

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde
Levnadsförhållanden

Statistikområde
Levnadsförhållanden

Produktkod
LE0108

Referenstid
2019

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: SCB, Box 24300, 104 51 STOCKHOLM
E-post	it-statistik@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00 Statistikservice

Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	4
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning	4
2.3.1	Urvalsförfarande	4
2.3.2	Uteslutning från insamling (cut-off)	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.4.1	Datainsamlingsmetoder	5
2.4.2	Mätning	6
2.4.3	Bortfallsuppföljning	7
2.4.4	Bortfallsanalys	8
2.5	Bearbetningar	12
2.6	Granskning	13
2.6.1	Granskning under insamlingen	13
2.6.2	Granskning av mikrodata	13
2.6.3	Granskning av makrodata	14
2.6.4	Granskning av redovisning	14
2.7	Skattningsförfarande	14
2.7.1	Principer och antaganden	14
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter	15
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet	15
2.7.4	Röjandekontroll	16
3	Genomförande	16
3.1	Kvantitativ information	16
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	16
	Bilaga 1 Frågeformulär	17
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	28
	Bilaga 3 Infografiskt informationsblad	32

1 Statistikens sammanhang

Statistiken beskriver användningen av och tillgången till informationsteknik (it) bland olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Befolkningens it-användning (BITA) ingår under ämnesområdet Levnadsförhållanden och bygger på svarsuppgifter från de personer som ingår i urvalet för varje år. De svar som samlas in kompletteras sedan med registeruppgifter om bland annat inkomster, utbildning och personens region. Statistiken publiceras en gång per år. År 2019 utgör det senaste referensåret.

I detta dokument beskrivs upplägg och genomförande av den undersökning som resulterar i statistik om befolkningens it-användning i Sverige för personer 16–85 år. Läs om statistikens kvalitet i Kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på <http://www.scb.se/le0108> under rubriken Dokumentation. Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Statistiken redovisar skattningar för populationen bestående av individer i åldern 16–85 år. Måttenhet är andel och antal individer.

Sammanfattning av undersökningsdesignen i Befolkningens it-användning 2019

Undersökningsdesignen	Innehåll i undersökningsdesignen
Population	– Individer – Kvinnor och män i åldern 16 – 85 år
Redovisningsgrupper	– Kön – Ålder – Utbildningsnivå – Sysselsättning – Hushållstyp – Inkomst – Bakgrund – Region – Samtliga
Målstorheter	– Användning av internet – Digitala färdigheter – E-förvaltning – E-handel – Finansiella aktiviteter – It-säkerhet – Plattformsekonomi

Målstorheternas referenstidpunkter	– Under mätperioden (2019)
	– Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2018 — april 2019)
	– Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2019)
Målstorheternas mått	– Andel individer i procent
	– Antalet individer

2.2 Ramförfarande

Ramen som används är Registret över totalbefolkningen (RTB) och rampopulation är 16–85 åringar i RTB den 31 januari 2019 (8 101 584 individer), urvalet (2 900 individer) drogs ur rampopulationen. Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer. Kontaktvägar till uppgiftskällorna är adress och telefonnummer.

2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

2.3.1 Urvalsförfarande

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 Januari 2019. Totalt omfattar urvalet 2 900 individer. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I februari 2019 drogs inom varje stratum ett systematiskt urval efter att alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken.

Antal personer i ram och urval efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2019

Ålder	Ram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16 — 24	1 035 138	492 124	543 014	370	176	194
25 — 34	1 435 866	698 554	737 312	514	250	264
35 — 44	1 275 231	623 221	652 010	456	223	233
45 — 54	1 346 348	663 161	683 187	481	237	244
55 — 64	1 173 617	583 209	590 408	420	209	211
65 — 74	1 113 679	565 870	547 809	399	203	196
75 — 85	721 705	388 643	333 062	260	140	120
Totalt	8 101 584	4 014 782	4 086 802	2 900	1 438	1 462

2.3.2 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen utesluts från direktinsamlingen.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamlingsmetoder

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling, ett webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Populationen hämtas från Registret över totalbefolkningen (RTB). Registerdata har använts för att ta fram variabler till redovisningsgrupperna. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, bakgrund (födelseland) och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet. Information om båda registren går att hitta på www.scb.se. Variablerna sysselsättning, hushållstyp och inkomst samlas in.

Statistiken publiceras cirka 6 månader efter det att datainsamlingen avslutats. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2019. Insamlingen påbörjades 1 april och avslutades 31 maj. Under februari månad sker hämtning av populationen från RTB och urval görs, och från RTB och UREG hämtas registerdata.

Man kan dela in urvalet i ett brutto- och nettourval där man i bruttourvalet även räknar in individer som utgör överteckning. Det kan röra sig om personer som avlidit eller flyttat ut från Sverige. I år bestod överteckningen av 26 individer. Det totala bruttourvalet för 2019 är 2 900 individer medan nettourvalet blev 2 874 stycken. Av dessa fick vi inte kontakt med 848 individer, 540 individer avböjde medverkan och 156 individer var förhindrade att delta.

Svarsfrekvensen häri räknas som andelen svarande av nettourvalet medan överteckningen presenteras separat.

Sammanlagt svarade 1 330 individer på undersökningen. 435 valde att svara på telefon medan 895 svarade på internet. Den totala svarsfrekvensen blev 46,3 procent.

Antal personer i urval och antal svarande samt andel svarande efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2019

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16 — 24	370	176	194	115	59	56	31 %
25 — 34	514	250	264	166	81	85	32 %
35 — 44	456	223	233	190	95	95	42 %
45 — 54	481	237	244	239	125	114	50 %
55 — 64	420	209	211	221	109	112	53 %
65 — 74	399	203	196	255	134	121	64 %
75 — 85	260	140	120	144	82	62	55 %
Totalt	2 900	1 438	1 462	1 330	685	645	46 %

2.4.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), samt via datorstödda telefonintervjuer med ett telefonintervjusystem (WinDATI) från det företag som sköter den delen av datainsamlingen. Programmeringsunderlaget innehåller frågorna för telefonintervjuerna och det webbaserade frågeformuläret. Frågorna för telefonintervjuerna ställs på ett annat sätt. Detta för att underlätta för intervjuerna att ställa frågorna. Programmeringsunderlaget innehåller även alla hopp som ska ske vid olika svarsalternativ. Det webbaserade frågeformuläret med hoppfrågor läggs in i SIV för att sedan testas av mätgranskningsexperter. Bilaga 1 Frågeformulär är det webbaserade frågeformuläret som uppgiftslämnarna svarar på i SIV.

Bilaga 2 Introduktionsbrev har skickats ut med uppgifter om undersökningen och instruktioner till de individer som förekom i urvalet. Bilaga 3 Infografiskt informationsblad skickades även med, både på svenska och på engelska- i syfte att informera uppgiftslämnare vad svaren används till men även för att motivera uppgiftslämnare till att delta i undersökningen. Individerna fick valet att antingen svara via det webbaserade frågeformuläret eller bli telefonintervjuade. Som stöd för telefonintervjuerna fick intervjuerna utbildning samt skriftliga intervjuarinstruktioner.

