ex. stadsplaneringsfrågor, omröstningar eller namninsamlingar på internet)
  - Inget av ovanstående
- 

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

---

**(Fortsättning) För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Lyssnat på musik (t.ex. webbradio, streamad musik) eller laddat ner musik
- Tittat på streamade TV-kanaler via internet. Det kan vara livesändning eller spela upp från början, t.ex. SVT, TV4.
- Tittat på filmer, serier och annat från tjänster som (t.ex. Netflix, HBO Nordic, Viaplay, SFAnytime)
- Tittat på filmer och klipp via streamingtjänster för delning t.ex. You Tube
- Spelat eller laddat ner spel
  
- Lyssnat på podcasts eller laddat ner podcasts
- Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet
- Bokat läkartid via ett sjukhus eller vårdcentrals webbplats eller app
- Tagit del av din personliga hälsojournal på nätet
- Använt andra hälsovårdstjänster via en webbplats eller app t.ex. fått ett recept eller en konsultation på nätet istället för att fysiskt behövt besöka sjukhus eller läkare
- Sålt varor eller tjänster via en webbplats eller app t.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Sellpy, Shpock
- Utfört bankärenden på internet
- Inget av ovanstående

---

Internetanvändning, fortsättning

---

**Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?**  
Flera svar kan markeras.

- Tagit någon kurs på internet
- Använt studiematerial på internet eller digitalt t.ex. skol- eller utbildningsmaterial, digitala inlärningsmaterial, mjukvara eller appar
- Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbplatser eller portaler för utbildning
  
- Har inte utfört några utbildningsaktiviteter på internet

---

Internetanvändning, fortsättning

---

**Vad var syftet med de utbildningsaktiviteter du genomfört under de senaste tre månaderna?**  
Flera svar kan markeras.



- Formell utbildning (T.ex. skola eller universitet)
- Professionella/arbetsrelaterade ändamål
- Privata ändamål

---

## Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet

Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners, regioners eller offentlig sektors webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara Försäkringskassan, Skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård (1177), Polisen, Pensionsmyndigheten, CSN m.fl.  
Kontakt via e-post ska *inte* räknas med.

---

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna fått tillgång till information som lagras om dig på någon sådan webbplats eller app?

T.ex. information om pension eller hälsa.

▼ Visa mer information

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna fått tillgång till information från offentliga databaser eller register?

T.ex. information om böcker i offentliga bibliotek, Fastighetsregister, Företagsdatabasen.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna skaffat information på någon sådan webbplats eller app?

T.ex. information om tjänster, förmåner, rättigheter, lagar, öppettider.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

---

**Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app?**

T.ex. laddat ner eller skrivit ut ett formulär från Skatteverket eller kommunen.

- Ja  
 Nej
- 

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

---

**Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, gjort en bokning via någon sådan webbplats eller app?**

T.ex. reserverat en bok på ett bibliotek, bokad tid för besök på en myndighet eller kommun.

- Ja  
 Nej
- 

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

---

**Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, fått någon myndighetspost via ditt konto, Lex, Kivra, Min Myndighetspost, Digimail eller E-Boks?**

Räkna inte med e-mail eller sms-baserade informationsmeddelanden eller aviseringar om att handlingar är tillgängliga.

- Ja  
 Nej
- 

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

---

**Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna e-deklarerat?**

Dvs. lämnat in din skattedeklaration via en sådan webbplats eller app.

- Ja, jag har gjort det själv
- Nej, det gjordes automatiskt t.ex. av Skatteverket, arbetsgivaren, en annan myndighet eller kommun
- Nej, jag har lämnat in min skattedeklaration på papper
- Nej, någon annan har gjort det åt mig t.ex. familjemedlem, skatterådgivare
- Nej, annat skäl

---

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

**Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, gjort något av följande?**

Flera svar kan markeras.

- Ansökt om dokument eller intyg via någon sådan webbplats eller app (t.ex. examensbevis, födelseintyg, äktenskaps- eller skilsmässobevis, dödsbevis, uppehållsintyg, utdrag ur belastningsregistret)
- Ansökt om förmåner eller rättigheter via någon sådan webbplats eller app (t.ex. pension, arbetslöshet, barnbidrag, skolplacering, universitet)
- Gjort andra förfrågningar, anspråk eller klagomål via någon sådan webbplats eller app (t.ex. anmält stöld till Polisen, lämnat in klagomål, ansökt om rättshjälp)
- Inget av ovanstående

---

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

**Vad var orsaken till att du inte ansökt om något dokument eller gjort andra förfrågningar via någon myndighets eller offentlig sektors webbplats eller app under de senaste 12 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Har inte behövt ansöka eller göra förfrågningar
- För komplicerat/vet inte hur man gör
- Av integritets- eller säkerhetsskäl
- Har inte elektronisk legitimering t.ex. BankID, Freja eID
- Någon annan person gjorde det åt dig istället t.ex. en nära bekant eller familjemedlem, revisor, skatterådgivare
- Annan orsak

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

---

**Vilka av följande problem, om något, har du stött på när du använt sådana webbplatser eller appar under de senaste 12 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Webbplatsen eller appen var svår att använda, eller fungerade inte tillräckligt bra
  - Tekniska problem vid användning t.ex. lång laddning, webbsida kraschade
  - Problem med elektronisk identifiering
  - Webbplatsen eller appen var inte anpassad för smartphone eller surfplatta
  - Annat problem
  - Har inte stött på några problem
- 

## Internethandel/e-handel

Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster, även köp från privatpersoner på e-handelsplatser t.ex. via Tradera, Facebook marketplace, Blocket, Sellpy, Shpock, Airbnb.

---

**När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?**

- Under de senaste 3 månaderna
  - Mellan 3 till 12 månader sedan
  - För mer än 12 månader sedan
  - Har aldrig beställt eller köpt varor eller tjänster via internet
  - Vet inte
- 

Internethandel/e-handel, fortsättning

---

**Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.  
Flera svar kan markeras.

- Kläder (inkl. sportkläder), skor eller accessoarer (t.ex. väskor, smycken)
- Sportartiklar (exkl. sportkläder)
- Barnleksaker eller barnartiklar t.ex. blöjor, nappflaskor, barnvagnar
- Möbler, inredningsartiklar eller trädgårdsartiklar t.ex. mattor eller gardiner, verktyg eller plantor
- CD- eller Vinylskivor
- Filmer eller serier på DVD- eller Blu-ray skivor
- Tryckta böcker, tidskrifter eller tidningar
- Datorer, surfplattor, mobiltelefoner eller tillbehör
  
- Inget av ovanstående

Fler varor och tjänster följer i nästa fråga

---

Internethandel/e-handel, fortsättning

**(Fortsättning) Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.  
Flera svar kan markeras.

- Hemelektronik eller vitvaror t.ex. TV-apparater, stereor, kameror eller tvättmaskiner
- Läkemedel eller kosttillskott och vitaminer. Räkna inte med förnyelse av recept på internet
- Leveranser från restauranger, snabbmatskedjor, cateringtjänster
- Mat eller dryck från butiker eller matkasseleverantörer
- Kosmetik-, skönhets- eller hälsoprodukter
- Rengöringsprodukter eller personliga hygienprodukter t.ex. tandborstar, näsdukar, tvättmedel, rengöringstraror
- Cyklar, mopeder, bilar eller andra fordon och reservdelar till dessa
- Andra fysiska varor
  
- Inget av ovanstående

---

Internethandel/e-handel, fortsättning

**Från vilket eller vilka länder beställde eller köpte du de nämnda varorna via internet under de senaste 3 månaderna?**

Räkna med köp via internet från företag och privatpersoner.

Flera svar kan markeras.

▼ Visa mer information

- Sverige
- Andra EU-länder
- Länder utanför EU
- Osäker på vilket land det var

---

Internethandel/e-handel, fortsättning

**Köpte du någon av de nämnda varorna från en privatperson via internet?**

T.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Shpock, E-bay.