En vecka efter utskicket av introduktionsbrevet skickades det första påminnelsebrevet till de individer som ännu inte besvarat undersökningen. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som

introduktionsbrevet. En vecka efter att det första påminnelsebrevet skickats ut kontaktade intervjuarna de individer som hittills inte besvarat undersökningen via telefon, detta för att ge möjligheten att besvara undersökningen under en telefonintervju.

Telefonintervjuerna pågick i tre veckor innan ett andra påminnelsebrev skickades ut till de individer som ännu inte besvarat undersökningen. Som i den första påminnelsen erbjöds individerna möjligheten att kontakta oss ifall de ville bli telefonintervjuade.

Upphov till olika tolkningar av frågorna kan ske av uppgiftslämnarna. Detta leder till att mätfel kan uppkomma. En orsak till olika tolkningar är att språkbruket inom it-området är flytande och förändras över tiden. Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. Därtill har mättekniker granskat mätinstrumenten. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas och förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom postal formulärsuppföljning. Inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara har förmedlats från intervjuarna. Mer information hittas i Kvalitetsdeklarationen och mer detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på www.scb.se/LE0108.

2.4.3 Bortfallsuppföljning

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 46,3 procent, vilket innebär att objektsbortfallet är 53,7 procent.

De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för urvalsfel. Dessutom, och förmodligen mer allvarligt, är att bortfallet kan leda till systematiska fel som svårligen kan bedömas. För att minska risken för systematiska fel till följd av objektsbortfallet har hjälpinformation använts. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (ifall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

För att reducera svarsbortfallet används skriftliga påminnelser och telefonpåminnelser.

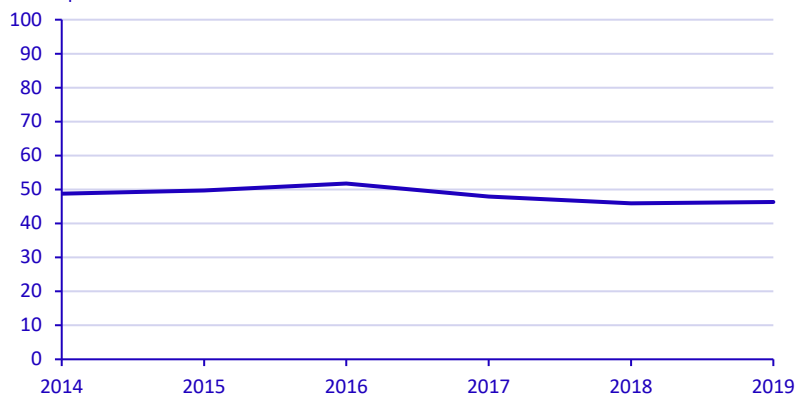
I undersökningen görs ingen imputering för partiellt bortfall. Därmed skulle det kunna uppstå ett systematiskt fel i form av underskattning, men risken för detta bedöms dock som liten.

2.4.4 Bortfallsanalys

Bortfallsanalysen visar en generell minskande trend av andelen svarande för de senaste åren, men i årets omgång av BITA har svarsfrekvensen ökat med 0,4 procentenheter i jämförelse med föregående år.

Svarsfrekvens över tid

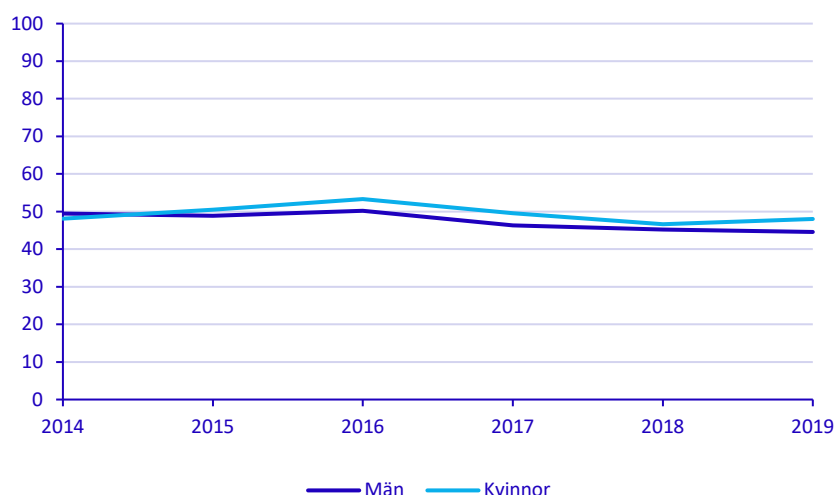
Andel i procent



I år svarade 44,5 % av männen och bland kvinnorna svarade 48 %.
Över tid har kvinnor generellt sätt svarat i en något högre utsträckning.

Svarsfrekvens över tid fördelat på kön

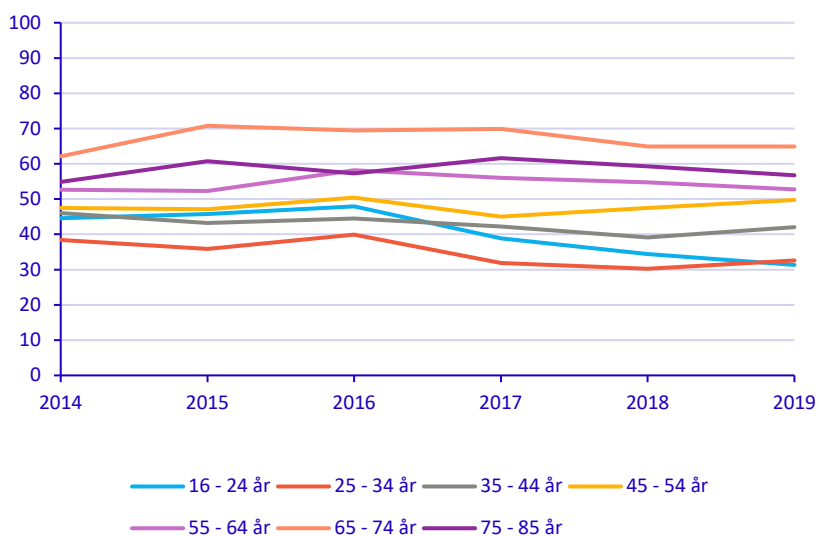
Andelar i procent



Fördelat över åldersklasser så ser vi att gruppen 65 till 74 åringar fortsatt svarar i högst grad, i år i princip identiskt med förra med 64,9 %. För den yngsta gruppen, 16 – 24 år, så minskar svarsfrekvensen för tredje året i rad vilket innebär att de i årets omgång har lägst svarsfrekvens, detta med 31,3 %. Däremot ökar svarsfrekvensen något i alla grupper mellan 25 – 54 år jämfört med föregående år.

Svarsfrekvens över tid fördelat på åldersklasser

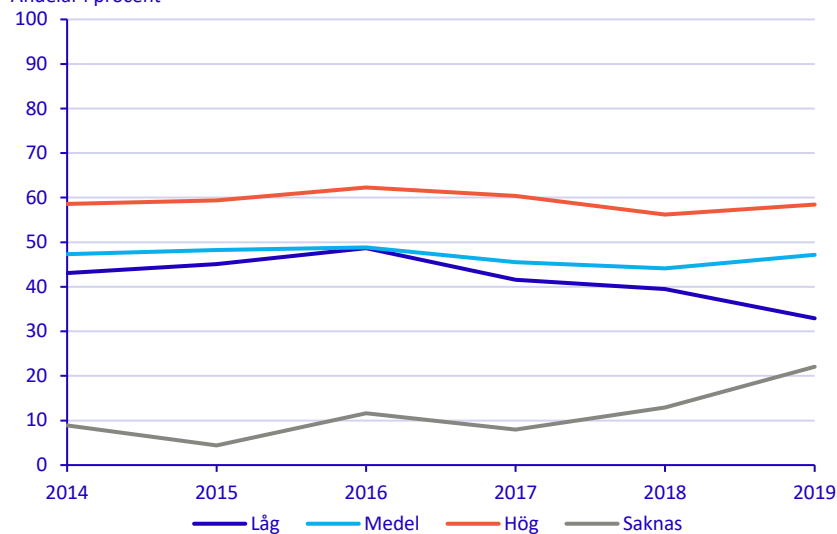
Andelar i procent



Individer med högre utbildning svarar typiskt i en högre grad än de med lägre utbildning. Noterbart är minskningen i år för de med låg utbildning. Föregående år svarade drygt 40 % i den gruppen jämfört med årets 33 %. Samtidigt har svarsfrekvensen ökat för de vi saknar uppgift om men den gruppen är relativt liten då den utgör 4,8 % av det totala urvalet.

Svarsfrekvens över tid fördelat på utbildningsnivå

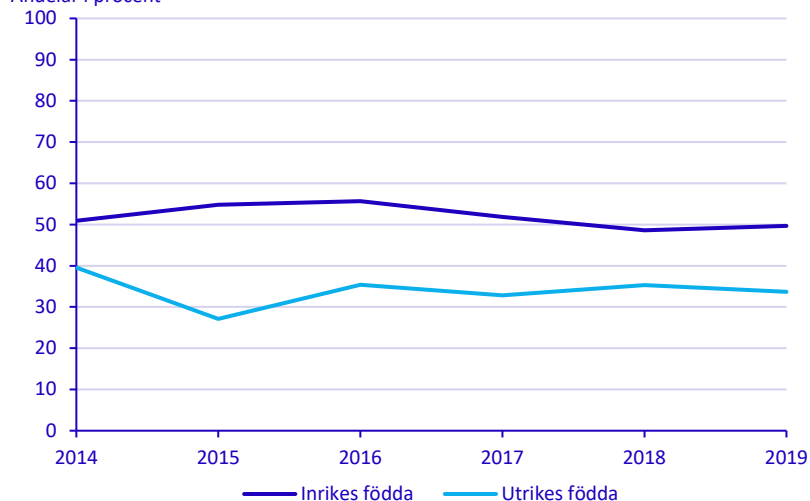
Andelar i procent



Inrikes födda personer svarar i regel i högre utsträckning än utrikes födda personer. I årets undersökning svarade 49,7 % av de som är inrikes födda i jämförelse med 33,6 % bland de som är utrikes födda.

Svarsfrekvens över tid fördelat på bakgrund

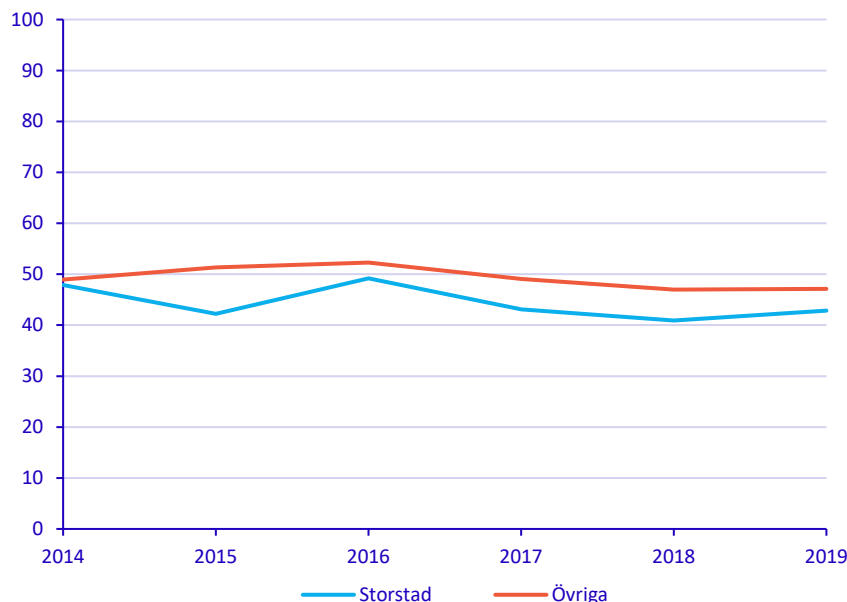
Andelar i procent



I Stockholm, Göteborg och Malmö region så har man än lägre svarsfrekvens jämfört med övriga landet, i år 43 % mot 47 %.

Svarsfrekvens över tid och region

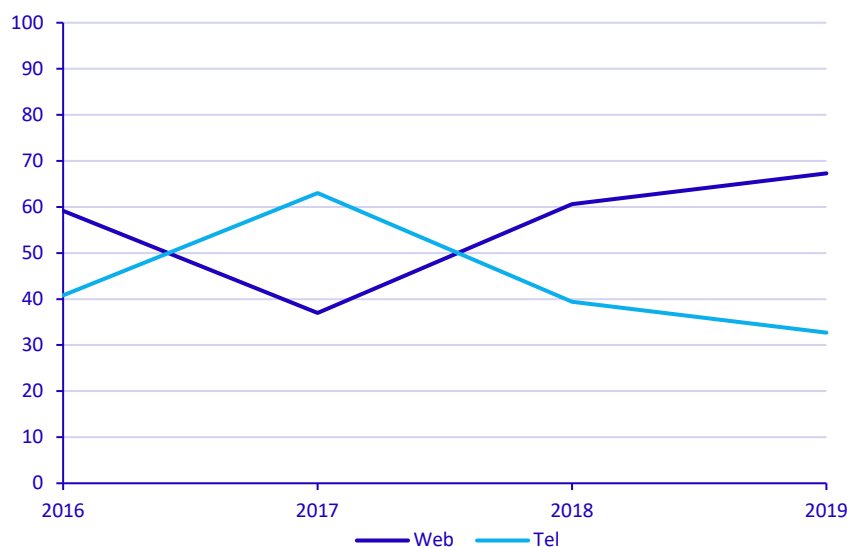
Andelar i procent



I år svarade 67,3 % på nätet vilket är en högre andel än tidigare år (2016 och 2018 låg andelen på ca 60 %). Anledningen till varför 2017 sticker ut nedan är vi då genomförde ett experiment där halva urvalet initialt inte hade tillgång att svara via webben.