- Ja
- Nej

---

Internethandel/e-handel, fortsättning

**Köpte eller startade du en prenumeration på något av följande via en webbplats eller app för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Musik som en streamingtjänst eller nedladdning
- Filmer eller serier som en streamingtjänst eller nedladdning
- E-böcker, digitala magasin eller digitala tidningar
- Dataspel online eller som nedladdning för mobiltelefoner, surfplattor, datorer eller konsoler
- Dator- eller annan programvara som nedladdning inklusive uppdateringar
- Appar relaterade till hälsa och fitness
- Andra appar t.ex. för språkinläring, resor, väder
  
- Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

---

**Köpte du något av följande via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Biljetter till sportevenemang
  - Biljetter till kulturella eller andra evenemang t.ex. bio, konserter, mässor osv.
  - Abonnemang för internet eller mobiltelefon
  - Abonnemang på el, vatten eller värme, avfallshantering eller liknande tjänster
  - Hushållstjänster t.ex. städning, bampassning, reparationsarbete, trädgårdsskötsel. Räkna även med när du köpt från privatpersoner via t.ex. Blocket, Facebook Marketplace
  
  - Inget av ovanstående
- 

Internethandel/e-handel, fortsättning

---

**Köpte du någon av hushållstjänsterna via internet från en privatperson?**

T.ex. via Blocket, Facebook Marketplace.

- Ja
  - Nej
- 

Internethandel/e-handel, fortsättning

---

**Köpte du någon transporttjänst via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Ja, från ett transportföretag t.ex. biljetter till lokaltrafik, taxi (även Bolt och UBER) eller längre resor med buss, tåg eller flyg
  - Ja, från en privatperson t.ex. CarpoolWorld, Skjutsgruppen, Haxi, FreeWay, GoMore
  - Nej, köpte ingen transporttjänst
- 

Internethandel/e-handel, fortsättning

---

**Hyrde du semesterboende via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Ja, från ett företag t.ex. via bokningsajt, hotell eller resebyråer
- Ja, från en privatperson t.ex. via Airbnb, Homestay, Blocket, Facebook Marketplace
- Nej, hyrde inget semesterboende

---

Internethandel/e-handel, fortsättning

**Har du genomfört något av följande via internet för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Köpt försäkring (alla typer av försäkringar, inkl. reseförsäkring eller försäkringar som ingår i paket med t.ex. flygbiljett.)
- Tagit ett lån eller kredit från banker eller andra finansiella aktörer
- Köpt eller sålt aktier, obligationer, andelar i fonder eller andra finansiella tjänster
  
- Inget av ovanstående

---

## Sakernas Internet

Följande frågor avser användningen av internetanslutna enheter eller system för privat bruk som också kan anslutas till varandra för att möjliggöra avancerade tjänster, t.ex. fjärrstyra enheter, justera inställningar, ge instruktioner för uppgifter som ska utföras, ta emot återkoppling från enheten etc.

**Har du använt någon av följande internetanslutna enheter eller system för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Internetanslutna termostat, elmätare, gasmätare, lampor, plug-ins eller andra internetanslutna lösningar för energihantering i hemmet
- Internetanslutna hemlarmssystem, brandvarnare, säkerhetskameror, dörrlås eller andra säkerhets- eller trygghetslösningar för hemmet
- Internetanslutna hushållsapparater som robotdammsugare, kylskåp, ugn, kaffemaskin
- En virtuell assistent i form av en smart högtalare eller en app, t.ex. Google Home, Amazon Alexa / Echo / Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby
- Har inte använt något av ovanstående



---

Sakernas Internet, fortsättning

---

**Vad var orsaken till att du inte använt någon av de nämnda internetanslutna enheterna eller systemen för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Visste inte att det finns sådana enheter/system
  - Hade ingen användning av sådana enheter/system
  - För dyrt
  - Fungerade inte med existerande enheter eller system
  - Vet inte hur man använder sådana enheter eller system
  - Oro för integritet och skydd av personliga uppgifter som genereras av dessa enheter eller system
  - Oro för it-säkerheten t.ex. att enheten eller system hackas
  - Oro för att användning av enhet eller system kan leda till en olycka, skada eller hälsoproblem
  - Andra orsaker
- 