Andel svarande över mode och tid

Andelar i procent

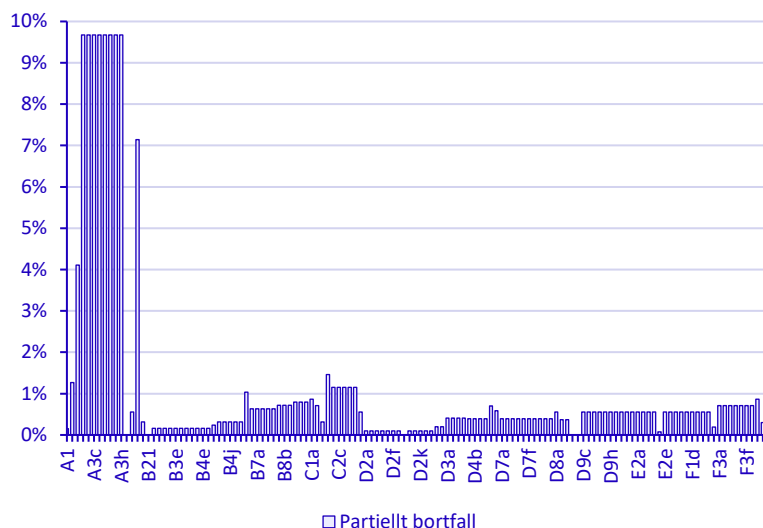


Partiellt bortfall definieras som de fallen där vi saknar svar från en uppgiftslämnare för enstaka frågor. Då vi ställer frågor av "checkbox"-karaktär via webben så blir det lite svårare att mäta det partiella bortfallet. Sådana frågor har inget nej alternativ utan

respondenten väntas markera nej genom att inte fylla i något alls, vilket gör det svårt att skilja nej-svar från partiellt bortfall. Vi löser det här genom att ha uppsamlingsfrågor i slutet av ett checkboxbatteri av typen "inget av ovanstående alternativ". Tanken är att en respondent ska tvingas att alltid kryssa för minst ett ja. Om så inte görs räknar vi det som partiellt bortfall för alla frågorna som hör till samma batteri.

Nedan visas det partiella bortfallet för respektive fråga. Högst andel partiellt bortfall, med 9,7 %, har frågorna A3a till A3h (orsaker till varför man saknar tillgång till Internet hemma). Frågan med näst högst relativt partiellt bortfall är fråga B101 (om man använt avancerade funktioner i kalkylverktyg) med 7,1 %.

Partiellt bortfall



Utbildningsregistret (UREG). Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet.

Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

Kodning av sysselsättning ISCO08 görs i undersökningen. Det var 4 personer som arbetade med kodning denna insamlingsomgång. Totalt kodades 548 poster. Undersökningen har i år ett partiellt bortfall på 29 poster.

Kodning av ISCO08 i Befolkningens it-användning 2019

	Antal poster	Procent
Laddade poster	930	
Manuellt kodade poster	510	54,8
Kontrollkodade poster	38	7,5
Rekoncilierade poster	11	29

2.6 Granskning

2.6.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor görs innan datainsamlingen påbörjas men även efter för att kontrollera att uppgiftslämnarna får rätt fråga och att alla frågor ställs i rätt ordning. En filterfråga är en fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat. Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata, dessa filer granskas omgående. Granskningen görs för att minimera att fel uppstår i den slutliga mikrodatafilen.

2.6.2 Granskning av mikrodata

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under insamlingen samt granskningen av mikrodata. Ingående uppgifter och slutgiltiga uppgifter granskas mot historik och varandra för att minimera osäkerheter. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

Data granskas på aggregerad nivå vilket innebär att exempelvis andelen ja-svar för en viss fråga jämförs med utfallet föregående år i syfte att hitta eventuella orimliga värden i materialet. Det handlar om att upptäcka eventuella avvikelser i hur uppgiftslämnarna har svarat jämfört med tidigare år. Det görs ingen selektiv granskning i undersökningen.

2.6.3 Granskning av makrodata

Inför publicering görs en makrogranskning på aggregerad nivå. Makrogranskningen går ut på att analysera resultat på kön och ålder för referensåret och jämföra dessa med i första hand resultat från närmast föregående årgång men också i ett lite längre tidsperspektiv.

2.6.4 Granskning av redovisning

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i Statistikdatabasen.

SCB kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller obegripliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. SCB kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

2.7 Skattningsförfarande

Skattningsförfarandet i BITA utgår från undersökningens design som är ett stratifierat obundet slumpmässigt urval. I skattningsförfarandet används hjälpinformation för att i möjligaste mån reducera den bias som uppkommit på grund av bortfall. För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall.

2.7.1 Principer och antaganden

Skattningarna av resultaten baseras på bidragen från de individer som svarat på undersökningen. För att skattningarna ska representera hela rampopulationen genomförs en justering för att kompensera för bortfallet. Justeringen sker inom strata och storleken på denna justering beror endast på vilket stratum individen tillhör. För att kompensera för eventuell skevhet som bortfallet och urvalsfel kan orsaka används sedan också en generell regressionsestimator (GREG-estimator).

I GREG-estimatoren används hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, bakgrund (födelseland), utbildningsnivå och region använts.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

y_k = Värdet av variabeln y för individ k

w_k = Uppräkningsvikt för individ k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

r = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel $p_y = t_y/N$, där N är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som 0 i skattningarna. Detta innebär att resultaten för vissa variabler kan underskattas, eftersom de individer som har partiellt bortfall på frågan kan ha gjort det som efterfrågas men av någon anledning inte besvarat frågan.

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen $V(\hat{t}_y)$ för GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ beräknas med hjälp av ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom

skattningen för andelen p_y är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall

$$\text{dvs } \pm 1,96 * \sqrt{\hat{V}(\hat{t}_y)}.$$

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

2.7.4 Röjandekontroll

Innan publicering ska tabeller kontrolleras för att säkerställa att individuppgifter inte kan röjas via den färdiga statistiken.

Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Kvantitativ information i Befolkningens it-användning 2019

Ramppopulation	8 101 584
Urvalsstorlek	2 900
Antal svarande	1 330
Andel svarande	46,3
Andel objektbortfall	53,7
Kodade poster enligt ISCO08	548

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser förekom.

Bilaga 1 Frågeformulär

Befolkningens it-användning

Den här undersökningen handlar om din tillgång till och användning av internet, datorer och it-utrustning. Undersökningen tillhör Sveriges officiella statistik och samma frågor ställs i alla EU-länder.

• **Genom att klicka på ikonen  som finns vid vissa frågor får du mer information.**

• **Du kan logga ut och logga in igen så många gånger du vill.** Dina uppgifter sparas automatiskt när du loggar ut.

1 Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

- ☐ Ensam
- ☐ Tillsammans med andra
- ☐ Vet ej/Vill ej svara

2 I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?

Räkna med dig själv.

personer

3 Hur många personer är under 16 år?

personer

4 Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

I svarsalternativet egen företagare ingår medhjälpande familjemedlemmar.

- ☐ Anställd
- ☐ Egen företagare
- ☐ Praktikplats eller liknande (med lön eller ersättning)
- ☐ Sjukskriven
- ☐ Studerande
- ☐ Arbetssökande
- ☐ Pensionär
- ☐ Annat
- ☐ Vet ej/Vill ej svara

Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

5 Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Gäller via alla typer av utrustning, även mobiltelefon.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Tillgång till internet och teknisk utrustning, fortsättning

6 Använder du/ni någon av följande internetanslutningar i hemmet?

a) **Fast bredbandsanslutning (via fasta telefontätet, kabel eller fiber. Räkna även med offentligt wifi och satellit)?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

b) **Mobil bredbandsanslutning (trådlöst via SIM-kort, USB-sticka eller mobiltelefon med internetdelning)?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Tillgång till internet och teknisk utrustning, fortsättning

7 Här är några vanliga anledningar till att man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilken eller vilka alternativ stämmer in på dig eller ditt hushåll?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Har tillgång till internet någon annanstans
- ☐ Behöver inte internet
- ☐ Utrustningen är för dyr
- ☐ För dyrt med internetuppkoppling
- ☐ Vet inte hur man använder internet
- ☐ Av integritets- och säkerhetsskäl
- ☐ Har inte möjlighet att få bredband i området där du/ni bor
- ☐ Annan orsak

Internetanvändning

När använde du senast Internet?

Avser all internetanvändning, oavsett om det var privat eller i arbete/studier samt all typ av IT-utrustning. ☐

Under de senaste 3 månaderna

Internetanvändning

8 Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?

Det gäller oavsett om det är privat eller i arbetet/studierna, och på alla platser och all IT-utrustning, även mobiltelefoner, spelkonsoler, läsplattor mm.

- ☐ I stort sett varje dag
- ☐ Minst en dag i veckan men inte varje dag
- ☐ Mindre än en gång per vecka

Internetanvändning, fortsättning

9 Använde du då internet flera gånger om dagen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Internetanvändning, fortsättning

10 Vilken eller vilka typer av mobila enheter har du använt *utanför* hemmet och arbetet för att ansluta till internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Mobiltelefon
- ☐ Bärbar dator
- ☐ Surfplatta, ej läsplatta
- ☐ Annan mobil enhet (t.ex. spelkonsol, läsplatta eller smartklocka)
- ☐ Har inte anslutit till internet med mobil enhet utanför hemmet eller arbetet

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

11 a) För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Skickat och tagit emot e-post
- ☐ Haft telefon- eller videosamtal via internet (t.ex. genom Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber)
- ☐ Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera (t.ex. Facebook, Twitter, Snapchat, etc.)
- ☐ Skrivit snabbmeddelanden via t.ex. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber
- ☐ Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande
- ☐ Sökt hälsorelaterad information (t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet)
- ☐ Sökt information om varor eller tjänster
- ☐ Inget av ovanstående

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

11 b) För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Postat inlägg med personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar och liknande.
- ☐ Deltagit i online-omröstningar för att tycka till i samhällsfrågor (tex. stadsplaneringsfrågor, skrivit under protestlistor på internet eller liknande)
- ☐ Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbsökan
- ☐ Laddat upp eller delat material som du själv skapat (t.ex. text, bilder, musik, videos, mjukvara till någon webbsida som är tillgänglig för andra)
- ☐ Sålt varor eller tjänster (t.ex. via Blocket, Sellpy, Tradera)
- ☐ Utfört bankärenden på internet
- ☐ Inget av ovanstående

Internetanvändning, fortsättning

12 Har du använt internet för att styra hushållsutrustning eller apparater som är anslutna till internet under de senaste 3 månaderna?

T.ex. termostat, robotdamsugare, säkerhetssystem eller lampor.

- ☐ Ja
☐ Nej

13 Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik eller andra filer under de senaste 3 månaderna?

T.ex. Google Drive, Dropbox, Windows Onedrive, iCloud eller Amazon Drive.

- ☐ Ja
☐ Nej

Internetanvändning, fortsättning

14 Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Taglit någon kurs på internet
☐ Använt studiematerial på internet (t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar)
☐ Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbplatser eller portaler för utbildning
☐ Andra utbildningsaktiviteter
☐ Har inte utfört några utbildningsaktiviteter på internet

Internetanvändning, fortsättning

Det finns appar och webbplatser där man kan ordna semesterboende som hyrs ut av andra privatpersoner, t.ex. ett rum, en lägenhet, en stuga eller liknande.

15 Har du använt någon webbplats eller app för att ordna semesterboende av en privatperson under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, via t.ex. Airbnb, Homestay eller liknande
☐ Ja, via andra webbplatser eller appar, t.ex. Facebook eller Blocket
☐ Nej

16 Har du använt någon webbplats eller app för att ordna biltransport av en privatperson under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. samakning.se eller liknande. Räkna däremot *inte* med Uber
- ☐ Ja, via sociala medier eller andra webbplatser eller appar, t.ex. Facebook, WhatsApp eller liknande
- ☐ Nej

Internetanvändning, fortsättning

Följande fråga gäller webbplatser och appar där man kan skaffa tillfälliga jobb åt sig själv. Det gäller alla typer av betalt arbete (inte enbart frilansarbete) som du skaffat via internet av privatpersoner eller företag. Det kallas ibland för plattforms- eller gigekonomi.

17 Har du skaffat ett jobb med lön via någon sådan webbplats eller app, t.ex. TaskRunner, Yepster, Bonsai, Freelancer eller liknande, under de senaste 12 månaderna?

Räkna inte med arbetsförmedlingens hemsida och liknande förmedlingar.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internetanvändning, fortsättning

18 Inkomst från jobb du skaffat genom webbplats eller app senaste 12 månaderna:

Har inkomsten från detta arbete varit din huvudsakliga inkomstkälla eller mer som ett extrajobb eller en extrainkomst?

- ☐ Huvudsaklig inkomstkälla
- ☐ Extrajobb/extrainkomst

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet

Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, polisen, pensionsmyndigheten, CSN m.fl. Räkna *inte* med kontakt som förts via e-post.

19 Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, skaffat information på någon sådan webbplats eller app?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

20 Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app?

T.ex. laddat ner eller skrivit ut ett formulär från skatteverket eller kommunen.

- ☐ Ja
☐ Nej

21 Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, lämnat uppgifter via någon sådan webbplats eller app?

T.ex. lämnat uppgifter elektroniskt till skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, Försäkringskassan, Polisen, kommunen m.fl.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet ej/Vill ej svara

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

22 Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna, var det för att du inte behövt lämna uppgifter överhuvudtaget?

- ☐ Ja
☐ Nej

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

23 Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Det fanns inte någon sådan tjänst
☐ För komplicerat/vet inte hur man gör
☐ Av integritets- eller säkerhetsskäl
☐ Någon annan person gjorde det åt dig istället (t.ex. en nära bekant eller familjemedlem, revisor, skatterådgivare) Annan
☐ orsak

Internethandel/e-handel

Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster. Beställningar via webbplatser eller appar ska räknas med. Gratistjänster eller beställningar via SMS och vanlig e-post ska dock inte räknas med.