Sakernas Internet, fortsättning

---

**Har du använt något av följande i ditt hem under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- En internetansluten TV
  - En internetansluten spelkonsol
  - Ett internetanslutet ljudsystem eller smarta högtalare
  - Inget av ovanstående
- 

Sakernas Internet, fortsättning

---

**Har du använt någon av följande internetanslutna enheter för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- En smart klocka, ett fitnessband, internetanslutna glasögon eller headset, spårändare, internetanslutna accessoarer, kläder eller skor
- Internetanslutna enheter för övervakning av blodtryck, blodsocker, kroppsvikt (t.ex. smart våg) eller andra enheter för hälso- och sjukvård
- Leksaker anslutna till internet, t.ex. robotleksaker (inklusive robotleksaker i utbildningssyfte) eller dockor
- En bil med inbyggd trådlös internetuppkoppling
- Inget av ovanstående

---

Sakernas Internet, fortsättning

---

**Vilka av följande problem, om något, har du stött på när du använt sådana enheter eller system under de senaste 3 månaderna?**

Flera svar kan markeras.

- Säkerhets- eller integritetsproblem t.ex. att en enhet eller ett system hackades (information om dig eller din familj hade inte tillräckligt skydd)
- Säkerhets- eller hälsoproblem t.ex. att användning av en enhet eller ett system ledde till olycka, skada eller hälsoproblem
- Svårigheter med att använda t.ex. installera, ansluta, para ihop enheter eller system
- Annat problem
- Har inte stött på några problem

---

## Grön IT

Följande frågor handlar om vad du gjorde med den gamla utrustningen när du köpte en ny eller slutade använda den utrustning du tidigare hade.

---

**Vad gjorde du med din gamla mobil/smarttelefon senaste gången du bytte till en ny eller slutade använda den?**

- Förvaras fortfarande i hemmet
- Såldes eller gavs bort
- Kasserades (slängdes/kastades) på returstation för elektronisk utrustning (även inlämnad på försäljningsställe)
- Kasserades i vanliga sopor
- Har inte bytt eller haft någon mobil eller smarttelefon
- Annat

---

Geån IT, fortsättning

---

**Vad gjorde du med din gamla bärbara dator senaste gången du bytte till en ny eller slutade använda den?**

- Förvaras fortfarande i hemmet
  - Såldes eller gavs bort
  - Kasserades (slängdes/kastades) på returstation för elektronisk utrustning (även inlämnad på försäljningsställe)
  - Kasserades i vanliga sopor
  - Har inte bytt eller haft bärbar dator
  - Annat
- 

Geån IT, fortsättning

---

**Vad gjorde du med din gamla stationära dator senaste gången du bytte till en ny eller slutade använda den?**

- Förvaras fortfarande i hemmet
  - Såldes eller gavs bort
  - Kasserades (slängdes/kastades) på returstation för elektronisk utrustning (även inlämnad på försäljningsställe)
  - Kasserades i vanliga sopor
  - Har inte bytt eller haft stationär dator
  - Annat
- 

Geån IT, fortsättning

---

**När du senast köpte en mobil, surfplatta, bärbar eller stationär dator, vilka av följande egenskaper ansåg du då vara viktigt?**

Flera svar kan markeras.

- Pris
- Hårddiskegenskaper (lagring, hastighet), processorhastighet
- Ekodesign av produkten t.ex. hållbar, uppgraderbar och reparerbar design som kräver färre material; miljövänliga material i förpackningar
- Möjlighet att förlänga livslängden genom att köpa extra garanti
- Produktens energieffektivitet
- Återtagningssystem som erbjuds av tillverkare eller säljare t.ex. att de tar tillbaka en föråldrad produkt utan kostnad eller erbjuder rabatter till kunden för att köpa en annan produkt
- Ingen av de nämnda egenskaperna
- Har aldrig köpt någon av de nämnda produkterna

---

## Allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

Som vi skrev i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

---

**Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?**

- 8 år, eller färre
- 9 år
- 10-11 år
- 12 år eller fler

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

**Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?**

- Ingen eftergymnasialutbildning
- Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
- 1 år
- 2 år
- 3 år
- 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
- 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

## Allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

---

### Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Har du svårt att avgöra vad som är huvudsaklig sysselsättning kan du tänka på vad som omfattar mest tid, har varat längst eller stämmer bäst överens med din egen uppfattning.

- Arbetande
- Arbetslös (eller arbetssökande)
- Pensionär (ålders- eller avtals-)
- Kan inte arbeta på grund av långvariga hälsoproblem
- Studerande (eller är skolelev)
- Hemarbetande (tar hand om hem eller barn)
- Värnplikting (civilpliktig, även utomlands)
- Annat
- Vet inte / Vill inte svara

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

**Är du egen företagare eller anställd?**

- Egen företagare med anställda
  - Egen företagare utan anställda
  - Anställd
  - Arbetar utan ersättning i familjeföretag
- 

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

**Arbetar du heltid eller deltid?**

Om du är osäker så svara utifrån din egen uppfattning.

- Arbetar heltid
  - Arbetar deltid
- 

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

**Vilken anställningsform har du?**

- Fast-/tillsvidareanställning (anställning utan slutdatum)
  - Tidsbegränsad anställning (vikariat, projekt- eller säsonganställning, visstids-, behovs-, eller timanställning, provanställning)
- 

Allmänna frågor om dig, fortsättning

---

**Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?**

Skriv yrket i klartext:

---

**Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?**

Beskriv dina huvudsakliga arbetsuppgifter. Om du Lex är projektledare, skriv då vad du gör, exempelvis "är ansvarig för allt förbättra arbetsmiljön i äldreomsorgen". Är du Lex fabriksarbetare skriv då vad du tillverkar. Är du chef beskriv vilken typ av chef du är och om du har andra chefer som är underställda dig. T.ex. avdelningschef med tre underställda enhetschefer eller butikschef utan underställda chefer.

Skriv i rutan:

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

**På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?**

Skriv i rutan:

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

**Vilken av följande branscher skulle du säga passar bäst in på din arbetsplats?**

Välj här

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

**Har du, på grund av något hälsoproblem, svårt att klara av sysslor eller delta i aktiviteter som folk i allmänhet gör?**

Avser både arbete/studier och frilid, och kan bero på alla typer av fysiska och känslomässiga hälsoproblem.

- Mycket svårt
- Ganska svårt
- Inte alls svårt
- Vet inte

18/19

---

Allmänna frågor om dig, fortsättning

**Ungefär hur lång tid tog det att fylla i blanketten?**

Minuter:

## Bilaga 2 Introduktionsbrev

Mars 2022

Identifierande beteckning

1/2

FÖRNAMN EFTERNAMN(motsv.)  
Extra rad för c/o etc.  
Extra rad  
ADRESS  
POSTORT

Undrar du över något?  
Kontakta oss gärna!

Frågor om att lämna uppgifter  
010-479 69 30  
enkat@scb.se  
www.scb.se/bita

Öppettider  
Måndag-torsdag: 9–21  
Fredag: 9–16  
Söndag: 16–21

Frågor om undersökningens innehåll  
bita@scb.se

Se resultatet  
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige  
Statistikmyndigheten SCB förser  
samhället med statistik för besluts-  
fattande, debatt och forskning. Vi gör  
det på uppdrag av regeringen, myndig-  
heter, forskare och näringsliv. Vår  
statistik bidrar till en faktabaserad  
samhällsdebatt och väl underbyggda  
beslut.

### Befolkningens it-användning

#### Hur använder du internet?

Du får det här brevet eftersom SCB samlar in uppgifter till en undersökning om internet och vad det innebär för dig. Använder du internet, och i så fall hur?

Uppgifterna används för att framställa svensk officiell statistik som kommer att finnas tillgänglig för alla. Statistiken används som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning. Undersökningen tar ungefär 15 minuter att svara på.