24 När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna
☐ Mellan 3 till 12 månader sedan
☐ För mer än 12 månader sedan
☐ Har aldrig beställt eller köpt varor eller tjänster via internet
☐ Vet ej/vill ej svara

Internethandel/e-handel, fortsättning

25 a) Vilka av följande varor eller tjänster har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Mat eller specerivaror (alla former av livsmedel, torrvaror och delikatesser)
☐ Hushållsvaror (t.ex. diskmaskin, micro, möbler, leksaker, trädgårdsutrustning, antikviteter, verktyg m.m.)
☐ Läkemedel
☐ Kläder eller sportartiklar
☐ Datorer eller datorutrustning
☐ Hemelektronik eller kameror (t.ex. mobiltelefon, kamera, TV m.m.)
☐ Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni (t.ex. abonnemang på bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort)
☐ Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

25 b) Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Boende i samband med semester (t.ex. bokning av hotell, camping, vandrarhem osv.)
- ☐ Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra)
- ☐ Biljetter till evenemang (t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande)
- ☐ Filmer eller musik (t.ex. CD, vinyl eller betalda abonnemangstjänster som Netflix, Spotify, iTunes eller liknande)
- ☐ Böcker eller tidningar (inkl. e-böcker)
- ☐ Datorbaserade läromedel
- ☐ TV-spel eller datorprogram
- ☐ Andra varor eller tjänster på internet
- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

26 Var någon av följande produkter som du beställde eller köpte via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna nedladdad, streamad eller på annat sätt direkt tillgänglig via en webbsida eller app?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Film och/eller musik
- ☐ E-böcker
- ☐ Digitala magasin och tidningar
- ☐ Programvara, dator- och TV-spel samt programvaruuppdateringar
- ☐ Nej, har inte streamat eller laddat ner något av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

27 Från vilket eller vilka länder beställde eller köpte du varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Sverige
- ☐ Andra EU-länder
- ☐ Länder utanför EU
- ☐ Osäker på vilket land det var

Internethandel/e-handel, fortsättning

28 Hur många gånger har du beställt eller köpt varor eller tjänster via internet under de senaste 3 månaderna?

- ☐ 1-2 gånger
- ☐ 3-5 gånger
- ☐ 6-10 gånger
- ☐ Mer än 10 gånger

29 Ungefär hur mycket har du sammanlagt betalat för dessa varor och tjänster under de senaste 3 månaderna?

Räkna inte med aktier; fonder eller andra finansiella tjänster.

- ☐ Mindre än 500 kr
- ☐ 500 - 999 kr
- ☐ 1 000 - 4 999 kr
- ☐ 5 000 - 9 999 kr
- ☐ 10 000 kr eller mer
- ☐ Vet inte

Internethandel/e-handel, fortsättning

30 Vilka av följande problem, om något, har du stött på när du beställt eller köpt varor eller tjänster via internet under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tekniska problem vid beställning eller betalning
- ☐ Svårt att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter
- ☐ Längre leveranstid än vad som lovats
- ☐ En högre slutkostnad än vad som lovats (t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter)
- ☐ Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades
- ☐ Bedrägeri (t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades)
- ☐ Svårt att klaga och reklamera eller du blev missnöjd med svaret på något klagomål
- ☐ Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige
- ☐ Annat problem
- ☐ Har inte stött på några problem vid beställning eller köp via internet

Internethandel/e-handel, fortsättning

Nu till frågor som handlar om finansiella aktiviteter för privata ändamål via internet under de senaste 12 månaderna. Räkna inte med e-post som använts för detta syfte.

31 Har du köpt eller förnyat en försäkring via internet?

Tänk även på försäkringar som paketerats ihop med andra tjänster, t.ex. en reseförsäkring i samband med köp av flygbiljett.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Internethandel/e-handel, fortsättning

32 Har du ansökt om lån eller kredit via internet under de senaste 12 månaderna?

T.ex. avbetalning eller uppdelad betalning, från en bank eller andra finansiella aktörer via internet?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Internethandel/e-handel, fortsättning

33 Har du köpt eller sålt aktier, obligationer, fonder eller andra finansiella tjänster via internet under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet
- ☐ Inte

Internethandel/e-handel, fortsättning

34 Vad var orsaken till att du inte beställde eller köpte varor eller tjänster via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Du tycker bättre om att shoppa när du kan se produkten i verkligheten, av lojalitetsskäl till butiker, eller bara av gammal vana
- ☐ Du saknar kunskap för hur man beställer via internet eller för att det var för komplicerat
- ☐ Du tycker att leveransen av varor eller tjänster är ett problem (t.ex. att det tar för lång tid eller finns problem med logistiken)
- ☐ Du känner oro kring betalning via internet eller den personliga integriteten (t. ex. att lämna ut kreditkortsuppgifter eller annat personligt innehåll via Internet)
- ☐ Du känner oro inför leveransen av varan eller tjänsten, klagomålshantering, ånger av köp och liknande
- ☐ Du inte har något kredit- eller betalkort som du kan betala med via internet
- ☐ Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige
- ☐ Någon annan gjorde detta åt dig istället
- ☐ Annan orsak

Digitala Färdigheter

35 Nu följer ett antal aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara. Vilka av dessa har du utfört de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Flyttat filer mellan datorer eller andra enheter
- ☐ Installerat programvara eller appar
- ☐ Ändrat inställningar i programvara (inkl. operativsystem eller säkerhetsprogram)
- ☐ Inget av ovanstående

Digitala Färdigheter, fortsättning

36 Vilka av följande aktiviteter har du utfört under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kopierat eller flyttat filer mellan mappar
- ☐ Använt ordbehandlingsprogram (t.ex. Word)
- ☐ Skapat presentationer eller dokument med bilder, tabeller och diagram
- ☐ Använt kalkylprogram (t.ex. Excel)
- ☐ Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data (t.ex. sortering och filtrering av data, använt formler eller skapat diagram)
- ☐ Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler
- ☐ Skrivit kod i något programmeringsspråk
- ☐ Inget av ovanstående

Internetsäkerhet

37 Har du upplevt några av följande säkerhetsrelaterade problem vid användning av internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kredit- eller kontokortsbedrägerier
- ☐ Förlorat dokument, bilder eller annan data pga. virus eller annan datorinfektion (t.ex. en mask eller en trojan)
- ☐ Missbruk av din personliga information som finns tillgänglig på internet vilket resulterat i t.ex. diskriminering, trakasserier eller mobbning
- ☐ Att någon hackat ditt sociala nätverk eller e-post konto där innehållet lagts ut eller skickats utan din vetskap
- ☐ Identitetsstöld online (att någon som stulit dina personuppgifter och utgett sig för att vara dig, t.ex. shoppat under ditt namn)
- ☐ Tagit emot e-postmeddelanden från bedragare (s.k. Phishing)
- ☐ Blivit omdirigerad till falska webbplatser som begärt personlig information (s.k. Pharming)
- ☐ Inget av ovanstående

Internetsäkerhet, fortsättning

38 Har du upplevt ekonomisk förlust till följd av identitetsstöld, e-postmeddelanden från bedragare eller omdirigering till falska webbplatser under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internetsäkerhet, fortsättning

39 Nu kommer några frågor om du av säkerhetsskäl har begränsat eller låtit bli att utföra olika aktiviteter på internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna.