På nästa sida berättar vi mer om undersökningen, bland annat om hur vi skyddar svaren vi får från dig.

#### Dina svar är viktiga

Du är en av 7 000 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Dina svar kan inte ersättas av någon annans. Det gäller även dig som använder internet sällan eller inte alls.

Det är frivilligt att delta och vi hoppas att du vill vara med. Ju fler som svarar, desto mer får vi veta om hur användningen av internet ser ut.

#### Så här gör du

Gå gärna in på [www.insamling.scb.se/eid](http://www.insamling.scb.se/eid) för att besvara frågorna. Logga in med din e-legitimation eller med följande inloggningsuppgifter:

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

**Stort tack på förhand för din medverkan!**

Med vänlig hälsning  
Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB





### Varför ska du delta?

Du och andra som har valts ut att delta utgör tillsammans ett Sverige i miniatyr. Just du representerar en grupp människor som är i samma ålder och bor i samma region. Varje utvald person är därför oerhört viktig. Oavsett livssituation behövs alla människors svar för att på ett rättvist sätt kunna beskriva hur vi använder internet i Sverige.

### Vem använder svaren och hur?

Statistiken används framförallt av EU:s statistikbyrå Eurostat, OECD, Infrastrukturdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Tillväxtverket samt Internetstiftelsen.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter om dig som redan finns i SCB:s register. Det gäller uppgifter om kön, ålder, födelseland, utbildning, inkomst, medborgarskap samt vilken region du bor i. Dessa uppgifter hämtas från Registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret.

SCB bearbetar uppgifterna och tar bort personnummer, namn och adress. Därefter överlämnas uppgifterna till EU:s statistikorgan Eurostat för fortsatt bearbetning och analys. Där görs det en fortsatt bearbetning för att skapa internationella jämförelser med liknande undersökningar.

### Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskilda personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

### Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning. Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen

(2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på [www.scb.se/personuppgifter](http://www.scb.se/personuppgifter).

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter SCB behandlar om dig. Gå in på [www.scb.se/registerutdrag](http://www.scb.se/registerutdrag). Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

### Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombudet:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
701 89 Örebro

### Var publiceras resultaten?

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på [www.scb.se/1e0108](http://www.scb.se/1e0108) i november 2022.

## Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev

8 april 2022

Identifierande beteckning

FÖRNAMN EFTERNAMN(motsv.)  
Extra rad för c/o etc.  
Extra rad  
ADRESS  
POSTORT

Undrar du över något?  
Kontakta oss gärna!  
Frågor om att lämna uppgifter  
Telefon: 010-479 69 30  
enkat@scb.se  
www.scb.se/bita

Oppettider  
Måndag-torsdag: 08.00 – 21.00  
Fredag: 08.00 – 16.00  
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningens innehåll  
bita@scb.se

Resultat  
www.scb.se/ie0108

SCB beskriver Sverige  
Statistikmyndigheten SCB förser  
samhället med statistik för besluts-  
fattande, debatt och forskning. Vi gör  
det på uppdrag av regeringen, myndig-  
heter, forskare och näringsliv. Vår  
statistik bidrar till en faktabaserad  
sambandsdebatt och väl underbyggda  
beslut.

### Befolkningens it-användning

#### Ditt svar är viktigt

För en tid sen skickade vi dig ett brev med inloggningsuppgifter för att på SCB:s webbplats svara på frågor om befolkningens it-användning.

För att resultatet av undersökningen ska bli tillförlitligt är det viktigt att så många som möjligt svarar. Det är frivilligt att delta, men vi hoppas att du vill ta dig tid att delta och besvara frågorna så snart som möjligt. Undersökningen tar ungefär 15 minuter att svara på.

#### Så här gör du:

Gå gärna in på [www.insamling.scb.se/eid](http://www.insamling.scb.se/eid) för att besvara frågorna.

Logga in med din e-legitimation eller med följande inloggningsuppgifter:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor. Besvara gärna frågorna så snart som möjligt.

#### Stort tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