Har du av säkerhetsskäl begränsat eller låtit bli att göra något av följande?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Beställa eller köpa varor via internet
- ☐ Genomföra bankärenden på internet
- ☐ Lägga ut personlig information på sociala eller arbetsrelaterade nätverkssajter
- ☐ Kommunicera med myndigheter eller förvaltningar
- ☐ Ladda ned mjukvara eller appar, musik, videofiler, spel eller andra datafiler
- ☐ Använda offentlig WIFI
- ☐ Annan aktivitet
- ☐ Har inte begränsat eller låtit bli aktiviteter på internet av säkerhetsskäl

Internetsäkerhet, fortsättning

40 Brukar du för privat bruk göra säkerhetskopior av dina filer på någon extern lagringsenhet?

T.ex. föra över dokument, bilder, etc. på ett externt minne, USB, eller ett lagringsutrymme på internet, t.ex. molntjänst.

- ☐ Ja (automatiskt eller manuellt)
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Bakgrundsfrågor

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

41 Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Bakgrundsfrågor

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

42 Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var anställd/egen företagare/hade praktikplats. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

Skriv yrket i klartext:

Bakgrundsfrågor

43 Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Bakgrundsfrågor

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

44 Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var sjukskriven. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Med arbete menas att **ul** har en anställning eller arbete i eget/familjeföretag att gå tillbaka till efter sjukskrivning

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Bakgrundsfrågor

Som du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

45 Som vi skrev i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta. Kan du tänka dig att svara på frågorna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Bakgrundsfrågor

46 Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?

- ☐ 8 år, eller färre
- ☐ 9 år
- ☐ 10-11 år
- ☐ 12 år eller fler

Bakgrundsfrågor

47 Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?

En termin (halvår) avrundas nedåt.

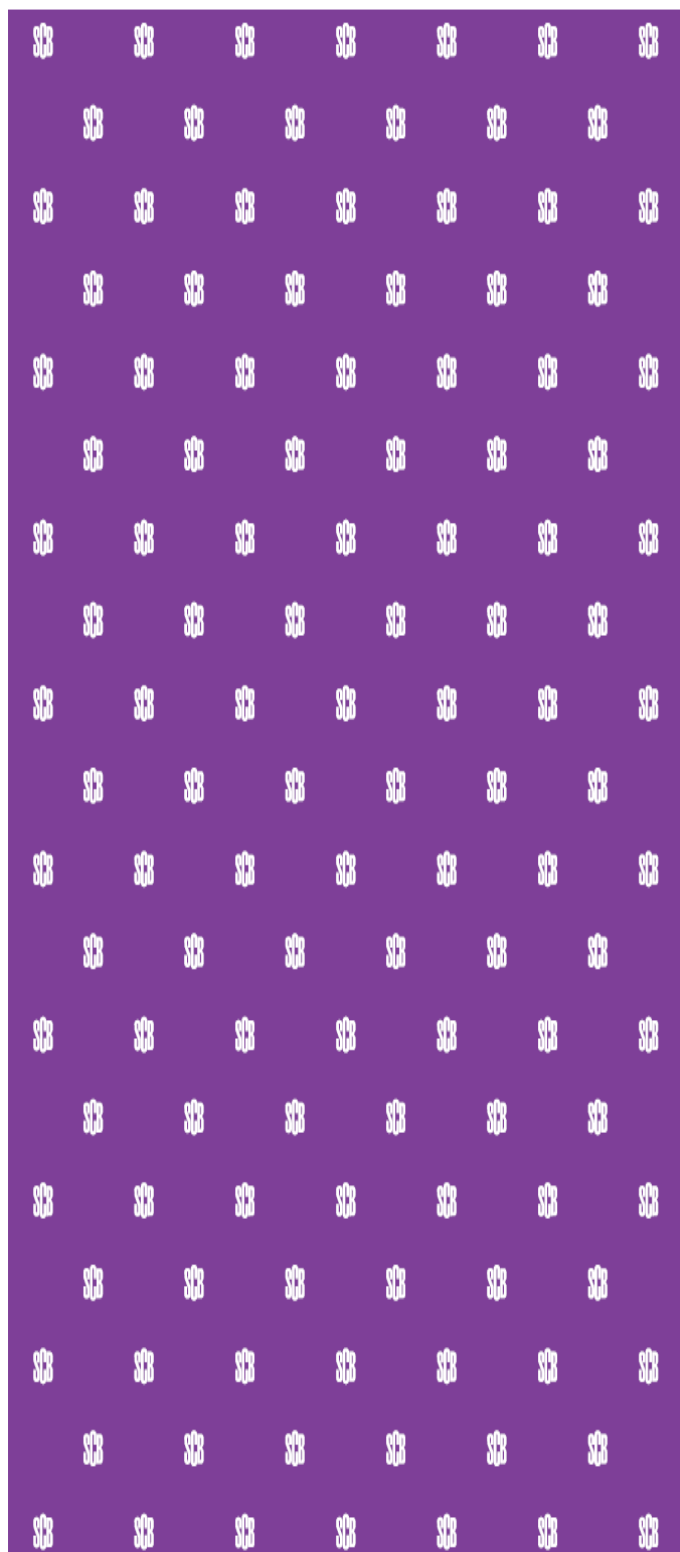
- ☐ Ingen eftergymnasialutbildning
- ☐ Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
- ☐ 1 år
- ☐ 2 år
- ☐ 3 år
- ☐ 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
- ☐ 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

Bakgrundsfrågor

48 Om ni har svårt att uppskatta er inkomst efter skatt kan ni räkna fram ett genomsnitt över de senaste 12 månaderna, t.ex. Har det varit mer eller mindre än 20 000 per månad?
CSN- lån räknas som en inkomst, dock inga andra typer av lån.

- ☐ 0 - 4 999 kr
- ☐ 5 000 - 9 999 kr
- ☐ 10 000 - 14 999 kr
- ☐ 15 000 - 19 999 kr
- ☐ 20 000 - 24 999 kr
- ☐ 25 000 - 29 999 kr
- ☐ 30 000 - 49 999 kr
- ☐ 50 000 eller mer

Bilaga 2 Introduktionsbrev



Statistiska centralbyrån
701 89 Örebro



Du behövs i en viktig samhälls- undersökning. Pågår nu.

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med
statistik för beslutsfattande, debatt och forskning.
Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter,
forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en
faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.



Mars 2019

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 62 00
Mejl: bita@scb.se

Öppettider
Måndag-torsdag: 09.00 – 21.00
Fredag: 09.00 – 16.00
Lördag: Stängt
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningen
Mejl: it-statistik@scb.se

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för besluts-
fattande, debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
sambandsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Befolkningens IT-användning

Hur använder du internet?

Du får det här brevet eftersom SCB samlar in uppgifter om hur befolkningen använder internet och teknisk utrustning. Uppgifterna kommer användas för att framställa svensk officiell statistik som kommer att finnas tillgänglig för alla att använda. Statistiken används som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Dina svar är viktiga

Du är en av 2900 personer i åldern 16-35 år som blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans och alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet. Om du inte använder internet och teknisk utrustning är dina svar fortfarande viktiga för oss. På nästa sida berättar vi mera om undersökningen, bland annat om hur vi skyddar svaren vi får från dig.

Du gör så här:

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Om du inte har möjlighet att lämna dina svar via webben kommer en intervjuare på uppdrag av SCB att kontakta dig. Intervjuaren kommer att ställa samma frågor som i webbenkäten. Intervjun brukar ta kring 15 minuter.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör, SCB

Vem använder svaren och hur?

När vi har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram. Vi använder då en anonymiserad datafil. Det innebär att vi inte kan se vem uppgifterna gäller - namn, adress och personnummer är borttagna.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om kön, ålder, födelseland, utbildning, medborgarskap samt vilken region du bor i. Dessa uppgifter hämtas från Registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning anonymiserats uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat. Hos Eurostat görs det fortsatt bearbetning för att skapa internationella jämförelser med liknande undersökningar.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8§ offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

Mer information om hur SCB behandlar dina personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Hur behandlar SCB mina personuppgifter?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning. Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i

egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har du rätt att få utdraget i elektronisk form. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Kom ihåg att ange ditt personnummer när du begär registerutdrag.

Namn gärna numret längst upp till höger på brevets framsida om du kontaktar oss så kan vi hjälpa dig snabbare.

Har du frågor om personuppgiftsbehandling?

Kontakta dataskyddsombuden:
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se, 701 89 Örebro

Var publiceras resultaten?

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/le0108 i november 2019.

Mars 2019

1/2

Befolkningens IT-användning 2019

1 2 3 4 5 6 7 8

Du kan hjälpa oss att komma i kontakt med dig

Under den närmaste tiden skulle vi vilja nå dig för en telefonintervju. Undersökningen pågår från 1:a april till 31:a maj 2019. Det är till stor hjälp för oss om du kan lämna ett eller flera telefonnummer som vi kan kontakta dig på. Du får gärna notera om det finns någon särskild tid som passar dig speciellt bra.

Meddela oss på något av följande sätt:

- Skicka e-post till bita@scb.se och skriv med numret som står längst upp till vänster.
- Posta detta brev i bifogat svarskuvert. Frimärke behövs inte då SCB betalar portot.

Jag kan kontaktas på dessa telefonnummer följande tider:

Bostad _____ - _____ säkrast kl _____

Mobil _____ - _____ säkrast kl _____

Arbete _____ - _____ säkrast kl _____

Övriga upplysningar, t.ex. önskemål om teckenspråkstolk:

Tack på förhand för din hjälp!

Med vänliga hälsningar

Ulrika Eriksson
Undersökningsledare
Tel 010-479 68 22
E-post: ulrika.eriksson@scb.se

Maria Ekström
Undersökningsledare
Tel: 010-479 58 37
E-post: maria.ekstrom@scb.se



Mars 2019

2/2

ICT usage in households and by individuals 2019

1 2 3 4 5 6 7 8

Please help us get into contact with you

will be going on between the 1st of April and 31st of May 2019. It would be of great help to us if you could give us a phone number (or more) where we can contact you. You are also welcome to note the time most suitable for you.

There are two ways to contact us:

- Send an e-mail to bita@scb.se including the number written up to the left on the other side of this letter
- Send this letter back to us in the enclosed envelope. No stamp is needed, as the postage is prepaid by Statistics Sweden

You can contact me on these phone numbers at the following hours:

Home _____ - _____ most suitable time _____

Mobile _____ - _____ most suitable time _____

Work _____ - _____ most suitable time _____

Further information, for instance if you need to be interviewed in another language or if you need a sign language interpreter:

Thanks in advance for your help!

Sincerely,

Ulrika Eriksson
Undersökningsledare
Tel 010-479 68 22
E-post: ulrika.eriksson@scb.se

Maria Ekström
Undersökningsledare
Tel: 010-479 58 37
E-post: maria.ekstrom@scb.se



Bilaga 3 Infografiskt informationsblad

Dina svar är viktiga för oss alla

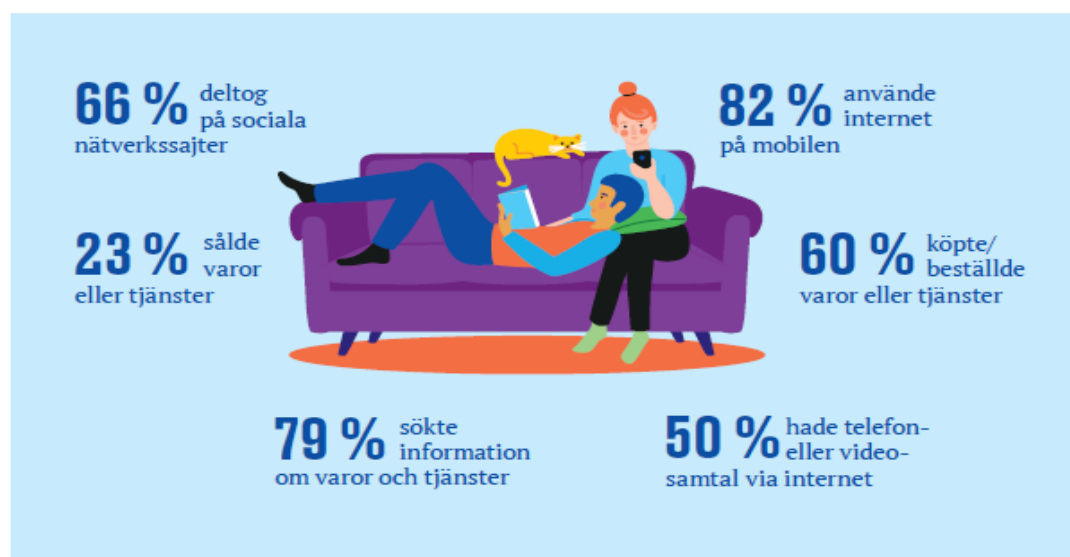
Ni som med slumpens hjälp valts ut att delta i undersökningen utgör tillsammans ett Sverige i miniatyr. Du representerar en grupp människor som till exempel är i samma ålder som du och som bor i samma region. Genom att vara med i undersökningen hjälper du till att beskriva hur den svenska befolkningens internetanvändning ser ut. Varje intervjuad person är oerhört viktig, eftersom alla människors svar, oavsett livssituation, behövs för att på ett rättvist sätt kunna beskriva hur vi lever i Sverige idag.

Statistik är en förutsättning för demokrati

Statistik, som på ett riktigt sätt beskriver förhållandena i samhället, är en förutsättning för demokrati. Uppgifterna till SCB är därför viktiga och alla som svarar på våra

frågor bidrar till att viktiga beslut fattas på ett korrekt underlag. Ett stort tack till alla er som deltar i undersökningen Befolkningens it-användning!

Några resultat från 2018 års undersökning



Your answers are important to us all

You have been randomly selected to take part in the survey that provides a miniature picture of Sweden. You represent a group of people who are, for instance, the same age as you and live in the same region. By taking part in the survey, you help to describe the internet usage of the population in Sweden. Every person who is interviewed is particularly important, because all answers, regardless of one's situation in life, are needed to give an accurate description of how we live in Sweden today.

Statistics are a prerequisite for democracy

Statistics that correctly describe the conditions in society are a prerequisite for democracy. That is why it is important that you answer our questions. Your answers contribute to correct information from which important

decisions are made. We thank you for your participation in the survey on ICT usage in households and by individuals.

Some results from the survey in 2018

